



Алматы Су

 AlmatySu@mail.ru

 AlmatySu.kz

Алматы қаласы энерготімділік және инфрақұрылымдық даму Басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны



Почему
промерзают
водопроводы

3



Бақылаушы-
ның жұмысы

5



О жесткости
воды

7



Сандық
жүйе

9



Дорогие
наши
юбиляры!

10

Желтоқсанда 12 демалыс күндері болады

Желтоқсан айында 19 жұмыс күні және 12 демалыс күндері болады. 1 желтоқсан күні елімізде Мемлекеттік мейрам - **Қазақстан Республикасының Тұңғыш Президенті күні** атап өтіледі. Бұл күн осы жылы жексенбіге келгендіктен, 2 желтоқсан демалыс күні болып есептеледі. Сонымен қатар, Ұлы мейрам **Тәуелсіздік күні** 16 желтоқсан. Мейрамға орай, 16, 17 желтоқсан демалыс күндері болады.

16 - желтоқсан күні Қазақстанның барлық жерлерінде мерекелік мәдени ойын-сауық іс-шаралары ұйымдастырылады. Тәуелсіздік күні қоғам қайраткерлерін, спорт және саяси қызметкерлерді марапаттау дәстүрге айналған.

Бұл мейрамның аталуының негізі және алғышарты болып 1 желтоқсан күні болған президент сайлауы болды. Алғашқы бүкілхалықтық сайлау нәтижесінде Нұрсұлтан Әбішұлы Назарбаев алғашқы президент атанды. Ол жылы Н. Назарбаев 88,2% дауыс берушілердің 98,7% дауысына ие болған еді.

Бүгінгі таңда Қазақстан Республикасы өзін демократиялық зайырлы, құқықтық және әлеуметтік мемлекет ретінде дәлелдеді.



В декабре 12 выходных дней

В декабре 19 рабочих и 12 выходных дней. 1 декабря в стране отмечается **День Первого Президента Республики Казахстан**, так как этот день приходится на воскресенье, выходной переносится на понедельник. И еще один декабрьский праздник - 16 декабря, объявляются выходными днями 16 и 17 декабря.

1991 года был принят закон о независимости и государственном суверенитете Республики Казахстан. **День независимости Казахстана** - главный национальный праздник Республики Казахстан. В День независимости Казахстана по всей республике проходят массовые народные гуляния. Уже сложилась традиция, в преддверии

праздника награждать выдающихся граждан Казахстана — деятелей культуры, искусства, спорта, политики.

День Первого Президента Республики Казахстан учрежден с целью отметить и признать выдающиеся заслуги первого президента Казахстана Нурсултана Назарбаева перед Республикой. В декабре 2011 года на пленарном заседании сената парламента Республики Казахстан был принят закон «О внесении дополнения в закон РК «О праздниках в Республике Казахстан». Исторической предпосылкой и

основанием для выбора даты праздника послужило событие, состоявшееся 1 декабря 1991 года, — в результате первых всенародных выборов Нурсултан Абишевич Назарбаев был переизбран на пост президента Казахской ССР. Он был единственным кандидатом и победил с 98,7% голосов при 88,2% проголосовавших избирателей.

В настоящее время Казахстан признан международным сообществом как современное демократическое государство.



Халықпен тығыз жұмысқа тағы бір қадам

Мекеменің орталық кеңсесінде (Жароков 196) Бостандық аудандық Nur Otan партиясының қоғамдық қабылдау бөлмесі жұмыс істейді».

Мұнда тұтынушылар суық су мен кәріз қызметіне қатысты сұрақтарын қоюға мүмкіндік алады. Қоғамдық қабылдауға «Алматы Су» бастауыш партия ұйымының төрайымы Қ. Абдрасилов пен Nur Otan партиясынан Саяси кеңес мүшелері қатысады. Азаматтарды қабылдау әр бейсенбі сағат 10.00 -12.00 аралығында өткізіледі.

«Алматы Су» бастауыш партия ұйымы 2009 жылда құрылған. Қазіргі кезде қызметкерлерден құралған 1281 мүшесі бар. Ағымдағы жылы партияның Бостандық ауданы филиалымен бірлескен түрде ұжыммен 60- тан астам кездесулер өткізген, жекелей алғанда сайлау алдындағы бағдарламалар мен партияның жаңа доктринасын, Қазақстан Республикасының Президенті Н. Назарбаевтың «Қазақстан жаңа жаһандық нақты ахуалда: өсім, реформалар, даму» тақырыбындағы Қазақстан халқына Жолдауын, «Нұрлы жол» инфрақұрылымдық даму мемлекеттік бағдарламасын, «Қазақстан-2050» мемлекеттік стратегиясын, Қазақстан Республикасының 2020 жылға дейінгі Стратегиялық даму жоспарын түсіндіру жөніндегі жиналыстар өткізген.

«Алматы Су» бастауыш партия ұйымы



Алматы қаласындағы ең ұйымшыл, белсенді ұйымдардың бірі. Әр жылдары Алматы қаласы Nur Otan партиясының төрайымының ұйымдастыруымен өткізілетін «Ең үздік бастауыш партия ұйымы» конкурстарына қатысып, белсенділік танытады, жүлделі орындарды иеленеді. Қоғамдық мәселелермен қатар, мекемедегі іс-шараларға қатысады.

уыш партия ұйымы» конкурстарына қатысып, белсенділік танытады, жүлделі орындарды иеленеді. Қоғамдық мәселелермен қатар, мекемедегі іс-шараларға қатысады.

Предприятие подало заявку на изменение тарифа



Вся деятельность и стабильность предприятия связана с утвержденными тарифами на водоснабжение и водоотведение. Это и ремонтный фонд, и все затраты на эксплуатацию сетей и оборудования, и фонд заработной платы.

Действующие тарифы на воду и канализацию введены еще в начале 2014 года. А в текущем году для первой группы потребителей – населения – они были снижены на 10%.

Цены на холодную воду и канализацию в городе Алматы на сегодняшний день – одни из самых низких по стране. Для населения 1 тыс. литров (1м³) холодной воды стоит 50,01 тенге, а отвод и очистка 1000 литров (1м³) канализационных стоков – 25,92 тенге.

В связи с истечением срока действия этих тарифов предприятие подало в антимонопольное ведомство тарифную заявку.

Проект тарифов на долгосрочный период до 2025 года сегодня находится на рассмотрении.

Вместе с тем, проект новых тарифов остается социально ориентированным.

Для населения и организаций городского теплоэнергетического комплекса стоимость холодной воды до 2025 года останется неизменной. Небольшие изменения предлагаются по тарифам на канализацию для населения, а также на водоснабжение и водоотведение для юридических лиц.

ПРОЕКТ ТАРИФА ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ НА 2020 ГОД:

- холодная вода – без изменения до 2025 года (50,01 тг/м³);
- канализация – 33,69 тг/м³ (действующий тариф 25,92 тг/м³).

ПРОЕКТ ТАРИФА НА 2020 ГОД ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ:

- холодная вода – 168,01 тг/м³ (действующий тариф – 152,73 тг/м³);
- канализация – 68,39 тг/м³ (действующий тариф – 52,61 тг/м³).

Изменение тарифов связано с увеличением налоговой нагрузки на предприятие, необходимостью увеличить объемы работ по модернизации изношенных сетей и оборудования.

Следует отметить, что доля холодной воды и канализации в структуре коммунальных платежей не превышает 4-5%.

В случае если уполномоченный орган поддерживает заявленный тарифный проект, предприятие получит возможность индексации заработной платы своим работникам.

Кроме того, в планах предприятия продолжить курс, направленный на повышение качества обслуживания потребителей, модернизацию и автоматизацию технологических и производственных процессов водопроводно-канализационного комплекса Алматы.

Создаем условия для удобства потребителей

В рамках программы цифровизации водопроводно-канализационного хозяйства города Алматы в ГКП «Алматы су» реализуется план мероприятий, который предполагает в ближайшие несколько лет полностью закончить автоматизацию производственных и технологических процессов.

Цифровизация и автоматизация внедряется сразу по нескольким направлениям. Сегодня речь пойдет о цифровых технологиях, применяемых в сфере работы с потребителями услуг водоснабжения и водоотведения.

Находясь в постоянном поиске новых методов и средств по применению новых технологий в процессах взаимодействия между потребителем и поставщиком услуг, для создания удобства жителям города на предприятии запущено мобильное приложение «Личный кабинет» потребителя. Возможности этого приложения предлагают жителям города полный спектр услуг по своему личному счету.

В тоже время успешно работает интел-

лектуальная система распознавания фотографий с показаниями приборов учёта, принятых посредством WhatsApp на централизованный номер +7 (747) 377-74-44. Снимки отправленные на этот номер автоматически прикрепляются к личным счетам и договорам.

Также автоматизирована система приема и обработки показаний, принятых через устройства дистанционного съема, которые передают данные о расходе воды в домох и квартирах через различные каналы связи. Благодаря этой системе, показания с приборов учета передаются в on-line режиме в базу данных «Алматы су» и распределяются по личным счетам и договорам, что позволяет без человеческого вмешательства производить расчеты потребленной воды и формирование счетов для оплаты.

