



# Алматы Су


 AlmatySu@mail.ru


 AlmatySu.kz

Алматы қаласы энерготімділік және инфрақұрылымдық даму Басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны



К Зиме  
готовы

2



Су сапасы-  
денсаулық  
кепілі

4



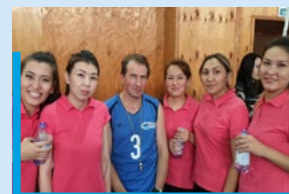
Осторожно  
открытые  
люки

9



Унитаз -  
не помойное  
ведро

10



Спортивная  
жизнь

16

## Екі жақты диалогтың болуы өте маңызды

«ALMATY SU» газеті «Алматы Су» МКК Кәсіпорнының ішкі корпоративтік ақпараттық басылымы болып табылады.

Газет форматы ішкі жұмыс процестерінің тақырыптары мен бағыттарының кең спектрін қамтуға, кәсіпорын қызметінің мәселелерін жедел жариялауға, барлық құрылымдық бөлімшелер қызметкерлерімен кері байланыс жасауға негізделген.

Алматы судың өзінің қызықты және ұзақ тарихы, өзінің дәстүрлері мен жылдар бойы қалыптасқан ішкі ерекшелігі бар. Әрбір ұжым өзіндік корпоративтік рухымен және жұмысты жақсы және сапалы жасауға ұмтылысымен ерекшеленеді. Жұмысқа келген әрбір қызметкер жұмыс орнында өзін жайлы сезініп, өзін үлкен ұжымның бір бөлігі екенін білуі тиіс.

Кәсіпорындағы алдыңғы қатарлы технологиялар мен озық тәжірибесін көрсететін материалдарды жариялау, тәуелсіз ақпараттық басылымды қалыптастыру газетіміздің тағы бір басты миссияларының бірі болып табылады.

Газет беттерінде қызметкерлердің мақалалары, олардың жетістіктері, кәсіпорын туралы аналитикалық материалдар, тарихи хроника, ішкі іс-шаралар мен спорттық жарыстар туралы репортаждар жарияланатын болады. Өндірістегі қауіпсіздік техникасына ерекше назар аударып, кәсіподақ ұйымының жұмысын көрсетіп отырамыз.

Барлық күш-жігерімізді салу арқылы ғана өз жұмысымызда үлкен биіктерге қол жеткізіп, халыққа сумен жабдықтау және су бұру қызметтерін сапалы ұсына аламыз.

Табысқа жету міндеті мен мақсаттары әрбір қызметкерге түсінікті болуы тиіс, сондықтан газетті қарым-қатынас алаңына айналдыруға тырысамыз, ол үшін екі жақты диалог, әрі байланыс өте маңызды болып табылады.

Барлық мақалалар мен фотосуреттердің біздің тарихымызды құрайтынына сенімдіміз. Алда үлкен жетістіктер мен жеңістерге қол жеткіземіз.

*Бас директор  
К. Абдрасилов*

## Важен диалог, двусторонняя связь

Уважаемые коллеги! С этого дня мы начинаем выпускать газету «ALMATY SU» - корпоративное издание Государственного коммунального предприятия «Алматы су».

Востребованность такого информационного формата возникла из-за необходимости оперативного освещения деятельности предприятия, с возможностью обсуждения широкого спектра тем и направлений его внутренних рабочих процессов, и, разумеется, обратной связи с работниками всех структурных подразделений.

«Алматы су» имеет долгую и интересную историю, традиции и сложившуюся годами внутреннюю специфику. В каждом коллективе есть свой корпоративный дух и стремление трудиться лучше и качественнее. Приходя на работу, каждый из нас, как правило, должен ощущать себя комфортно, и понимать, что он - часть большого коллектива.

Одной из важных миссий нашей многоотраслевой, которая будет открыта для публикаций любых конструктивных материалов, - знакомить читателей с передовыми отраслевыми технологиями для их дальнейшего внедрения в производственный процесс, и распространять опыт нашего предприятия.

На страницах газеты будут публиковаться репортажи о проводимых в «Алматы су» различных мероприятиях и спортивных соревнованиях, аналитические и

иные материалы о предприятии, его сотрудниках, исторические хроники. Особое внимание будем уделять технике безопасности на производстве, рассказывать о деятельности местной профсоюзной организации.

Только объединив все усилия мы сможем достичь значительных высот в нашей работе, бесперебойно оказывая жителям Алматы и городу в целом качественные услуги водоснабжения и водоотведения.

Задача достичь успехов должна быть понятна каждому сотруднику. И в этом аспекте сегодня важен диалог, двусторонняя связь. Здесь нам поможет газета. Мы будем стремиться, чтобы она стала площадкой живого общения. В конечном итоге, все опубликованные в ней статьи и фотографии войдут в историю «Алматы су».

*Генеральный директор  
К. Абдрасилов*



## К зиме готовы

На днях в пресс-центре городского акимата состоялся брифинг по вопросам готовности водопроводно-канализационного хозяйства к зимнему периоду. В нем участвовали представитель Управления энергоэффективности и инфраструктурного развития г. Алматы Нурлан Омирханов, заместитель генерального директора по производственным вопросам ГКП «Алматы су» Берик Жамбулов и директор департамента водоотведения ГКП «Алматы су» Дастан Биманов.

В ходе брифинга спикеры представили общественности отчет об итогах деятельности предприятия за 2019 год.

Было отмечено, что для бесперебойного обеспечения города в осенне-зимний период холодной водой и водоотведением предприятие выполнило комплекс плановых

колодцев, диагностировано и отремонтировано 881 пожарный гидрант, 2250 запорных арматур, 566 единиц насосного оборудования и 248 обратных клапанов.

По словам спикеров, для своевременного восстановления уличных сегментов, разрытых в процессе аварийно-восстановительных работ, ежедневно задействовано 4 бригады. Оперативность асфальтирования таких участков взято под особый контроль.

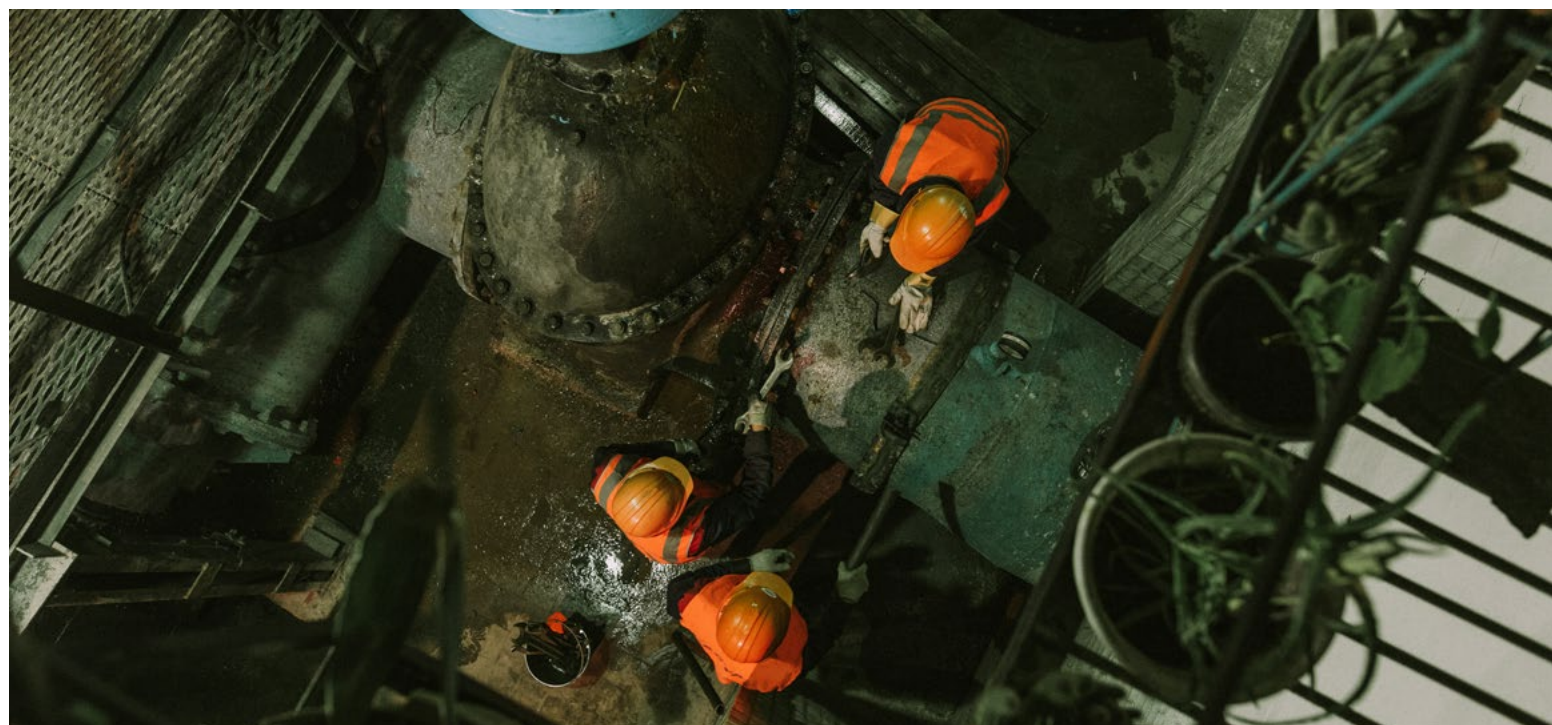
Сегодня для повышения энергосбережения и энергоэффективности реализуется план мероприятий, который предполагает в ближайшие годы полностью автоматизировать производственно-технологические процессы.

