



Алматы Су

AlmatySu@mail.ru

AlmatySu.kz

Алматы қаласы энерготімділік және инфрақұрылымдық даму Басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны.



Итоги года

2

Тәуелсіздік - тұғырым

3

Кәріз су лабораториясы

7

Новоселье для автотехники

9

Неплательщики рискуют

12

Құрметті әріптестер!

Сіздерді келе жатқан жаңа 2020 жылмен шын жүректен құттықтаймын!

«Бүгінгі күн, ертеңгі тарих» демекші, өткен жылдың қорытындысын жасап, жаңа жылға аяқ басқалы отырмыз. «Алматы Су» мекемесінің бүгінгі жетістігі, ол сіздердің еңбекқорлықтарыңызбен татулықтарыңыздың келбеті. Республика бойынша ең ірі әрі ауқымды кәсіпорындардың қатарындамыз. 2019 жылға жоспарланған барлық мақсат-міндеттер толығымен орындалды. Бүгінде халық бізге ризашылығын білдіріп жатыр. Мұны алғыс айтып, жылы лебіздерін білдіріп жазған хаттарынан байқадық. Судың сапасын арттыру мақсатында, халықты үздіксіз су және кәріз қызметімен қамтамасыз ету үшін өндіріске жаңа технологияларды енгізу жұмыстарын жалғастырып, 2020 жылы жаңа жобаларды қолға аламыз.

Жаңа 2020 жыл әр шаңыраққа бақ, береке әкелсін. Ұжымның бірлігі арта түссін. Дендеріңіз сау, отбасыларыңыз аман болып, әрдайым жасампаз еңбектің жарқын үлгісін көрсетулеріңізге тілектеспін.

*Ізгі ниетпен,
Абдрасилов Қайрат Айтайұлы*

Уважаемые коллеги!

Поздравляю вас с профессиональным праздником – Днем энергетика и с наступающим Новым 2020 годом!

Благодаря слаженной работе коллектива предприятия, все запланированные на уходящий год работы были благополучно полностью исполнены. Проведена модернизация сетей, выполнены работы по автоматизации производства, усовершенствованы методы по взаимодействию с потребителями, снижена дебиторская задолженность.

Акимом города Бакытжаном Абдировичем Сагинтаевым презентован проект Стратегии развития Алматы 2050, одним из важных направлений которого является развитие систем водоснабжения и водоотведения города.

В 2020 году нас ждут новые задачи и цели. Уверен, мы вместе их успешно реализуем!

Спасибо всем вам за оперативную, сплоченную и качественную работу.

В наступающем году желаю всем вам безаварийных смен, надежной, стабильной и бесперебойной работы, теплых улыбок на лицах потребителей и близких вам людей. Пусть ваш труд будет всегда уважаем и оценен по достоинству!

*С Уважением,
Масабаев Асет Дуйсебекович*



Итоги года



В 2019 году выполнена реконструкция 15 км водопроводной сети, в том числе полностью обновлены дворовые сети водопровода в 50 многоэтажных домах, а также по улицам Баишева, Погодина, Сырдарьинская, Полетаева, Бестужева, Ахундова. Благодаря чему более 20 тыс. человек получили доступ к бесперебойному и качественному водоснабжению.

Введены в эксплуатацию новые сети водоснабжения и водоотведения в ряде микрорайонов – Шанырақ, Улжан, Томирис, Ожет, Таугуль-3, Алтын Бесик.

В рамках плано-профилактических работ по системе водоснабжения и водоотведения промьюто более 600 км водопровода и 500 км канализационных сетей, проведена диагностика и ремонт 1200 пожарных гидрантов, около 2,5 тыс. запорных арматур и 642 единиц насосного оборудования, 177 единиц обратных клапанов.

Для улучшения работы с потребителями запущена мобильная версия «Личного кабинета потребителя». Успешно функционирует интеллектуальная система распознавания фотографий с показаниями



приборов учёта приняты посредством WhatsApp и Telegram, на централизованный номер.

Закончена работа по оснащению всех многоэтажных домов общедомовыми приборами учёта.

С 1 января 2019 года Предприятие снизило тарифы на услуги для 1 группы потребителей – населению и теплоснабжающим организациям - на 10%.

Закуплена новая современная спецтехника для оперативной и качественной эксплуатации и ремонта сетей.

Для обеспечения безопасности жителей более 2х тысяч колодцев оснащены дополнительной решетчатой крышкой.

В рамках дня открытых дверей и общественной приемной генеральным директором предприятия проведено более 15 личных приемов граждан, приняты более 70 потребителей. По 96 % обращений приняты положительные решения, по 4% обращений даны исчерпывающие разъяснения.



Тәуелсіздік - тұғырым



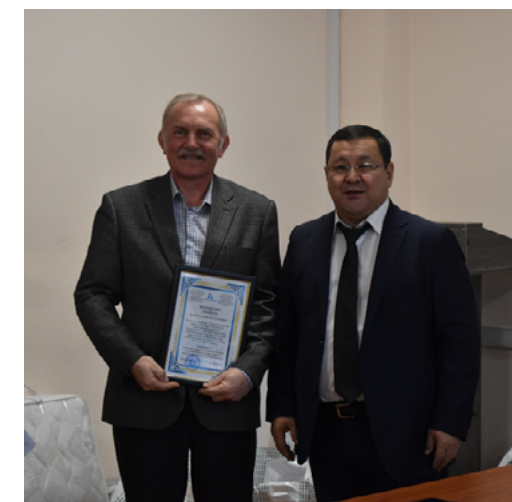
зақстан–2030» атты ұзақ мерзімді стратегиялық даму бағдарламасын қабылдады. Бұл стратегияны барлығымыз жұмылып бірге жүзеге асырып келеміз. 38 жыл өтілі бар қызметкерлер, мақтанышымыз, біздің «кәсіпорынның энциклопедиясы» екенін атап өтті Қайрат Айтайұлы. Көп жылдар бойы еңбек етіп, мекеменің дамуына өз үлестерін қосқан қызметкерлер тәуелсіздік күніне орай төс белгілер мен алғыс хаттар алып, бағалы сыйлықтармен марапатталды.

Төс белгі иегерлері:

Галламов Марс Сапарғалиевич
Базильжанов Еркін Амангельдинович
Задорожная Татьяна Петровна
Кудашкин Александр Лукич
Даулетова Зауреш Бейсекуловна
Артамонова Елена Сергеевна

Алғыс хаттармен марапатталған қызметкерлер тізімі:

Жақамбаев Ержан Шарипович
Дихамбаева Шолпан Есхановна
Ян Лариса Александровна
Бакенова Галия Аубакировна
Селибаев Алтынбек Омарович
Аханаев Дунесбай Утепбаевич
Ускенбаев Аян Даулетович
Варкентин Виктор Егорович
Климакин Алексей Иванович
Ибрагимова Сахидия Нуралимовна
Апендиева Эльмира Сулаймановна
Акшикешов Сапигулла Нухович



Беспалов Александр Владимирович
Шелкунов Анатолий Викторович
Марипов Зордин Баратович
Абуов Салимжан Есенович
Тойбаева Гульнара Джолдаспековна
Амандыкова Наталья Борисовна
Рахатова Гулшахар
Далаев Айдар Тохтарбекович

Мекеме ұжымына Отанымыздың мемлекеттілігін нығайтудағы қажырлы еңбектері үшін алғыс айта отырып, барша шаңыраққа баянды бақ-дәулет пен ынтымақ тіледі. Қазақстанның Тәуелсіздік жылдарындағы жетістіктері туралы, әрбір азаматтың Республиканың одан әрі дамуына және оның жарқын болашағына үлес қосу парыз екендігін атап өтті.