На первом этапе «умные» приборы устанавливаются в коммерческом секторе. Все крупные предприятия уже установили счетчики с функцией дистанционной передачи показаний. Завершается установка

таких приборов в государственных учреждениях.

Владельцы среднего и малого бизнеса уже оценили все достоинства новых счетчиков. Постепенно ими будут оснащены жилые дома. К слову, в квартирах новых многоэтажных домов счетчики с дистанционной передачей показаний устанавливаются на этапе строительства.

Одним из ключевых проектов по созданию максимальных удобств для наших потребителей является перевод услуг предприятия по принципу «одного окна», где обычные горожане и бизнесмены за одно обращение в максимально короткие сроки получают весь спектр услуг, включая заключенные договоры, технические условия, согласования приборов учета, акты разграничения балансовой принадлежности по сетям.

В следующих номерах газеты мы продолжим разговор о внедряемых и планируемых проектах по автоматизации производственных и технологических процессов.

Почему промерзают водопроводы

С наступлением холодов и первых морозов аварийные службы ГКП «Алматы су» переходят на особый режим работы.

На сетях и объектах заканчиваются планово-предупредительные мероприятия. А все структурные подразделения на сто процентов готовы к работе в зимний период. И в первую очередь – аварийные службы, которым придется действовать в суровых условиях, оперативно и качественно занимаясь устранением нештатных ситуаций, грозящих подмерзанием водопроводных сетей и образования гололеда.

Под особым контролем функционирует фильтровальная станция на реке Аксай, где 27 января 2018 года из-за понижения температуры подмерз магистральный водопровод, обеспечивающий водоснабжение западной части Наурызбайского района. Для полного восстановления водоснабжения на этом участке аварийным бригадам понадобилось более 10 дней.

Учитывая все сложности произошедшего, на магистральном водоводе был проведен комплекс мероприятий, включая прокладку резервных сетей, установку дополни-

тельных насосов и сбросников воды, систем подогрева. В настоящее время магистраль и сама фильтровальная станция находятся под круглосуточным наблюдением их службы.

Остро встает вопрос о бесперебойной подаче воды в холодные месяцы жителям

еще на стадии их прокладки от уличной магистрали до дома. Ситуацию усугубляет и тот факт, что в местах врезки частного трубопровода к городской сети отсутствуют колодцы и отсекающие задвижки.

К сожалению, домовладельцы не уделяют должного внимания эксплуатации своих инженерных коммуникаций. Они игнорируют условие, что при прокладке трубы к дому ее необходимо укладывать ниже глубины промерзания грунта. На практике же водопроводы «лежат» на глубине порядка 50 см, то есть практически на поверхности.

Не соблюдаются еще и такие элементарные правила, как необходимость утепления колодцев, контроль собственного участка трубопровода на предмет утечки воды, а также отключения на зимний период от водоснабжения поливочные отводы в своих подворьях и огородах.

Если в частном секторе подобные нарушения – это халатность самого владельца дома, то случаи подмерзания труб в подвалах многоэтажных домов, это недобросовестная работа КСК и управляющих компаний.



Биологическая очистка сточной воды



Вода, пожалуй, самый ценный природный ресурс, который необходим всем живым существам на нашей планете. Она используется во всех отраслях промышленности. Для сельского хозяйства вода составляет основу деятельности. Без воды не обходится и быт человека. Но, потребляя чистую воду, мы возвращаем обратно в природу лишь канализационные стоки и отходы промышленности.

Чтобы минимизировать воздействие на экологию, стали использовать биологическую очистку сточных вод. Без нее на Земле вскоре могла бы возникнуть ситуация, описанная писателями-фантастами, когда поток чистой воды будет стоить дороже всего и вся.

Да, со временем природа сама в состоянии очистить биосферу от загрязнения. Но для этого понадобятся десятилетия или даже века. Но за этот период человечество накопит гораздо больше отходов, чем она успеет стать пригодной для потребления человеком, который обязан помочь природе соблюсти баланс посредством искусственной очистки воды.

За все время своей деятельности человек не раз обращался к изучению темы очистки сточных вод. Было выработано множество технологий и методов превращения загрязненной воды в питьевую. Самый эффективный и безопасный из таких способов — биологический.

Любое здание, имеющее водопроводную систему, должно быть оборудовано канализационной системой, обеспечивающей транспортировку стоков в очистные сооружения. В сточных водах, текущих в канализационных трубах, содержание различных вредных веществ составляет всего 1%, остальное — обычная вода. Но именно этот один процент примесей делает ее непригодной для дальнейшего использования. Чтобы вернуть эту воду в природу без причинения экологического ущерба, ее необходимо очистить от бытовых и промышленных отходов.

Больше половины примесей в канализационных стоках имеют биологическое происхождение. Остальная часть — неорганическую природу. К ней относятся частички песка, глины и т.д. Если с неорганическими загрязнениями сооружения механической очистки справляется легко (решетки, песколовки и первичные отстойники), то с органикой дела обстоят сложнее. Органические вещества со временем начинают распадаться,

в результате образуется гниющий осадок. Именно он исходит из канализации неприятный запах. Причем гниению поддается не только осадок из органических веществ, но и вода над ним. И если очистка проведена не качественно, то в ней остаются микрочастицы органики. Именно они и начинают гнить.

Существуют несколько методов и способов удаления из воды различных загрязнений. К ним относятся механическая, химическая, физико-химическая и биологическая очистка сточных вод. На канализационных очистных сооружениях ГКП «Алматы су» применяется механическая и биологическая очистка. В состав сооружений механической очистки входят решетки тонкой очистки РТО, с зазором между пластинами 15 мм, горизонтальные песколовки и первичные радиальные отстойники.

Механические решетки РТО

При механическом способе обеззараживания воды используют принцип отстаивания и фильтрации, улавливая в ней различные, в основном минеральные, не растворенные грубодисперсные, частицы.

Первичные радиальные отстойники

После такой механической очистки из сточных вод удаляется до 75% всех механических примесей. Такой метод используют в любой водоочистительной системе, но только на первом этапе, так как механическая очистка не позволяет избавиться от микроскопических и растворенных в воде вредных веществ в основном органического происхождения, которые и вызывают процесс гниения. Также этим способом очистки нельзя избавиться от опасных для здоровья человека различных химических веществ.

Именно от жизнедеятельности человека возникают все эти органические и неорганические отходы. Стирая белье и одежду, умываясь, купаясь, готовя пищу, пользуясь унитазом — мы сливаем в канализацию целый спектр химических и органических веществ. В сточные воды попадают жиры, поверхностно-активные вещества (моющие средства), фосфаты (стиральный порошок), азотные и хлоридные соединения, сульфаты и даже нефтепродукты (при стирке грязной одежды). Все эти вещества не могут исчезнуть из воды без биологической и иной очистки стоков.

Человек, наблюдая за живой природой и изучая происходящие в ней различные процессы, выработал ряд методик биологической очистки. В их основе лежат принципы жизнедеятельности любого организма.

В процессе питания организмы расщепляет органику на элементарные составляющие, которые впоследствии становятся строительным материалом его тела. Когда человек употребляет хлеб или мясо, его организм разлагает их на белки и аминокис-

лоты. Эти вещества становятся кирпичиками для постройки клеток. При этом выделяется необходимая организму энергия.

Точно также поступают и участвующие в очистке воды бактерии. Только объектами их питания становятся различные органические загрязнители сточных вод. Именно на этих процессах жизнедеятельности микроорганизмов и основывается принцип биологической очистки.

При биологическом методе очистки стоков происходит за счет взаимодействия активного ила и механически очищенных сточных вод. Процесс их контакта происходит в специальных гидротехнических сооружениях — аэротенках. Аэротенки оборудованы системами аэрации. Активный ил содержит множество аэробных микроорганизмов. Если им создать благоприятные условия, то в процессе своей жизнедеятельности микроорганизмы будут выводить из сточных вод различные загрязнители, тем самым очищать воду.

Аэротенки цеха биологической очистки

Ил представляет собой сложный биоценоз. В нем содержатся бактерии, которые при регулярном поступлении кислорода поглотят органические примеси. При этом происходит рост их численности. Находящиеся в том же активном иле различные черви, инфузории и коловратки, поедают размножившиеся бактерии. Популяция бактерий и охотников на них находится в равновесии, поэтому биологическое очищение происходит непрерывно.

Колония коловраток в активном иле

В процессе употребления органики, бактерии размножаются. В результате разросшаяся колония микроорганизмов очищает сточные воды от всех органических примесей. Этот процесс не может происходить без регулярного поступления кислорода. Часть этих бактерий перерабатывает азот аммонийных солей, в результате получаются нитриты. Другие же, поедая нитриты, вырабатывают нитраты. После того, как такая очистка заканчивается, вода поступает во вторичные отстойники.

