

ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ 2018 ГОДА
Государственного коммунального предприятия на
праве хозяйственного ведения
«Алматы Су»

Управления энергоэффективности и
инфраструктурного развития г.Алматы
об исполнении утвержденных тарифных смет на
услуги водоснабжения и водоотведения

Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения **«Алматы Су»** Управления энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы оказывает услуги в сфере **водоснабжения и водоотведения** города Алматы и Алматинской области.

Целью деятельности является осуществление деятельности в сфере жизнеобеспечения населенных пунктов, содержание, эксплуатация и техническое обслуживание, а также обеспечение безопасности водохозяйственных систем и сооружений, находящихся в государственной собственности по городу Алматы и Алматинской области.

Приказом Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2017 года №296-ОД Предприятие включено в республиканский раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий в сфере водоснабжения и водоотведения.

Технические параметры

№ п/п	Наименование	Ед.изм.	Показатели
I	Система водоснабжения		
1	Мощность подземных источников: Талгарское, Алма-Атинское, Малоалматинское месторождения (387 скважин)	тыс.м ³ /в сутки	1 090,5
2	Мощность поверхностных источников: Головные очистные сооружения (р.Б.Алматинка), фильтровальные станции «Медеу», «Аксай», «Карагайлы»	тыс.м ³ /в сутки	286,6
3	Протяженность водопроводных сетей	км	3 245
3.1	водоводы диаметром 300 - 1 400 мм	км	902
3.2	разводящие сети диаметром 150 - 250 мм	км	1 333
3.3	внутриквартальные сети диаметром 42 - 125 мм	км	1010
4	Водопроводные колодцы	ед.	32 112
5	Запорно-регулирующая арматура	ед.	28 606
6	Пожарные гидранты	ед.	7 772
7	Насосные станции 2-го подъема и насосные станции подкачек	ед.	193
II	Система водоотведения		
1	Протяженность канализационных сетей	км	1 587
1.1	магистральные сети (коллекторы) диаметром 350 - 2 250 мм	км	177
1.2	уличные сети диаметром 100 - 1 500 мм	км	665
1.3	дворовые сети диаметром 50 - 1 000 мм	км	745
2	Отводящие каналы	км	120
3	Канализационные колодцы	ед.	60 429
4	Канализационные камеры	ед.	164
5	Насосные станции	ед.	21
6	Канализационные очистные сооружения	тыс.м ³ /в сутки	640
7	Накопитель Сорбулак	млн.м ³	1 000
8	Накопители правобережного Сорбулакского канала	млн.м ³	50

№ п/п	Наименование показателей	Ед. изм.	Исполнение за 2018 год	
			Кол-во	Сумма, млн.тенге
	Инвестиции - всего			2 783,0
I	Водоисточники			621,2
1.1	Приобретение погружных и центробежных насосов, шкафов управления насосов (на базе высоковольтного устройства плавного пуска и частотного регулируемого привода)	ед.	62	309,5
1.2	Приобретение задвижек с электроприводом	ед.	79	248,4
1.3	Реконструкция кабельных линий на кустовых водозаборах	м	5 410	30,0
1.4	Разработка проектно-сметной документации электроснабжения и газификации объектов	проект	10	9,7
1.5	Приобретение прочих основных средств (электрогенераторы, мотопомпы, мобильные здания, оборудование для лаборатории)	ед.	20	23,6
II	Водопроводные сети			653,6
2.1	Реконструкция водопроводных сетей	м	5 410	530,5
2.2	Приобретение запорной арматуры (задвижки, затворы)	ед.	711	29,4
2.3	Газификация производственных объектов	объект	8	22,1
2.4	Разработка проектно-сметной документации реконструкции водопроводных сетей	проект	28	70,0
2.5	Реконструкция кабельных линий насосных станций подкачек	м	301	1,6