Определены итоги года Департамента по сбыту



В канун Дня Независимости Республики Казахстан в торжественной обстановке подведены итоги работы Департамента по сбыту за 2019 год.

Слаженная работа одного из ключевых структурных подразделений предприятия позволила в текущем году реализовать и собрать начисления по запланированному объему услуг водоснабжения и канализации, удержать и даже снизить уровень дебиторской задолженности.

По многим направлениям работы есть положительная динамика это и качество обслуживания и взыскание дебиторской задолженности, охват потребителей приборами учета с ДСП и увеличение количества съема показаний. В работе сбытового подразделения внедрены новые методы и технологические новшества позволяющие облегчить и улучшить работу.

В текущем году пересмотрены в целом критерии и оценка работы структурных подразделений и каждого сотрудника в отдельности. Критерии разработаны с учетом вклада сотрудника и участка в общее дело, а также соревновательности и открытости.

По итогам года «Лучшим районом» Департамента по сбыту признан Алатауский район. Руководитель Муханова Гульбану. В текущем

году во многих микрорайонах Алатауского района введены в эксплуатацию новые сети водопровода и канализации. Десятки тысяч новых потребителей, с каждым из них необходимо было заключить договор, каждому домовладельцу разъяснить правила предоставления услуг, обследовать каждый дом, принять несколько тысяч приборов учета. Кроме того, в Алатауском районе ударными темпами ведется строительство многоэтажного жилья. В итоге за год общее количество абонентов увеличилось на 10%. При неизменном штатном количестве работников, районный участок показал лучшие результаты по съему показаний, по уровню собираемости средств, имеется динамика роста объема предоставленных услуг. В новом году руководство предприятия ждет от данного районного участка таких же темпов работы.



Кемалов Азиз по праву заслужил победу в номинации «Лучший руководитель участка. Умение найти общий язык с каждым сотрудником, четко ставить цели и задачи перед коллективом, оперативно исполнять задания руководства, клиентоориентированность и нацеленность на результат – все эти качества имеет в своем багаже Азиз Болатович.

Лучшим инженером года признан Камбар-



баев Самат, лучшим сотрудником по обслуживанию потребителей стала Бабаева Айгерим, лучшим сотрудником Управления аналитики выбрана Абайбек Назерке.

Отмечена и лучшая бригада по блокировке канализации в составе слесарей Ергараева Елдоса, Андасова Маулена и Исмаилова Элдора.

Лучшие участки получили от рук генерального директора Абдрасилова К.А. переходящие кубки, а лучшие работники были отмечены наручными часами.

Кроме того благодарственными грамотами отмечены контролеры и инженеры по каждому району, лучший инженер и оператор по Управлению по обслуживанию потребителей, лучший сотрудник отдела аналитики и лучший работник и отдела мониторинга приборов учета.

Жиленко Татьяна Николаевна отдельно отмечена в номинации «Лучший наставник». Ее опыт и знания специфики работы по сбыту бесценны для молодых специалистов.

После награждения лучших сотрудников Кайрат Айтаевич поставил перед коллективом Департамента по сбыту новые задачи для реализации в 2020 году. Это снизить дебиторскую задолженность, дальнейшее улучшение работы с потребителями и увеличение объема реализации услуг.



Подземные источники воды Алматы

Зайцев Олег - руководитель гидрологической службы.

Алматы обеспечивается питьевой водой из 4-х основных источников: из подземных водозаборов Алматинского и Талгарского месторождений, и из рек Большая и Малая Алматинка. (после очистки на фильтровальных станциях).

Говоря об подземных водах, необходимо знать, что они бывают разными. Находясь в верхних слоях земной коры, они образуются вследствие просачивания в землю атмосферных и поверхностных вод. Практически не содержат взвесей, в большинстве случаев бесцветные, но почти всегда сильно минерализованы, имея в своём составе соли кальция, магния, железа, марганца.

По характеру залегания подземные воды могут быть разделены на верховодку, грунтовые и артезианские.

Верховодка залегает вблизи поверхности земли (1-5 м), и не может служить надёжным источником водоснабжения, так как легко загрязняется. Её запасы, как правило, ограничены и зависят в значительной степени от количества осадков.

Грунтовые воды – это подземные воды первого от поверхности земли постоянного водоносного горизонта. Образуются главным образом за счет инфильтрации (просачивания) атмосферных осадков, вод рек и озер. Сверху грунтовые воды обычно не перекрываются водонепроницаемыми породами, поэтому они чувствительны ко всем атмосферным изменениям. В зависимости от количества выпадающих атмосферных осадков поверхность грунтовых вод испытывает сезонные колебания. В сухое время года она понижается, во влажное – повышается. Изменяется еще и производительность, химический состав и температура грунтовых вод.

Так как грунтовые воды, как и верховодка, характеризуются повышенной загрязненностью, они не могут служить надёжным источником водоснабжения.

Для промышленной добычи интерес представляют так называемые артезианские воды. Как правило, они залегают на больших глубинах – от 100 до 1000 м – под водонепроницаемыми породами, находящиеся под гидравлическим давлением. Такие слои содержат значительные запасы воды, надежно защищены от попадания в них загрязнения, обладают целым набором полезных для человека химических элементами, являясь наилучшими источниками хозяйственно-питьевого водоснабжения.

Артезианские воды – это воды напорного типа. Условия залегания и напор водоносных горизонтов могут быть самыми

различными в зависимости от района их расположения. Часто напорные водоносные горизонты разделяются водоупорными слоями различной мощности и имеют пластовое расположение. Подземные воды в толще земной коры перемещаются медленно со скоростью нескольких метров в сутки или даже за год. Ими обычно насыщены пористые галечные или песчаные породы.

Вместе с тем, артезианские воды часто сильно минерализованы. В зависимости от характера растворенных в них солей, они могут обладать теми или иными отрицательными свойствами (повышенная жесткость, наличие неприятного привкуса, содержание веществ, вредно влияющих на организм человека).

В Алматы артезианские воды залегают на глубине от 150 до 500 метров. Их выкачивают из 386 скважин Алматинского, Талгарского и Малоалматинского месторожде-



ний. Причем процесс водоподготовки из подземных источников более трудоемкий и энергозатратный.

Вообще, выбор источника водоснабжения должен производиться с учетом его санитарной надёжности и возможности получения питьевой воды, соответствующей санитарно-эпидемиологическим требованиям.

Подземный источник водоснабжения выбирают на основании анализов качества воды, гидрогеологической характеристикой используемого водоносного горизонта, санитарными характеристиками местности в районе водозабора, существующих и потенциальных источников загрязнения почвы и водоносных горизонтов. При этом учитываются балансовые запасы месторождения подземных вод, которые подтверждаются в установленном законом порядке в соответствии с классификацией эксплуатационных запасов и прогнозных ресурсов месторождений подземных вод. Из имеющихся источников водоснабжения выбирают лишь те, для которых возможны организация зоны санитарной охраны и соблюдение соответствующего режима в пределах ее поя-

сов.

Для организации хозяйственно-питьевого водоснабжения потребителей города Алматы, ГКП «Алматы су» использует как поверхностные, так и подземные источники водоснабжения. Причем доля подземных в общем балансе водопотребления составляет около 60%.

Впервые разведка подземных вод была проведена в пределах Алматинского месторождения в 1961-1963 гг. до глубины 150 метров. Но практика эксплуатации тех времен показала, что водоносные горизонты до 150 м являются слабозащищенными от загрязнения. В этой связи было решено перейти на более глубокие горизонты эксплуатации (150 – 300 м и 300 – 500 м), степень защиты которых была доказана экспериментальными опытно-миграционными работами в 80-х годах.