Вторичные радиальные отстойники

Здесь активный ил превращается в осадок, основная часть которого возвращается в аэротенки. То есть, происходит бесконечная циркуляция активного ила, а очищенная вода по отводящему каналу направляется в систему накопителей Сорбулак и ПСК.

Очищенные сточные воды, прошедшие полный цикл механической и биологической очистки, пригодны для дальнейшего использования, в частности для орошения технических и кормовых сельскохозяйственных культур.

Бақылаушының жұмысы



Кулькан Нуркебайқызы «Алматы су» кәсіпорнында бақылаушы болып 20 жылдан бері қызмет етіп келеді. Жұмысына адал, тұрғындармен сыпайлық танытып қана сөйлеседі. «Бақылаушы болған ұнайды. Әрине қиын да тұстары бар, ауа райы қолайсыз болады, мекен-жай бойынша барған адамдар дәрежі жауап береді, құдыққа түсу керек, кей жағдайда құдықта су толып тұрады, құдықтың қақпағын аша алмай әлек болатын кездерде де болады. Көбінесе бақылаушы болып жұмыс істейтін, жоғары білімі жоқ, жас мамандар деп ойлайды. Дегенмен бақылаушының жұмысы үлкен жауапкершілікті қажет етеді. Егер адамның жұмысы өзіне ұнаса, жақсы қырларын байқап, әр күннен сабақ алуға тырысады. Бақылаушылар немен айналысады? Күнімен қайда боласыңдар? Не істейсіңдер? деген сұрақтар да қойылып жатады».

«Жұмыс күніміз таңғы жиналыстан бастау алады. Әрқайсысымыздың өз учаскелеріміз бар, бұл аумаққа шамамен 4 көше кіреді. Әр үй бойынша бақылаушылардың толық ақпараттары бар. Қазіргі кезде коммуналдық мекемелердің атын жамылып жүретін ұрылар, алаяқтар көп. Сол себепті әр бақылаушыда мекеменің мөрі бар, бақылаушы екенін анықтайтын куәліктері болады. Тексеріс жүргізілген кезде тұтынушыға ең біріншіден сол куәлік көрсетіледі. Содан кейін тұтынушылардың есептеуіш құралдарының көрсеткіштерін ай сайын тексеру, заң бұзушылық, яғни заңсыз суға қосылғандарды анықтап, берешектері бар тұтынушыларға ескертулер жасап, арнайы актілер толтырылады. Бағынбаған жағдай-

да, борышкер үй мекеме тарапынан сотқа жөнелтіледі. Бақылаушылар барлық ақпаратты кенседегі операторлар мен инженерлерге жеткізеді. Компьютерлік жүйе арқылы барлық ақпарат орталық базаға енгізіледі. Бақылаушылардың басты міндеті мекеме мен халық арасында берік көпір орнату. Халық бақылаушылармен тікелей қарым — қатынаста болғандықтан, кәсіпорын жайында халықтың ойын қалыптастыратын ең бірінші тұлғалар болып табылады. Көпәтерлі үйлерде есептеуіш құралдарының көрсеткіштерін тексеретін бақылаушылар ыстық су мен суық судың көрсеткіштерін үстіреді. Мұндай жұмыстар тоқсан сайын жүргізіледі.

Бақылаушы жұмысының тағы бір қыры, мекемеге тұтынушылардан есепшоттары, есептеуіш құралдары жайлы ақпарат, су мен кәріз желілеріне қосылу және осындай сияқты басқа да сұранымдар түскен жағдайда, тексеріп, толық ақпаратпен қамтамасыз ету

қажет. Сонымен қатар бақылаушылар тексеру жұмыстарын жүргізгенде есептеуіш құралдары заңға сәйкес жерде орнатылған ба, пломбасы бүтін бе, қосымша жүргізілген құбырлар бар ма, барлығын тексеріп ақт толтырылады».

Бақылаушының жұмысы ұқыптылықты, әдептілікті, сыпайылықты, төзімділікті қажет етеді. Өтім департаментінде барлығы 232 бақылаушы жұмыс істейді.

Мекеменің табысы бақылаушылардың жұмысымен тікелей байланысты. Кәсіпорын тарапынан бақылаушыларға қолайлы жағдайлар көрсетілген. Ең қажеттісі ол қалталы дербес компьютер, көлемі жағынан үлкен емес, өзімен бірге алып жүргенге ыңғайлы, құрылғыда барлық ақпараттар қамтылған. Ынталандыру және атқарылған қызметте ерекшеленгені үшін мекемеде бақылаушылар арасында конкурстар өткізіледі.



Су сапасы - тәулік бойы қадағаланады



«Алматы Су» МКК-ның сынақ зертханасы суық судың сапасын бақылайды. Зертхана уақытымен аттестациядан өтеді. Күнделікті қала бойынша шамамен 65-ке жуық бақылау нүктелерінен, сонымен қатар тұтынушылардың сұранымдары бойынша су сапасына сынама алынады. Бақылау нүктелерінің мекен-жайы күнделікті ауысып отырады. Күнделікті денсаулық орталықтарынан, білім ордаларынан, қаладағы асханалар мен мейрамханалардан, өндірістік орындар мен тұрғын үйлерден, әр ауданда орналасқан су көздерінен алынады.

Судың сапасы мекеменің бас директоры бекіткен кестеге сәйкес жүзеге асырылады. Сонымен қатар қалалық санитарлық эпидемиологиялық орталықтың мамандары қаладағы суық судың сапасын тексеріп отырады. Осы күнге дейін су сапасына мамандардың шағымдары болған емес.

Зертханада біліктілігі жоғары маман иелері жұмыс атқарады, олардың арасында химик-

тер, бактериологтар бар. Екі қабаттан тұратын ғимаратта химиялық және микробиологиялық талдаулар жүргізіледі. Зертхана барлық жайлары ыңғайға келтірілген, жарық қажетті мөлшерде жағылған, ауаны желдеткіш жүйелері бар, керегелері кең, сынама кезінде

барлық жабдықтар таза болуы қажет, сол себепті ауаны тазалайтын арнайы кварц әр бөлмеде орнатылған, жиһазбен де қамтамасыз етілген. Бұл жерде тек суық судың сынамасы алынады, кәріз суын тексеруге арналған Аэрация станциясында бөлек үлкен зертхана бар.

Судың сапасын шұғыл және тиімді тексеру мақсатында зертхана заманауи техникалармен қамтамасыз етілген. Атомдық –эмиссиондық спектрометр «ICAP 6200» құрылғысы арқылы 2 минут ішінде су құрамындағы 31 элементті анықтайды. Зертханада техникалық жабдықтардың түрі бар. Сонымен қатар, зертханада лайлылығы мен түсін, қышқылды-сілтеме балансын, тұздарды, фтор иондарын, АПАВтар сияқты судың химиялық құрамын анықтауға арналған тағы басқа жабдықтар бар. Микробиологиялық зерттеулер мембраналық сүзу әдісімен жүргізіледі. Судың сапалы әрі қауіпсіз болуы өте маңызды және тиянақты талдауды қажет етеді. Суды тексеру кезіндегі басты қағидалардың бірі- судың табиғи құрамын өзгертіп алмау керек. Алматы қаласының суы табиғи, минералдар мен микроэлементтерге бай, дәмді су. Осы табиғи құрамын сақтап, халыққа жеткізу зертхана мамандарының басты міндеті. Зерттеу жасауға дайындық кезінде барлық ыдыс-аяқтар мен қажетті құралдар арнайы өңдеумен стерильдеуден өтеді.

Қала бойынша күніне шамамен 65 іріктеу нүктелерінен сынама алынады, орташа есеппен бір жылда суық суға 16-17 мыңға дейін сынама жасалады.



О жесткости воды



Довольно часто некие родители за здоровье населения предлагают жителям Алматы посредством телефонных звонков или нежданных визитов взять на анализ холодную воду из крана в их квартирах и домах. Прямо на глазах людей они якобы проводят ее экспресс-анализ и тут же настойчиво рекомендуют приобрести различные фильтры для очистки воды.

Эти манипуляции предельно часто являются коммерсантами с одной целью – любой ценой навязать простому человеку дорогостоящий фильтр, без которого вполне можно обойтись.

Дело в том, что питьевая вода всегда содержит некоторое количество солей, но всегда в пределах нормативных требований к ее качеству. Их наличие можно легко обнаружить с помощью известных физико-химических опытов (электролиз, добавление бесцветных реагентов).

Владея элементарными научными познаниями, торговцы демонстрируют несведущим людям как «чудо-приборы» выявляют в набранной из крана воде «тяжелые металлы» и иные «вредные» и «опасные» вещества, кото-

рые на самом деле являются обычными растворимыми солями.

Такие «эксперименты» с питьевой водой, как правило, сопровождаются изменением ее цвета, выпадением осадков или другими «эффектами».

Однако, на самом деле подобные методы определения качества воды, мягко говоря, не профессиональны. О ее пригодности к употреблению можно судить только по результатам количественного анализа, производимого специальными лабораториями в соответствии с аттестованными методиками. Но представители торговли всегда об этом умалчивают, вводя горожан в заблуждение, некорректно сравнивая состав водопроводной и отфильтрованной воды.

