|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Жеке тұрғын үйлерде тұратын тұрмыстық тұтынушылармен** **сумен жабдықтау жөнінде қызмет көрсету**КЕЛІСІМ-ШАРТЫ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Алматық. 20\_\_\_ жылғы «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Бұдан әрi **Өнім берушi** деп аталатын, сумен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді (бұдан әрi - Көрсетілетін қызметтер) ұсынатын Бостандық ауданының Әділет басқармасы Алматы қаласы Әділет департаментімен берілген 12.10.2017 жылғы № 8893-1910-01-МК заңды тұлғаны мемлекеттік қайта тiркеу туралы анықтама, **Алматы қаласы энергетика және коммуналдық шаруашылық басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы «Алматы Су» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны** атынан, 2019 жылғы «03» қаңтардағы № 01/3 сенімхат негізінде әрекет ететін дебиторлық берешекті өндіріп алу және сараптау басқармасының басшысы О.С.Жумагулов., бірінші жақтан және бұдан әрi **Тұтынушы** деп аталатын\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ атынан, жеке куәлік № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ берілген, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ бастап, екiншi тараптан, төмендегiлер туралы осы Шартты (бұдан әрi - Шарт) жасасты:**1. Шартта пайдаланылатын негiзгi ұғымдар****1. Шартта мынадай негізгi ұғымдар пайдаланылады:****есепке алу аспаптарын тексеру** – есепке алу аспаптарының жай-күйiн тексеру, техникалық талаптарға сәйкес келетiндiгiн айқындау және растау және олардың көрсеткiштерiн жазып алу мақсатында Өнім берушiнiң өкiлi орындайтын операциялар жиынтығы;**есепке алу аспабы** – белгілі бір уақыт аралығы ішінде нақты шама бірлігін шығаратын және сақтайтын нормаланған метрологиялық сипаттамасы бар су көлемін өлшеуге арналған және «Өлшем бірлігін қамтамасыз ету туралы» 2000 жылғы 7 маусымдағы Заңында белгіленген тәртiппен коммерциялық есептеуге қолдануға рұқсат берiлген техникалық құрал;**есеп айырысу кезеңі** – Тұтынушымен қызмет көрсеткенi үшiн есеп айырысатын айдың бiрiншi күнi сағат 00-00-ден бастап соңғы күнi сағат 24-00-ге дейiнгi күнтiзбелiк бiр айға тең уақыт кезеңi ретiнде Шартта белгiленген кезең;**пайдалану жауапкершiлiгiн бөлу шекарасы** – Тараптардың келiсiмiмен белгiленетiн сумен жабдықтау жүйелерiнiң элементтерiн пайдаланғаны үшiн мiндеттер (жауапкершiлiк) белгiсi бойынша сумен жабдықтау жүйелерiнiң (cу құбырлары және олардағы құрылыстар) элементтерiн бөлу сызығы. Осындай келiсiм болмаған кезде пайдалану жауапкершiлiгiнiң шекарасы теңгерiмдiк тиесiлiлiгiнiң шекарасы бойынша белгiленедi;**теңгерімдік тиесілілікті бөлу шекарасы** - меншік, шаруашылық жүргізу немесе жедел басқару белгісі бойынша иелер арасындағы сумен жабдықтау жүйелерiнiң және олардың құрылыстардың элементтерiн бөлу сызығы;**төлем құжаты** – Қызмет берушiнiң көрсетілетін қызметтерді (тауарларды, жұмыстарды) ұсынғаны үшін ақы төлеуді жүзеге асыру үшін жасалған құжат (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту шоты), оның негiзiнде төлем жүргiзiледі; **тұтынушы** – табиғи монополия және реттелетін нарық субъектілерінің реттеліп көрсетілетін қызметтерін (тауарларын, жұмыстарын) пайдаланатын немесе пайдалануға ниетті жеке тұлға;**уәкілетті органның ведомствосы** – Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау комитеті. Осы Шартта пайдаланылатын өзге де ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының Су кодексіне және табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қолданылады.**2. Шарттың нысанасы**2. Шарттың талаптарына сәйкес Өнім берушi Тұтынушыға сумен жабдықтау жөнiндегi қызметтерді көрсетуге мiндеттенедi, ал Тұтынушы ұсынылған көрсетілген қызметтер үшін ақы төлеуге мiндеттенедi.3. Ұсынылатын қызметтердің сипаттамалары мен берiлетін судың сапасы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, санитарлық-гигиеналық қағидалар мен нормаларға, ұлттық стандарттарға сәйкес келуге тиiс.4. Шарт техникалық шарттарды орындау кезiнде сумен жабдықтау желiлерiне қосылған қажеттi жабдық Тұтынушыда болған кезде онымен жеке тәртiппен жасалады.  Заңнамада көзделген жағдайларда, Тұтынушы Шарт жасасу жөнiндегi өзiнiң өкiлдiгiн үшiншi тұлғаға беруге құқығы бар. 5. Көрсетілетін қызметтерді ұсыну режимi – тәулiк бойы. 6. Жеке тұрғын үй құрылысы объектiлерiнiң су құбыры желiсiн пайдалану жауапкершiлiгiнiң бөлу шекарасы соңғы ысырманың бөлушi фланецi – Өнім берушiнiң су құбыры желiлерiне қосу орнындағы айдау-ажыратқыш арматураның соңғы фланецi болып табылады.