На сегодняшний день в цифровой формат переведены все инженерные сети и объек-

Для обеспечения 40 тыс. жителей дополнительно начато строительство 142,8 км сетей водоснабжения и 106,9 км канализации сразу в 8-ми микрорайонах города: Алгабас, Альмерек, Боралдай, Жайлау, Колхозшы, Курамыс, Первомайка, Таужолы.

Кроме того, объявлен конкурс для проведения строительно-монтажных работ для возведения 50,1 км водопровода и 23,3 км канализации в 3-х микрорайонах - Акжар, Каменское плато и Кольсай, где проживает более 18 тыс. человек.

Параллельно разрабатываются проекты строительства 117,6 км водоснабжения и 110,2 км водоотведения еще в 8-ми микрорайонах Бутаковка, Карагайлы, Каргалы, Сулусай, Тастыбулак, Таусамалы-Каменка, Теректі, Шугыла, с охватом 53 тыс. жителей.



мероприятий. В частности, сети и объекты водоснабжения и канализации полностью готовы к зимнему периоду, сделана необходимая профилактика производственного оборудования. Плановую подготовку к зиме прошел и автотранспорт «Алматы су», а само предприятие обеспечено необходимыми материалами и химическими реагентами для водоподготовки.

Выступающие рассказали, что общий объем инвестиций из собственных средств «Алматы су» по объектам водоснабжения и водоотведения в 2019 году составил более 2 млрд тенге. Реконструировано 11,7 км водопроводных сетей. Собственными силами заменено 2,8 км изношенных участков водопровода, 142 пожарных гидранта и 337 задвижек, отремонтировано более 1 тыс. колодцев с заменой 560 канализационных люков и крышек.

В рамках планово-профилактических работ систем водоснабжения и водоотведения промыто более 500 км водопроводных и 310 км канализационных сетей, очищено 72 км канализационных трубопроводов и 22 тыс.

ты предприятия, автоматизированы работы аварийно-диспетчерской службы, а также локально произведена автоматизация кустовых водозаборов и насосных станций. Реализация проектов автоматизации позволит снизить электропотребление, потери воды, число аварийных ситуаций, сократить уровень износа оборудования, повысить качество водоподготовки и уровень обслуживания жителей города.

Для удобства людей внедрена система передачи показаний приборов учета через интернет-мессенджеры WhatsApp и Telegram. Параллельно разрабатываются мобильные приложения дистанционного консультирования потребителей, сервисы для получения технических условий и заключения договоров в электронном формате.

Нурлан Омирханов также сообщил, что в текущем году запланировано строительство 167 км водопровода и 147 км канализации, из них уже закончено строительство 80 км водопровода и 75 км канализационных сетей.

Получение положительного заключения го-эспертизы планируется до конца этого года.

Объявлен конкурс также на разработку проектов для микрорайонов Жас-Канат, Кенсай (ул. Шокая), Нурлытау, Рахат-Мадениет.

А для бесперебойного обеспечения питьевой водой Бостандыкского и Наурызбайского районов ведется разработка проектов 3-х водозаборных сооружений: Аксай, Ерменсай (производительностью 9 тыс. куб. м в сутки) и Каргалы (производительностью 37 тыс. куб. м в сутки).

Вторая часть брифинга прошла в формате вопросов и ответов. Представителей СМИ заинтересовала инициатива предприятия по установке дополнительных решеток в колодцах. Были заданы вопросы по плану профильного управления, по развитию систем водоснабжения и водоотведения присоединенных поселков и внедрению автоматизации производственных процессов.

Пресс-служба

## Качество алматинской воды



Ни одно из природных веществ не играет такой существенной роли в жизни растений и животных организмов, как вода. Вода - источник жизни. Все жизненно важные процессы в организме человека протекают в водной среде, сам организм человека состоит на 70% из воды.

Вода необходима для каждодневной деятельности человека во всех сферах жизни. Поэтому водоснабжение населения городов, районов, поселков является важной отраслью, обеспечивающая эту жизнедеятельность.

ГКП «Алматы су» является крупнейшим в стране предприятием водоснабжения. Оно эксплуатирует подземные и поверхностные источники воды суммарной мощностью 1379 тыс. куб. метров в сутки и более 3,5 тыс. км водопроводных сетей.

В среднем ежедневно в город подается около 600 тыс. куб. метров воды. Алматы обеспечивается водой из 4-х основных источников: рек Большая и Малая Алматинка, а также из подземных водозаборов Алматинского и Талгарского месторождений.

### Подземные источники

Сегодня 70% подаваемой в город воды - это подземные источники водоснабжения, которая добываются из 386 артезианских скважин глубиной от 150 до 500 метров. Общая производительность кустовых водозаборов составляет 1092 тыс. куб. метров в сутки.



Ежедневно в эксплуатации находятся около 170 скважин.

Подземная вода, используемая для хозяйственно-питьевого водоснабжения, соответствует действующим на территории Казахстана нормативам. После обеззараживания, которое производится для предотвращения вторичного ее загрязнения воды, она подается в резервуары чистой воды, и далее с помощью насосных станций перекачки - потребителям.

### Поверхностные источники

Добыча и забор воды с поверхностных вод ведется сегодня из рек Большая и Малая Алматинка, Аксай и Карагайлы. Из них она поступает в отстойники (радиальный, бассейны суточного регулирования, резервный водоем), где происходит предварительное отстаивание воды, осаждение взвешенных частиц.

Для дальнейшей очистки вода направляется в очистные сооружения - полный комплекс сооружений для очистки воды: отстойники, смесители, фильтры, установки для обеззараживания воды, резервуары чистой воды.

В качестве реагентов для коагуляции применяется хлорное железо и сернокислый алюминий. При необходимости проводится подщелачивание воды раствором известкового молока.

Смешение реагентов происходит в приемной камере ГОС и в смесителях филь-

тровой станции «Медеу». Далее вода направляется в отстойники, где совершается ее осветление и осаждение взвесей.

Окончательное осветление и задержание бактерий происходит на скорых фильтрах.

Для полного уничтожения бактерий вода обеззараживается на электролизных установках раствором гипохлорита натрия, получаемого из поваренной соли.

Очищенная и обеззараженная вода самотеком и насосными станциями 2-го и последующих подъемов подается в распределительную сеть потребителям.

Всего используется 51 насосных станций второго подъема, на которых установлено 236 перекачивающих насосов.

В схему водоснабжения города включены 118 резервуаров чистой воды общей емкостью 300 тыс. куб. метров.

Энергоснабжение объектов предприятия обеспечивается 81 трансформаторной подстанцией.

Вода контролируется по основным показателям ежедневно - и на этапах очистки, и перед поступлением в распределительную городскую сеть. А исследования воды по органолептическим и микробиологическим показателям из распределительной сети города - ежедневно.

Двадцатилетний период наблюдений говорит о том, что состав воды в Алматы существенным образом не менялся, а некоторые колебания в пределах нормы вызваны количеством выпавших в течение года осадков.

По химическому составу питьевая вода Алматы имеет природный сбалансированный состав микроэлементов, необходимых для человека. При этом в ней полностью отсутствуют тяжелые металлы, фенолы, нефтепродукты. Алматинская вода безопасна по радиационному уровню и не имеет бактериального загрязнения.

В течение года химико-бактериологической лабораторией ГКП «Алматы су» выполняется более десятки тысяч анализов, на основании которых можно видеть, что качество питьевой воды соответствует требованиям нормативных документов.

А.Жылысова

# Су сапасы - денсаулық кепілі



Үлкен Алматы көлінен Үлкен және Кіші Алматы, Ким-Асар, Қарғалы, Ақсай өзендері бастау алады. Алматы қаласының тұрғындарының шамамен 30%-ы, негізінен Бостандық ауданы, осы өзен суларын тұтынады.

«Қыс мезгілінде су ағыны су тоғанға дейін жетіп жатады. Қысқы кезеңдерде ағындардан онда ірі мұз кесектерін байқауға болады. Бұл үлкен бассейндерде құм, ірі минералды ластанулар електен өткізіліп, шығарылып тұрады. Содан кейін резервуарлардағы судың ауытқуы тегістеліп, реттеледі», - деді Людмила Еремина.

Сол жерде, яғни, осы тау резервуарларындағы бассейндердің санитарлық жағдайын жақсарту және микроорганизмдердің бір бөлігін жою үшін суды алдын-ала хлорлау жүргізіледі.

Таудан су қаланың өзінде орналасқан бас тазарту құрылыстарының аумағына құбырлар арқылы келіп түседі. Келіп түскен су қабылдау камерасына алынып, әрі қарай үш түрлі: спиральді, тік және көлденең тұндырғышқа жіберіледі. Мұнда су ластанулардан тазартылады, яғни, кейбір қоқыстар шөгіп, кейбірі қалқып шығады.