Исполнение инвестиций за 2018 год

№ п/п	Наименование показателей	Ед. изм.	Исполнение за 2018 год	
			Кол-во	Сумма, млн.тенге
III	Цифровизация производственных процессов водоснабжения и водоотведения			743,4
3.1	Комплексные работы по автоматизации	комплекс	3	360,5
3.2	Разработка рабочего проекта комплексной автоматизации станции Аэрации	проект	1	18,9
3.3	Приобретение оборудования (расходомеры переносные и стационарные)	комплект	20	67,1
3.4	Обновление инфраструктуры ИТ (цифровое оборудование, лицензии для программных обеспечений, компьютерная техника, программные обеспечения)			280,2
3.5	Реконструкция серверного помещения в соответствии с требованиями стандартов			16,7
IV	Водоотведение			390,9
4.1	Реконструкция канализационных сетей	м	2 583	108,0
4.2	Реконструкция технологических трубопроводов на канализационных очистных сооружениях	м	1 348	58,5
4.3	Разработка проектно-сметной документации реконструкции канализационных сетей	проект	21	30,3
4.4	Приобретение насосных агрегатов	ед.	8	157,2
4.5	Приобретение основных средств (расходомеры ультразвуковые, лабораторное оборудование, мотопомпы и др.)	ед.	16	19,5
4.6	Работы по теплоснабжению производственных объектов	объект	1	17,4
V	Специальная техника и транспорт			314,5
5.1	Каналопромывочный автомобиль	ед.	1	198,6
5.2	Специальная техника и транспорт	ед.	11	88,6
5.3	Приобретение специализированного оборудования	ед.	193	27,3
VI	Приобретение основных средств и программных обеспечений для работы с потребителями			46,4
VII	Приобретение других основных средств (оснащение рабочих мест и др.)			13,0

Исполнение инвестиций специальная техника и транспорт

Каналопромывочная машина предназначена для прочистки засоров на канализационных коллекторах, позволяет :

- снизить риск засоров и аварий на коллекторах;
- увеличить срок службы коллекторов на 10-15 лет;
- увеличить пропускную способность трубопроводов до проектной;
- сократить время устранения засоров или аварий с минимальными затратами.

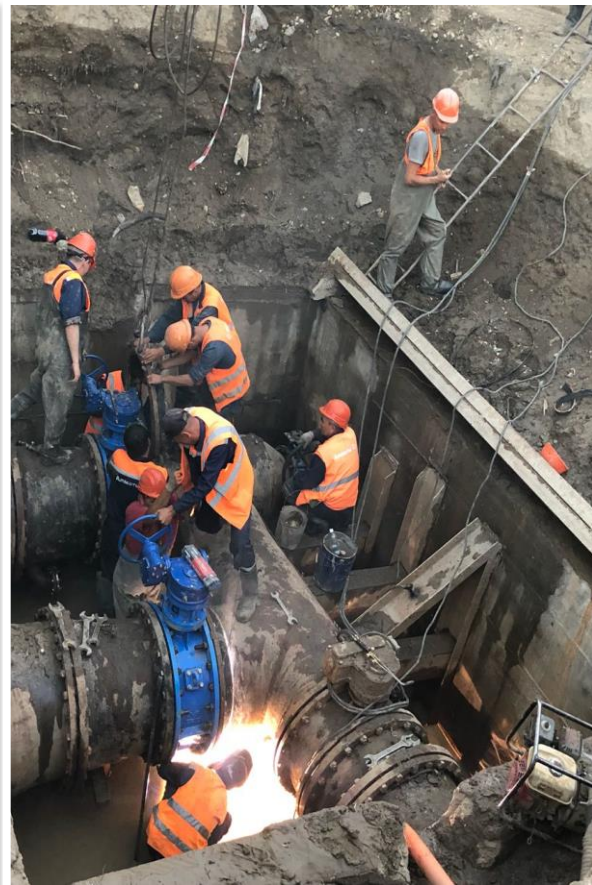
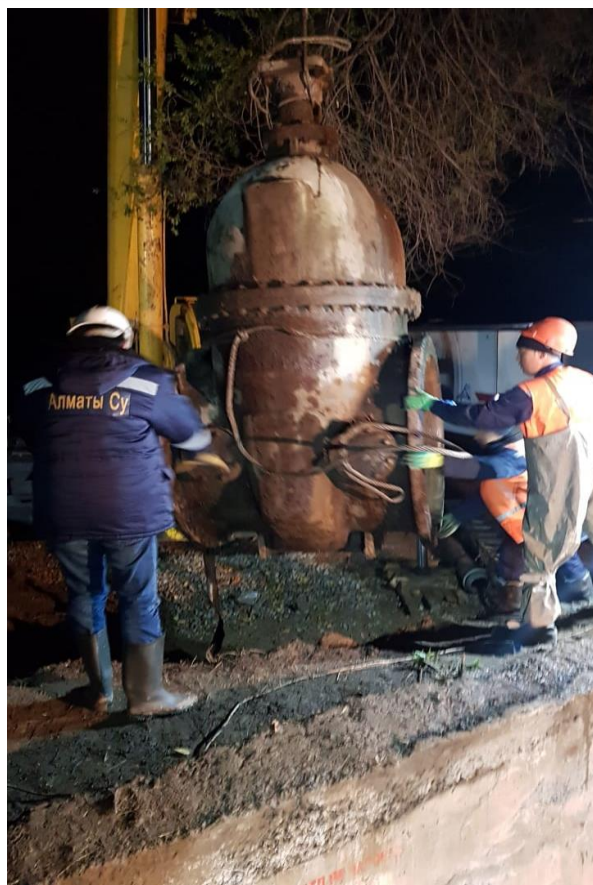