**3. Көрсетілетін қызметтерді ұсыну шарттары**7. Көрсетілетін қызметтер келесі жағдайларда тоқтатылады:1) авария жағдайы не азаматтардың өмiрi мен қауiпсiздiгiне қауiп төнгенде;2) Өнім берушiнiң желiсiне өздігінен қосылғанда;3) есеп айырысу кезеңiнен кейiнгi екі айдың iшiнде көрсетілетін қызметтер үшiн төлемақы жасалмағанда; 4) Өнім берушiнiң өкiлдерiн есепке алу аспаптарына бiрнеше рет жiбермегенде; 5) құбыржолдарға дезинфекция жүргiзу қажет болғанда; 6) нормативтiк құқықтық актілерде және Тараптардың келiсiмiнде көзделген басқа да жағдайларда жүргiзiледi.  Осы тармақтың 3), 4) тармақшаларында көрсетiлген жағдайларда Тұтынушы көрсетілетін қызметтер берудi тоқтатқанға дейiн кемiнде бiр ай бұрын хабардар етiледi. 8. Шарттың 7-тармағының 1) және 2) тармақшаларында ескертілген жағдайларда пайда болған бұзушылықтарды алып тастаған және жойған кезде Тұтынушыны қосу жүргiзiледi.  Шарттың 7-тармағының 3) тармақшасында көзделген бұзушылықтар үшiн Тұтынушыға қызметтер ұсынуды тоқтата тұрған жағдайда, қосу борышты өтегеннен кейiн жүргiзiледi. Бiрнеше рет ажыратылған жағдайда қосу борышты өтегеннен және қосқаны үшін ақы төлегеннен кейiн жүргiзiледi.**4. Көрсетілетін қызметтердің құны және оған ақы төлеу тәртiбi**9. Осы шарт бойынша ұсынылған қызметтер үшін ақы төлеу уәкілетті органның ведомствосы бекiткен тарифтер бойынша жүргiзiледi. Көрсетілетін қызметтердің құны шарттың өзге талаптары сияқты Қазақстан Республикасының заңнамасында белгiленген жеңiлдiктер мен артықшылықтарды ескере отырып, көрсетілетін қызметтердi ұсыну жағдайларынан басқа, барлық тұтынушылар үшiн бiрдей белгiленедi. 10. Тұтынушы ақы төлеудi нақты ұсынылған қызметтердің мөлшерi үшiн ай сайын төлем құжатының негізiнде, келесi есеп айырысу кезеңiнен кейiнгi айдың 25-күнiне дейiнгi мерзiмде жүргiзедi. Есеп айырысу кезеңі бір күнтізбелік айды құрайды.11. Барлық өзгертулер төлемді өзгертуге әкеледі, Жеткізушіге Тұтынушылардың өтініштері түскеннен бастап жүзеге асырылады.**5. Көрсетілетін қызметтердi босатуды және тұтынуды есепке алу**12. Берiлген су мөлшерi жеке есепке алу аспаптарының көрсеткiштерi бойынша, жеке есепке алу аспаптары болмаған кезде - осы елдi мекен үшiн бекiтiлген су тұтыну нормалары бойынша есеп айырысу жолымен белгiленедi. 13. Тұтынушыны есепке алу аспаптарынсыз тiкелей қосуға Өнім берушiнiң рұқсатымен уақытша жол берiледi. Мұндай жағдайда берiлген көрсетілетін қызметтiң мөлшерiн Өнім берушi есеп айырысу жолымен су тұтыну нормалары бойынша белгiлейдi.14. Тұтынушының кiнәсiнсіз есепке алу уақытша бұзылған кезде көрсетілетін қызметтер үшiн есеп айырысу алдыңғы есеп айырысу кезеңінiң орташа тәулiктiк шығысы бойынша жүргiзiледi.15. Жеке үйде орнатылған есепке алу аспаптарының сақталуын қамтамасыз ету Тұтынушыға жүктеледi. Өнім берушi есепке алу аспаптарын арнайы бөлiнген үй-жайға орнатқан кезде олардың сақталуы үшін Өнім берушi жауап бередi. 16. Есепке алу аспаптарын белгiсiз бiр тұлғалар ұрлаған немесе сындырған жағдайда, оның сақталуына жауапты адам, егер Тараптардың келiсiмiнде өзгеше көзделмесе, бiр ай мерзiмде есепке алу аспаптарын қалпына келтiруге мiндеттi. Есепке алу аспаптарын қалпына келтiру сәтiне дейiн Өнім беруші Тұтынушыны сумен жабдықтау желілерiне қосады.17. Тұтынушыда суды есепке алу схемаларын бұзу, басқару тораптарында және есепке алу аспаптарында пломбаларды жұлып алу, есепке алу аспаптарының көрсеткiштерiн бұрмалайтын құралдарды орнату фактiлерi анықталған жағдайда, Тұтынушыға суды пайдаланғаны үшiн соңғы тексеру жүргiзiлген күнінен бастап анықталған күнге дейiн екi айдан аспайтын мерзімге құбыржолы 24 сағат бойы жұмыс iстеп тұрған кезде оның басқару торабына дейiн толық өткiзу қабiлеттігi есебінен қайта есептеу жүргізіледi.**6. Тараптардың құқықтары мен мiндеттерi**18. Тұтынушының құқығы:1) көрсетілетін қызметтердi белгiленген сапада, оның денсаулығына қауiпсiз, оның мүлкiне зиян келтiрмейтiн Шарттың талаптарына сәйкес мөлшерде алуға; 2) Өнім берушiден көрсетілетін қызметтердi есепке алу аспаптарын орнатуды талап етуге; 3) Өнім берушiнiң заңнамаға қайшы келетiн әрекеттерiн немесе әрекетсiздiгiн уәкiлеттi орган ведомствосына және (немесе) сот тәртiбiмен шағым жасауға; 4) көрсетілетін қызметтерге арналған тариф жобасын талқылау жөнiнде өткiзiлетiн жария тыңдауларға қатысуға; 5) уақтылы төлем жасаған жағдайда оған қажеттi көлемде қызметтер көрсетудi пайдалануға; 6) Өнім берушiден қызметтер көрсетудi тиiсiнше ұсына алмау салдарынан өмiрге, денсаулыққа және (немесе) мүлiкке келтiрiлген залалды толық көлемде өтеудi, сондай-ақ моральдық залалды өтеудi белгіленген тәртiппен талап етуге; 7) мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтiк құжаттарда