Сегодня для хозяйственно-питьевого водоснабжения населения и предприятий города предприятие эксплуатирует три месторождения подземных вод, более 300 артезианских скважин с глубинами 165, 300 и 500 метров. При этом доля трехсот- и пятисотметровых скважин составляет более 80%.

Все эксплуатируемые скважины являются сложными гидротехническими сооружениями. Их строительство ведется высококвалифицированными специалистами при помощи мощных буровых установок с применением дорогостоящего бурового оборудования и инструментов. Средняя продолжительность строительства одной промышленной скважины глубиной 300 м составляет от двух до трех месяцев. Ее стоимость составляет около 70 млн. тенге.

Из-за того, что эксплуатация скважин ведется мощными насосными агрегатами, необходимы скважины больших диаметров. Поэтому конструкции таких скважин принимаются телескопическими, двухтрубными. В интервале от 0 до 150 м скважины оборудуются обсадными колоннами из стальных труб с диаметрами до 400 мм в интервале от 150 до 300 метров колонной обсадных труб с диаметрами до 200мм.

Вода в этих скважинах поднимается принудительным способом при помощи электропогружных насосов, которые устанавливаются в стволе скважины на расчетную глубину при помощи специальной техники.

Потребляемая мощность таких насосов колеблется от 11 до 67 кВт/ч. Их производительность составляет от 8 до 60 л/с (одна скважина выдает в секунду шесть ведер воды).

На рисунке 1 представлена типовая схема оборудования трехсотметровой артезианской скважины.

Краткая технология строительства артезианской скважины глубиной 300 м.



После разработки и согласования с уполномоченными государственными органами рабочего проекта на бурение скважин приступают непосредственно к буровым работам, в точном соответствии требованиям рабочего проекта.

Для производства буровых работ на наших месторождениях подземных вод широкое распространение получили буровые установки роторного типа. Такими установками бурение скважин ведется сплошным забоем без отбора керна с прямой промывкой ствола скважины глинистым раствором.

В качестве породоразрушающего инструмента применяются трехшарошечные буровые долота. Конструкция скважин в зависимости от глубины выбирается телескопической, двух- либо трехтрубной.

После монтажа буровой установки и сопутствующего оборудования на участке производства буровых работ проводится бурение скважины в интервале 0-150 метров. Затем для предотвращения обрушения стенок скважины она закрепляется колонной стальных обсадных труб. Такая колонна называется эксплуатационной. Далее для изоляции верхних слабозащитенных водоносных горизонтов затрубное пространство между стенкой скважины и обсадной колонной тщательно цементируется. После затвердевания цементного

раствора через ствол эксплуатационной колонны проводятся буровые работы в интервале глубин от 150 до 300 м.

Для определения наиболее перспективных водоносных горизонтов в пробуренном интервале проводятся геофизические исследования, на основании которых интервал скважины от 150 до 300 метров закрепляется следующей колонной стальных обсадных труб, которая получила название фильтровой.

Через рабочую часть фильтровой колонны в ствол скважины поступает вода из вскрытых водоносных горизонтов. Рабочей частью фильтровой колонны является та же стальная труба с круглой либо щелевой перфорацией, размер перфорации выбирается в зависимости от гранулометрического состава водовмещающих горных пород.

Длина рабочей части фильтровой колонны скважины колеблется от 20 до 40 м, а интервалы ее установки в скважине определяются строго по результатам геофизических исследований.

После окончания крепления скважины трубами для возбуждения водоносных горизонтов и поступления воды из них в ствол скважины проводятся опытные и

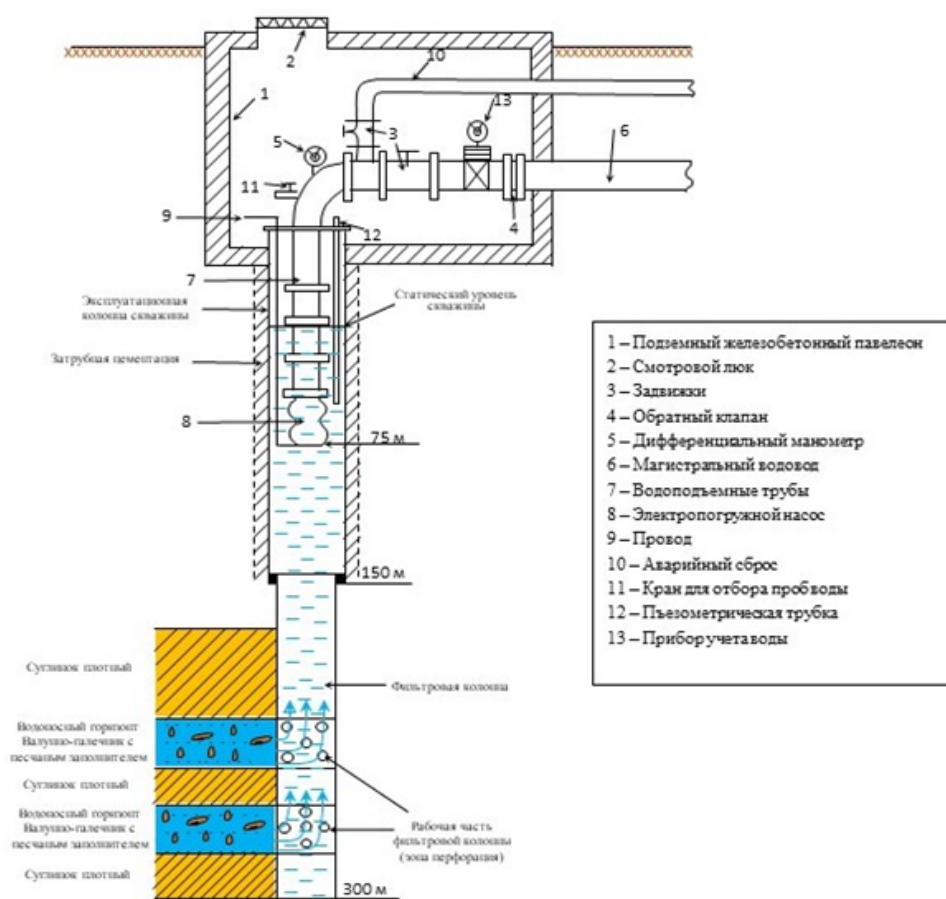
эксплуатационные откачки воды из скважины. Откачки позволяют определить основные гидрогеологические характеристики скважины, такие как статический и динамический уровни воды, удельный дебит скважины и т. п., на основании которых выбираются параметры насосного оборудования по производительности и напору. Так же на этом этапе отбираются пробы воды для проведения химического и бактериологического анализов и определения соответствия качества добытой воды действующим санитарным требованиям.

При отрицательном результате анализа проводятся повторные откачки.

Таким образом, добываемая вода из скважины доводится до питьевого качества.

После завершения вышеописанных работ, в скважину на стальных трубах монтируется электропогружной насос, токоподводящий провод, сама скважина оборудуется в подземном ж/б павильоне, в котором так же располагается ее технологическое оборудование так, как показано на рис. №1. Затем скважина подключается к действующим электрическим и водопроводным сетям и таким образом вводится в эксплуатацию.

Рис. 1 Схема оборудования артезианской скважины



Кәріз су лабораториясы



Су бұру департаментінің канализациялық тазалау қондырғылары басқармасының Аэрация станциясында Алматы қаласы, Талғар, Қаскелең аудандары, Бұрындай кенттерінен келіп түсетін кәріз суларына механикалық және биологиялық тазалау жүргізіледі.