В системе централизованного водоснабжения Алматы, обеспечивающей город водой с подземных (60%) и поверхностных (40%) источников, контроль над ее качеством осуществляется круглосуточно по всему пути движения воды – от источников водоснабжения до кранов потребителей.

Согласно контрольным из-

мерениям, алматинская вода соответствует утвержденным нормам и правилам, предъявляемым к питьевой воде, в том числе по показателям общей жесткости ПДК (предельная допустимая концентрация) жесткости – 7 мг-экв./л.

По своему химическому составу питьевая вода имеет природный сбалансированный состав микроэлементов, необходимых для человека. В ней полностью отсутствуют тяжелые металлы, фенолы, и нефтепродукты.

Безопасна вода и по бактериологическому и химическому показателям. Причем ее химический состав остается неизменным в течение десятилетий.

Между тем, люди нередко сетуют на «жесткость» воды, порой не понимая, что это такое. Жесткость – это совокупность свойств воды, связанных с содержанием в ней растворенных солей, главным образом кальция и магния.

А ведь кальций – это основной строительный материал для костей, зубов, ногтей. Он также необходим для работы мышц, обмена веществ, способствуя уменьшению проницаемости сосудов, повышая сопротивляемость организма

к инфекциям и токсинам.

Магний участвует в поддержании нормальной функции нервной системы и сердечной мышцы, оказывает сосудорасширяющее действие, способствует выведению из организма холестерина и усвоению кальция.

Но такова природа этих химических элементов, что в процессе кипячения они выпадают в осадок, образуя так называемую накипь. Причем появляется она в нагревательной таре (чайник, посуда, бойлер и т.д.) исключительно при многократном кипячении.

Не оставляет накипи только дистиллированная вода, которая для питья не пригодна.

Схематично карту общей жесткости можно представить следующим образом:

- южная часть города снабжается горной водой, с жесткостью 1-1,5 мг-экв./л;

- в районах, где идет смешение горной и подземной воды, ее показатели составляют 2-4 мг-экв./л;

- в зонах, обеспеченных только подземными источниками (восточная и северная части города) – 3,5-6,5 мг-экв./л, что определяется как средняя жесткость.

Телеинспекция, ағын іздейтін құрылғы, құбырларды тексеретін құрылғылар



Инновациялық технологиялардың даму кезеңінде мекеме техникасы заманауи құрылғылардан қалыс қалған емес. Инновациялық құрылғылардың көмегімен кәсіпорында құбырларды тексеру, заңсыз суды пайдаланып отырғандарды анықтау, сонымен бірге желілерді толық диагностикадан өткізу жұмыстары жүргізіледі. Ақаулардың сипаттары анықталып, жұмыс көлемдері бағаланады, шығындар есептеледі.

Мекеменің пайдалану және диагностика жасау бөлімінде құрылғылардың 11 түрі қамтылған. Мұндай техникаларды мекеме 2012 жылы сатып алған. Әр құрылғының өзіндік ерекшеліктері бар. Aquascan компаниясының құрылғысы «течеискатель» - ағынды суды іздейтін құрылғы арқылы асфальт астында қалып қалған құдықтарды анықтауға болады. Ұзындығы жарты метрлік темірден жасалған таяқшаның басында сезімталдығы бар арнайы құбырларды анықтайтын датчиктер орнатылған, бұл жер астында ағын анықтауда таптырмас көмекші құралдардың бірі, құрылғылардың тағы бір түрі «трассаискатель» деген құрылғы – құбырларды қандай тереңдікте орналасқанын анықтайды, басқа коммуналдық мекемелердің, мәселен элетрокабельдерді, телекоммуникациялық кабельдердің қай жерде екенін дәл анықтап береді. Сонымен бірге кәсіпорын қызметкерлері заңсыз суға қосылған тұтынушыларды табу мақсатында осы құрылғыны пайдаланады, құдықтарды да оңай тауып алады. Жұмыстар электромагниттік желі арқылы жүзеге асады. Демек уақытты да үнемдейді, мекеменің су шығы-

нын қысқартуға да ықпал етеді. Ағынды табу үшін барлық жерді қазып, абағандыру жасалған көшені қопарудың қажеті жоқ.

Телеинспекция құрылғысы тозығы жеткен құбырларға, құдықтарға және ұңғымаларға зерттеу жасайды, құбырларды диагностикадан өткізеді, пайдалану мерзімін анықтайды, бұл құрал екі бөлшектен тұрады. Бірі монитор, екіншісі видеокамерасы бар жабдық құбырға салынады, монитордан барлығы анық көрініп тұрады.

«Логгер» деп аталатын құрылғы су ағынын анықтауға арналған. Мамандармен су шығыны көбейіп кеткен аудандарда



арнайы төртбұрышты радиомодуль орнатылған қорапшалар белгілі жерлерге орнатылады, кейін монитор арқылы қызметкерлер бақылау жасайды, егер мониторда өзгерістер анықталса, сол жерге Aquascan компаниясының құралымен мамандар ағын суды анықтайды. Барлық құрылғылар бір бірімен байланыста жұмыс істейді. Біреуі қашықтықтан ультродыбыс арқылы анықтайтын болса, екіншісі электромодульдар арқылы орнын тауып береді.

Автоматтандырылған диспетчерлік қызметті енгізу барысында эксперимент ретінде Орбита ықшам ауданын алдық. Ықшам ауданда су қысымын реттейтін құралдарды орнатып, жасырын шығындарды анықтайтын жабдықтарды іске қостық. Нәтижесінде, суды тазарту, тұтынушыларға қызмет көрсету сапасы артып, авариялық бригадалардың жедел әрі тиімді жұмыс істеуіне ықпал ететінін анықтадық. Бұл жұмыстар сол ауданда орнатылған «логгерлер» арқылы жүзеге асырылды.

2018 жылмен 2019 жылдың 7 айы бойынша Диагностика бөлімінің мамандары 227 су ағынын, 405 жер асты коммуникацияларын, 316 кабельды, асфальт астында қалған 233 құдықты тапқан. Телеинспекция құрылғысы арқылы жасалған жұмыстардың ішіндегі ірілерінің бірі Д-600 мм құрайтын Тимирязев көшесінің бойымен Байтұрсыннов көшесінен Әуезов көшесіне дейінгі 2500 метр қашықтықта орналасқан құбырға санация жасалған болатын, сол жұмыстардан кейін тексеру барысында кемшіліктер анықталған. Мекеменің пайдалану учаскелері құбырларда қандай да ақау немесе өзгерістер байқаған жағдайда, диагностика бөлімінің мамандарымен бірлесіп, қажет құрал-саймандарды алып зерттеу жұмыстарын бастайды.

Сандық жүйе

Қай салаға болмасын ақпараттық технологияның соңғы жаңалықтарын енгізу күн тәртібіндегі мәселе екеніне ешкімнің күмәні жоқ. Өйткені, ХХІ ғасыр – сандық технологиялар заманы. Келешекте ел дамуының негізгі факторлары да осы саламен байланысты болмақ. Сондықтан еліміздің цифрландыру саласында батыл қадам жасағаны абзал. Бұл ретте мегаполис тұрғындарын сапалы, таза ауыз сумен қамтамасыз ететін «Алматы Су» мекемесі сандық технологияның қоғамға берер артықшылықтары көп екенін растап, айтылған мәселелер.



Жалпы, мекеменің сумен жабдықтау нысандарында жаңырту және жөндеу жұмыстары үнемі жүргізіледі. Ал биыл «Алматы Судың» басшылығы таяу жылдары мекеменің өндірістік және технологиялық жұмыс барысын автоматтандыру жүйесіне көшіру туралы тұжырымдама қабылдады. Сонымен қатар, барлық ісқағаздарды, тұтынушылармен өзара байланысты толығымен сандық жүйеге көшіруді жүзеге асырмақ. Себебі, өркениетті елдердің барлығы осы цифрлы жүйеге көшіп, өнеркәсібінің дамуын және халқының әл-ауқатын жылдан-жылға жақсартып келеді.

Қаланың сумен жабдықтау кәсіпорнын автоматтандыру – мегаполистегі судың ысырап болуының қысқаруына айтарлықтай себін тигізбек. Өндірістік процестерді автоматтандыру жұмыстары энергия ресурс-тарының тұтынуымен қысқартуға, су құбыры желілерінде туындайтын ысыраптар мен апаттық

жағдайларды төмендетуге мүмкіндік береді. Сондай-ақ, сумен жабдықтау жүйесіндегі автоматтандыру – су өндіру, суды дайындау, оларды желілер арқылы тасымалдап, тұрғындарға жеткізіп, тарату жөніндегі барлық процестерді қамтиды.

