

Отчет

**об исполнении утвержденных тарифных смет,
об исполнении утвержденных инвестиционных программ
на услуги водоснабжения и водоотведения
по итогам 1 полугодия 2020 года**

**Государственного коммунального предприятия
на праве хозяйственного ведения
«Алматы Су»**

**Управления энергоэффективности и инфраструктурного
развития города Алматы**

Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения **«Алматы Су»** Управления энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы оказывает услуги в сфере **водоснабжения и водоотведения** города Алматы и населенных пунктов Алматинской области.

Целью деятельности является осуществление деятельности в сфере жизнеобеспечения населенных пунктов, содержание, эксплуатация и техническое обслуживание объектов водоснабжения и водоотведения, а также обеспечение безопасности водохозяйственных систем и сооружений, находящихся в государственной собственности по городу Алматы и населенных пунктов Алматинской области.

Приказом Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2017 года №296-ОД Предприятие включено в республиканский раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий в сфере водоснабжения и водоотведения.

Информация о системах водоснабжения и водоотведения

Система водоснабжения

1	<u>Мощность подземных источников:</u> Талгарское, Алма-Атинское, Малоалматинское месторождения	1 090,5	тыс.м ³ / в сутки
2	<u>Мощность поверхностных источников:</u> Головные очистные сооружения (р.Б.Алматинка), фильтровальные станции «Медеу», «Аксай», «Карагайлы»	286,6	тыс.м ³ / в сутки
3	Протяженность водопроводных сетей	3 392	км
4	Водопроводные колодцы	35 811	ед.
5	Запорно-регулирующая арматура	31 141	ед.
6	Насосные станции 2-го подъема и насосные станции подкачек	193	ед.

Система водоотведения

1	Канализационные очистные сооружения: механическая и биологическая очистка	640	тыс.м ³ / в сутки
2	Протяженность канализационных сетей	1 740	км
3	Канализационные колодцы, камеры	66 154	ед.
4	Насосные станции	22	ед.
5	Отводящие каналы	121	км
6	Накопитель Сорбулак	1 000	млн.м ³
7	Накопители правобережного Сорбулакского канала	50	млн.м ³



Исполнение Инвестиционной программы по услуге водоснабжения за 1 полугодие 2020 года

№ п/п	Информация о плановых и фактических объемах предоставления регулируемых услуг				Сумма инвестиционной программы, тыс. тенге			
	Наименование регулируемых услуг и обслуживаемая территория/ Наименование мероприятий	Ед. изм.	Количество в натуральных показателях		План	Факт (сумма договора)	Отклонение	Причины отклонения
			План	Факт				
1	Объем предоставляемых услуг по водоснабжению по г. Алматы и Алматинской области	тыс.м³	142 739	68 941	2 161 749	1 295 037	866 712	
1	Реконструкция сооружений	объект	2	1	501 094	239 897	261 197	экономия по процедуре гос. закупок, повторные процедуры гос. закупок
2	Технический и авторский надзор над реконструкцией сооружений	услуга	4	2	14 360	2 822	11 538	технический надзор проводит ГКП «Алматы Су», экономия по процедуре гос. закупок
3	Реконструкция водопроводных сетей	п. м.	14 812	14 812	906 619	815 958	90 661	экономия по процедуре гос. закупок
4	Технический и авторский надзор над реконструкцией водопроводных сетей	услуга	28	15	39 528	24 627	14 901	технический надзор проводит ГКП «Алматы Су»
5	Ремонт и реконструкция насосных станций	объект	7	7	96 163	86 548	9 615	экономия по процедуре гос. закупок

Исполнение инвестиционной программы по услуге водоснабжения за 1 полугодие 2020 года

№ п/п	Информация о плановых и фактических объемах предоставления регулируемых услуг				Сумма инвестиционной программы, тыс. тенге			
	Наименование регулируемых услуг и обслуживаемая территория/ Наименование мероприятий	Ед. изм.	Количество в натуральных показателях		План	Факт (сумма договора)	Отклонение	Причины отклонения
			План	Факт				
6	Строительство кабельных линий	п. м.	537	537	3 429	3 325	104	экономия по процедуре гос. закупок
7	Технический и авторский надзор над строительством кабельных линий	услуга	8	0	54		54	технический надзор проводит ГКП «Алматы Су», повторные процедуры гос. закупок
8	Проведение экспертизы проектов	проект	15	13	5 359	5 354	5	процедура гос. закупок
9	Приобретение основных средств	ед.	800	782	82 890	40 390	42 500	экономия по процедуре гос. закупок, повторные процедуры гос. закупок
10	Автоматизация системы коммерческого учета электроэнергии (АСКУЭ), технический и авторский надзор над АСКУЭ	работа	3	0	228 387		228 387	процедура гос. закупок
11	Приобретение расходомеров, лицензионной программы, сетевого оборудования	ед.	36	14	150 834	45 716	105 118	экономия по процедуре гос. закупок, повторные процедуры гос. закупок
12	Приобретение специальной техники	ед.	6	1	133 032	30 400	102 632	