Аэрация станциясында орналасқан Сынақ зертханасы сол тазалауға келіп түскен кәріз суларға және тазалаудың әр сатысынан өткен суларға талдау жасау арқылы тазалау қондырғыларының жұмысын бақылап отырады. Сонымен қатар, тазаланған кәріз суының әрі қарай су қоймаларында табиғи жолмен тазаруына мониторинг жүргізеді.

Сынақ зертханасы 2016 жылы аккредиттеу аттестатын алды. Зертхана сынақ зертханасына қойылатын халықаралық талаптарға сай жұмыс істейді. Сынақ зертханасында физика-химиялық, гидробиологиялық және бактериологиялық көрсеткіштер анықталады. Атап айтқанда, оттегіге химиялық қажеттілік (ХПК), оттегіге биологиялық қажеттілік (БПК), судағы жүзгіш заттар, майлар, аммиак, нитрит, нитрат, фосфат, судағы ішек таяқшалары, микробтардың жалпы саны, белсенді илдың құрамы, мөлшері және т.б.

Қазіргі таңда дүние жүзінің барлық ірі қалаларында кәріз сулар микроағзалардың көмегімен тазартылады. Бұл тазалаудың ең тиімді, әрі арзан көзі болып табылады. Технологиялық тұрғыда дұрыс тазалау қондырғысын жасап, қажетті микроағзалардың өсуіне қажетті жағдай жасау жеткілікті. «Белсенді ил» деп аталатын микроағзалар жиынтығы кәріз суды өздігінен тазалай береді. Олар өздерінің өмір сүру барысында кәріз суының құрамындағы органикалық заттарды қорек ретінде

пайдалана отырып, оны зиянды заттардан тазартады. Биологиялық әдіспен негізінен азот және фосфор қосылыстарынан тазартылады. Азот – бұл тұрмыстық қалдық сулардағы мочеви́на мен аммонийдің құрам бөлігі. Көптеген микроағзалар аммонийді қорек ретінде пайдалана отырып нитрит арқылы нитратқа айналдырады. Фосфаттар жуғыш ұнтақтар мен жуу құралдарының құрамында болады. Микроағзалардың көмегімен фосфаттардан тазалау процесі толығымен зерттелмеген. Әлем бойынша фосфаттардан тазартатын таза микроағзалар жиынтығы табылмаған. Аэробты жағдайда микроағзалар сыртқы ортадан фосфатты өзіне тартып алады да бойына жинақтайды, ал анаэробты жағдайда олар фосфатты өзінің метаболизміне жұмсайды. «Белсенді илдың» артық мөлшерін тұрақты түрде жойып отыру қажет. Сол кезде микроағзалармен бірге олардың бойындағы фосфаттар да жойылып отырады.

Сынақ зертханасының гидробиологиялық бөлімшесінде күнделікті микроағзалардың микроскопиялық құрамы, түрлері, жалпы күйі, мөлшері анықталып отырады. Сол мәліметтердің нәтижесінде технологиялық процесс реттеліп отырады.

Станция Аэрациясына келіп түсетін кәріз суларының негізгі ластаушы көздері тұрмыстық қалдық сулар болып табылады. Олардың құрамы микроағзаларға қорек болатын органикалық заттарға бай болып келеді.

Жунисова Гулим
Сараптама лабораторияның басшысы

Ремонтно-механический участок – тыл водопроводных сетей



Победу на фронте невозможно представить без слаженной работы и самоотверженного труда тыловых работников. Именно они в большой степени определяют исход войны, а не битвы.

Сколько бы профессионального мастерства и отваги не проявляли бы герои, они бы все равно уступили хорошо оснащенному, подготовленному противнику.

Также можно привести в пример успех гонщиков суперскоростных спортивных болидов. Чтобы пилот пересек линию финиша первым, а главное здоровым и невредимым, над ним и его инструментом достижения успеха работает целая команда профессионалов, начиная от механиков-ремонтников, инженеров и заканчивая различными тренерами-мотиваторами.

Возникает резонный вопрос: «А кто же в ГКП «Алматы Су» является тылом?». Это – ремонтно-механический участок департамента водопроводных сетей предприятия.

Несмотря на малочисленный штат работников, это подразделение проделывает огромную работу по обеспечению деятельности районных эксплуатационных участков необходимыми расходными материалами: решетками, задвижками, ремонтными муфтами, пр.

РМУ еще и инициатор новшеств в работе предприятия. Одно из них – решетки для водопроводных люков, которые являются



в своем роде ноу-хау для нашего города. С начала года страницы различных изданий нередко пестрели трагическими новостями, рассказывающими о гибели и травмировании людей, попавших в оставленные без крышек колодцы.

Ни для кого не секрет, что крышки люков представляют определенный интерес для различных расхитителей из числа маргинальных элементов общества, которые в поисках наживы не желают считаться с безопасностью других людей.

Поэтому для предотвращения подобных несчастных случаев с августа текущего года РМУ начало изготавливать из стали специальные решетки для водопроводных люков. Сегодня в городе подобными защитными средствами оборудованы более 1,2 тыс. колодцев. Запланировано установление решеток на все водопроводные и канализационные люки.

Кроме изготовления расходных материалов, РМУ ремонтирует насосы, паровики и другое дорогостоящее импортное оборудование для обеспечения городских жителей качественным водоснабжением.

ГКП «Алматы су» закупает самое современное оборудование, соответствующее всем международным стандартам. Одним из них является сварочный агрегат от итальянского производителя MOSA.

И хотя у этих приборов есть гарантийный



срок и ограниченный бесплатный сервис, не исключены поломки или дефекты оборудования, которые невозможно устранить в рамках бесплатного сервиса, тем более, если гарантия на замену уже истекла.

И специалисты РМУ успешно справляются с ремонтом любого импортного оборудования, необходимого для работы районных эксплуатационных участков.

Отдельно можно остановиться на проводимых работниками подразделения испытаниях, как изготавливаемых задвижек и других деталей, так икупаемых средств обеспечения безопасности труда – предохранительных поясов, предназначенных для работ в колодцах.

РМУ косвенно принимает участие в аварийно-восстановительных работах районных участков не только обеспечивая их металлоизделиями и исправностью оборудования, но и снабжая песочно-гравийной смесью (ПГС), кислородом и пропаном.

ПГС необходим для засыпки ям, образовавшихся в результате проводимых аварийно-восстановительных работ, так как прежний выкопанный грунт становится непригодным для использования в связи с утратой им определенных качеств.

Работники РМУ открытые люди и дружный коллектив, которые скромно исполняют свой служебный долг, которые имеют огромный производственный потенциал.



Новоселье для автотехники



Транспортная служба предприятия – одна из важнейших в структуре водопроводно-канализационного комплекса. На сегодняшний день здесь трудятся 398 работников, в числе которых 282 водителей автомобилей, 62 машиниста строительной техники, 45 специалистов по ремонту транспортных средств и 29 инженерно-технических работников.

В службе 324 единицы транспорта: 90 легковых автомобилей, 16 автобусов и микроавтобусов, 41 трактор и 177 единиц грузовой и специальной техники.

К слову, 52 единицы подвижного состава обслуживают районные участки в 12-ти часовом режиме и еще 14 работают круглосуточно, обеспечивая оперативное реагирование при любых нестандартных ситуациях, включая аварии на водопроводно-канализационных сетях.

Большая часть подвижного состава переведена на газобаллонное оборудование, что способствует снижению выбросов углекислого газа в атмосферу, оберегая экологию города.