белгiленген талаптарға сәйкес келмейтiн көрсетілетін қызметтi ұсынған жағдайда көрсетілетін қызметтердiң құнын қайта есептеудi талап етуге;8) егер Өнім берушi белгiленген тәртiппен шот қоймаса, алынған қызметтер үшiн ақы төлеудi жүргiзбеуге; 9) Өнім берушiнi бұл туралы бiр айдан кешiктiрмей жазбаша хабардар еткен кезде ұсынылған қызмет үшін ақы төленген жағдайда, Шартты бiржақты тәртiппен бұзуға құқығы бар.19. Тұтынушының міндеті:1) жасасылған шартқа және белгіленген тарифтерге сәйкес сумен жабдықтаудың көрсетілген қызметтері үшін уақтылы әрі толық көлемде ақы төлеуге;2) сумен жабдықтау жөніндегі ұйымның техникалық талаптарын орындауға;3) коммуналдық реттеліп көрсетілетін қызметтерді (тауарларды, жұмыстарды) есепке алу аспаптарын берiлген төлем құжаттарына сәйкес ұсынылған қызметтер үшін уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге; 4) Өнім берушiге көрсетілетін қызметтердi пайдалану кезiнде туындаған сумен жабдықтаужүйелерi құрылысының және есепке алу аспаптарының жұмысындағы ақаулар туралы, ал сумен жабдықтау жүйеciнің құрылысы бұзылған– төтенше жағдайлардың алдын алу және оларды жою жөнiндегi жергiлiктi органдарға, мемлекеттік өртке қарсы қызметке, санитарлық-эпидемиологиялық қызметке және қоршаған ортаны қорғау қызметiне де дереу хабарлауға; 5) Өнім берушi өкiлдерiн желiлердiң, құралдардың және жабдықтардың техникалық жай-күйiн және қауiпсiздiгiн бақылау үшiн eceпке алу аспаптарына жіберуді қамтамасыз етуге; 6) көрсетілетін қызметтердi пайдалану кезiнде техника қауiпсiздiгi жөнiндегi талаптарды сақтауға; 7) оның қарауындағы немесе қызмет көрсетуiндегi сумен жабдықтау пайдаланылатын жүйелерiнiң сақталуын, тиiстi техникалық жай-күйiн және қауiпсiздігін қамтамасыз етуге мiндетті.20. Өнім берушiнің құқығы: 1) ұсынылған қызметтер көрсету үшiн уақтылы және толық көлемде ақы алуға; 2) уәкілетті орган бекiткен тәртiппен тарифтердiң қолданыстағы кезеңiне барлық Тұтынушылар үшiн ұсынылатын қызметтердің тарифтерін азайтуға; 3) сумен жабдықтаужүйелерi құрылысына техникалық қызмет көрсетудi жүргiзуге және есепке алу аспаптарын тексеру мен тексерiстi ұйымдастыруға; 4) көрсетілетін қызметтердi тұтынуға және оған ақы төлеудi бақылауды жүзеге асыруға құқығы бар. 21. Өнім берушiнің міндеті:1) Тұтынушыны басқа Тұтынушылардың талаптарды орындамауы себептерінен көрсетілетін қызметтерді алуға шектеусіз Шарттың талаптарына сәйкес көрсетілетін қызметтердi уақтылы және үздiксiз ұсынуды қамтамасыз етуге;2) көрсетілетін қызметтердi есепке алу аспаптарын сатып алуға және Тұтынушыларға орнатуға; 3) басқа тұлғаларға қызмет көрсетумен байланысты кез келген функцияларды беруге жол бермеуге; 4) ұсынылатын қызметтердiң сапасы мен мөлшерiне есеп жүргiзуге және оны бақылауға, көрсетілетін қызметтердi ұсынудағы бұзушылықтардың алдын алу және оларды жою жөнiнде уақтылы шаралар қабылдауға;5) Тұтынушымен көрсетілетін қызметтердi ұсынуға арналған шарт жасасуға; 6) Тұтынушыға ұсынылатын қызметтер үшін ақы төлеуге келесi есептi кезеңнен кейiнгi айдың оныншы күнiне дейiнгi мерзiмде төлем құжатын ұсынуға; 7) Тұтынушыларды тарифтердiң өзгергенi туралы олар қолданысқа енгiзiлгенге дейiн күнтізбелік отыз күннен кешiктiрмей хабардар етуге;8) Тұтынушының негiзделген талаптары бойынша 24 сағаттың ішiнде ұсынылатын қызметтердiң сапасы мен көлемiн қалпына келтiру жөнiнде шаралар қолдануға; 9) Тұтынушының сумен жабдықтау мен су бұру желiлерiн, есепке алу аспаптарын тексеру кезiнде, сондай-ақ есепке алу аспаптарының көрсеткіштерiн алған кезде қызметтiк куәлiктi көрсетуге; 10) алдын алу және жөндеу жұмыстарын жүргiзу кезеңiнде Тұтынушыға ауыз суды көлiк құралдарымен жеткiзiп беруге;11) Тұтынушының дербес деректерінің құпиялылығын үшінші тұлғалардың санкцияланбаған қол жеткізуінен қамтамасыз етуге мiндеттi.**7. Тараптарды шектеу**22. Тұтынушыға:1) Өнім берушiнің келiсiмінсiз үй iшiндегi желiлердi, сумен жабдықтау жүйелерi құрылыстары мен есепке алу аспаптарын қайта жабдықтауға; 2) көрсетілетін қызметтердiң қолда бар есепке алу схемаларын бұзуға тыйым салынады. 23. Қызмет берушіге:1) басқа Тұтынушылардың талаптарды орындамауы себептерiнен Тұтынушыны көрсетілетін қызметтердi ұсынудан бас тартуға немесе оларды алудан шектеуге; 2) ұсынылған қызмет үшiн уәкілетті органның ведомствосы белгiлеген мөлшерден асатын ақы алуға; 3) Тұтынушыдан көрсетілетін қызметтерге төлем құжаттарын ұсынбай ай сайын ақы төлеудi, сондай-ақ көрсетiлетiн қызметтер үшiн алдын ала ақы төлеудi талап етуге тыйым салынады. 24. Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтiн не Қазақстан Республикасының заңнамасын өзгеше түрде бұзатын iс-әрекеттер жасауға тыйым салынады.