Осыдан кейін су 1982 және 2015 жылдары салынған екі сүзгі станцияға түседі. Бұл ішінде көптеген бассейндер орналасқан үлкен ғимаратты елестетеді. Бірақ мұнда не бәрі 24 дана сүзгі-бассейндер орналасқан.

Бассейндердің астында кварц құмы мен ұсақталған керамзит салынған тиеу фракциялары бар. Осы ұсақ фракциялар арқылы су жинау жүйесіне ағып, тұндырғыштар ұстай алмаған ұсақ ластанулардан тазартылады.

Одан әрі сүзілген және тазартылған су жалпы құбырға түсіп, тап сол уақытта зарарсыздандыру ерітіндісі - натрий гипохлориді қосылады. Бұл қоспа электролиз арқылы қарапайым ас тұзынан алынады. Құбырда су мен ерітінді мұқият араластырылып, таза су резервуарларына жиналады. Олар жер астында орналасқан, ал сырттай қарағанда жер астынан шығып тұрған құбырларға ұқсайды.

Таза су резервуарларына жақын жерде колонка (бағана) орналасқан, зертханашылар сағат сайын осы жерден сынама алып тұрады. Людмила Еремина: бас тазарту құрылыстары арқылы тәулігіне 240 000 м<sup>3</sup> су өтетінін және тазартылатынын, сонымен қатар, ол сулардың әдетте Бостандық ауданының тұрғындарын қамтамасыз етуге ғана жеткілікті екенін айтып өтті.

Егер қандай да бір себеппен су жеткіліксіз болған жағдайда, жер асты ұңғымаларының суы пайдаланылады. Олар Алматы қаласы халқының қалған 70% - ын сумен жабдықтайды. Су қысымы орталық диспетчерлік қызметте бақыланады, мұнда қаланың барлық құбырлары үлкен экранда көрсетіліп тұрады», - дейді бас технолог.

Үздіксіз жұмысты қамтамасыз ету мақсатында «Алматы Су» кәсіпорнында бірдей технологиялық бағытта параллельді жұмыс істейтін құрылыстар қарастырылған, бұл оларды жөндеуге, лайлылығы артқан кезде, тазарту үшін немесе апат болған жағдайда басқалардың жұмысын ішінара жеделдетуге мүмкіндік береді. Мұнда сорғы жабдықтары да құрамында жұмыс істеп тұрған және резерв түріндегі сорғылармен жабдықталған.

**Баспасөз қызметі**



# Вода без хлорки



Безопасность питьевой воды - одна из основных задач водохозяйственной отрасли во всем мире. По определению Всемирной организации здравоохранения, безопасная питьевая вода - это вода, которая не представляет собой риска для здоровья в течение всего времени ее потребления. Критерием безопасности является соответствие требованиям государственных нормативов.

Вода, особенно поверхностная, содержит массу различных микроорганизмов. Среди них могут быть возбудители опасных инфекционных заболеваний.

Обеззараживание воды производится разными способами: мощными окислителями, к которым относится хлор, озон, диоксид хлора, или же физическими - ультрафиолетовое облучение.

В Алматы с 2009 года воду обеззараживают безопасным веществом - гипохлоритом натрия, сменившим жидкий хлор. Новый реагент получают методом электролиза обычной поваренной соли.

Все станции водоподготовки провели на новую технологию, чтобы обеспечить надежность и безопасность подготовки питьевой воды за счет исключения

из производственного процесса жидкого хлора, представлявшего опасность для жилых массивов, все ближе подступающих к территориям станций водоподготовки.

В отличие от хлора гипохлорит натрия, как малотоксичный химический элемент, не горюч и не взрывоопасен. При его использовании риск возникновения чрезвычайных ситуаций и их последствий несоизмеримо ниже, чем при использовании

жидкого хлора. Одновременно улучшаются вкусовые качества воды, обработанной гипохлоритом натрия.

Применение технологии обеззараживания воды гипохлоритом натрия, прежде всего, резко повысило уровень надежности и безопасности системы водоснабжения, антитеррористической устойчивости, исключил из обращения высокотоксичное вещество - жидкий хлор, тем самым улучшив экологическую

ситуацию в регионе за счет снижения риска возникновения ЧС и минимизации их последствий.

Сегодня на участках предприятия установлено 12 электролизных установок гипохлорита натрия марки ЭН-192, годовая потребность соли которых составляет 644,0 тонн.

*Суточный расход соли по предприятию составляет 1764 кг.*

**Пресс служба**



## Инфрақұрылымды дамыту бойынша жұмыстар жалғасуда



Алматы қаласындағы сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің қазіргі жағдайы туралы, Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму Басқармасының бас мамамы Н.Өмірханов брифинг барысында мәлімдеме жасады.

Алматы қаласындағы инженерлік инфрақұрылымды дамыту бойынша жұмыстар белсенді жалғасуда.

Жұмыстың маңызды бағыттарының бірі қаланың ықшам аудандарын сумен жабдықтау және су бұру жүйелерін одан әрі дамыту болып табылады.

Алматы қаласының Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасының тапсырысы бойынша 2018 жылы 228 шақырым су желілері және 207 шақырым кәріз желілері салынды және қайта жаңартылды. Нәтижесінде, шамамен 90 мыңға жуық қала тұрғындары орталық сумен кәріз қызметіне қол жеткізді. Атап айтқанда: Қалқаман, Достық, Шаңырақ-1,2, Дархан, Байбесік, Жас Қанат, Қарасу, Алтын Бесік, Алғабас, Томирис, Тауғұл-3, Көк-Қайнар, Ұлжан-1,2, Рахат-Мәдениет ықшам аудандары және Грановская, 3.Космодемьянская, Горновосточная көшелері кіреді.

Қазіргі уақытта осы аталған мекен-жайлардың желілері пайдалануға беріліп, ықшам аудандарындағы үйлерді қосу жұмыстары басталды. Қосу жұмыстары тұрғындардың Алматы Су мекемесімен шартқа отырғанынан кейін іске асырылады.

Ағымдағы жылы 167 шақырым су құбыры мен 147 шақырым кәріз желісін салу жоспарланған болатын, оның ішінде 80 шақырым су құбыры мен 75 шақырым кәріз желілерінің құрылысы аяқталды. Бұл жұмыстар Думан, Әйгерім, Рабочий поселок, Құрылысшы, Өжет, Шаңырақ-5, Қайрат, Қарасу, Шапағат (Заря-Востока), Кокиоқы ықшам аудандарында және Радуга, Қазыбаева, Боралдай, Галилея көшелерінде жүргізілуде. Осылармен қоса Тастақ, Бекмаханова, Көк-Қайнар, Трудовик ықшам аудандарында кәріз сорғы станцияларының құрылысы жүргізілуде. Қала тұрғындарын үздіксіз және сапалы ауыз сумен қамтамасыз ету мақсатында 19-шы КУСТ, Западная-1, ГНТК-2, Балхаш су торабы имараттарында қайта жаңғырту жұмыстары атқарылуда.

Алматы қаласына кейіннен қосылған 8 ықшам аудан бойынша 40 мың тұрғынды сумен және кәрізбен қамтамасыз ету үшін осы айда құбырды салу жұмыстары басталды. Атап айтқанда Құрамыс, Жайлау, Таужолы, Нұршашқан (Колхозшы),

Әлмерек, Кемел (Первомайка), Алғабас, Боралдай ықшам аудандары. Бұл ықшам аудандарда жалпы ұзындығы 143 шақырым су, 107 шақырым кәріз жүйелерін салу қарастырылған, жұмыстың аяқталуы 2020-21 жылдарға жоспарланған.

Сондай-ақ, 3 ықшам аудан бойынша 18 мыңнан астам тұрғынды сумен және кәрізбен қамтамасыз ету үшін құрылыс-монтаждау жұмыстарын жүргізуге конкурс жарияланды. (Ақжар, Каменское плато, Көлсай, сумен жабдықтау-50,1 км, кәріз-23,3 км).

8 ықшам аудан бойынша 53 мың тұрғынды қамтитын жобалар әзірленуде (Шұғыла, Қарғалы, Қарағайлы, Тастыбұлақ, Таусамалы-Каменка, Сұлусай, Бутаковка, Теректі). Ағымдағы жылдың соңына дейін мемлекеттік сараптаманың оң қорытындысын алу жоспарлануда. (сумен жабдықтау - 117,6 км, кәріз-110,2 км).

Сонымен қатар, 4 ықшам аудан (Жас-Қанат, Нұрлытау, Рахат-Мәдениет, Кеңсай (Шоқай көшесі) үшін жобаларды әзірлеуге конкурс жарияланды.

Наурызбай және Бостандық аудандарын үздіксіз сумен жабдықтау мақсатында Ақсай, Қарғалы (өнімділігі 37 мың м<sup>3</sup>/тәул.), Ерменсай (өнімділігі 9 мың м<sup>3</sup>/тәул.) үш су тоғаны құрылыстарының жобалары әзірленуде.

Жасалған меморандум негізінде «VIVAT Building» ЖШС-мен Наурызбай ауданындағы нысандардың даму келешегін (141 КТҮ) ескере отырып, Жандосов көшесінен КТҚ дейін ұзындығы 33 км магистральды кәріз коллекторының жобасын әзірлеу жүргізілуде.