Бұдан өзге, қаланың ауыз су және кәріз жүйелерінің электронды картасы әзірленіп жатыр. Жерасты су көздері жер бетіндегі өзен, көлдермен табиғи байланыста. Бұлар қаланың тұщы суға деген сұранысын өтеуде. Жер қойнауында әр түрлі тереңдікке орналасқан судың бірнеше қабаттары бар. Олар көбінесе ортақ су жүйесін құрайды. Электронды картада сол әр қабат әр түсте берілген. Бұл ретте сапалы суды жүйенің сақталуына залал келтірмейтіндей қай қабаттан алу керектігін осы карта арқылы дәл анықтауға болады. Сонымен қатар, бұл жүйе жеріміздегі су қорын дәл анықтауға, жерасты су кен орындарының нақты жағдайын бақылауда ұстауға мүмкіндік береді.

Дорогие наши юбиляры!

От всей души поздравляю со знаменательной датой в вашей жизни!

Нелегкий путь, пройденный вами с коллективом Алматы су, - это яркий пример непрерывной и добросовестной работы на благо всего предприятия.

Неоценим вклад каждого из вас в сложнейшие и энергоёмкие процессы добычи, очистки и реализации воды, доставки её потребителю. Это действительно тернистый путь, где есть огромная заслуга всех сотрудников.

Как известно, Алматы су продолжает быстро развиваться, успешно реализовывая инновационные проекты, тем самым модернизи-

руя водопроводно-канализационное хозяйство всего города. Сегодня мы - стабильное, передовое предприятие. Впереди нас ждут годы упорного труда в решении поставленных задач. Главная из них - обеспечение города бесперебойным, качественным водоснабжением и водоотведением.

Крепкого вам здоровья, семейного благополучия и успехов во всем!

Спасибо, что вы с нами!

*С искренними пожеланиями,
К. Абдралилов*

50 лет

Алирахинов Даулетбек Шаяхметович
Базилжанов Еркін Амангельдинович
Есенбаева Раиса Маршаловна
Киялов Айдын Алимжанович
Курманалиев Нургелды Куанышбекович
Таурбеков Амангельды Серикказиевич
Мардиросян Елена Яковлевна
Михеева Елена Марковна
Чинькулов Жайык Бейсембаевич
Абдулдинов Саит Мамытович
Айбакинова Нурбиви Сырбайовна
Асубаев Жомарт Молдашович
Болух Лилия Владимировна
Буйенбаев Айкын Аралханович
Вакорев Андрей Анатольевич
Волохов Валерий Иванович
Дарманова Зулфия Миншамуратовна
Джарилканов Абай Яхшылакович
Джесаков Мардгали Коньядович
Досымбетов Рахат Курманбаевич
Егизиков Айдос Адилович
Ержанова Нейла Джалаловна
Жалгасбаева Зауре Жолдасбаевна
Жанахметова Акнур Балдашовна
Жанзакова Рабига Амангельдыевна
Исатаева Раушан Сериковна
Канибаева Индира Асылбековна
Кекух Вячеслав Григорьевич
Ким Инна Борисовна
Кошкарбаев Алмат Талканбаевич
Коштаева Лаура Мейрамбековна
Кусаинова Айнура Женисовна
Майер Валерий Иванович
Матеев Нурлан Абзельбаевич
Мерзлякова Оксана Владимировна
Нурпейсов Серик Оматович
Озбекова Алмагул Жанысовна
Орел Александр Владимирович
Орынбекова Санат Зейфолдановна
Пономаренко Лариса Ивановна
Рагайбаева Рыскуль Нусупбаевна
Спивакова Светлана Михайловна

Сухих Алиса Григорьевна
Сухомлинова Татьяна Алексеевна
Тимофеева Татьяна Петровна
Умирбекова Гульмира Иембергеновна
Шабденова Кулайым Абдыкеримовна
Шелкунова Ольга Ивановна
Аяшев Арман Ахметович
Таекенова Сауле Кабылхановна
Мамырбаева Мейраш Мусаевна
Серікұлы Саят
Садырбаева Гульнар Омаргалиевна
Абдрахманова Риза Нурсагитовна
Ермекбаева Жулдызай Нурышовна
Маркина Ирина Валерьевна
Нуршина Айгуль
Сабинина Елена Валентиновна
Тиктенбаева Бахитгуль Амангельдиновна
Мадемарова Маржан Болатовна
Аткеева Айман Ашимовна
Абировна Назгул Абдирамановна
Ажибаева Шамша Нурсоветовна
Айманбетова Гулсим Жакыповна
Базаров Константин Альбертович
Бейсенбетова Жаннат Балатбековна
Бидасов Еркебулан Кенесбаевич
Даниленко Маргарита Владимировна
Джаббарбергенова Гулжахан Мавленовна
Джаримбетов Азат Раметович
Жакупов Бекзат Стаханович
Искендерова Бахтигуль Иноятловна
Капсаямов Ерлан Заманбекович
Косуакова Светлана Аманбаевна
Нурхожаева Марал Жаксылыковна
Рассаднева Татьяна Геннадьевна
Сейтов Махсет Муслимович
Тохметов Кайрат Кусаинович
Улпершеков Бекасыл Абдихалыкович
Умбетжанова Салиха Биримтаевна
Челпанов Николай Борисович
Махсұтова Гульмира Алимовна
Тасбулатов Бакытжан Сейсембаевич

60 лет

Дудкин Алексей Владимирович
Каримов Карим Гапурович
Сейтимбетов Бакыт Абдыкалькович
Розакулов Сейтжан Болтекбаевич
Спатаев Галым Изтелеуович
Асубеков Валихан Калымович
Малыбаев Акылбек Базарбекович
Бейсеев Мисахмет Турдалиевич
Алексеев Василий Леонидович
Амирешова Гулнар Солтанаевна
Бурда Сергей Николаевич
Бушув Сергей Иннокентьевич
Егерь Владимир Александрович
Ельдов Сергей Леонидович
Ермекова Турсын Каримовна
Жакупбеков Каримхан Юкасескович
Итекова Гуля Ибраимовна
Калинин Сергей Александрович
Камзин Амантай Кабашевич
Кимадиева Гулзат Кызырбековна
Лизогулов Виктор Григорьевич
Масалимов Амантай Аиыпович
Нурпеисова Айман Тлеккабыловна
Петров Анатолий Викторович
Салимбаева Райхан Наримановна
Семёнова Гульнара Махмутовна
Тауенова Мамырхан
Терещенко Наталья Николаевна
Унербаев Кенжетали Бекболатович
Усанов Бауыржан Турегалиевич
Кенжебекова Сара Оразхановна
Бобылев Юрий Петрович
Гречко Сергей Павлович
Задорожный Виталий Поликарпович
Илиев Аблимит Абдувалиевич
Карагушинов Айманбек Умырзакович
Карленов Кайртай Амантаевич
Кенжебекова Сара Оразхановна
Мавдашев Рафин Вафиевич
Новосёлов Сергей Николаевич
Нуриев Маратхан
Оналбаев Чералы Базтаевич
Смирнов Алексей Васильевич
Ткаченко Александр Александрович
Шорман Бакыт Нұрдынулы
Мажиков Тохторбай Есенович

Жұмыста сергек жүрудің қағидасы



Сергек болудың басты қағидалары спортпен шұғылданып, дұрыс тамақтану. Дегенмен кеңседе жұмыс істейтін адамдардың уақыты бола бермейді. Әлбетте, шаршағанды басу үшін күнделікті 5 минут кеңседе жаттығуларға көңіл бөлген жөн.

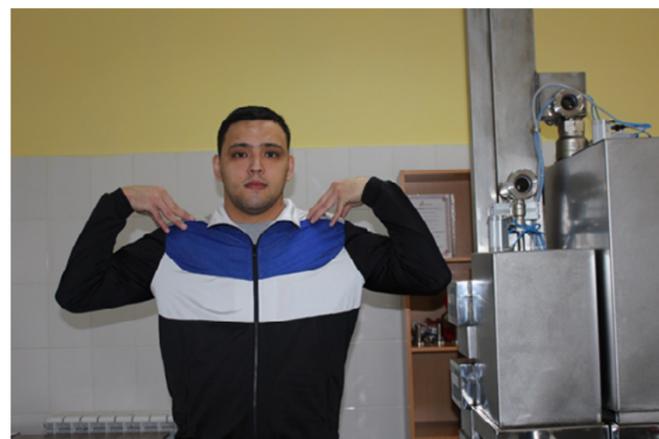
Кәсіпорында тек жұмысты ғана «5» ке істеп қоймай, сонымен қатар спортты бірге алып жүретін әріптестеріміз бар. Солардың бірі Калшабеков Асылхан, кәріз департаменті шығыс учаскесінің қызметкері. Асылхан, Алматының Энергетика және байланыстар университетінің ақпараттық технологиялар факультетінің тәмамдаған. Спортта ерекше белсенділік танытып, ашық Азия чемпионатының жүлдегері, Бразилияның джиу-джитсу күресімен шұғылданады. Әріптестеріне өз тәжірибесімен бөлісіп «Жақсы көңіл күй мен жұмысты нәтижелі істеу үшін, ең бастысы дұрыс тамақтану, күніне 5 минут жаттығуларға бөлген жөн» дейді жас маман.