**8. Тараптардың жауапкершiлiгi**25. Жабдықтар мен инженерлiк желiлердi тиiсiнше ұстау үшiн жауапкершiлiк оның меншiк иесiне жүктеледi және теңгерiмдiк тиесiлiлiкті бөлу шекаралары бойынша айқындалады.26. Шартта көзделген мiндеттемелердi орындамаған немесе тиiсінше орындамаған жағдайда, кiнәлi тарап екiншi тарапқа залалды заңнамаға сәйкес келтiрiлген өтейді. Егер Тұтынушы көрсетілетін қызметтер төлемінің мерзімін өткізіп алған жағдайда, Шартқа сәйкес (29 – тармақта қарастырылған жағдайларды алып тастағанда) Қазақстан Республикасының Ұлттық банкімен белгіленген қолданыстағы қайта қаржыландыру мөлшерлемесі бойынша осы сомаларды өтейтін күні, мерзімі өткен әр күн үшін негізгі қарыз сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын өтейді.Тұрақсыздық айыбының мөлшерін бекіту Тұтынушымен Шартқа отырған кезде іске асырылады. Тұрақсыздық айыбы есептеулерінің мерзімінің бастамасы Тараптардың келісімімен егер басқаша қаралмаған болса, келесі есептік кезеңнен кейінгі айдың 26-күні болып табылады.Тұрақсыздық айыбын (өсімпұлын) өтеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.27. Егер Өнім берушi үшiн Тұтынушыға Өнім берушiмен шарттық қатынастарда тұратын басқа тұлғалардың кiнәсiнен қызметтер көрсету ұсыну мүмкiн болмаса, Тұтынушы алдында Өнім берушi жауапты болады. 28. Тараптардың келісімі бойынша күрделі материалдық шығынға алып келетін жазатайым оқиға немесе ауруға шалдыққанда немесе уақытша жұмысқа жарамсыздықты дәлелдейтін құжаты болған жағдайда Тұтынушының хат жүзінде өтініш беру негізінде, өсімпұл есептеулері бойынша кейінге шегерілу мүмкін.**9. Форс-мажорлық мән-жайлар**29. Тараптардың бiр де бipeуi форс-мажорлық мән-жайлары басталған жағдайда, яғни Шарттың талаптарын орындамауға немесе тиiстi орындамауына әкеп соқтырған еңсерiлмес күш жағдайлары (дүлей зілзала немесе болжау немесе алдын алу мүмкiн емес өзге де жағдайлар), сондай-ақ әскери iс-қимылдар, ереуiлдер және басқа да жағдайлар басталған жағдайда басқа тараптың алдында жауапты болмайды. Еңсерiлмес күш жағдайлары туындаған кезде Өнім берушi олар басталған күнінен бастап бес жұмыс күнi iшiнде бұл туралы Тұтынушыларға ресми бұқаралық ақпарат құралдары арқылы хабарлайды. Тараптардың Шарт бойынша мiндеттемелерi еңсерiлмес күш жағдайларының әрекет ету мерзiмiне, бiрақ осындай жағдайлар Тараптардың Шарт бойынша мiндеттемелерiн орындауға кедергi келтiретiн дәрежеде ғана тоқтатылуы мүмкiн.  Егер еңсерiлмес күш жағдайы үш және одан да көп айларға созылған жағдайда, Тараптардың әрқайсысы басқа тарапқа болжалды бұзу күнiне дейiн кемiнде жиырма күнтiзбелiк күннен кешiктiрмей алдын ала хабарлаған кезде Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар күнтiзбелiк отыз күн iшiнде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуды жүргiзуге мiндеттенедi.**10. Жалпы ережелер және дауларды шешу**30. Тараптар есепке алу аспабының техникалық жай-күйін тексеру және көрсеткіштерді алу үшін бір-біріне тәуліктің кез келген уақытында, бірақ сағат 21-00-ден кешіктірмей, коммерциялық есепке алу аспаптарына қол жеткiзуге рұқсат беруге міндеттенеді. Коммерциялық есепке алу аспаптары бойынша бұзушылықтар анықталған кезде, Тараптар белгіленген тәртіппен қол қойылған салыстыру актісіне тіркеуі тиіс. 31. Өздерiнiң құқықтық қатынастарында Шартты және қолданыстағы заңнаманы басшылыққа алады. 32. Қызметтерді көрсету Шарты Тұтынушының белгiленген тәртiппен iс жүзiнде желiлерге бiрiншi қосу сәтiнен бастап күшiне енедi. 33. Егер тараптардың келiсiмiмен өзгеше көзделмесе, жеке тұлғалар үшiн Шарттың iс-әрекетi мерзiмсiз.34. Шарттың талаптарын бұзу немесе өзгерту Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негiздер бойынша және тәртiппен жүргiзiледi.35. Тараптардың бiрi Шарт бойынша мiндеттемелерiн орындамаған немесе бұзған кезде, екiншi тарап келтiрiлген залалды өтеу туралы талаптар қоя отырып, Шартты бiржақты тәртiппен бұзуға құқылы. 36. Тараптардың арасындағы келiсiмге қол жеткізілмеген кезде, даулар мен қайшылықтар сот тәртiбiмен шешiледi. 37. Шарт тараптарда сақталатын және бiрдей заң күшi бар мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалады.38. Тараптардың келiсiмi бойынша Шарт үлгi Шарттың нормаларына қайшы келмейтiн басқа талаптармен толықтырылуы мүмкiн.39. Шартта ескрілмеген Тараптар арасындағы қатынастар табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы қолданыстағы заңнамаға сәйкес реттеледi.