Қазіргі уақытта кәріз-тазарту құрылыстарын қайта жаңарту жұмыстары жүргізілуде, аяқталу мерзімі 2019 жылғы желтоқсан айында.

Жоғарыда аталған жобалар іске асырылған жағдайда 2023 жылдың соңына дейін халықты орталық сумен жабдықтау 99,3%-ға дейін, кәріз - 86,2%-ға дейін артады.

Жалпы, қала тұрғындарын сапалы ауыз сумен және кәріз жүйесімен қамтамасыз ету біз үшін басым міндет болып табылады және «Алматы - 2020» даму бағдарламасының негізгі мақсаттарының бірі ретінде енгізілген. Бұл мақсатқа қол жеткізу үшін біз барлық қажетті шараларды қабылдап жатырмыз. Мәселе бірінші кезектегі бақылауға алынған.

Н.Өмірханов

## Ориентация на гарантированное и качественное обслуживание потребителей

Создание максимальных удобств для потребителей и оперативное обслуживание абонентов - одна из главнейших задач любого предприятия.



ГКП «Алматы Су» является самым клиентоориентированным коммунальным предприятием города. Об этом свидетельствует анализ обращений в социальных сетях и мониторинг СМИ.

В завоевании и удержании этого почетного звания большая заслуга наших фронт-офисов. Десять лет назад на предприятии было принято решение создать максимум возможных удобств для потребителей водоснабжения и водоотведения. В 2009 году для жителей и предпринимателей города был открыт первый современный

центр по их обслуживанию. До этого периода прием осуществлялся в тесных кабинетах. Чтобы просто оплатить услугу или заключить договор приходилось часами ожидать в коридорах.

Сегодня предприятие принимает своих потребителей в 4 центрах, где очередь упорядочена электронной системой, имеются удобные залы ожидания, терминалы и кассы оплаты. Центры работают без перерыва за исключением воскресенья.

На постоянной основе ведется поиск и внедрения новых удобств для абонентов. С этого года, улучшая качество предоставления услуг населению, организовано рабочее место на ресепшене, где посредством SMS через портал Egov с помощью ЭЦП внедрено получение адресной справки на зарегистрированных лиц сотрудниками отдела по обслуживанию потребителей.

С мая месяца для жителей Алматы в центрах обслуживания потребителей городских предприятий водо- и теплоснабжения поэтапно внедряется система комплексного сервиса по коммунальным услугам.

Сегодня из девяти ЦОПов ГКП «Алматы су» и ТОО «Алматинские тепловые сети» три уже консультируют посетителей сразу по нескольким услугам: водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения и горячего водоснабжения.

Для физических лиц появилась возможность оплаты услуг через Kaspi.kz и Касса-24. В ближайшем будущем такая опция будет доступна и через терминалы Kiwi.

Работники ГКП «Алматы Су» клиентоориентированны, общение с потребителями они выстраивают на позитивной, энергичной, позитивной ноте.

Как результат, в книге «жалоб и предложений», которая имеется в каждом ЦОПе, 99% записей составляют благодарственные письма нашим сотрудникам.

В текущем году ЦОПы, а это порядка 47 окон, приняли 170 тыс. человек.

В ближайшие месяцы для наших потребителей будет внедрена концепция «единого окна». Уверены, что это позволит нам стать еще ближе к клиентам.

Жанна Ногайбаева

## День «Открытых дверей»

Решать проблемы и улучшать качество услуг холодного водоснабжения и водоотведения ГКП «Алматы су» будет посредством прямого диалога с жителями города на принципах информационной открытости.

Теперь любой потребитель сможет обсудить относящиеся к работе коммунального предприятия вопросы непосредственно руководством ГКП «Алматы Су».

Принимать абонентов будут каждый второй четверг месяца в главном здании ГКП «Алматы су» по адресу: ул. Жарокова, 196.

Первый день «открытых дверей» состоялся 12 сентября, принято 9 потребителей, часть вопросов решено на месте, остальные решены в течении 10 дней.

Жителей и представителей юридических лиц интересовали вопросы подключения объектов к инженерным сетям водопровода и канализации, установки приборов учета воды, начислений за предоставленные услуги водоснабжения и водоотведения.

Так, положительно решен вопрос по подключению детского приюта к городским сетям водопровода напрямую. В настоящий момент данное социальное учреждение питается водой от сетей третьих лиц, и при возникновении аварии на частных сетях или

неуплате частных за воду, страдают воспитанники приюта.

Были и «самовольщики», это те, кто подключился к сетям незаконно и за воду не оплачивали. За текущее лето выявлено более 40 случаев нелегального подключения к водопроводу, все эти незаконные врезки отрезаны от центральной магистрали и каждому такому домовладельцу выставлены доначисления за потребления воды без договора по полной пропускной способности трубы.

Тем, кто пришел на прием дали рассрочку по оплате доначисления на несколько месяцев, заключили временный договор, восстановили водоснабжение и дали время на то чтобы привести в порядок документацию. Кроме того, им придется переложить «нелегальную» трубу в соответствии с техническими требованиями.

По информации пресс-службы коммунального предприятия прием Потребителей непосредственно руководством предприятия в рамках дней «открытых дверей» это еще один шаг в сторону дальнейшего улучшения качества предоставляемых услуг и возможность получить обратную связь от жителей города.

Кроме того, каждую неделю личный прием граждан проводит непосредственно генеральный директор. Предварительная запись на прием осуществляется в приемной генерального директора.

## Цифровой водоканал

В 2018 году в «Алматы су» принята концепция, предполагающая в ближайшие годы полностью автоматизировать производственные и технологические процессы, перевести в цифровой формат отношения с потребителями и всю техническую документацию.

Одним из крупнейших и важных этапов работы - это оцифровка сетей водоснабжения и водоотведения с детальной паспортизацией объектов предприятия, отображением данных в ГИС и автоматизация работы аварийно-диспетчерской службы.

Электронная карта водоснабжения и водоотведения города выполняется на программной платформе Mapinfo Professional (ГИС). На основе топографических съемок (трансляция исполнительной документации, выполненной в программе AutoCad или сканирования и трансформации растровых изображений в GIS) отрабатываются тематические слои водопроводных сетей, колодцев, камер и арматуры.

Все объекты данных тематических слоев обеспечены не только картографической информацией. База несет тематическую нагрузку - выделение по цветам, размерам, и т.д., дает возможность занесения всех сопутствующих технических характеристик. Уже сформирована база запросов к занесенной информации, отработана выборка записей и объектов в соответствии с заданными критериями в виде карты, списка, таблицы, графика, произведена инсталляция (экспорт) всей информации из электронной карты в другие программы (Excel, и пр.).

В данных тематических слоях существуют отличия - внешние и информационные - по находящимся на балансе предприятия объектам водоснабжения и водоотведения, ведомственным и частным сетям, которые в перспективе должны передаваться в коммунальную собственность «Алматы су». Здесь графически и, соответственно, информационно отображены объекты, находящиеся в рабочем состоянии и не действующие.

Такая система занесения информации позволяет любому инженеру предприятия

мобильно получать не только необходимую картографическую информацию, но и выполнять анализ по любому техническому или административному показателю в различных конфигурациях.

При сравнении созданной векторной системы водоснабжения и водоотведения города с другими информационными слоями в ГИС, выполненными в иных организациях, считаем электронную карту «Алматы су» наиболее достоверной. Прежде всего потому, что в ней ведется ежедневное внесение корректировок по всем тематическим слоям, контролируется, систематизируется и обобщается вся информация по сносам, переключениям, выносам сетей из-под строительных пятен, реконструкциям и вновь введенным в эксплуатацию объектам.

Сегодня векторная электронная карта работает как многоцелевая. В нее включены следующие тематические слои:

- заявки/аварии (отображает работу по ликвидации аварии из поступивших заявок от потребителей);
- нарушители инженерного коридора (выявленные объекты на сетях или в санитарной зоне);
- работа на сетях: профилактические работы, текущие ремонты;
- квадраты контрольного обхода и наружный осмотр сетей (отображает выявленные нарушения при обходе и осмотре сетей);
- контрольные точки (отображает контрольные замеры допустимого давления в напорной сети или степень наполнения самотечных линий).

Выполнен на 100% перенос топографической базовой информации с бумажного носителя в цифровой формат (продолжение работ по мере поступления топографической основы, исполнительной документации).

Визуализация слоев коммуникаций водоснабжения и водоотведения, водозаборных и очистных сооружений без занесения информации выполнена на 90,91%.

Заполнение основной атрибутивной сематической информации составляет 62%.

Технические характеристики паспортных данных и другой сопровождающей информацией занесены в базу данных на 53,9%.

Приемка оцифрованных объектов без замечаний с прогоном по информационным запросам любой сложности со сверкой с финансовой программой 1С, с реестрами предприятия по данным объектам - на 15,54%.

Своевременное внесение изменений по всем тематическим слоям, контролирование, систематизация и обобщение информации, получаемой от всех структурных подразделений компании, позволяет полнофункционально использовать предлагаемой цифровой формат электронной карты в производственных, диспетчерских и технических службах госкомпредприятия.