223 автомобильных средств и спецтехники оборудова-

ны GPS-датчиками. GPS-мониторинг позволяет отслеживать маршруты следования транспорта, задействованного на конкретных участках работ и затрачиваемое на них время. Эта система улучшает планирование работы управления.

Парк техники в среднем обновляется ежегодно на 10-15 единиц, его ремонт проводится собственными силами службы.

Начиная с ноября месяца началась передислокация техники и оборудования в новые цеха, расположенные по адресу: ул. Сайран, 15, построенные за счет частных инвестиций ТОО «BAZIS-A Corp.».

В новом цеху имеются административно-бытовые здания, удобные навесы для автомашин, теплые боксы для спецтехники, созданы удобства для ремонта техники и складирования запасных частей.

Уверены, что удобное местоположения дислокации техники позволят улучшить оперативность и взаимодействие служб.

С новосельем!



С открымтым сердцем



Сердце «Алматы су» – Центральная диспетчерская служба. Отсюда управляют сложным процессом водопроводно-канализационного хозяйства. Здесь в круглосуточном режиме принимают и обрабатывают всю информацию по аварийным ситуациям, взаимодействию с экстренными городскими службами и смежными коммунальными предприятиями. Именно диспетчеры координируют работу всех оперативных структур, включая районные эксплуатационные участки, насосные станции и иные объекты сетей водоснабжения и водоотведения.

А еще в диспетчерской в оперативном режиме контролируют бесперебойную по-

дачу жителям Алматы холодной воды, следят за работой канализационных систем. К тому же в компетенции диспетчеров распределение заявок и спецтехники для аварийных служб предприятия.

Ни на секунду не умолкает многоканальный телефон во время аварийно-ремонтных работ, которые зачастую влекут за собой различные периоды отключения потребителей от системы водоснабжения.

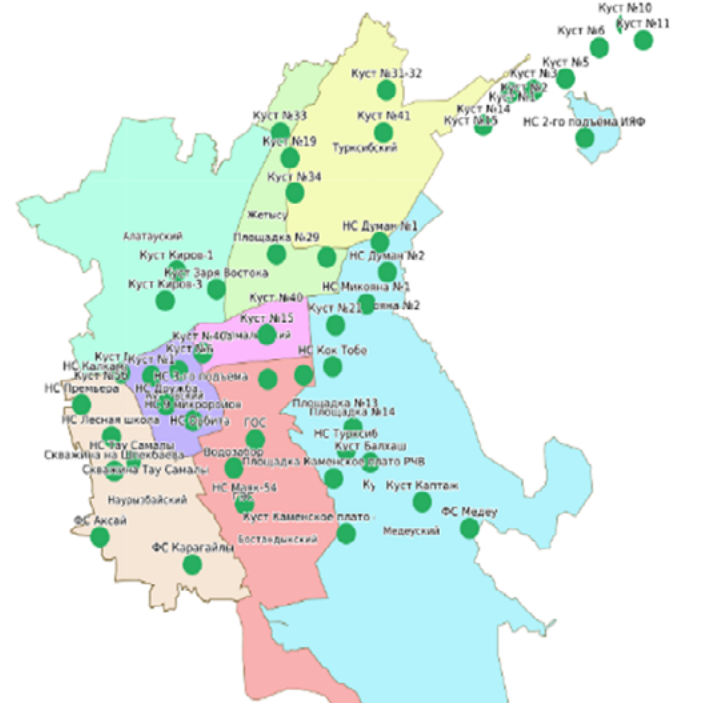
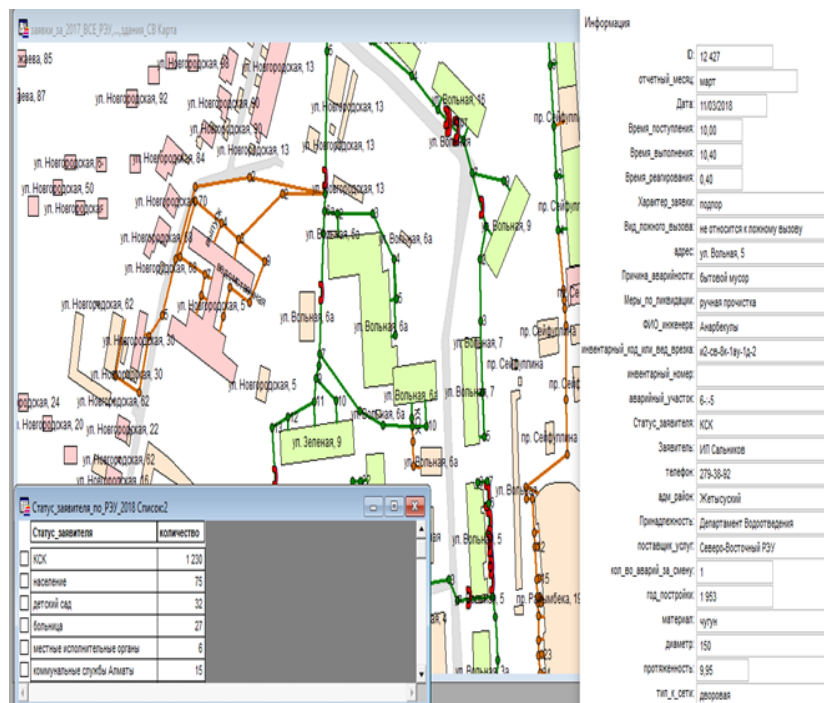
По статистике, ежедневно в службу поступает более 300 звонков от жителей, а во время масштабных ремонтных работ на сетях водоснабжения их количество доходит до нескольких тысяч.

Все заявки регистрируются в оперативном электронном журнале, где указывается время поступления информации, адрес и кратко формулируется суть обращения. Затем сообщения передаются в соответствующее структурное подразделение водоканала для реагирования. К слову, поступающая информация тщательно проверяется, изучается схема участков городской сети, возможные места сбоя в работе системы, анализируются причины и возможные последствия.

Диспетчеры отслеживают время выезда бригады, прибытия к месту происшествия, ликвидации повреждения и составляют перечень произведенных действий.

Одна из основных задач диспетчерской службы – управление работой коммунальных сетей города. В режиме реального времени ее сотрудники отслеживают состояние городских сетей с помощью специальных датчиков, определяющих давление воды по основным магистральным водоводам, следят за бесперебойной подачей в город питьевой водой и отводом из него сточных вод. А если необходимо, сразу выявляют возникающие неполадки. Причем проанализировать ситуацию и принять правильное решение диспетчер может достаточно быстро, направив на тот или иной участок, где возникла нештатная ситуация, аварийные бригады, находящиеся в постоянной готовности и в любое время суток готовых выехать к месту повреждения для скорейшей ликвидации утечки или засора.

274-66-66 – круглосуточная диспетчерская служба



«Жаңа келбет» жобасы



Басылыммызда жаңа жобалар мен конкурстар өткізіледі. Тың жобалардың бірі – «Жаңа келбет» жобасы. Мақсаты қызметкерлерді жаңа қырынан таныту. Жеке басы туралы көбірек мағлұмат алып, жақынырақ танысу, сумен көріз қызметіне талмай еңбек етіп келе жатқан, өмірлерінің көп уақытын жұмысқа арнайтын жандар көп. Осындай жандардың еңбек өтіліне құрмет көрсетіп, тамашалау.

Жобаның алғашқы кейіпкері көріз департаментінің қызметкері Қарашаш Юсупова.