**11. Тараптардың банктік деректемелері мен заңды мекен-жайлары****Алматы қаласы энергетика және****коммуналдық шаруашылық****басқармасының шаруашылық** **жүргізу құқығындағы «Алматы Су»****мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны****сумен жабдықтау қызметтері үшін****ОКПО** 50503545**БСН** 080 940 004 108**IBAN**KZ 589 650 2F0 008 835 212**БИК**IRTYKZKA, 16 КБеТөлем коды 710050035, Алматы қ.Жароков к-сі, 196,тел. 8(727) 2276001Алматы қаласындағы«ForteBank» АҚ филиалыБанк БСМ 980 341 000 286ҚҚС бойынша тіркеу есебіне қою туралы Куәліксериясы 60001 №1196057 13.10.2017ж.**Дебиторлық берешекті өндіріп алу және сараптау басқармасының басшысы** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.С.Жумагулов** **Тұтынушы:**Аты-жөні,тегі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_жеке куәлік № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ЖCН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мекен-жайы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (қолы) | **ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_\_\_****на предоставление услуг по водоснабжению с бытовыми потребителями, проживающими в индивидуальных жилых строениях**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Алматы  |  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |
|  |   |

**Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» Управления энергетики и коммунального хозяйства города Алматы,** справка о государственной перерегистрации юридического лица № 8893-1910-01-ГП от 12.10.2017 года, выданная Управлением юстиции Бостандыкского Департаментом Юстиции города Алматы, предоставляющий услуги водоснабжения (далее - Услуги), в лице управления аналитики и взыскания дебиторской задолженности Жумагулова О.С., действующего на основании доверенности № 01/3 от «03» января 2019 г., с одной стороны, именуемый в дальнейшем **«Поставщик», \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_удостоверение личности №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­\_\_\_\_\_, выданное \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемый в дальнейшем **«Потребитель»**, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем: 1. Основные понятия, используемые в Договоре **1. В Договоре используются следующие основные понятия:****проверка приборов учета** - совокупность операций, выполняемых представителем Поставщика с целью обследования состояния приборов учета, определения и подтверждения соответствия техническим требованиям и снятия их показаний;**прибор учета** - техническое средство, предназначенное для измерения объема воды, имеющее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и хранящее единицу физической величины в течение определенного интервала времени, и разрешенное к применению для коммерческого учета в порядке, установленном [Законом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1000009394) Республики Казахстан от 7 июня 2000 года «Об обеспечении единства измерений»;**расчетный период** - период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00-00 часов первого дня до 24-00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;**граница раздела эксплуатационной ответственности** - линия раздела элементов систем водоснабжения (водопроводных сетей и сооружений на них) по признаку обязанностей (ответственности) за эксплуатацию элементов систем водоснабжения, устанавливаемая соглашением Сторон. При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе балансовой принадлежности;**граница раздела балансовой принадлежности** - линия раздела элементов систем водоснабжения и сооружений на них между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления;**платежный документ** - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение) составленное для осуществления оплаты за предоставленные услуги (товары, работы) Услугодателя, на основании которого производится оплата;**потребитель** - физическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами (товарами, работами) субъектов естественной монополии и регулируемого рынка;**ведомство уполномоченного органа** - Комитет по регулированию и естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан.Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с [Водным Кодексом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1000088346) Республики Казахстан и [законодательством](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1000000138) Республики Казахстан о естественных монополиях и регулируемых рынках. 