На базе имеющейся информации, выполненной в программе GIS, выступающей в качестве подложки программ по работе гидравлических расчетов системы водоснабжения и водоотведения, для калибровки значения показателей будет использоваться Программный комплекс гидравлического моделирования.

В ближайшее время планируется создать тематический инженерный коридор (охранной зоны) в разных проекциях и построение буфера с ближайшими инженерными коммуникациями (участками теплоотводов, электрическими сетями, телефонным кабелем и т.п.).

Реализация полноценной модели электронной карты водоснабжения и водоотведения позволит не только упростить работу, но и станет отправной точкой для дальнейшей цифровизации всех направлений деятельности.

Для того чтобы закончить реализацию данного проекта в кратчайшие сроки есть необходимость обновить лицензированные программы AutoCad, ArcMap, установить дополнительно необходимые программные продукты и обучить всему этому работников структурных подразделений в ускоренном порядке.

*М.Буторина*

## Пресс-тур по Талгарскому водозабору

Пресс-тур по крупнейшему в стране Талгарскому водозабору организовал на днях Департамент комитета по регулированию естественных монополий министерства национальной экономики Республики Казахстан по городу Алматы.

В 2018 году «Алматы су» заменило на Талгарском водоводе запорно-регулирующие арматуры, находившиеся в эксплуатации более 50 лет. Это дало широкие возможности в организации более гибкой системы управления водоснабжением и

обеспечении бесперебойной подачи воды жителям северных и западных территорий мегаполиса.

Участники тура, среди которых были эксперты и общественные деятели, наблюдали за работами по замене глубинных насосов и запорной арматуры. Представители предприятия рассказали о процессе водоподготовки и приготовления раствора гипохлорита натрия.

Сегодня Талгарский подземный водозабор обеспечивает объем до 250 тыс. куб.

м/час воды. В состав сооружения входят десятки водозаборных скважин, насосные станции и станции обеззараживания воды. По трем ниткам водоводов диаметром 1200x1400 мм общей протяженностью 30 км вода подается более 1/3 населения города, проживающего на территориях Алатауского, Жетысуского и Турксибского районов, ряду поселков Алматинской области, а также ТЭЦ-1 и ТЭЦ-2.

*Пресс-служба*

## Осторожно, открытые люки!

Зияющие черными глазницами водопроводные и канализационные колодцы из-за похищенных крышек люков - проблема любого мегаполиса. Алматы - не исключение.

Факты подобных краж фиксируются ежегодно. Только в 2018 года из более 87 тыс. колодцев, состоящих на балансе ГКП «Алматы су», пропало 117 крышек.

Похожая картина наблюдается и на инженерных коммуникациях, принадлежащих предприятиям газового хозяйства, тепловым сетям, телекоммуникационным компаниям, иным организациям и частным лицам, где насчитывается еще порядка 63 тыс. люков.

Не секрет, что колодец без крышки - прямой путь к ДТП, иным ЧП и несчастным случаям.

Однако криминальный бизнес на люках продолжает цвести. Похищенные крышки сдают в пункты приема металлолома, часть их получают «вторую жизнь» в колодцах частных домов.

По мнению специалистов, ситуацию можно изменить, ужесточив правовую ответственность за подобные деяния, закрывая колодцами новыми крышками изготовленных на неметаллической основе.

В последние годы «Алматы су» чугунные крышки постепенно меняет на пластиковые

вые (песчано-полимерные). Ими закрывают колодцы, расположенные на тротуарах и газонах. Вдали от пешеходных зон и проезжей части, и там, где есть техническая



возможность, устанавливаются еще и бетонные крышки.

К сожалению, на дорогах такие люки использовать невозможно, так как крышка

просто не выдерживает массу проезжающих по ней машин. Сегодня, как вариант, рассматривается возможность установки люков, изготовленных из композиционных многокомпонентных материалов, выполненных на пластиковой основе (матрице) и армированной наполнителями, обладающими жесткостью и высокой прочностью.

Чтобы максимально избежать возможные падения людей в открытые колодцы, на каждый из них дополнительно ставится решетка, страхующая человека от травм в момент падения до тех пор, пока не установят новую крышку взамен украденной.

Сегодня эти решетки изготавливаются в ремонтно-механическом управлении «Алматы су». Ими уже оборудованы более 400 колодцев, расположенных в местах наибольшего трафика пешеходов. Эта работа будет продолжена ускоренными темпами, и в течении года все колодцы будут иметь дополнительную защиту.

К слову, свою лепту по предотвращению возможных несчастных случаев может внести каждый из наших сотрудников. При обнаружении открытого люка необходимо немедленно сообщить об этом в оперативно-диспетчерскую службу предприятия по телефону: **274-66-66** или **+7 (702) 100-27-65** (телефон доверия).

## Новые технологии очистки канализационных труб

Одна из основных проблем любого мегаполиса - засорение канализационных коллекторов и нарушение экологии городской среды. Алматы не исключение. За годы эксплуатации часть канализационных трубопроводов заилилась. Всего протяженность системы городского водоотведения составляет более чем 1,7 тыс км.

Снижению функциональности сетей водоотведения поспособствовали и нерадивые жители, к сожалению, привыкшие сбрасывать мусор в канализацию.

Для решения многих проблем в этом секторе деятельности ГКП «Алматы су» недавно приобрело современную технику по устранению засоров канализации. Она предназначена для очистки канализационных трубопроводов большого диаметра по гидродинамическому принципу, при котором все загрязнение с внутренних стенок труб удаляется за счет высокого давления воды. Метод экологический и безопасный. Он исключает риск повреждения труб за

счет механического воздействия, и не требует использования химических препаратов.

Вместе с тем, при такой технологии не подвергается рискам здоровье сотрудников, которым теперь нет необходимости спускаться в канализационный колодец и устранять засоры вручную.

Конструктивно новая установка - комбинированная, совмещает в себе илососную и промывочную машину. Современная техника позволяет оптимизировать время работы в сетях, быстрее устранять засоры и проводить профилактические промывки, что в конечном итоге повышает качество оказываемых населению услуг по водоотведению.

Сегодня «Алматы су» применяют достаточно компактные аналогичные машины, позволяющие в условиях плотной городской застройки быстро и качественно очищать внутридворовые канализационные сети. Благодаря новой технике, километраж



трубопроводов, прошедших профилактическую очистку, вырастет вдвое, достигнув ежегодной протяженности в 400 км.

*Пресс-служба*

# Унитаз - не помойное ведро

Алматы имеет разветвленную инженерную инфраструктуру. Важнейшая неотъемлемая ее часть - канализационная система. Сегодня «Алматы су» обслуживает более 1700 км сетей канализации, обеспечивающих отведение хозяйственно-бытовых стоков из всего города.

Все мы ежедневно пользуемся центральной канализацией. Но никто не задумывался, как собираются и утилизируются городские стоки.

Стоки - вода из умывальника, из кухонной мойки, душа, ванной, туалета - через внутридомовые сети сбрасываются в городскую канализацию, и далее (большой частью самотеком, а также перекачиваемыми насосными станциями) доставляются за город в канализационные очистные сооружения - станцию аэрации.

Там стоки проходят несколько этапов очистки. Первая стадия - механическая. В специализированном цехе сточная вода проходит сразу через несколько специальных сеток, которые задерживают самый крупный мусор. Мощные двигатели постоянно вращают сетку, а скребки снимают с нее то, что успело налипнуть. После того, как сетки задержали большие части мусора, сточные воды попадают в специальные песколовки. Из названия понятно, что в них задерживается песок. Дело в том, что когда вы моете пол и выливаете воду в канализацию, в нее неизбежно попадают частицы песка.

С некоторых пор в нашем городе бытовая канализация объединена с ливневой. И как только в городе идет дождь, который смывает песок с дорог в арыки, на станции аэрации начинается аврал - работники в экстренном порядке чистят песколовки. Ну, а после того, как в песколовках из сточных вод выделяют тяжелые частицы, эта мутная жижа попадает в первичные отстойники - огромные бетонные конструкции, предназначенные для выделения из сточных вод по максимуму различные вещества. В основном - жировые. Именно жиры причиняют самый большой вред животному миру. То, что сливают в канализацию рестораны и кафе - настоящая проблема. Во-первых, жир, застывая, забивает канализационные трубы. Во-вторых, чтобы передать стоки на биологическую очистку, сначала нужно тщательно убрать из воды капелки жира. Иначе бактерии не смогут его полностью переварить.

Второй этап очистки - биологическая, совершающаяся в специальных больших аэротенках - бассейнах. Они сконструированы таким образом, чтобы насытить кислородом так называемый активный ил, поглощающий многие виды загрязнений. Активный ил состоит из простейших микроорганизмов: инфузурий, амёб, раковин, коловратки, и др. бактерий.

Каждый аэротенк разделен на секции, с установленными на дне аэраторами, через которые подается воздух. Именно постоянный приток воздуха необходим активному илу для переработки присутствующих в стоках вредных примесей.

Далее уже очищенная вода направляется в накопитель - Сорбулак. Часть его воды используется в сельском хозяйстве для полива технических культур.

Отвод и очистка стоков процесс достаточно трудоемкий и энергос затратный. Для жителя города весь процесс не виден - смыл воду в унитазе или ванной, ушли стоки по трубам, и нет проблем...