Инвестиции направлены на:

- **проведение мероприятий по энергосбережению** – приобретены погружные и центробежные насосы для объектов водоисточников (52 ед.), что дает экономию электроэнергии **2,1 млн.кВт.ч.** в год на сумму 33 млн.тенге;
приобретено насосно-силовое оборудование для объектов канализационных очистных сооружений и канализационных насосных станций (8 ед.), что дает экономию электроэнергии **0,3 млн.кВт.ч.** в год на сумму 5,0 млн.тенге;
- **проведение мероприятий по обеспечению надежности и бесперебойности водоснабжения и водоотведения** – проведена реконструкция **5,4 км** водопроводных сетей и **2,6 км** канализационных сетей, что дает:
 - **снижение аварийности** на водопроводных сетях на 36 аварий в год;
 - **снижение засоров** на канализационных сетях на 22 засора в год;
 - **снижение технических потерь воды** – реконструкция водопроводных сетей дает 203 тыс.м3 снижения потерь воды; приобретение и замена 711 ед. запорно-регулирующей арматуры дает 30 тыс.м3 снижение потерь;
 - **снижение износа** водопроводных сетей на **0,2%** и канализационных сетей на **0,2%**;
- **цифровизацию** производственных процессов водоснабжения и водоотведения;
- **решение экологических аспектов** - 8 производственных участков, отапливаемых дизельным топливом, переведены на газовое отопление, один объект подключен к центральному отоплению.

Мероприятия по Талгарскому водозабору

Перед началом отопительного сезона 2018-2019 года собственными силами Предприятия на «главной артерии» города Алматы, обеспечивающей водой ТЭЦ-1 и ТЭЦ-2, проведена замена запорной арматуры диаметрами **1200-1500** мм, а также на сооружениях Талгарского водозабора и площадке №29, общим количеством 23 единицы и 9 расходомеров.



Основные финансово – экономические показатели деятельности по услугам водоснабжения и водоотведения за 2018 год, млн.тенге

№ пп	Наименование показателей	Услуги водоснабжения			Услуги водоотведения		
		Тарифная смета	Фактические показатели	Исполнение, %	Тарифная смета	Фактические показатели	Исполнение, %
1	Доходы – всего	9 624,3	10 186,7	105,8	3 508,0	3 504,6	99,9
2	Расходы – всего, в том числе:	9 039,5	9 220,2	102,0	3 500,0	4 016,0	114,7
2.1	Затраты на производство	7 939,1	8 091,2	101,9	2 782,1	3 179,0	114,3
2.2	Расходы периода – всего, в том числе:	1 100,4	1 129,0	102,6	717,9	837,0	116,6
1)	общие и административные расходы	413,4	425,4	102,9	423,5	535,4	126,4
2)	расходы по реализации	686,8	703,4	102,4	294,3	301,5	102,4
3)	расходы на выплату вознаграждений	0,2	0,2	100,1	0,1	0,1	92,2
3	Прибыль (убыток)	584,8	966,5	165,3	8,0	-511,4	-

Объемы предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения за 2018 год

№ п/п	Группы потребителей	Ед. изм.	Утвержденная тарифная смета	Фактический объем услуг	Исполнение, %
I	Объем реализации услуг водоснабжения - всего	млн.м ³	135,0	142,6	105,6
1	I группа - население, предприятия, занимающиеся производством тепловой энергии, в пределах объемов подпитки; предприятия, занимающиеся передачей и распределением тепловой энергии в пределах нормативно-технических потерь	млн.м ³	101,2	106,7	105,4
2	II группа - прочие потребители, не подпадающие под 1 группу потребителей	млн.м ³	33,8	35,9	106,2
II	Объем реализации услуг водоотведения - всего	млн.м ³	105,9	106,0	100,1
1	I группа - население	млн.м ³	69,0	69,1	100,1
2	II группа - прочие потребители, не подпадающие под 1 группу потребителей	млн.м ³	36,9	36,9	100,0