Ең алдымен компьютер алдында отырғанда арқаларыңызды тік ұстап отыру қажет. Кеңседегі қабырғаға дене мүсінімен, желке, жауырын, бөксе, балтыр, өкшені қабырғаға тақап, арқыңызды тік ұстап жүру керек.

Әріптесіміз Асылхан, сергітетін бірнеше жаттығуды ұсынуда.

Ең алдымен кеңсені бірнеше минут желдетіп алған жөн.

Біріншіден, қолыңызды жоғары көтеріп, омыртқа жотасын со-



зып алған дұрыс. Қолды көтергенде демді жинап, түсіргенде шығарамыз, сөйтіп жаттығуымызды бастаймыз.

2. Орындыққа отырып, қолымыз бен аяғымызды көтеріп, алдыға қарай созамыз, онға дейін санап жібереміз. Осылай 3 рет қайталаған жөн.

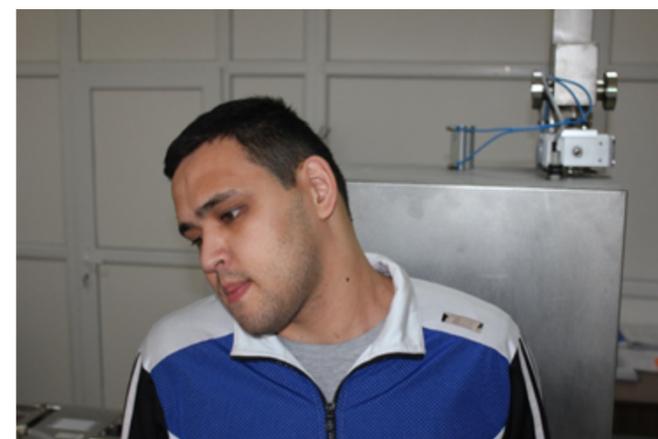
3. Басымызды алдыға, артқа, оңға және солға бұрамыз. Асықпай істеген дұрыс. Осылай 3 рет қайталаймыз.

4. Екі қолымызды алдыға созып, құлпы сияқты, екі қолды біріктіріп, ұстап тұру керек, дәл солай жоғары көтеріп ұстаймыз, әр қимылды 10 секундтан істейміз. 5 рет қайталаған дұрыс.

5. Екі қолымызды екі иығымызға қойып, шынғағымызды алдыға және артқа айналдыру қажет. Әр жаққа 4 реттен істеу керек.

6. Денеміздің жоғарғы жағымен оңға солға еңкейеміз. Оң қолымызды басымыздың үстіне келтіріп, сол қолмен белімізді ұстаймыз, сөйтіп кезекпен қолдарды ауыстырып еңкейеміз. Әр жаққа 10 реттен істейміз.

7. Аяғымызды иығымызбен қатар қоямыз. Ең алдымен оң аяққа қарай еңкейеміз, сосын сол аяққа қарай еңкейеміз, қолымызды құлпы қылып ұстап, жоғары тартыламыз.



Ткаченко Лариса Владимировна

На днях проводили на заслуженный отпуск инженера производственно-технического отдела, специалиста высшей категории Ларису Владимировну Ткаченко.

За более чем 40 лет работы в системе водоснабжения и водоотведения Лариса Владимировна снискала в коллективе заслуженный авторитет как образцовый работник и профессионал своего дела.

За эти годы через школу Ларисы Владимировны прошли многие молодые работники предприятия. Ученики отзываются о ней как об очень добром, отзывчивом, прекрасном человеке. Сейчас они уже сами руководители и инженеры.

Кому-то может показаться, что работа в производственном отделе однотипная и скучная: ежедневные отчеты, цифры, расчеты. На самом деле, 70 процентов деятельности предприятия состоит именно из производственных процессов. Планы, перспективы, и в целом ежедневная работа водопроводно-канализационного хозяйства



без производственного отдела тяжело себе представить.

Благодаря таким личным качествам, как инициативность и ответственность, Лариса Владимировна в разные годы возглавляла профсоюзную организацию.

Долгие годы посвятила развитию партийного строительства, курировала работу первичной партийной организации «Алматы Су» партии «Nur Otan» в структуре водоотведения. Всегда умела найти общий язык с людьми, оказать им необходимую поддержку, оперативно решая вопросы производственного и личного характера.

От имени заместителя Бостандыкского районного филиала партии «Nur Otan» ей была вручена благодарственная грамота за труд и сотрудничество.

Провожая на заслуженный отдых нашу многоуважаемую, всеми любимую и прекрасную Ларису Владимировну, весь коллектив и руководство предприятия желает ей крепкого здоровья, личного счастья, настроения и всего самого доброго!

Рабочие будни контролеров

Мы с коллегами сменили строгий официальный наряд, хотя сегодня рабочий день и по плану, как всегда, должен был состояться привычный поход в суд и будничные процессы подготовки документов на должников. Причина – рейды.

Создана рабочая группа в составе инженера, контролера, оператора и юриста для обхода жилых массивов малоэтажной застройки. В ходе дворовых обходов предполагается посетить дома и коммерческие учреждения, чьи владельцы не заключили с «Алматы су» договоры на услуги водоснабжения и водоотведения, иными словами – «самовольщиков».

Итак, участок обхода определен, необходимые документы подготовлены. Час езды до места назначения по утренним пробкам, и мы на одной из улиц Медеуского района.

Первый наш пункт посещения частной жилой дом, жильцы которого уже несколько месяцев не платят за воду и канализацию. Небольшая заминка – хозяин совсем «немаленького» дома, всё никак не может выйти к нам. Далее слушаем его невнятные объяснения, потом просьбы не отключать его от центральной трубы и заверения, что в течении часа заплатит все 18 тысяч долга.

Обещаем проверить на обратном пути и направляемся дальше. «Дальше» – это

почти километр пешком в гору. Петляя по улицам и переулкам, доходим до массива, где строения побольше и посolidнее. Здесь надо найти жилой дом, который сейчас вовсе не «жилой» – владелец во дворе построил магазин, а дом сдает под офис. Занимаясь коммерческой деятельностью, он платит за использованные коммунальные услуги по тарифу 1 группы. Обследовали, разъяснили почему необходимо перезаключить договор и всю процедуру, объяснили разницу тарифов.

Закончив, направляемся к следующему должнику... Здесь никого нет дома (или не захотели открывать нам калитку), постучали, собак распугали. И они нас тоже напугали. Спустились в колодец и опломбировали вентиль в закрытом положении...

Следует далее... Дверь нам не открыли. Повторили предыдущую процедуру.

...Прошли еще километра три. В дороге поговорили с жителями, ответили на их вопросы относительно водоснабжения и водоотведения. По пути зашли в магазин купить что-нибудь из напитков. Решили, раз уж зашли, заодно проверим целостность пломб счетчика воды. Пломбы были целы, долгов перед «Алматы су» нет.

...Полдень. Контролер попутно исполнил заявку по опломбированию счетчика. Еще 15 минут и мы подошли к следующему объекту проверки. Здесь уже работает

тяжелая техника. Самовольное подключение к сетям без колодца. Ранее домовладелец был уведомлен о необходимости заключить договор с предприятием и оплатить доначисления. Споры, обещания погасить долг и прийти через два дня в офис для заключения договора. Экскаватор добрался до трубы... незаконная врезка отключена. Права и обязанности разъяснены.

По плану у нас еще пара адресов...

Итог: за день мы преодолели более 10 километров, заключили несколько договоров, отключили от водоснабжения 3 дома должников, ликвидировали 2 самовольных подключения.

Нелегкая работа контролеров: пеший обход участков, сложность попасть на территорию должников и допуск приборам учета, игнорирование, агрессивное поведение потребителей, травля их собаками. Все это делает и без того непростую работу контролерской службы весьма затруднительной.

Для нас рейд закончен, надо до конца недели подготовить иски в суд. Мы получили бесценный опыт, оказали помощь в снижении долгов предприятия, а наши коллеги-контролеры стали более юридически подкованы и впредь могут доходчиво разъяснять правила предоставления услуг водоснабжения и канализации.

Боремся с неплательщиками

Ежедневно несколько десятков недобросовестных потребителей, которые имеют долги перед предприятием, лишаются доступа к центральной канализации. Временное блокирование канализационного отвода квартиры должника – один из самых действенных способов воздействия на должников, применяемых предприятием уже более 6 лет.

Сегодня во всех районах Алматы работают одновременно 5 бригад, оснащенных мобильными устройствами, которые за 10–15 минут могут перекрыть доступ квартиры должника к центральной канализации. Как показала практика применения такого оборудования – наиболее действенный метод борьбы с недобросовестными потребителями. В 85 случаев из 100 после блокирования канализационного отвода накопленные годами долги погашаются в течение 3 дней.

Отключение от услуг – крайняя, но вынужденная мера. Ранее возможность перекрыть неплательщикам доступ к услуге водоотведения применялась только к частным домам. Отключить должника в многоквартирном доме было очень сложно. Отсюда и простая логика абонента: мол, не отключат же весь дом из-за меня одного.