Между тем, небрежное, порой варварское отношение владельцев домов и квартир к канализационной сети приводит к засорам - одной из основных причин возникновения нештатных ситуаций в системе канализации.

Как проходит один день сотрудника канализационных сетей? С какими препятствиями сталкиваются сотрудники? Обо всем «без

купюр» рассказал Абдурасул Ахмедов. Семь лет он работает слесарем АБР в департаменте водопроводных сетей, обслуживая Алатауский, Ауэзовский, Бостандыкский, Жетысуский и Наурызбайский районы. Специалист своего дела, он знает проблемы каждой улицы, переулка, участка.

- Основная специфика работы нашей службы - профилактика канализационных сетей. Это дает возможность предотвратить аварии на сетях. Самое главное в нашей работе - техника безопасности. Все знают что канализационные коллекторы без особых материалов и сооружений открывать нельзя. Сперва нужно проветрить люк. Иначе не исключено отравление людей. Уровень загазованность колодца измеряется спускаемым на его дно специальным оборудованием. Убедившись в безопасности один из сотрудников, используя страховочный пояс, спускается в колодец.

В бригаде у нас работает 5 человек. Во время дождей объем работы увеличивается. Люди, к сожалению, сознательно используют канализацию как разновидность мусоропровода. Чего только не находим: тряпки, полиэтиленовые пакеты, крупные остатки пищи, детские игрушки, стекло, строительный мусор, песок, камни, предметы личной гигиены, бумага, вещи. Всё это провоцирует засор стояка канализационного выпуска, а также приводит к затоплению фекалиями технического подвала дома, а то и квартир, расположенных на первом этаже.

Пора понять, унитаз - не мусоропровод! Уважайте соседей, живущих этажом ниже, у которых по вашей вине или других жильцов в квартире могут появиться канализационные стоки!

В новых домах засоры часто возникают по причине слива в унитаз строительных смесей. Во избежание засоров самим жильцам, обслуживающим организациям многоквартирных домов необходимо периодически чистить системы канализации. Для этого в трубопроводах предусмотрены так называемые ревизии и прочистки. Их ставят там, где поток воды резко меняет характер движения, перед местом присоединения нескольких труб, резким поворотом, небольшим изломом на стояке, а также на выпуске. Чем больше разовый (залповый) расход воды, тем лучше происходит самоочищение труб и наоборот.

В домашних условиях следует очищать трубы «химией». Если засор образовался во внутридомовых сетях (в подвале дома, в квартирах на первых этажах), необходимо обращаться в свою управляющую компанию или КСК. Городское предприятие водоотведения не несёт ответственности за этот участок.

Ведь ГКП «Алматы су» обслуживает только городские (уличные и магистральные) канализационные сети. Большая их - это самотечные коллекторы. Поэтому любой попадающий в систему канализации мусор создает препятствие для отведения стоков. Особенно крупный - оседающий на дне трубы, он со временем образует засор.

**Для того, чтобы предотвратить хотя бы часть засоров канализации, напоминаем:**

- твердые бытовые отходы, в том числе и растительного происхождения (очистки, стебли, пропавшие плоды), которые остаются после заготовок и приготовления пищи, необходимо складывать только в мусорное ведро;
- нужно использовать защитную сетку для раковин и моек, чтобы избежать попадания крупных частиц в канализацию;
- нельзя выбрасывать в унитаз средства личной гигиены;
- в открытые канализационные колодцы не нужно бросать стеклянную и пластиковую тару, строительный мусор.

А. Жылысова

# История водопроводно-канализационного хозяйства города Алматы



Водопровод

В 1931 году в Алматы было образовано централизованное предприятие водоснабжения города.

Первый водопровод в городе из деревянных труб был построен в 1901 году. Он пролегал по улице Фонтанная (ныне ул. Тулебаева) от Головного арыка до Ташкентской аллеи и предназначался для водоснабжения частных бань.

Первые чугунные водопроводы в городе появились в 20-х годах. В период с 1901 по 1920 год было построено более 20 км гончарных труб.

В 30-х годах прошлого века началось строительство первых фильтровальной и хлораторной станций с расчетом использования единственного водозабора из реки Большая Алматинка.

В 1936-1940 годах было проложено 39 км магистральных и разводящих линий водопровода.

В 1949 году введена в эксплуатацию

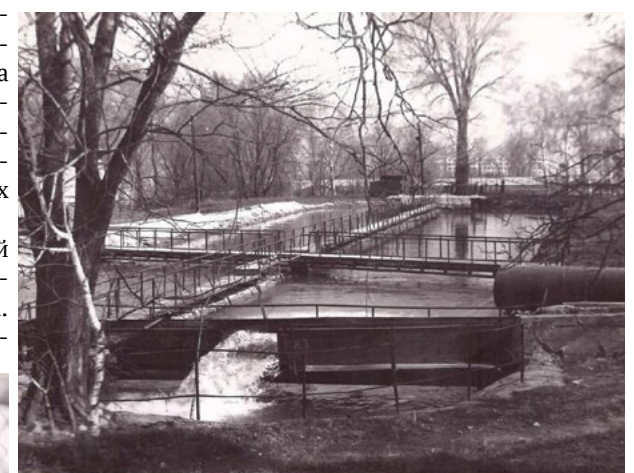


фильтровальная станция, построены резервуары общей емкостью 5 тыс. куб. м, реконструирована хлораторная станция (голубые очистные сооружения)

В 1955 году мощность водопроводных очистных сооружений достигла 70 тыс. куб. м в сутки.

В 1955 году протяженность водоводов и разводящих сетей составляла 110 км, к сетям было подключено 1350 домостроев, на улицах города работали 350 водозаборных колонок.

В 50-е годы суточный расход в среднем составлял 55 литров на человека. В 1957-1968 годах про-



В 1974 году заработал комплекс водозаборных и очистных сооружений в урочище Медео мощностью 24 тыс. куб. м в сутки.

## Канализация

В 1935 году началось строительство коллекторов, канализационной уличной сети и полей орошения. А в конце 1935 года сточные воды впервые были отведены на поля орошения.

В 1938 году введена в строй насосная станция №1, предназначенная для прокачки сточных вод.

Строительство коллекторов и сооружений механической очистки сточных вод завершено в 1960 году.

В 1965 году город получил 1-я нитку загородного коллектора и поля фильтрации площадью 983 га, находящиеся на землях Алма-Атинского винсовхоза в 12

км от поселка «12 декабря».

В 70-х годах городские стоки стали сбрасывать по каналу в бессточное естественное озеро Сорбулак, а в 80-х были возведены дополнительные накопители сточных вод правобережного Сорбулака и аварийно-сбросной канал в реку Или.



бурены и введены в эксплуатацию первые 18 артезианских скважин.

К концу 1965 года функционировало 30 насосных станций первого подъема на базе 52 артезианских скважин общей мощностью 1,3 куб. м в секунду. Подача воды в город достигла 74 млн. куб. м в год, число водоразборных колонок равнялось 681 единице, протяженность водоводов и разводящих сетей возросло до 281 км.

К середине 70-х закончилось строительство первых 50 скважин и комплекса насосных станций на Талгарском водозаборе. Было введено в эксплуатацию 332 км водопроводных сетей и водоводов с установкой 1033 водоразборных колонок.

# Оперативное устранение аварии - заслуга работников АВР

**Оперативная ликвидация нарушения в работе сетей, возникающих в результате утечек воды и аварий - главная задача районных эксплуатационных участков Департаментов водопроводных сетей и Центральной диспетчерской службы.**

Аварийно-восстановительные работы ведутся ими в круглосуточном режиме. Чем быстрее будет устранено повреждение, тем меньше утечет воды в грунт. Уходящая в землю вода - это коммерческие потери, влияющие на финансовое положение предприятия. Часть работ приходится выполнять путем раскопок мест прохождения поврежденного участка водопровода, привлекая специальную технику. Время устранения таких аварийных случаев во многом зависит от профессиональных качеств машиниста экскаватора.

С уверенностью можно сказать, что на нашем предприятии работают одни из самых умелых специалистов этого профиля. Благодаря их профессионализму максимально сокращаются сроки ликвидации нарушений в работе водопроводных сетей. В итоге сокращается и время отсутствия воды у потребителей, не создаются лишние неудобства для пешеходов и автомобилистов.

Отдельно хотелось бы отметить работу Магамета Ахперовича Ашимова - высокопрофессионального специалиста, трудовые заслуги которого для предприятия и города бесценны. Магамет Ахперович на предприятии с 1979 года: работал механиком в гараже, и уже 36 лет работает машинистом экскаватора. По специальности он инженер-механик.

Как отмечают коллеги, масштабные плановые работы на сетях планируются таким образом, чтобы на смене был Магамет Ахперович.

Прорыв канализации или водопровода происходит не по расписанию, поэтому бригаде приходится работать иногда и до полуночи, пока утечка не будет устранена. Магамет ага всегда находится на месте аварии до полной ее ликвидации. Если он на смене, сотрудники аварийной службы и руководство работы всегда уверены в благоприятном исходе.

Освоить профессию и стать мастером своего дела Магамету



Ашимову помогли его любознательность и усидчивость, а благодаря упорному труду он научился быть терпеливым.