Тарифы на услуги водоснабжения и водоотведения

№ п/п	Группы потребителей	Тарифы с 2014 по 2018 годы		Тарифы с 1 января 2019 года	
		тенге/м3 без НДС	тенге/м3 с НДС	тенге/м3 без НДС	тенге/м3 с НДС
I	Услуги водоснабжения				
1	I группа - население, предприятия, занимающиеся производством тепловой энергии, в пределах объемов подпитки; предприятия, занимающиеся передачей и распределением тепловой энергии в пределах нормативно-технических потерь	49,61	55,56	44,65	50,01
2	II группа - прочие потребители, не подпадающие под I группу потребителей	136,37	152,73	136,37	152,73
II	Услуги водоотведения				
1	I группа - население	25,71	28,80	23,14	25,92
2	II группа - прочие потребители, не подпадающие под I группу потребителей	46,97	52,61	46,97	52,61

Постатейное исполнение утвержденных тарифных смет по услугам водоснабжения и водоотведения за 2018 год, млн.тенге

№ п/п	Наименование показателей	Услуги водоснабжения			Услуги водоотведения		
		Тарифная смета	Фактические показатели	Исполнение, %	Тарифная смета	Фактические показатели	Исполнение, %
	Затраты – всего, в том числе:	9 039,5	9 220,2	102,0	3 500,0	4 016,0	114,7
I	Затраты на производство	7 939,1	8 091,2	101,9	2 782,1	3 179,0	114,3
1	Материальные затраты	1 598,0	1 662,1	104,0	429,4	412,5	96,1
1.1	Сырье и материалы	145,2	161,3	111,1	4,2	4,6	108,4
1.2	ГСМ, топливо	29,7	34,2	115,2	20,3	20,7	102,0
1.3	Энергия покупная	1 423,1	1 466,6	103,1	404,9	387,3	95,6
2	Расходы на оплату труда	2 333,9	2 251,4	96,5	1 160,0	1 181,9	101,9
3	Амортизация	1 959,5	2 108,0	107,6	430,7	673,8	156,4
4	Ремонт	449,6	467,0	103,9	180,6	312,6	173,1
5	Прочие затраты	1 598,1	1 602,7	100,3	581,4	598,2	102,9
5.1	Услуги связи	8,6	9,8	114,5	3,3	3,4	101,9
5.2	Транспортные услуги	962,2	944,4	98,2	334,2	331,8	99,3
5.3	Услуги охраны	27,5	26,7	97,3	2,8	2,9	101,1
5.4	Командировочные расходы	0,3	0,7	206,4	0,3	0,6	168,6
5.5	Подготовка кадров	2,7	5,3	193,6	1,8	2,3	130,4
5.6	Охрана труда и техника безопасности	45,8	49,5	108,0	21,1	25,6	121,2
5.7	Плата за использование поверхностных источников	9,2	9,7	105,9	-	-	-
5.8	Коммунальные услуги	23,2	33,9	146,1	2,6	2,4	95,4
5.9	Обязательные виды страхования	60,9	62,3	102,4	32,0	35,4	110,4
5.10	Охрана окружающей среды	8,1	13,0	160,6	129,5	140,7	108,6
5.11	Другие затраты	449,6	447,2	99,5	53,7	53,2	99,0

Расшифровка расходов периода по услугам водоснабжения и водоотведения за 2018 год, млн.тенге

№ п/п	Наименование показателей	Услуги водоснабжения			Услуги водоотведения		
		Тарифная смета	Фактические показатели	Исполнение, %	Тарифная смета	Фактические показатели	Исполнение, %
II	Расходы периода	1 100,4	1 129,0	102,6	717,9	837,0	116,6
6	Общие и административные расходы, в том числе:	413,4	425,4	102,9	423,5	535,4	126,4
6.1	заработная плата	157,4	162,7	103,4	67,5	69,7	103,4
6.2	социальный налог	13,5	13,9	103,2	5,8	6,0	103,2
6.3	налоги	130,1	128,5	98,8	303,1	408,2	134,7
6.4	амортизация	15,8	25,4	161,5	6,8	10,9	161,5
6.5	прочие расходы	96,7	94,8	98,0	40,5	40,6	100,3
7	Расходы на службу сбыта, всего	686,8	703,4	102,4	294,3	301,5	102,4
7.1	заработная плата	371,0	388,2	104,6	159,0	166,4	104,6
7.2	социальный налог	31,7	34,9	110,1	13,6	15,0	110,1
7.3	расходы на оформление квитанций	172,9	168,5	97,5	74,1	72,2	97,5
7.4	амортизация	32,1	31,0	96,8	13,7	13,3	96,8
7.5	другие расходы	79,1	80,7	102,0	33,9	34,6	102,0
8	Расходы на выплату вознаграждения	0,2	0,2	100,1	0,1	0,1	92,2

Вопросы деятельности Предприятия освещаются в средствах массовой информации и на веб-сайте Предприятия www.almatysu.kz

Круглосуточная справочно-информационная служба (Call-центр) 3 777 444

Центры по обслуживанию потребителей (ЦОП)

1. ЦОП «Орталық», ул.Жарокова, 196
2. ЦОП «Батыс», мкр.«Жетысу-3», 37
3. ЦОП «Шығыс», ул.Ботаническая, 29а
4. ЦОП «Алатау», ул.Чуланова, 109

Центральная диспетчерская служба (круглосуточная)

**274-66-66
274-24-20**

Телефон доверия

245-95-28



Получение счет-квитанции



В абонентских отделах
Предприятия,
расположенных в ЦОСах
по адресам:
- ул. Жарокова, 196;
- мкр. Жетысу-3, 37;
- ул. Ботаническая, 29А;
- ул. Чуланова, 109.