Сегодня же недобросовестным гражданам все же стоит призадуматься. Специалисты «Алматы су» без особых усилий локально заблокируют выход канализации из их квартир. Даже нет необходимости заходить в квартиру неплательщика. Аппарат проникает в стояк сверху, с помощью мини-камеры, подающей сигналы на специальный монитор, находит канализационный отвод нужной квартиры, который блокируется специальным приспособлением.

Отключения неплательщиков подобным методом, не причиняет никаких неудобств жильцам, своевременно оплачи-

ваемым за предоставленные услуги, и не влияет на работу системы водоотведения всего дома.

Разумеется, после точечной блокировки неплательщик уже не сможет воспользоваться центральной канализацией. Если после установки ограничивающего устройства продолжать пользоваться ванной или унитазом, через некоторое время они просто переполнятся. А если кто-то попытается самостоятельно избавиться от блокирующего устройства, он сразу же убедится, что сделать это невозможно.

Таким же образом перекрываются врезки в канализационный стояк должников из числа коммерческих предприятий, находящихся на первых этажах многоквартирных домов.

Еженедельно от центральной канализации отключается до 40 квартир должников. Сразу после уплаты долга поставленное блокирующее устройство изымается.

За октябрь-ноябрь текущего года произведено 680 отключений квартир должников. Общая сумма долгов проживающих в них людей составила более 12 млн. тенге, из которых уже оплачено более 11 млн. в течении нескольких дней. Без канализации еще остаются 44 квартиры.

Ответственность за возможные последствия использования заблокированной канализацией полностью лежит на потребителе. Тем более, что перед установкой вынужденной блокировки пользователь за два месяца извещается в установленной

форме о приостановлении предоставления услуг водоотведения. Если он готов погасить долг сразу, бригада имеет при себе кассовый аппарат и мобильный пост-терминал, через которые можно оплатить долги как наличными, так и банковской картой.

Уже несколько месяцев службу блокирования возглавляет профессионал своего дела Сара Орасхановна (где фамилия?). За долгие годы работы в водоканале она отвечала за работу различных участков Службы сбыта. Опыт Сары Орасхановны позволил наладить трудовую дисциплину, улучшить результат работы, минимизировать количество конфликтных ситуаций с нерадивыми потребителями-должниками.

У Сары Орасхановны в приоритете не само блокирование водоотвода. Это крайняя мера. Опытный руководитель службы построил работу на новый лад – снизить уровень долгов населения, при этом уменьшив количество блокировок. Все просто! Перед тем как отключить квартиру от услуги с каждым должником проводится разъяснение, почему не надо доводить ситуацию до крайней меры, чем блокировка обернется для жителя – ни душ принять, ни в туалет не сходить. И это действует! Неплательщики стараются погасить долги до момента сборки бригадой блокировочного инвентаря.

Как утверждает Сара Орасхановна, главное в ее работе – правильный подход к людям!



О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АССОЦИАЦИИ «КАЗАХСТАН СУ АРНАСЫ»

Ассоциация предприятий по водоснабжению и водоотведению Республики Казахстан «**Казахстан Су Арнасы**» создана по инициативе Водоканалов городов областных центров республики и при участии Комитета по делам строительства Министерства экономики и торговли Республики Казахстан в марте 2002 года.

На момент создания Ассоциации в Республике не было государственного уполномоченного органа, отвечающего за проведение государственной политики и регулирующего отношения в водопроводно-канализационном хозяйстве, не было отраслевого закона в сфере водоснабжения и водоотведения, нормативно-правовая база устарела, актуализировать или принять новые Правила, Методики, Руководства, Инструкции невозможно – утверждать не кому, нет компетенций, тарифная политика была направлена на защиту потребителя, тем самым не покрываемая необходимых затрат.

Виды деятельности Ассоциации:

- научно-практическое изучение проблем развития систем водоснабжения и водоотведения в Республике Казахстан;
- разработка направлений и программ развития в сфере водоснабжения и водоотведения;
- участие в обновлении нормативной правовой базы водоснабжения и водоотведения;
- разработка нормативно-технических документов;
- привлечение инвестиций для модернизации и развития;
- содействие в обеспечении современными приборами учета потребления воды;
- осуществление посреднической деятельности между предприятиями водоснабжения и водоотведения, производителями и поставщиками;
- создание единой информационной базы данных;
- участие в научных и экспертных советах госорганов;
- проведение семинаров, конференций, выставок.

Для восстановления уполномоченного государственного органа Ассоциацией инициировано внесение дополнений в Водный кодекс Республики Казахстан.

Сегодня Водный кодекс играет

роль отраслевого закона водоснабжения и водоотведения.

Ассоциация принимала участие в разработке, а затем в работе рабочей группы Мажилиса Парламента по рассмотрению нового ЗРК «О естественных монополиях».

Внесение дополнений и изменений в законодательство РК, регулирующее вопросы водоснабжения и водоотведения: Экологический, Налоговый, Административный кодексы, законы о госимуществе, о зеленой экономике, об энергосбережении и повышении энергоэффективности и другие.

По инициативе и непосредственном участии Ассоциации разработаны и утверждены более 30 нормативных документов для сектора водоснабжения и водоотведения:

- Правила пользования системами водоснабжения и водоотведения;
- Правила приема сточных вод в системы водоотведения населенных пунктов;
- Правила технической эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения;
- Правила предоставления отдельных видов комуслуг;
- Типовой договор на услуги водоснабжения и водоотведения;
- Методика расчета объемов предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения;
- Методика расчета нормативных технических потерь;
- другие методики и инструкции.

Из программ подготовки молодых специалистов в ВУЗах страны в постсоветский период исключена специальность 1209 «Водоснабжение и канализация». По которой присваивалась квалификация инженер-строитель.

По инициативе Ассоциации, при участии казахстанских ученых, заинтересованных сторон введена новая специальность 5В075200 «Инженерные системы и сети», включающая специализацию «Водоснабжение и водоотведение».

Программы обучения рассчитаны на подготовку специалистов для эксплуатации.

Ассоциация активно участвует в различных исследованиях МФО и НПО, направленных на совершенствование деятельности предприятий, внедрение инновационных подходов, методов, технологий.

Всемирный банк. Стратегия развития систем водоснабжения и водоотведения в РК. Участие частного сектора в развитии водоснабжения и канализации малых и средних городов РК.

ЕБРР. Состояние систем водоснабжения и водоотведения в городах Шымкент, Кокшетау.

ОЭСР. Внедрение контрактов между предприятиями водоснабжения и водоотведения и муниципалитетом, основанных на показателях деятельности.

ПРООН. Анализ экономических инструментов в сфере водоснабжения и водоотведения. Разработка и апробация модели модернизации и управления ЖКХ для малых населенных пунктов.

АО «Астана Innovations. Технологический аудит в ГКП «Астана су арнасы».

Ассоциация «Казахстан Су Арнасы» с 2007 года поддерживает Программу сбора индикаторов производственно-финансовой деятельности Водоканалов в соответствии со стандартом IBNET Всемирного Банка.

Сеть IBNET/The International Benchmarking Network – международная сеть по установлению контрольных показателей, главной целью которой является разработка набора данных, содержащего показатели для сравнения.

Данные по 25 Водоканалам городов Казахстана размещены на сайте <https://www.ib-net.org/> под держиваемого Всемирным банком.

В 2011 г. Ассоциацией разработаны Методические указания по выбору, монтажу и эксплуатации приборов коммерческого учета воды в системах водоснабжения и водоотведения, которые в 2015 году преобразованы в одноименные Правила. Утверждены уполномоченным госорганом.

Правила заложили основу для внедрения системы коммерческого учета потребленных услуг с дистанционной передачей данных, обязательного применения приборов учета с высокими метрологическими характеристиками, построения информационно-аналитических систем.

Первые шаги по цифровизации Водоканалы начали делать еще до принятия программы «Цифровой Казахстан».

Сегодня наиболее крупные Водоканалы имеют программы по

зонированию сетей, мониторингу состояния, управлению.

Большим местом в сфере водоснабжения и водоотведения остается вопрос переподготовки и повышения квалификации специалистов предприятий.

Основная причина – отсутствие преподавателей, обладающих необходимым опытом и квалификацией.

По этому вопросу ведем переговоры с руководством созданной недавно «Водной Академии» ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», Уральского федерального университета, Новосибирского ГАСУ.

Изучаем возможность использовать потенциал коллег из дальнего зарубежья – Венгерской ассоциации водоснабжения.

Ассоциация предприятий по водоснабжению и водоотведению Республики Казахстан является

Членом научно-технического совета КДСЖКХ МИИР РК, Членом экспертного совета КРЕМ МНЭ РК, Членом экспертного совета по тарифам НПП «Атамекен», Членом комитета строительства и ЖКХ НПП «Атамекен», Членом Технического комитета 81 КТРМ МТИ РК – ЖКХ, Членом рабочей группы АО «Казахстанский центр модернизации и развития ЖКХ».