Қарашаш Отызбайқызы, Аэрация станциясында он жылдан астам қызмет етеді. Еңбек жолында жұмысына ғана адал, жауапкершілігі мол қызметкер болып қана қоймай, аяулы жар, 4 баланың анасы, 1 немересі бар, ұжымда құрметті әріптес. Қарашаш ханым-

ның жолдасы да көріз департаментінде 20 жылдан астам уақыт қызмет етіп келеді. Күнделікті тіршілік, дамылсыз еңбек етеді.

Қарашаш Отызбайқызы, «жобаның ұйымдастырушыларына үлкен алғыс білдіремін. Алғаш рет осындай іс-шараға қатысып отырмын. Үй мен жұмыс арасында жүріп өзімізге көңіл бөлуге уақыт табылмай жатады. Көңіл күйім көтеріліп қалды. Өз стилімді де өзгерту туралы ойлап отырмын. Өзімді ерекше сұлу екенімді байқап қатты қуандым» - деп ерекше көңіл күймен алғысын білдірді.

Қарашаш ханымға редакция атынан үлкен алғыс айтамыз. Бірден келісімін беріп, жобаға атсалысып кетті. Алдағы уақытта осыған ұқсас жобалар ұйымдастырамыз. Мекемедегі барлық департамент қызметкерлерімен жеке танысамыз.



Злостные неплательщики рискуют остаться без своего автомобиля

«Алматы су» продолжает мероприятия по недопущению роста задолженности за предоставленные услуги водоснабжения и канализации.

Несмотря на то, что стоимость холодной воды и канализации в городе одни из самых низких в стране, а в структуре общих платежей за коммунальные услуги плата за холодную воду и канализацию не превышает 5%, есть еще среди владельцев недвижимости и юридических лиц те, кто продолжает платить по счетам.

Департамент по сбыту предприятия использует все законные методы по взысканию просроченных долгов. Это и постоянные письменные и телефонные уведомления, и иски в суд, и, как крайняя мера, отключение от услуг, как водоснабжения, так и водоотведения.

В первую очередь выясняется причина неплатежей, организуются встречи с должниками. Если у потребителя имеются временные финансовые затруднения, то по его письменному заявлению предоставляется

рассрочка выплаты долгов на несколько месяцев.

В отношении злостных неплательщиков приходится применять более жесткие меры – отключать от сетей водопровода и канализации.

Еще одним действенным способом влияния на должника является принудительное взыскание. Материалы на потребителей, которые уклоняются от своевременной оплаты за предоставленные услуги, направляются в отдел по взысканию дебиторской задолженности для взыскания во внесудебном и в судебном порядке.

За каждым юрисконсультом закреплен определенный участок (район, категория потребителей), по которому проводится вся работа по снижению дебиторской задолженности. После специалисты проводят анализ и оценку образовавшейся задолженности и определяют метод взыскания.

В дальнейшем подготовленные материалы передаются нотариусу или в судебные органы.

Но работа на этой стадии не является завершённой. Даже если есть положительное решение в отношении должника, часть недобросовестных потребителей не спешат гасить долги даже по решению судебных органов.

Для улучшения исполнения судебных актов с июня материалы передаются частным судебным исполнителям. Всего для этой работы привлечены 16 частных судебных исполнителей.

За 2019 год в отношении 4281 должника поданы иски в суд и нотариусу на сумму 322 млн. тенге, а положительные решения на сумму 215 млн. тенге переданы частным судебным исполнителям на принудительное исполнение.

Частные судебные исполнители в рамках своей компетенции налагают арест на имущество должника, включая счета и ценные бумаги, находящиеся в банках, изымают движимое и недвижимое имущество, устанавливают ограничения на выезд за пределы страны и запрещают должнику совершать определенные юридические действия.

Взгляд со стороны

Выражаем огромную благодарность коллективу «Алматы су» за оперативную работу при тушении пожара, за помощь в эвакуации жителей. Работа наших сотрудников опасная и ответственная. И с вами у нас одна миссия, для выполнения которой необходимо четко и ответственно координировать совместные действия. В чрезвычайных ситуациях нет времени думать, каждая секунда дорога! За последние 10 лет мы идем рука об руку. И сегодня, благодаря стратегической и жизненно важной работе, жители города могут чувствовать себя в безопасности. Хотелось бы особенно отметить работу центральной диспетчерской службы, Айсулу и Марины, которые круглосуточно реагируют на звонки и просьбы. От всей души желаем вам и вашим сотрудникам процветания и успехов, здоровья и благополучия! Надеемся на дальнейшую оперативную работу с вашим коллективом.

С уважением, ДЧС г. Алматы

Огромная благодарность оператору Антонине Дмитриевне Асташевой за высококвалифицированную консультацию, качественные разъяснения и добропорядочное общение, грамотный разговор. Такие кадры нужно поощрять премиями и материальной помощью, чтобы мотивировать их на дальнейший профессиональный рост и повышение качества работы.

**Благодарю!
Абонент Медеуского района, п. Алатау, Ким Т.А.**

Очень благодарна старшей по сектору Уркенбаевой Г.Т. и всему персоналу «Алматы Су» за их внимательное, отзывчивое отношение. Обслуживают очень быстро, компетентно, относятся к людям с уважением. Все работают на своих местах, хорошо знают свою работу. Я очень удивлена их работой. Большое им человеческое спасибо. За такую хорошую работу их надо только благодарить.

С уважением, Баймагамбетова К.Х.

Өндірістік – техникалық бөлімнің күнделікті жұмысы

Сіздерге бір қарағанда жұмысы аса көзге түсе бермейтін, техникалық қызмет көрсететін әрбір өндірістік кәсіпорынның ең маңызды да, ерекше бөлімдерінің бірі туралы айтпақпыз. Бұл бөлімнің кәсіпорында алатын орны өте бөлек, айқындап айтатын болсақ техникалық құжаттамаларды тексеру, сонымен қатар, кәсіпорын өндірісінің келешектегі жұмыстары мен техникалық қызметтерін жоспарлап, дамыту осы бөлімнен бастау алады. Қарапайым адам үшін айтып отырған бөлім жұмысы түсініксіз, қызықсыз болып көрінуі мүмкін. Сонымен, ӨТБ қысқартылған атаудан нені ұғына аламыз, бұл қысқартылған сөз астында қандай бөлім түр және ол немен айналысады?

ӨТБ аббревиатурасы - Өндірістік - техникалық бөлімін білдіреді. Арнайы тоқталып отырған осы ӨТБ негізгі міндеті - техникалық және ұйымдастырушы - әдістемелік басқаруды жүзеге асыру, өндірістік қызмет жұмысы жоспарларын әзірлеу, бекіту, есепке алу, бақылау және талдау және өндірістік жұмыс кестелерін дайындау, қызмет жұмысы жоспарларын уақытылы және сапалы орындауды ұйымдастыру және қадағалау болып табылады.

«Алматы Су» МКК-да үш үлкен ӨТБ бар, олардың бір-бірінен айырмашылығы Департамент (СҚЖД, СКД және СБД) қызметтері сипаттамаларының өзгешелігінде.

Бұл шығарылымда әсіресе су көздері департаментінің ӨТБ қызметіне тоқталғым келеді.

Департамент қарамағында ұңғымалар, сорғы станциялары, хлораторлар мен резервуарлар және т.б. көптеген 100-ге жуық нысандар бар. Ауыз судың

үздіксіз өндірісі және қала үшін жоғарыда аталған стратегиялық маңызды объектілердің тиісті қызмет етуі ӨТБ жұмыскерлері еңбектерінің арқасында жүзеге асырылуда. Өйткені олар өндірістік бөлімшелерді кәсіпорын әкімшілігімен байланыстырушы дәнекер болып табылады.