Посредством подписки на
электронную рассылку
квитанции. Для получения
квитанции по электронной
почте необходимо
заполнить заявление,
утвержденного образца и
предоставить копию
удостоверения личности,
копию
правоустанавливающего
документа на жилое
помещение в АО «Алсеко».
ВАЖНО!!!
При этом в бумажном виде
квитанции доставляться не
будут!



Посредством входа на
веб-портал Предприятия
и регистрации с помощью
лицевого счета и ответом
на несколько вопросов
для аутентификации



В абонентском отделе
АО «Алсеко» по адресу
ул. Байзакова, 221



Ежемесячно автоматически
выгружаются счета-
фактуры абонентов в
сервер Комитета
государственных доходов.
Авторизованные на сайте
Комитета потребители
имеют возможность
получить электронную
версию счет-фактуры
ВАЖНО!!!
Данный вариант для
плательщиков НДС.

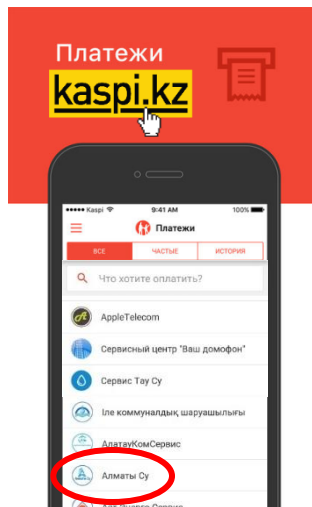


Доставка квитанции
до 20-го числа «до
дверей» дома абонентов
жилых помещений.
Данную услугу
осуществляет
АО «Алсеко»



Скачать бесплатное
мобильное приложение
«АЛСЕКО. Личный
кабинет» и авторизоваться

Способы оплаты за услуги водоснабжения и водоотведения



В кассах Предприятия, расположенных в ЦОП-ах по адресам:

- ул. Жарокова, 196;
- мкр. Жетыеу-3, 37;
- ул. Ботаническая, 29А;
- ул. Чуланова, 109.

Посредством платежных терминалов Предприятия, расположенных в ЦОП-ах:

- Орталық;
- Батыс;
- Шығыс;
- Алатау.



с помощью pos-терминалов в кассах Предприятия

Посредством услуги kaspi.kz, которая позволяет населению в режиме on-line и в любой точке мира, с любого компьютера/смартфона, могут оплачивать за услуги 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

Расчетно-кассовые отделения банков второго уровня



Плательщики коммунальных услуг также могут оплатить квитанции в Алматинском филиале «Алматинский почтамт» АО «КазПочты».

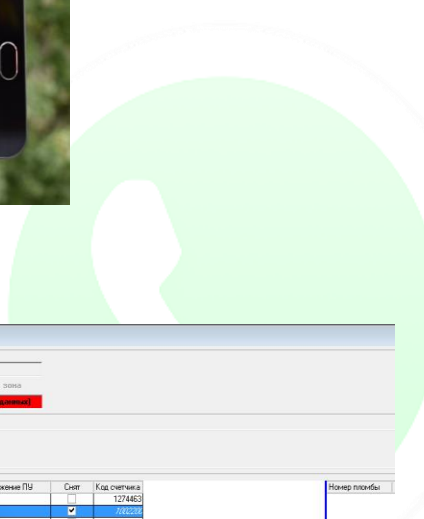
Через системы моментальных платежей Касса24 от населения и юридических лиц. Данный вариант оплаты даст возможность получения информации о произведенных платежах в режиме реального времени. (в городе более 500 терминалов)

БЕЗ КОМИССИИ 0%

ПРЕДУСМОТРЕНЫ КОМИССИИ*
(*комиссия удерживается не нашим предприятием)

**Call-центр: 3 777 444
<http://www.almatysu.kz>**

Интеллектуальное распознавание фотографий принятых по WhatsApp, обработка и распределение по лицевым счетам