2. Предмет договора 2. В соответствии с условиями договора Поставщик обязуется оказать Потребителю услуги по водоснабжению (далее - услуги), а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные услуги.3. Характеристики предоставляемых услуг и качество подаваемой воды должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, санитарно-гигиенических правил и норм, государственных стандартов.4. Договор заключается с Потребителем в индивидуальном порядке при наличии у него необходимого оборудования, присоединенного к сетям водоснабжения при выполнении технических требований.5. Режим предоставления услуг - круглосуточный.6. Границей раздела эксплуатационной ответственности водопроводной сети объектов индивидуальной жилой застройки - последний фланец запорно-отключающей арматуры в месте подключения к водопроводным сетям Поставщика. 3. Условия предоставления услуг 7. Приостановление подачи услуг производится в случаях:1) аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;2) самовольного присоединения к сети Поставщика;3) отсутствия оплаты за услуги в течение двух месяцев, следующих за расчетным периодом;4) неоднократного недопущения представителей Поставщика к приборам учета;5) необходимости проведения дезинфекции трубопроводов;6) в других случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашением Сторон.В случаях, указанных в подпунктах 3), 4) настоящего пункта, Потребитель извещается не менее, чем за месяц до прекращения подачи услуг.8. В случаях, оговоренных [подпунктами 1) и 2) пункта](file:///%5C%5C192.168.1.153%5CAll%5CAB121%5C%D0%94%D0%B8%D0%BD%D0%B0%20%D0%9A%D0%B0%D0%B8%D1%80%D0%B3%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%B0%5C%D0%B4%D1%80%D0%B0%D1%84%D1%82%D1%8B%5C%D0%A2%D0%B8%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9%20%D0%B4%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%20%D0%BE%D1%82%2027%20%D0%BC%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0%202015%20%D0%B3%D0%BE%D0%B4%D0%B0.doc#sub700) 7 Договора, подключение Потребителя производится при устранении и ликвидации возникших нарушений.В случае приостановления предоставления услуг Потребителю за нарушения, предусмотренные [подпунктом 3) пункта](file:///%5C%5C192.168.1.153%5CAll%5CAB121%5C%D0%94%D0%B8%D0%BD%D0%B0%20%D0%9A%D0%B0%D0%B8%D1%80%D0%B3%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%B0%5C%D0%B4%D1%80%D0%B0%D1%84%D1%82%D1%8B%5C%D0%A2%D0%B8%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9%20%D0%B4%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%20%D0%BE%D1%82%2027%20%D0%BC%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0%202015%20%D0%B3%D0%BE%D0%B4%D0%B0.doc#sub700) 7 Договора, подключение производится после погашения долга. При неоднократном отключении подключение производится после погашения долга и внесения платы за подключение. 4. Стоимость и порядок оплаты услуг9. Оплата за предоставленные услуги по настоящему договору производится по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа.Стоимость услуг, равно как и иные условия договора, устанавливается в равной степени для всех потребителей, кроме случаев предоставления услуг с учетом льгот и преимуществ, установленных законодательством Республики Казахстан.10. Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 числа месяца, следующего после расчетного периода. Расчетный период составляет один календарный месяц.11. Все изменения, приведшие к перерасчету оплаты, осуществляются с момента подачи заявления Потребителем Поставщику.5. Учет отпуска и потребления услуг12. Количество отпущенной воды определяется по показаниям индивидуальных приборов учета, при отсутствии индивидуальных приборов учета - расчетным путем по нормам водопотребления, утвержденным для данного населенного пункта.13. Подключение Потребителя напрямую без приборов учета допускается временно с разрешения Поставщика. Количество отпущенной услуги в этом случае устанавливается Поставщиком расчетным путем по нормам водопотребления.14. При временном нарушении учета не по вине Потребителя расчет за услуги производится по среднесуточному расходу предыдущего расчетного периода.15. Обеспечение сохранности приборов учета, установленных в индивидуальном доме, возлагается на Потребителя. При установке приборов учета Поставщиком в специально отведенные помещения ответственность за их сохранность несет Поставщик.16. В случае хищения или поломки приборов учета не установленными лицами лицо, ответственное за их сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. До момента восстановления приборов учета Потребитель подключается Поставщиком к сетям водоснабжения.17. При обнаружении фактов нарушения схемы учета воды у Потребителя, срыва пломб на узлах управления и приборах учета, установления приспособлений, искажающих показания приборов учета, Потребителю производится перерасчет за пользование водой со дня проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более двух месяцев, из расчета полной пропускной способности трубопровода до узла управления при действии его в течение 24 часов в сутки. 