Главным в профессии машиниста экскаватора наш герой считает хорошее знание техники, которую приходится использовать, и умение разбираться в земляных работах.

- Яму раскопать - много ума не надо, а вот сети не повредить, не задеть кабели или рядом проходящие инженерные сети - это уже искусство. Я хочу, чтобы наши слесари в ямах своей работой занимались: меняли и чинили трубы, а не мою работу с лопатой доделывали, - говорит Магамет Ахперович. - Заставленные машинами дороги, узкие проулки, интенсивный трафик автомобилей все это осложняет нашу работу. Благо сейчас на предприятии есть современная многофункциональная техника на все случаи: и маневренные малогабаритные экскаваторы, и тяжелая мощная техника, - отмечает мастер.

Действительно, видя, как работает многотонный экскаватор, кажется, что Магамет ага руководит обычной игрушечной машинкой, на деле это результат многолетнего опыта, тяжелая и ответственная работа.

- Надо всегда соблюдать технику безопасности! Когда приехал на место - обязательно выстави экскаватор на опоры. Стрела с ковшом должна находиться параллельно траншее - над ней. Во время перерыва или после завершения работы стрелу экскаватора нужно отвести в сторону и опустить ковш в грунт, - добавил Магамет Ашимов.

Магамет Ахперович очень скромный человек, его уважают коллеги, ценят руководство, молодые сотрудники пытаются брать с него пример.

На таких вот профессионалах и держится деятельность предприятия.

**С. Шагиrow**

# Өз ісінің майталманы



Өндірістік қызметте әр маман өз жұмысының майталманы болуы абзал. Сонымен бірге шұғыл шешім қабылдау әр қызметкердің бойындағы ең бірінші қасиеттердің бірі. Ауыз су құбырындағы аппараттық жағдайлар айтып келмейді. Ауа райы келенсіз болған жағдайлардың өзінде суық суға лық толы құдыққа түсіп жұмыстар жүргізіп жатады. Су мекемесінің бір ерекшелігі өндірістегі жұмысшылар атадан балаға деген сияқты, бір әулиет болып қызмет етеді. Басқа салада бұл ыңғайсыздықтар тудырса, дәл осындай кәсіпорында керісінше халықты тұрақты ауыз сумен қамтамасыз етуге ықпалын тигізеді. Осындай отбасылардың бірі Жолдыбаев Мұрат Абылайханұлының әулиеті. Су шаруашылығына 35 жылын арнаған. Қызмет жолын инженерліктен бастап, қазір Талғар жер асты суларын, қаланың 4/1 бөлігін суық су-

мен қамтамасыз ететін бекетте қызмет етеді. Бүкіл отбасымен өмір жолдарын су өндіруге арнаған Жоламан аға бүгінде Участке басшысы болып отыр.

Судың тарихымен таныс адаммен әңгіме дүкен құрудың өзі қызықты. Жоламан аға 25 жасында қызметін бастаған. Талғар су таратқыш бекеті қаланың Алатау, Жетісу, Түрксіб аудандарының біршама бөлігін, ТЭЦ-1, ТЭЦ-2-ні суық сумен қамтамасыз етеді деп бастады әңгімесін су қызметкері. Шамамен қаланың 26 пайызын ауыз сумен қамтамасыз етіп отырған бекет. Мұндағы су құбырларының диаметрі 1200 бен 1400 мм құрайды. Әрине әр жұмыстың қызықты танымдық

қырымен бірге қауіпті, шешімді мұлт еткізбей тез қабылдайтын қырлары болады. Халыққа су жеткізу ісі де оңай шаруа емес. Екі одан кетсе үш тәулік қатар жұмыс істейтін кездер болады. Дегенмен сүйіп таңдаған мамандық, жұмыс болғандықтан ләззат та алып жатамыз. Бүкіл отбасы болып ат салысамыз. Кей кезде отбасындағы жиналыстар да су мәселелеріне айналып кетіп пікірталастар болады. Бірақ менің ойымша мұндай әулиетпен істеген іс тыңғылықты болатын секілді. Себебі өндірістік жұмыстар көп тәжірибемен келген білімді қажет етеді. Балаларда осы қызметте. 35 жыл уақыт аз емес, сондықтан кейде берген ақылдарымда орынды болады.

Талғар су бекетінде 2018 жылы ауқымды жұмыстар жүргізілді. «Бұл бекет 1960 жылдары пайдалануға берілген, сол кезден бері мұндай жұмыстарды жүргізу мүмкіндігі болмаған. Ысырмалардың тозығы жетіп апаттық жағдайларға дайын емес болатын. Мекеменің қызметкерлері «бір жұдырықтай» бірігіп, бір күн, бір түнде жұмыстарды дөңгелетіп тастаған. Жұмыстар екі кезеңге бөлініп атқарылды, ысырмалар мен қатар шығын өлшегіштер де ауыстырылды. Қаланың үштен бір бөлігін қамтамасыз етіп отырған бекет болғандықтан, басқа да стратегиялық ТЭЦ-1, ТЭЦ-2 секілді нысандар да осы тармақтан сумен қамтамасыз етіп отырған. Мұның өзі үлкен жауапкершілік, сол себепті тұтынушылардың жартысы басқа су көздеріне қосылған.

**А. Жылысова**



## Профсоюз - организация независимая

Независимая организация «Локальный профсоюз Алматы су» существует с момента образования предприятия. С первых дней она способствует улучшению условий труда сотрудников, оказывает социальную поддержку работникам, выделяет определенные суммы в помощь многодетным семьям, ветеранам предприятия и социально уязвимым сотрудникам.

Согласно уставу в профсоюзе работает исполнительный комитет, состоящий из не менее 15 человек, включая членов исполкома и его председателя, являющегося одновременно председателем профсоюзного комитета. Члены исполкома - это профактивы, точнее сотрудники предприятия. В соответствии с требованиями устава, имеется ревизионная комиссия, которая ведет свою финансовую проверку согласно положению о профсоюзе.

Сегодня численность его членов составляет 3038 человек. Это 86% от всех сотрудников госкомпредприятия. По своему статусу профсоюзный комитет полностью соответствует требованиям Закона РК «О профессиональных союзах». На основании п.4 ст.13 Закона РК «Профессиональных со-

юзах» он также входит в ОО «Отраслевой профсоюз работников строительного комплекса и жилищно-коммунального хозяйства».

Основными задачами работы локального профсоюза «Алматы су» - это контроль и выполнение условий коллективного договора, защита прав и интересов членов профсоюза, оказание им материальной и социальной помощи, организация и проведение праздников, оздоровительно-спортивных, культурно-массовых мероприятий.

Эффективность этой деятельности напрямую зависит от профессионализма тех, кто работает непосредственно в коллективе. Мы принимаем все возможные меры для того, чтобы членские взносы реально работали на членов профсоюза.

В рамках утвержденной и подписанной сметы на первое полугодие 2019 года расходов для сотрудников предприятия, профсоюз организовал выдачу путевок в лечебно-оздоровительные учреждения с компенсацией 40 % от стоимости стандартных путевок в размере 15-кратного МРП 18 человек на сумму 477,2 тыс. тенге; компенсировал 40% от стоимости пребывания в

детских лагерях для детей работников, при этом 22 из них, имеющих 4-х и более детей, бесплатно получили по одной такой путевке, на что было потрачено 511 тыс. тенге.

В перечень предусмотренной материальной помощи от локального профсоюза входят выплаты в случае смерти близких родственников работника (супруга (и), детей, родителей), на лечение работника; в связи с тяжелым семейным положением (многодетным, матерям-одиночкам, детям-инвалидам). Такую помощь на общую сумму 2 млн. 475,8 тыс. тенге, исчисляемой 10-кратным МРП на человека, уже получили 122 сотрудника.

Только работникам (210 человек), имеющим многодетные семьи выплачено 4,3 млн. тенге. Еще 8 членов профсоюза получили в общей сложности 400 тыс. тенге в связи с получением производственных увечий.

Также профсоюз выделил 872,16 тыс. тенге на конкурс среди сотрудников в намотациях «Лучшая бригада» и «Лучшая цех», а на спортивные мероприятия - 809,4 тыс. тенге.

Г. Килыбаева

## Охрана труда

### Организация обучения, повышение квалификации по охране труда и промышленной безопасности работников ГКП «Алматы су».

структурных подразделениях ведутся журналы производственных обучений.

Работники и специалисты структурных подразделений ежегодно повышают квалификацию на учебных курсах. Обучение по промышленной безопасности труда при подготовке рабочих на повышение квалификации организует инженер СБиОТ с привлечением преподавателя с учебных центров.

Кабинеты и уголки по охране труда оборудованы наглядными стендами, что является действенным средством пропаганды безопасных и здоровых условий на производстве.

Важным фактором социальной ответственности компании - улучшение условий и безопасности труда, также предотвращение производственного травматизма. Бытовые помещения для рабочего персонала снабжены отоплением, горячей и холодной водой, душевыми помещениями, санузлами, комнатами для приема пищи и сушилки спецодежды.

Реализуется четкая система организации обучения вновь принятых работников. Они проходят вводный инструктаж в кабинете СБиОТ, первичный инструктаж на рабочем

месте, стажировку - на участке под руководством руководителя работ, первичную и очередную проверку знаний сдают постоянно действующей комиссии предприятия.