Информация о лицевого счета МС

Информация о лицевого счете

Лицевой счет: 124 | Тип: Обычный лицевой счет | Старый и/с: 124 | Статус: Активен

Владелец: ТАСТАМБЕКОВА ЛЕДИМИЛА АЛЕКСАН | Общ. площадь: 0.00 | КДК: дог №0005523_730 - КСК "О" | Адрес: (ж. Маметовой (1211) д.56 кв.1 (г. Алматы)) | Кол-во прож.: 1 | Пр.: (ИПУ) | Абонент: ГИС | МПД (Внутр. рынок):

Услуги: сальдо | Точки учета | История и/с |

Точка учета: 124

ИПУ: [Описание ревизии] | Параметры | Подключения по году |

№	ОСТА	Тип ИПУ	Зав. №	Дата инст.	Дата инст.	План пок.	План зак.	Класс ИПУ	Расположение ПУ	Счет	Код счетчика	Номер планки
5	ОСТА	40027728	03.11.2014	03.11.2020	03.11.2014			Счетчик Х.В.			1274463	
6	ЭТК	03009109	07.10.2009	07.10.2014	07.10.2009			Счетчик Х.В.			564435	
7	Масштабный	03009109	19.07.2004								03493	

Действия по ИПУ: [История изменений ревизии ИПУ] | [История изменений ревизий по]

РМ	Дата	Действие	Круг	Пл
2016/07	08.07.2016	Проверка	4	
2016/07	19.08.2016	Счетчик	4	
2016/07	19.08.2016	Проверка	4	
2016/08	06.08.2016	Проверка	4	
2017/12	20.12.2017	Проверка	0	
2017/12	20.11.2017	Инициализация проверки	0	
2017/09	10.05.2017	Инициализация проверки	0	
2016/11	02.11.2016	Проверка	0	
2016/08	01.09.2016	Инициализация проверки	0	
2016/05	15.05.2016	Проверка	0	
2016/02	17.02.2016	Инициализация проверки	0	
2015/11	13.11.2015	Проверка	0	63
2015/08	05.08.2015	Проверка	0	46
2015/05	18.05.2015	Проверка	0	38
2015/02	14.02.2015	Проверка	0	13
2014/12	24.11.2014	Занятия установка	0	0

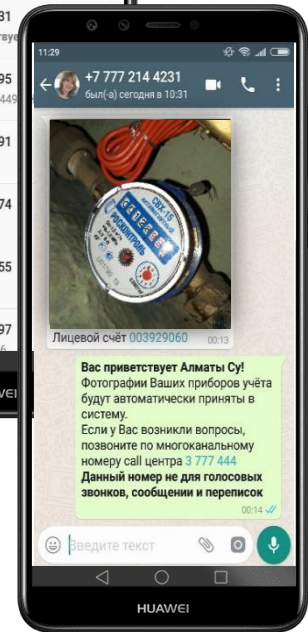
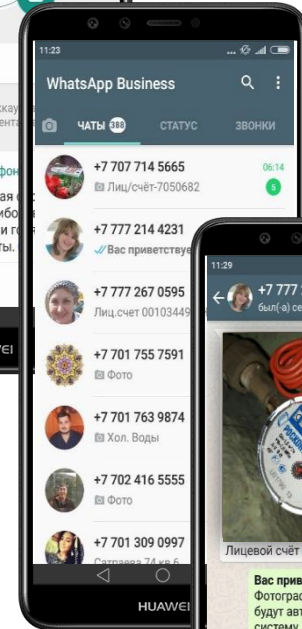
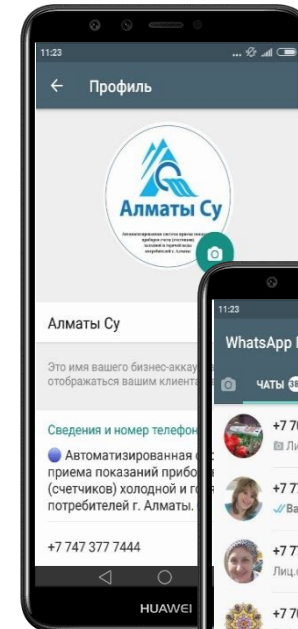
Документы основания (назначение)