Исполнение Инвестиционной программы по услуге водоотведения за 1 полугодие 2020 года

№ п/п	Информация о плановых и фактических объемах предоставления регулируемых услуг				Сумма инвестиционной программы, тыс. тенге			
	Наименование регулируемых услуг и обслуживаемая территория/ Наименование мероприятий	Ед. изм.	Количество в натуральных показателях		План	Факт (сумма договора)	Отклонение	Причины отклонения
			План	Факт				
I	Объем предоставляемых услуг по водоотведению по г. Алматы и Алматинской области	тыс.м ³	106 634	52 834	466 900	240 938	225 962	
1	Реконструкция канализационных сетей	км	3 172	1 792	333 041	147 688	185 353	корректировка ИП будет производиться, согласно Правил формирования тарифов №90 от 20 ноября 2019 года. Экономия по процедуре гос. закупок
2	Газификация объектов	ед.	2	2	56 529	52 281	4 248	экономия по процедуре гос. закупок
3	Работы по замене электрооборудования	ед.	1	1	8 933	8 748	185	
4	Технический и авторский надзор над газификацией объектов и работ по замене электрооборудования	ед.	6	1	1 524	115	1 409	технический надзор проводит ГКП «Алматы Су», повторные процедуры гос. закупок
5	Разработка проектно-сметной документации	проект	61	46	38 405	23 526	14 879	экономия по процедуре гос. закупок
6	Приобретение основных средств	ед.	17	6	28 468	8 580	19 888	корректировка ИП будет производиться, согласно Правил формирования тарифов №90 от 20 ноября 2019 года. Экономия по процедуре гос. закупок

Исполнение Инвестиционных программ по услугам водоснабжения и водоотведения за 1 полугодие 2020 года

№ п/п	Наименование регулируемых услуг и обслуживаемая территория	Информация о сопоставлении фактических показателей исполнения инвестиционных программ с показателями, утвержденными в инвестиционных программах							
		Снижение расхода сырья, материалов, топлива и энергии в натуральном выражении в зависимости от утвержденной инвестиционной программы, тыс. тенге		Снижение износа (физического) основных фондов (активов), %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Снижение потерь, %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Снижение аварийности, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы	
		Факт 2019 года	Факт 1 полугодие 2020 года	Факт 2019 года	Факт 1 полугодие 2020 года	План	Факт	Факт 2019 года	Факт 1 полугодие 2020 года
1	Услуга водоснабжения по г. Алматы и Алматинской области			59,0				2 129	
2	Услуга водоотведения по г. Алматы и Алматинской области			59,7					

Примечание:

**Инвестиционные программы Предприятия по водоснабжению и водоотведению реализуются за счет собственных средств - амортизационных отчислений*

Убыток за 1 полугодие 2020 года – 1 325 304 тыс. тенге.

Тарифы на услуги водоснабжения и водоотведения

Группа	Наименование потребителей	Тариф на 1 января 2020 года		Тариф с 1 февраля 2020 года		Тариф* с 1 апреля 2020 года	
		тенге за 1м ³ без НДС	тенге за 1м ³ с НДС	тенге за 1м ³ без НДС	тенге за 1м ³ с НДС	тенге за 1м ³ без НДС	тенге за 1м ³ с НДС
Услуги водоснабжения							
I	физические лица, относящиеся к категории населения	44,65	50,01	42,86	48,00	38,57	43,20
II	- предприятия, занимающиеся производством тепловой энергии, в пределах объемов потребления воды на собственные нужды в процессе производства тепловой энергии и объемов подпитки при предоставлении услуг горячего водоснабжения (при открытой системе горячего водоснабжения); предприятия, занимающиеся передачей и распределением тепловой энергии, в пределах объемов утвержденных нормативных технических потерь; - организации, предоставляющие регулируемые услуги в сфере водоснабжения и (или) водоотведения	44,65	50,01	53,02	59,38	53,02	59,38
III	организации, содержащиеся за счет бюджетных средств и прочие потребители, не входящие в первую и вторую группы потребителей	136,37	152,73	144,03	161,31	144,03	161,31
Услуги водоотведения							
I	физические лица, относящиеся к категории населения	23,14	25,92	23,12	25,89	20,81	23,31
II	- предприятия, занимающиеся производством тепловой энергии, в пределах объемов потребления воды на собственные нужды в процессе производства тепловой энергии и объемов подпитки при предоставлении услуг горячего водоснабжения (при открытой системе горячего водоснабжения); предприятия, занимающиеся передачей и распределением тепловой энергии, в пределах объемов утвержденных нормативных технических потерь; - организации, предоставляющие регулируемые услуги в сфере водоснабжения и (или) водоотведения	46,97	52,61	31,69	35,49	31,69	35,49
III	организации, содержащиеся за счет бюджетных средств и прочие потребители, не входящие в первую и вторую группы потребителей	46,97	52,61	64,01	71,69	64,01	71,69