Су көздері департаментінің өндірістік-техникалық бөліміндегі басты жұмыстардың бірі аудандық учаскелерден жабдықты ауыстыруға немесе жөндеуге, Де-

объектілерін жөндеу жұмыстарын бақылауға қатысып, тиісті акті жасайды.

Ағымдағы жылы ӨТБ жұмыскерлерін үйлестіру кезінде «Батыс» учаскесінің «3 Шоғыр», «4 Шоғыр» сорғы станцияларын жөндеу сәтті аяқталып, «Талғар» учаскесінің «13 Шоғыр», «14 Шоғыр» және «15 Шоғыр» нысандарындағы асфальт-бетон жабындысы қалпына келтірілді. Сондай-ақ, жоғарыда аталған жұмыстарды орындау кезінде ӨТБ

және Су көздері департаментінің объектілерінің кезекші жұмыскерлерін шаруашылық қажеттіліктермен (күм, күректер және қаптар және т. б.) қамтамасыз етеді.

Су көздері департаментінің өндірістік техникалық бөлімі жұмыскерлері өте ұйымшыл, өзара қарым-қатынастары қалыптасқан, жұмыс барысында бір-біріне қол ұшын беріп қолдап жүретін кішігірім ұжым.

Осының бәрінен ӨТБ, аса зей-



партаментке қарасты ғимараттар мен құрылыстарды ағымдағы және күрделі жөндеуге, материалдарды жеткізуге және т. б. өтінімдер қабылдау болып табылады.

Су көздері департаментінде ортадан тепкіш және бағырылмалы болып келетін 500-ге жуық сорғылар жұмыс істейді. Өндірістік техникалық бөлімінің жұмыскерлері тек өтінімдерді қалыптастырып қана қоймай, сонымен қатар, бұзушылықтар немесе ақаулар анықталған жағдайда су көздері департаментінің

жұмыс көлемдерін дұрыс есептеуінің арқасында кәсіпорын бюджетіне жұмсалған негізгі қаражат құнының өсуіне жол берілмегенін атап өткен жөн.

Бұдан басқа, ӨТБ көктем - жазғы (су тасқыны) және күзгі-қысқы кезеңге дайындық жөніндегі іс-шаралардың орындалуын бақылауды іске асырады. Осындай жұмыстарды жүргізу барысында есік ойықтарын, суару жүйелерін жылыту, сорғы станцияларын мен шоғырлы су тоғандарындағы терезе жақтауларын шынылау мен жөндеу

ін қойып орындау мен жұмыс процесіне толық берілуді талап ететін өте жауапты қызметті жүзеге асырады деген қорытынды жасауға болады. Өндіріс жұмысын айтарлықтай жеңілдететін өнертапқыштық пен ұтымды сипаттағы қажетті техникалық шешімдерді қабылдау арқылы, кәсіпорнымыздың қаражаты мен ресурстарын үнемдеуге мүмкіндік жасайды.

**Хасанов Асхан,
Өндірістік – техникалық бөлімінің басшысы**

Жилищная помощь

Жилищная помощь предоставляется за счет средств местного бюджета малообеспеченным семьям, зарегистрированным и постоянно проживающим в городе Алматы.

Получить жилищную помощь можно на оплату:

- - коммунальных услуг (холодная и горячая вода, отопление, газ, канализация, электроэнергия, вывоз мусора);
- - услуг стационарной городской телефонной связи (но не интернета);
- - расходов на содержание общедомового имущества;
- - за пользование жилищем, арендованным акиматом в частном жилищном фонде;
- - взносов на накопление средств на предстоящий капитальный ремонт общедомового имущества (при условии, если дом зарегистрирован как кондоминиум).

Как получить услугу на портале egov.kz?

Для этого необходимо:

1. получить ЭЦП (электронную цифровую подпись);
2. авторизоваться и подать заявление;
3. приложить сканированные копии документов:
4. подтверждающих доходы семьи;
5. справки с места работы либо справка о регистрации в качестве безработного лица;
6. сведений об алиментах на детей и других иждивенцев;
7. банковского счета
8. счета о размерах ежемесячных взносов на содержание жилого дома (жилого здания);
9. счета на потребление коммунальных услуг;
10. квитанции-счета за услуги телекоммуникаций или копию договора на оказание услуг связи;
11. счета о размере арендной платы за пользование жилищем, арендованным местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, предъявленного местным исполнительным органом.

Срок оказания услуги: 8 рабочих дней. Услуга оказывается бесплатно.

Конечный результат оказания услуги: получение уведомления о назначении жилищной помощи либо обоснованный ответ об отказе.

Как получить услугу в районном отделении ГК «Правительство для граждан» г. Алматы (ЦОН) по месту регистрации?

Для этого необходимо представить следующие документы:

1. заявление;
2. документ, удостоверяющий личность заявителя;
3. документы, подтверждающие доходы семьи за предыдущий квартал (за исключением сведений получаемых из соответствующих государственных информационных систем);
4. справка с места работы за предыдущий квартал либо справка о регистрации в качестве безработного лица (за исключением сведений получаемых из соответствующих государственных информационных систем);
5. сведения об алиментах на детей и других иждивенцев;
6. банковский счет;
7. счета о размерах ежемесячных взносов на содержание жилого дома (жилого здания);
8. счета на потребление коммунальных услуг;
9. квитанцию-счет за услуги телекоммуникаций или копия договора на оказание услуг связи;
10. счет о размере арендной платы за пользование жилищем, арендованным местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, предъявленный местным исполнительным органом.

Срок оказания услуги: 8 рабочих дней. Услуга оказывается бесплатно.

Конечный результат оказания услуги: получение уведомления о назначении жилищной помощи либо обоснованный ответ об отказе.

Долг, который образовался за ком-услуги еще до обращения за жилищной помощью, не учитывается при ее назначении. То есть государство поможет нуждающимся оплатить расходы за прошедший месяц после назначения компенсации, но рассчитывать с долгами, которые копятся месяцы и даже годы, не станет. И не должно.

Для удобства горожан у нас работает call-centre



Для дистанционного обслуживания потребителей услуг холодного водоснабжения и канализации функционирует единая справочная служба (call-centre) с многоканальным номером телефона дозвона: **3-777-444**.

В службе ежедневно ведут прием 16 операторов. В среднем за месяц они принимают более 16 тысяч звонков от потребителей,

Call-центр выполняет функции обслуживания потребителей, предоставляя жителям города всю справочно-разъяснительную информацию по начислениям за

услуги холодного водоснабжения и канализации, в онлайн режиме корректируя их отдельные лицевые счета, а также принимает и заносит в базу данных показания приборов учета воды, оформляет заявки на обследование сетей, опломбировку и распломбировку приборов учета воды, и по телефону напоминает людям о необходимости своевременной оплаты за потребленные услуги.

График работы call-centre:

- с 08:00 до 19:00 часов – понедельник-пятница;

- с 09:00 до 14:00 часов – суббота.

Все операторы call-centre обеспечены онлайн-доступом к различным системам предприятия. Для консультации потребителей online режиме, мгновенной корректировке их лицевых счетов, выгрузке архивных данных по лицевому счету и формированию счетов – к биллинговой системе абонентов предприятия, для формирования оперативных нарядов, обследования, подачи и отработки заявок и пр. – к системе внутреннего документооборота.

«Моя работа – источник вдохновения»

Я – работник Предприятия, который предоставляет воду на самый большой город нашей страны, городу миллионнику – Алматы. Я знаю, что наша вода, самая вкусная



и чистая, и учу всех в доме пить не кипяченую воду из-под крана, потому что там есть все минералы и микроэлементы нужные человеку.