В настоящее время Ассоциация объединяет 85 коллективных членов. Водоканалы городов и районов Республики Казахстан. Проектные и пусконаладочные организации, производители и поставщики оборудования и материалов. Кроме казахстанских предприятий членами Ассоциации являются предприятия и организации, представляющие Россию, Швецию, Германию, Австрию, Францию, Данию, Польшу, Канаду.

С октября 2003 года Ассоциация издает специализированный научно-технический журнал «Водные ресурсы и водопользование». Периодичность – ежемесячный.

Начиная с 2003 года один раз в два года Ассоциация проводит Водный форум Международную выставку и конференцию SU ARNASY – Water Expo Central Asia «Водопользование: действительность, проблемы и перспективы». В рамках форума проводится Республиканское совещание по водной тематике при участии центральных государственных органов.

Чем занять ребенка: Список бесплатных секций и центров в Алматы

Адреса досуговых центров в Алматы:

находится по улице Наурызбай батыра, 68. Здесь можно позаниматься в творческой мастерской «Умелые ручки». Также здесь есть секция «Мини-футбол».

2. «Жас Динамо» - на пересечении улиц Наурызбай батыра и Шевченко. Центр расположен на базе стадиона «Динамо». Здесь проводятся тренировки по рукопашному бою и занятия по общей физической подготовке.

3. «Женис» - центр находится также на базе стадиона «Динамо». Здесь можно поиграть в мини-футбол и ходить на занятия по общей физической подготовке.

4. «Жас Star» - проспект Абылай хана, 105. Желаящие научиться петь или танцевать могут посещать этот центр. Здесь работают секции по вокалу и танцам.

5. «Барыс» - улица Тургут Озала, 71. Здесь дети могут заниматься дзюдо, казак куреси и настольным теннисом.

6. «Ел Назы» - улица Байтурсынова, 22, к-1. В этом центре действуют секции по арт-терапии и вокалу.

7. «Әдебиет әлемі» - улица Байтурсынова, 22, к-1. В этом досуговом центре есть кружок молодых поэтов.

• АЛАТАУСКИЙ РАЙОН:

1. «Атамұра» - микрорайон Кок Кайнар, улица Абая, 213. В этом центре действуют творческие секции по рукоделию, танцам, вокалу. Также здесь можно поиграть в настольный теннис.

2. «Намыс» - микрорайон Айгерим, Достык, 63, общеобразовательная школа № 149. Дети могут заниматься тайским боксом.

3. «Халык» - микрорайон Трудовик, улица Центральная, 2/83А. Здесь работают секции по мини-футболу, настольному теннису, тоғыз құмалақ.

4. «Элегант» - микрорайон Алғабас, 1/65, на базе общеобразовательной школы № 182. Здесь детей научат актерскому мастерству, вокалу. Также есть секция по выразительному чтению.

5. «Тумар» - микрорайон Акбулак, улица Чуланова, 155. Дети могут ходить на народные танцы и акробатику.

• АУЭЗОВСКИЙ РАЙОН:

1. «Достык» - поселок Дружба, улица Ясауи, 55. В этом центре есть кружки по работе с гобеленом, войлоком и по изготовлению народно-национальных украшений.

2. ГТО - улица Куанышбаева, 49, при школе-гимназии № 6.

3. «Далель» - микрорайон 1, 28, при общеобразовательной школе № 97. Народные танцы и акробатика.

4. «Жас Арт» - микрорайон Аксай-4, 36А.

Здесь дети могут позаниматься прикладным творчеством, рисованием, изготовлением скульптур из пластилина, настольным теннисом.

5. «Жас Орен» - микрорайон Жетысу-2, 8Б, при общеобразовательной школе № 141. Здесь работают секции по греко-римской борьбе, вольной борьбе, мини-футболу и настольному теннису.

6. «Шугыла» - микрорайон 8, на пересечении улиц Алтынсарина и Джандосова. Дети могут посетить литературный кружок «Молодой писатель» и мастерскую по ремонту книг.

• БОСТАНДЫКСКИЙ РАЙОН:

1. «Сталкер» - микрорайон Коктем-1, 30 А. Желаящие могут посетить кружок по актерскому мастерству и фотокружок.

2. «Жас Улан» - улица Мынбаева, 47. Здесь можно посетить занятия по домбре, настольному теннису, мини-футболу.

3. «Art School» - улица Ауэзова, 175, на базе библиотеки имени Крылова. Здесь можно посетить курсы по актерскому мастерству.

4. «Казак куреси» - на базе школы № 63. В этом центре проводят занятия по казак куреси.

• ЖЕТЫСУСКИЙ РАЙОН:

1. «Дорожник» - микрорайон Дорожник, при общеобразовательной школе № 87. Для детей здесь организованы секции по народно-национальным играм, таеквондо и баскетболу.

2. «Орнек» - микрорайон Первомайский, улица Вокзальная, 127. Здесь можно посетить занятия по танцам и домбре, а также кружок кройки и шитья.

3. «Темирлан» - проспект Райымбека, 101. Здесь организованы занятия по рукопашному бою, вольной борьбе, казак куреси.

• МЕДЕУСКИЙ РАЙОН:

1. «Арлан» - улица Оренбургская, угол улицы Хоружей, 6/23а. Здесь дети могут заниматься вольной борьбой, настольным теннисом, казак куреси.

2. «Веселые нотки» - улица Шашкина, 23. Для детей организованы занятия по вокалу, кружок по шахматам и шашкам, настольный теннис, стритбол.

3. «Кайсар» - улица Жургунова, 8. В этом центре работают кружки и секции по рисованию, настольному теннису. Также есть творческая мастерская и кружок «Хочу все знать».

4. «Киров» - улица Зенкова, 24, Дом офицеров. В этом центре есть кружки по спортивно-бальным танцам и горному туризму.

5. «Жас Бауыржаншылар» - микрорайон Самал-2, здание общеобразовательной школы № 131. Здесь есть секции по карате и занятия по общей физической подготовке.

• ТУРКСИБСКИЙ РАЙОН:

1. «Мечтатель» - проспект Суюнбая, 263/5. В этом центре работают творческие кружки по танцам и есть занятия по домбре.

2. «Апельсин» - микрорайон Жұлдыз-1, 11. Для детей работают творческие кружки по рукоделию, есть кукольный театр. Также можно посетить секции по шахматам и шашкам и настольному теннису.

3. «Батыр» - улица Тынышбаева, 1а. В центре работают спортивные секции по греко-римской борьбе, армрестлингу, настольному теннису. Также есть секция по шашкам и шахматам.

4. «Жалын» - улица Толстого, 15. Здесь есть секции по настольному теннису, шашкам и шахматам, а также здесь проводят занятия по танцам.

5. «Жетысу» - улица Чехова, 20 А. Для детей организованы творческие курсы по танцам и рукоделию. Есть секция по обучению тоғыз құмалақ.

6. «Балауса» - микрорайон Жұлдыз, улица Донентаева, 32. В центре есть секции по рисованию, бисероплетению.

7. «Карлығаш» - улица Сейфуллина, 152. Здесь дети могут посетить творческие кружки и занятия по рисованию, вокалу.

8. «Ушкындар» - на базе 89-й общеобразовательной школы, улица Поддубного, 155. В этом центре есть творческие секции, здесь можно научиться изготавливать поделки из природных материалов, а также вязанию и бисероплетению.

• НАУРЫЗБАЙСКИЙ РАЙОН:

1. «Сункар» - микрорайон Акжар, улица Егінсу, 35. В этом центре представлены спортивные секции по таеквондо и занятия по общей физической подготовке.

2. «Байтерек» - микрорайон Калкаман, улица Ауэзова, 10. Представлены творческие кружки по домбре, рукоделию. На следующий год в этих клубах планируется открыть кружки и секции по новым направлениям: робототехника, моделирование и конструирование, дебатные клубы, тоғыз құмалақ, клубы по изучению английского и казахского языков, клубы IT-технологий, клубы по изучению родного края, туристические клубы по ориентированию на местности.

Внимание всем сотрудникам!

Объявляется конкурс
на лучший рассказ

ТЕМА: «МОЯ РАБОТА - ИСТОЧНИК ВДОХНОВЕНИЯ»

Материалы принимаются
в период с 26 ноября
по 12 декабря 2019 года!



ЦЕЛЬ КОНКУРСА:

Для укрепления и развития корпоративной культуры, сплочения коллектива, оживления рабочей атмосферы. Создание благоприятной среды среди сотрудников, ознакомление и стремление получить признание среди коллег, показать высокие достижения в работе.

УСЛОВИЯ КОНКУРСА:

- Приветствуется краткий рассказ о профессии, ежедневном труде;
 - Фото желательно;
- Рассказ не более 1 стр, формат А4;
- Лучшие рассказы будут опубликованы в газете;
- Об итогах конкурса объявим 21 ноября.

По вопросам конкурса обращаться в отдел информации и общественных связей: 227-60-24