Ввел	Основание	Примечание	Документ
12.46	Система Б.П.	№ Б.П. от 08.07.16 (Расчет по сред. сут. показ.)	Расчет по сред. сут. показ. 08.07.2016 16
16.48	Шапкина А.	№ 238423 от 29.08.16 (Действие по приборам)	
18.73	Система Б.П.	№ Б.П. от 07.09.16 (Расчет по сред. сут. показ.)	Расчет по сред. сут. показ. 09.07.2016 14
18.94	Шапкина А.	№ Б.П. от 13.08.16 (Присоединение приборов по)	
18.93	Шапкина А.	№ 2017286 от 20.12.17 (Действие по приборам)	
14.27	Тайбебаев С.	№ Б.П. от 04.12.17 (Присоединение приборов по)	
16.57	Тайбебаев С.	№ Б.П. от 01.05.17 (Присоединение приборов по)	
14.09	Албаркула М.	№ Б.П. от 23.11.16 (Присоединение приборов по)	
16.58	Албаркула М.	№ Б.П. от 02.09.16 (Присоединение приборов по)	
17.02	Албаркула М.	№ Б.П. от 17.05.16 (Присоединение приборов по)	
13.03	Албаркула М.	№ Б.П. от 28.02.16 (Присоединение приборов по)	
17.11	Албаркула М.	№ Б.П. от 17.11.15 (Присоединение приборов по)	
13.08	Албаркула М.	№ Б.П. от 13.08.15 (Присоединение приборов по)	
18.06	Тайжан К.	№ Б.П. от 18.06.15 (Корректировка даты показан	
18.02	Тайбебаев С.	№ Б.П. от 18.02.15 (Присоединение приборов по)	
19.12	Теприцкова Д.	№ 205677 от 24.11.14 (Действие по приборам)	

Присоединение приборов по ИПУ |

Номер планки: | Место планирования: |

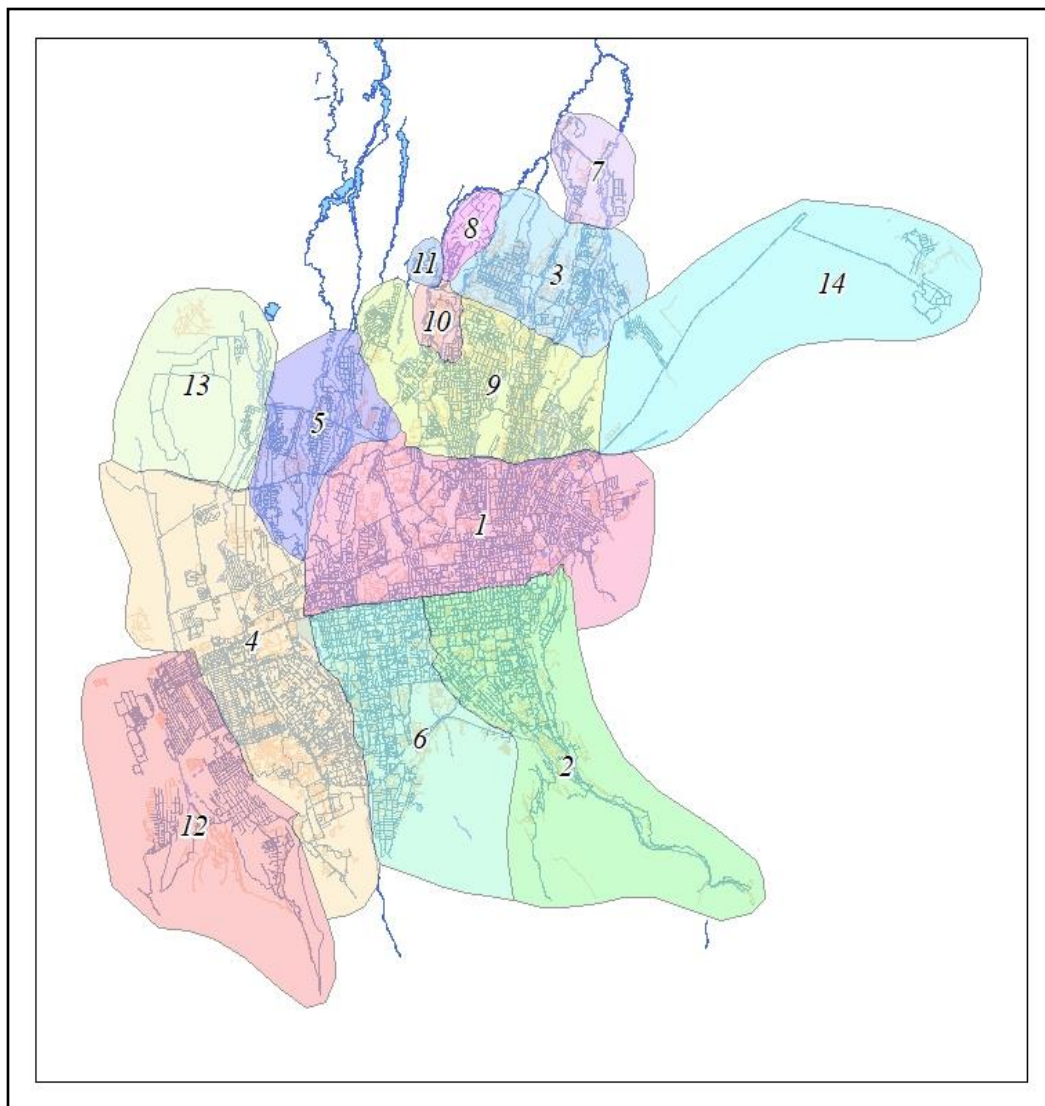
Список неплательщиков: ФИО | Список фирм: Имя | Договор: |