В нашем отделе по обслуживанию потребителей мы занимаемся начислениями за услуги водоснабжения и водоотведения, отвечаем на обращения потребителей, производим прием данных и анализируем базу данных в целях постоянного улучшения качества работы. Каждый день поступают разные виды обращения, кто-то хочет перерасчета, кто-то меняет реквизиты, кто-то меняет количество людей. Работа очень интересна и разнообразна, потому что мы связаны с многими другими отделами.

Есть много вещей которые можно изменить и улучшить в моем отделе, как молодой специалист я всегда ищу новые пути решения, в работу я влюблен, это моя специальность. А на

вопросы некоторых людей, мол, «ты всю жизнь хочешь проработать в Водоканале?» я отвечаю, что, «я не буду всю жизнь сидеть на этом месте и когда-нибудь ты будешь записываться ко мне на прием».

С каждым днем я открываю себе новые границы знания нашей сферы, под умелым руководством я реализую много новых доработок, я хочу автоматизации действий, которые раньше делались в ручную, и упрощения наших работ, чтобы было меньше потребителей которые не понимают принцип наших начислений, и поднять авторитет нашего предприятия.

В заключении, нефть которые качают нефтяники, относится к невозобновляемым ресурсам, и в будущем ее заменит электричество, а воду ничего, потому что, вода – источник всего живого. Поэтому я не «нефтяник» а «водник».

Сафиолла Р.К.
Оператор 1 категории
Отдел по обслуживанию потребителей

В АЛМАТЫ ОТКРЫТЫ 4 БЕСПЛАТНЫХ КАТКА



- 1) В парке имени 28 гвардейцев-панфиловцев;
- 2) В парке имени Первого Президента;
- 3) Перед акиматом Наурызбайского района;
- 4) В Турксибском районе перед ТЦ "MART".

«IQ Bala»: бүлдіршіндерге қазақ тілін үйрететін жаңа мобильді қосымша

Телефон ойыны арқылы баланың есте сақтау қабілетін дамытып, дүниетанымын қалыптастыруға болады.

Қазіргі таңда балалардың смартфондар мен гаджеттерге тым әуестеніп кеткені белгілі. Оның пайдасы көп, әрине, дегенмен, зияны да аз емес. Өкініштісі, әлі әріп танып үлгермеген балаларының көңілін аулау үшін қолына смартфон ұстатып қоятын ата-аналар олардың телефоннан қандай ақпарат алып отырғанын қадағалай бермейді. Рас, балаларға қызықты көптеген ойындар мен мобильді қосымшалар бар. Бірақ олардың қазақ тіліндегі үлесі өте мардымсыз. Осыны ескерген астаналық Алмас Топеев «IQ Bala» мобильді қосымшасын ойлап тауыпты. Бұл қосымша телефон ойыны арқылы қазақ тілін меңгеріп, тіпті, латын таңбаларын тануға да мүмкіндік береді.

«Орыс мектебінде оқыған соң, отбасымызда осы тілде сөйлесу әдет болып кетті. Бірақ өз балаларымның ана тілін үйренгенін қалап, бар білетін сөздерімді үйрете бастадым. Дегенмен, сәбилер телефоннан естіп, көрген нәрсесін жадына дереу сақтайтынын байқадым. Осыны ескеріп, телефоннан қазақ тіліндегі мобильді қосымшалар іздей бастадым. Өкінішке қарай, бізде балаларға қажетті қазақ тіліндегі қосымшалар жоқтың қасы екен. Ойлана келе, бауырым екеуіміз бүлдіршіндерге ана тілін үйрететін мобильдік ойын жасауға кірісіп кеттік. Екеуіміздің де бұл салада мүлде тәжірибеміз жоқ еді. Соған қарамастан, өз қаражатымызбен осы істі қолға алдық. Ең бастысы, «IQ Bala»-ның бүлдіршіндерге қызықты және пайдалы болуына мән бердік», – деді жоба авторы Алмас Топеев.

Түрлі-түсті, әдемі суреттермен безендірілген мобильдік қосымша балалардың қызығушылығын бірден оятады. Мәзірде негізгі 5 батырма бар. Сол арқылы балалар сурттер құрастырады, түстерді ажыратып, әр заттың жұбын табады. Сондай-ақ, әртүрлі сөздерді үйренеді. «IQ Bala» жиынтығында 200-ден астам сөз бар, олар тақырыбына қарай: отбасы, дене мүшелері, жануарлар, құстар, көкөністер мен жемістер, табиғат, үй, көлік түрлері деп бөлініп, әр батырмаға бөлек жүктелген.

болады.»IQ Bala» мобильді қосымшасының авторы Алмас Топеев / сурет Алмастың жеке мұрағатынан

«Орыс мектебінде оқыған соң, отбасымызда осы тілде сөйлесу әдет болып кетті. Бірақ өз балаларымның ана тілін үйренгенін қалап, бар білетін сөздерімді үйрете бастадым. Дегенмен, сәбилер телефоннан естіп, көрген нәрсесін жадына дереу сақтайтынын байқадым. Осыны ескеріп, телефоннан қазақ тіліндегі мобильді қосымшалар іздей бастадым. Өкінішке қарай, бізде балаларға қажетті қазақ тіліндегі қосымшалар жоқтың қасы екен. Ойлана келе, бауырым екеуіміз бүлдіршіндерге ана тілін үйрететін мобильдік ойын жасауға кірісіп кеттік. Екеуіміздің де бұл салада мүлде тәжірибеміз жоқ еді. Соған қарамастан, өз қаражатымызбен осы істі қолға алдық. Ең бастысы, «IQ Bala»-ның бүлдіршіндерге қызықты және пайдалы болуына мән бердік», – деді жоба авторы Алмас Топеев.

«IQ Bala» мобильді қосымшасынан скриншот

«IQ Bala» мәзірі латын қарпімен жазылған. Мәзірге тіпті латын әліпбиі де енгізіліпті. Осы арқылы жоба авторлары балалардың көзін қазірден бастап латын таңбаларына үйрете беруді көздеп отыр. Айтуларына, бұл тәсіл болашақта бүлдіршіндердің жаңа әліппені тез үйренуіне септеседі. Мобильді қосымша түгелдей кішкентай баланың даусымен дыбысталған аудио арқылы жұмыс істейді. Оқу барысында құлаққа жағымды әуен ойнап тұрады.

Мобильді ойын жаттығулары 2-10 жастағы балаларға арналған. Десе де, «IQ Bala» арқылы кез-келген жастағы өзге ұлт өкілдері де қазақ тіліндегі күнделікті тұрмыста қолданылатын сөздерді үйрене алады.

«Бұл мобильді қосымша тек балама ғана емес, өзіме де қызықты. Бағдарлама арқылы біраз сөздерді меңгердім. «IQ Bala» өте ыңғайлы жасалған, мәзірі түсінікті, барлық ақпарат бір нүктеге топтастырылған. Балам құр босқа ойындар ойнап, видео қарап отырғанша осындай пайдалы, үйретуші бағдарламаны қолданғаны дұрыс», – деді мобильді қосымшаны пайдаланып көрген әке Ярослав Мелехин.

Отдел информации и общественных связей

г. Алматы, ул. Жарокова, 196

Тираж: 100 экз.

Газета выходит 1 раз в месяц

Редактор: С. Шагиrow

Выпускающий редактор: А. Жылысова

Корректоры: Ян Гириh, Рза Мырзахатова

Вёрстка: Д. Анкудинов

Тел. +7 727 2276024

№3 ЖЕЛТОҚСАН 2019