Все это делается для того, чтобы в любой производственной ситуации работник мог применить полученные знания на практике, действовал строго по инструкции безопасности и охраны труда.

Особое внимание уделяется индивидуальным средствам защиты. В зависимости от специфики работы сотрудников обеспечивают коллективными и средствами индивидуальной защиты это: респираторы, каски, рукавицы, спасательные пояса и веревки, резиновые сапоги, гидрокостюмы, комплекты спецодежды, и другие.

Обязательной нормой работы является страхование работников от несчастных случаев при исполнении ими трудовых обязанностей. Ежегодно со страховыми компаниями заключается договор.

Главная задача работодателя в этом вопросе, чтобы, идя на работу, сотрудник был уверен: его труд не представляет угрозу для жизни и здоровья.

Г. Килыбаева

## Взгляд со стороны

Написал как-то пост, что прочистили арычок кое-где. В комментарии Алия-Ханым написала, что авария где-то сверху. Естественно сделал, что смог. Дал знать в 109. Тут же перезвонила девушка и сказала, что частные сети и т.д. Но я так просто не сдавался. Раз попросили помочь надо сделать все возможное и невозможное ради комфорта наших граждан и экономии воды, ведь кое-где в Наурызбайском районе ее нет у многих. Сообщил одному точнее нескольким компетентным людям. Которые решили вопрос. Кто-то дал знать районному акиму. Его поставили в известность. Кто-то поехал и решил вопрос, хотя по территории как бы не их сети. Но они за свой счет ликвидировали аварию. Прислали даже сообщение от одного человека компетентного. Вот это - «Адрес: микрорайон «Хан Тенгри», 50. Обнаружен и ликвидирован (заварен) свищ в коллективном водопроводе Ø 50 мм.

Водоснабжение местных потребителей полностью восстановлено»

Лично я рад, что решили вопрос. Вода экономится. Асфальт от воды не ломается. Но, те частники, чьи это сети, надеюсь восполнят затраты тем, кто ликвидировал аварию. Спасибо Aliya Sakayeva за сигнал. Благодаря ее неравнодушию и бдительности ликвидировали аварию. Спасибо и кое-кому, кто остается в тени, но координирует операцию и контактирует со мной, и с акимом. Благодаря всем, общими усилиями решен вопрос. А частникам, наверное, стоит восполнить потери и затраты компа-



нии Алматы Су. Не знаю кто они, но счет им предъявить можно.

\*Орфография автора сохранена.  
Сакен Жусупбеков

Еду сегодня по Абая в восточном направлении по велодорожке, расположенной на северной, нижней стороне проспекта. Замечаю открытый люк. Круглый. А я уже знаю кто отвечает примерно в основном за круглые. И отправляю 2-м уважаемым людям фото, адрес открытого колодца. И пока кнопки нажимал-они как кавалерия в американском кино подъехали. В шоке был) Заявку скинул в 12-46. А уже примерно в 12-52 подлетела аварийка. Хотелось бы выразить благодарность за такую молниеносную реакцию. По-



лучается в момент, когда я им отправил и потом компетентные люди с пресс-службы организации кое-какой перенаправили заявку аварийщикам они ехали как раз мимо в этот момент на другую заявку, как мне объяснили и попутно здесь решили проблему. Оперативно отработали. Сделали безопасным город еще одном месте. Там и пешеход мог провалиться заглядевшись в сотку или на облака. И велосипедист и авто.

\*Орфография автора сохранена.  
Сакен Жусупбеков

В 3-м микрорайоне, напротив Центра выплат пенсионных накоплений, возле двора дома № 37 прорвало трубу холодного водоснабжения. Об этом «дежурному» со-

общила алматинка Алия Илюбаева.

- Дозвонились в аварийную службу водоканала, обещали приехать, - написала Алия. - Но больше всего меня беспокоит растущая на том месте сирень, мы всем двором пересаживали и ухаживаем за ней. Очень бы хотелось, чтобы при ремонтных работах деревья не пострадали. Может, есть возможность пересадить их?

На сигнал об аварии, как всегда, оперативно откликнулась пресс-служба ГКП «Алматы су».

Но Алия была не столько обеспокоена самой аварией, сколько всеми любимыми и обихаживаемыми кустами сирени. Она и ее соседи слезно просили аварийщиков при земляных работах не уничтожать, а попробовать пересадить кусты в другое место. Но

такая возможность представлялась весьма сомнительной: при подобной аварии работы ведутся трактором.

Бригада прибыла. Трактор начал вскрывать прорыв...

Поначалу, как только увидела, что рабочие выкопали сирень, участница нашей группы наполнилась пессимизмом...

Но случилось то, к чему наши люди не привыкли: после окончания ликвидации аварии рабочие вернули все в первоначальное положение! И даже про сирень не забыли! Жители ликуют и безмерно благодарны работникам аварийной бригады ТОО «Алматы су» за человеческое отношение:

- Спасибо большое! Работу выполнили, все закопали и аккуратно вернули на место! Сирень посадили! Ура!

\*Орфография автора сохранена.  
Ирина ВАСИЛЬЕВА





# Спортивная жизнь

*На предприятии регулярно проходят спортивные соревнования, только в сентябре проведены 2 массовых турнира по волейболу и мини-футболу.*

Спортивно-массовая работа «Алматы су» сегодня проводится при поддержке и активном содействии ее администрации, а организатором выступает профсоюзное объединение предприятия

Спорт – не только интересный и полезный досуг для работников и членов их семей. Такие соревнования помогают сплочению коллектива в команду единомышленников, способствуют плодотворной работе. Даже те, кто приходят просто поболеть, заряжаются хорошими эмоциями на многие дни вперед.

## Внутренний турнир по волейболу

После восстановления спортивного зала предприятия сюда приходят сотрудники, чтобы после трудового дня заняться в обновленном помещении физподготовкой. Здесь она ведется сразу по нескольким видам.

В спортзал компании уже прошло немало турниров. Один из них, организованный в минувшем месяце, – по волейболу, где боролись за призовые места представители структурных подразделений. В соревнованиях впервые участвовали женщины.

Перед началом игры в зале было очень оживленно. У каждой команды своя группа поддержки. Интенсивная разминка показала соперникам и болельщикам, что все настроены на победу и готовы бороться за каждое очко.

С первых минут спортивных баталий разразилась нешуточная борьба за первенство. Каждый участник различными способами не давал упасть мячу на своей площадке.



«Чаша весов» попеременно склонялась то в одну, то в другую сторону.

Волейбол – командный вид спорта, где две противники соревнуются на площадке, применяя мощные и точные подачи, обманные ходы.

Соревнования проходили по групповой системе. По результатам игр выявились победители в группах., которые позднее встретились в полуфинале и финале.

Заслуженная победа досталась Департаменту по сбыту. Второе место заняла команда Департамента водоотведения. Третье место – Департаменту водоисточников.

Победители и призеры получили кубок и денежное вознаграждение.

## Праздник футбола

Сентябрьский субботний день на стадионе центрального городского парка выдался очень жарким для этого времени года. «Жарко» было и на поле.

Двенадцать команд от департаментов предприятия с 9 утра выясняли, кто из них лучше владеет мячом.

Наибольшее количество команд представил Департамент по сбыту.

Поболеть за своих коллег многие пришли семьями.

Официальное открытие, жеребьевка – все осталось позади. Как вдруг выяснилось, что за команду «Управление» будет играть руководитель компании. Поначалу это несколько смутило футболистов – только вчера на совещании они держали отчет перед генеральным директором, а сегодня играют с ним на одном поле.

Надо сказать, что «управленцы» укомплектовались еще главным инженером и заместителем гендиректора.

Справедливости ради скажу, что топ-команде судьи не помогали. На поле все равны – ни начальников, ни подчиненных. Футбол строится на незыблемом правиле фэйр-плей – честная игра.

И вот прозвучал свисток. На двух полях команды, разделенные на две группы, определяли лучшую футбольную дружину. Игры шли по круговой системе, с каждой группы в финал выходит только одна команда.

Эмоции зашкаливали, как на поле, так и в стане болельщиков.



В финал вышли футболисты из Департамента водоисточников, Департамента по сбыту и Департамента водосетей. Победу же одержала команда Департамента водоисточников.

С каждым годом на таких внутрикорпоративных соревнованиях создаются новые команды. В планах профсоюзной организации провести турниры по остальным видам спорта, в том числе и по зимним.

Примечательно, что генеральный директор «Алматы су» Кайрат Абдрасилов подчеркнул, что спортивным начинаниям работников впредь будет оказана необходимая поддержка.

- Здоровый образ жизни – это комплекс правил, включающий в себя отказ от вредных привычек, правильное питание, спорт и полноценный отдых, – добавил глава предприятия. – Это целая философия, которую нужно прививать с детства для того, чтобы жизнь была качественной и полноценной. Для меня спорт – это неотъемлемая часть жизни. Такие турниры будут проводиться регулярно. В будущем, уверен, сборная «Алматы су» будет побеждать не только в городских соревнованиях, но и выйдет на республиканский уровень.

К слову, что на прошедшей летней городской велогонке команда «Алматы су» признана организаторами самой массовой и сплоченной.

*С. Шагиров*