Управление в режиме реального времени



Зонирование системы водоснабжения города Алматы



- При определенных местных топографических условиях в ряде случаев целесообразным является разделение единой централизованной системы водоснабжения на несколько «высотных зон».
- Зонирование водопровода города вызвано как техническими, так и экономическими соображениями, так как оно позволяет снизить давление в трубах водопроводных сетей (путем его регулирования) и уменьшить аварийность, а также сократить количество энергии (до 20%), затрачиваемой на подъем и перекачку воды.
- На расчетной стадии, город разделен на «условных» 14 зон. Однако, это не конечный итог, по завершению технических мероприятий и расчетов количество данных зон может быть изменено.

- **Качество воды** по всем показателям соответствует всем требованиям санитарных норм

Залогом качества водопроводной воды является организация системы контроля. Ежедневно воду проверяют на всем пути ее следования от источников водоснабжения до потребителя. Для этого осуществляется контроль качества воды в точках забора воды, на станциях водоподготовки по стадиям очистки и контрольных точках, расположенных на водопроводных сетях по всему городу. За год было исследовано по микробиологическим показателям 16 911 проб воды и химическим 304 679 проб на различных этапах водоподготовки, что составляет более 547 тысяч анализов в год. Процесс контроля качества воды осуществляется аккредитованными лабораториями Предприятия.

В процессе обеззараживания воды не используется жидкий хлор, он заменен безопасным и нетоксичным в производстве гипохлоритом натрия.

- **Показатели качества очистки сточных вод на канализационных очистных сооружениях**

Все сточные воды города Алматы и прилегающих поселков (г.Талгар, г.Каскелен, п.Утеген Батыра) проходят полную биологическую очистку. За прошедший год снижено количество засоров на канализационных сетях на 8,3% или 583 ед. Показатели эффективности очистки на канализационных очистных сооружениях составляет: по взвешенным веществам 94,5% и по БПК 96,2%, что соответствует требованиям нормативов предельно-допустимых сбросов (эмиссий в окружающую среду).

- **Надежность и бесперебойность водоснабжения и водоотведения**

Повысилась оперативность работы аварийных служб и сократилось время ликвидации аварийных ситуаций.

- **В целях повышения энергосбережения и энергоэффективности** реализуется план мероприятий по внедрению автоматизации производственных и технологических процессов (оцифровка сетей водоснабжения и водоотведения, разработан программный комплекс гидравлического моделирования, реализована локальная автоматизация на части объектов, реализована автоматическая перекачка илового осадка, выполнена автоматизация механических решеток и другие работы).

Перспективы деятельности

- С 1 января 2019 года тарифы для населения на услуги водоснабжения и водоотведения снижены на 10 процентов.
- Увеличение тарифов на услуги водоснабжения и водоотведения в 2019 году не планируется.
- В соответствии с требованиями законодательства в сфере естественных монополий Предприятие разрабатывает Инвестиционную программу на долгосрочный пятилетний период.
- Для удобства потребителей:
 - планируется открытие нового Центра обслуживания потребителей в Алмалинском районе;
 - разрабатываются мобильные приложения по дистанционному консультированию потребителей;
 - создается единый call-центр по городу Алматы на базе Центра развития Алматы;
 - разрабатывается электронное получение технических условий на подключение к системам водоснабжения и водоотведения через интернет-площадки «Правительство для граждан»;
 - разрабатывается электронное заключение договоров на водоснабжение и водоотведение с применением электронной цифровой подписи;
 - прием показаний приборов учета посредством дистанционных технологий, через интернет-сайт, социальные мессенджеры WhatsApp Telegram.
- Проводятся работы по новому строительству инженерных сетей за счет средств городского бюджета с дальнейшей передачей на баланс Предприятия.
- Продолжится разработка и внедрение следующих этапов комплексных работ по цифровизации Предприятия: реализация проекта по автоматизации и диспетчеризации технологических процессов насосных станций; проекта «Автоматизированная система сводного баланса воды (АССБ)» города Алматы.

Спасибо за внимание !