6. Права и обязанности Сторон18. Потребитель имеет право:1) на получение услуг установленного качества, безопасных для его здоровья, не причиняющих вреда его имуществу в количестве в соответствии с условиями Договора;2) требовать от Поставщика установки приборов учета услуг;3) обжаловать в ведомство уполномоченного органа и (или) в судебном порядке действия или бездействие Поставщика противоречащие законодательству;4) участвовать в публичных слушаниях, проводимых по обсуждению проекта тарифа на услуги;5) пользоваться услугами в установленном ему объеме,при условии своевременной оплаты;6) требовать в установленном порядке от Поставщика возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие ненадлежащего предоставления услуг, а также возмещения морального вреда;7) требовать перерасчета стоимости услуг в случае предоставления услуги, не соответствующей требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами;8) не производить оплату за полученную услугу, если Поставщиком в установленном порядке не выставлен счет;9) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при письменном уведомлении об этом Поставщика не позже, чем за месяц при условии оплаты предоставленной услуги.19. Потребитель обязан:1) своевременно и в полном объеме вносить плату за услуги водоснабжения в соответствии с заключенным договором и установленными тарифами;2) выполнять технические требования организации по водоснабжению;3) иметь приборы учета регулируемых коммунальных услуг (товаров, работ) и своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги в соответствии с выставленными платежными документами;4) немедленно сообщать Поставщику о неисправностях в работе сооружения системы водоснабженияи приборов учета, возникших при пользовании услугами, а в случае повреждения сооружения системы водоснабжения – в местные органы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, государственной противопожарной службы, санитарно-эпидемиологической службы и охраны окружающей среды;5) обеспечивать доступ представителей Поставщика к приборам учета для контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;6) соблюдать требования по технике безопасности при потреблении услуги;7) обеспечивать сохранность, надлежащее техническое состояние и безопасность приборов учета, эксплуатируемых систем водоснабжения, находящихся в его ведении или на обслуживании;20. Поставщик имеет право:1) своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги;2) снижать тарифы за предоставляемые услуги для всех Потребителей в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;3) проводить техническое обслуживание сооружения системы водоснабжения, водоотведения и организовывать проверку и поверку приборов учета;4) осуществлять контроль потребления и оплаты услуг;21. Поставщик обязан:1) обеспечить своевременное и бесперебойное предоставление услуг Потребителю в соответствии с требованиями Договора без ограничения Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения требований другими Потребителями;2) [приобретать и устанавливать потребителям приборы учета](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1000524585) регулируемых коммунальных услуг (товаров, работ) в соответствии с договорами, заключенными с потребителями;3) не допускать передачу любых функций, связанных с оказанием услуги другим лицам;4) вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;5) заключить с Потребителем договор на предоставление услуг;6) предоставлять Потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до десятого числа месяца, следующего за расчетным периодом;7) уведомлять Потребителей об изменении тарифов не позднее, чем за тридцать календарных дней до введения их в действие;8) принять меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным претензиям Потребителя в течение 24 часов;9) при осмотре сетей водоснабжения, приборов учета, а также при снятии показаний приборов учета Потребителя предъявлять служебное удостоверение;10) в период проведения профилактических и ремонтных работ предоставлять Потребителю питьевую воду транспортными средствами;11) обеспечить конфиденциальность персональных данных Потребителя от несанкционированного доступа третьих лиц.7. Ограничения Сторон22. Потребителю запрещается:1) переоборудовать внутридомовые сети, сооружения системы водоснабжения и приборов учета без согласования с Поставщиком;2) нарушать имеющиеся схемы учета услуг.23. Поставщику запрещается:1) отказывать в предоставлении услуги или ограничивать Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения требований другими Потребителями;2) взимать за предоставленную услугу плату, превышающую размер, установленный ведомством уполномоченного органа;3) требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг без предоставления на них платежных документов.24. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан. 8. Ответственность Сторон25. Ответственность за надлежащее содержание оборудования и инженерных сетей возлагается на его собственника и определяется по границам раздела балансовой принадлежности.26. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в соответствии с законодательством.В случае просрочки платы за предоставленные услуги Потребитель, в соответствии с Договором (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 29), выплачивает неустойку по ставке рефинансирования, установленную Национальным Банком Республики Казахстан, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.Установление размера неустойки производится при заключении Договора с Потребителем. Началом срока начисления неустойки является 26 число месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашеним Сторон.27. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.28. По соглашению Сторон при болезни или несчастных случаях, повлекших тяжелые материальные затраты или временную нетрудоспособность и подтвержденных документально, возможна отсрочка по начислению пени Потребителю, при его письменном обращении.**9. Форс-мажорные обстоятельства**29. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой стороной в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, то есть обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Поставщик в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляет об этом Потребителей через официальные средства массовой информации.Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору. 10. Общие положения и разрешение споров30. Стороны обязуются предоставлять друг другу доступ к приборам коммерческого учета в любое время, но не позднее 21-00 часов, суток для проверки технического состояния и снятия показаний приборов учета.При выявлении нарушений по приборам коммерческого учета Стороны должны зафиксировать подписанным в установленном порядке акта сверки.31. В своих правоотношениях Стороны руководствуются Договором и действующим законодательством.32. Договор предоставления услуг вступает в силу со дня первого фактического подключения Потребителя в установленном порядке к сетям.33. Срок действия Договора для физических лиц является бессрочным, если иное не предусмотрено соглашением сторон, а для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, в соответствии с действующим законодательством.34. Расторжение или изменение условий Договора производится по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.35. При невыполнении или нарушении обязательств по Договору одной из Сторон другая сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с предъявлением требований о возмещении понесенных убытков.36. При не достижении соглашения между Сторонами споры и разногласия разрешаются в судебном порядке.37. Договор составляется в двух экземплярах на государственном и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.38. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими нормам типового Договора.39. Не оговоренные Договором отношения между Сторонами регулируются в соответствии с действующим [законодательством](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1000000138) о естественных монополиях и регулируемых рынках.**11. Реквизиты Сторон:****Государственное коммунальное** **предприятие на праве хозяйственного****ведения «Алматы Су» Управления** **энергетики и коммунального хозяйства****города Алматы****за услуги водоснабжения****ОКПО**50503545**БИН**080 940 004 108**IBAN**KZ 589 650 2F0 008 835 212**БИК**IRTYKZKA, 16 КБеКод платежа 710050057, г. Алматы, Ул. Жарокова, 196, тел. 8(727) 2276001Филиал АО «ForteBank»в г. АлматыБИН Банка 980 341 000 286Свидетельство о постановкена регистрационный учет по НДСсерия 60001 №1196057 от 13.10.2017г.**Руководитель управления аналитики и взыскания дебиторской задолженности****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Жумагулов О.С.****Потребитель:**Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№уд.лич. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИИН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) |