*Тарифы для населения введены на период действия чрезвычайного положения и карантина

Постатейное исполнение утвержденных тарифных смет по услугам водоснабжения и водоотведения за 1 полугодие 2020 года, тыс.тенге

№ п/п	Наименование показателей	Услуги водоснабжения			Услуги водоотведения		
		Тарифная смета	Фактические показатели	Отклонение, %	Тарифная смета	Фактические показатели	Отклонение, %
I	Затраты на производство	8 932 860	4 962 636	- 44,4%	3 138 825	1 925 659	-38,7%
1	Материальные затраты	1 936 921	1 019 364	-47,4%	515 843	278 941	-45,9%
1.1	Сырье и материалы	126 279	74 957	-40,6%	2 479	1 910	-23,0%
1.2	ГСМ, топливо	180 475	109 126	-39,5%	76 832	40 972	-46,6%
1.3	Энергия	1 630 167	835 281	-48,8%	436 532	236 059	-45,9%
2	Расходы на оплату труда	3 535 091	1 858 057	-47,4%	1 547 006	864 251	-44,1%
3	Амортизация	2 133 026	1 473 504	-30,9%	457 326	518 365	13,3%
4	Ремонт	357 102	112 457	-68,5%	246 096	29 580	-88,0%
5	Прочие затраты	970 720	499 254	-48,6%	372 554	234 522	-37,1%
5.1	Услуги охраны	19 705	5 751	-70,8%	2 387	562	-76,5%
5.2	Охрана труда и техника безопасности	57 935	65 161	12,5%	29 660	27 931	-5,8%
5.3	Плата за использование природных ресурсов	9 297	4 670	-49,8%	-	-	-
5.4	Налог на добычу подземных вод	300 106	150 200	-50,0%	-	-	-
5.5	Коммунальные услуги	33 118	16 625	-49,8%	6 699	4 893	-27,0%
5.6	Обязательные виды страхования	59 203	30 116	-49,1%	24 774	12 803	-48,3%
5.7	Охрана окружающей среды	1 950	1 279	-34,4%	135 489	115 103	-15,0%
5.8	Расходы на оформление квитанций	121 998	60 483	-50,4%	52 285	25 921	-50,4%

Постатейное исполнение утвержденных тарифных смет по услугам водоснабжения и водоотведения за 1 полугодие 2020 года, тыс.тенге

№ п/п	Наименование показателей	Услуги водоснабжения			Услуги водоотведения		
		Тарифная смета	Фактические показатели	Отклонение, %	Тарифная смета	Фактические показатели	Отклонение, %
5.9	Другие затраты, всего, в т.ч.	367 408	164 969	-55,1%	121 260	47 309	-61,0%
5.9.1	услуги связи, почтовые расходы	13 754	6 797	-50,6%	4 065	1 579	-61,2%
5.9.2	командировочные расходы	574	291	-49,3%	512	411	-19,7%
5.9.3	подготовка кадров	2 057	1 025	-50,2%	925	457	-50,6%
5.9.4	содержание проходного канала	2 907	242	-91,7%	-	-	-
5.9.5	услуги подачи воды	40 032	19 337	-51,7%	-	-	-
5.9.6	затраты по контрактам на недропользование	11 118	5 656	-49,1%	-	-	-
5.9.7	оплата проезда персонала	15 890	5 616	-64,7%	5 168	1 805	-65,1%
5.9.8	обязательные профессиональные пенсионные взносы	16 804	8 512	-49,3%	15 278	8 095	-47,0%
5.9.9	содержание и обслуживание технических средств	75 264	38 128	-49,3%	19 814	11 699	-41,0%
5.9.10	материалы, запасные части, инструменты	183 264	76 750	-58,1%	55 475	22 066	-60,2%
5.9.11	затраты по лаборатории	3 154	1 275	-59,6%	1 560	765	-51,0%
5.9.12	экологические затраты	2 590	1 340	-48,3%	18 463	432	-97,7%

Постатейное исполнение утвержденных тарифных смет по услугам водоснабжения и водоотведения за 1 полугодие 2020 года, тыс.тенге

№ п/п	Наименование показателей	Услуги водоснабжения			Услуги водоотведения		
		Тарифная смета	Фактические показатели	Отклонение, %	Тарифная смета	Фактические показатели	Отклонение, %
II	Расходы периода всего, в т.ч.	437 872	217 676	-50,3%	598 104	316 523	-47,1%
6	Общие и административные расходы, всего, в т.ч.:	437 632	217 556	-50,3%	598 051	316 496	-47,1%
6.1	Заработная плата	219 421	107 581	-51,0%	73 140	35 860	-51,0%
6.2	Социальный налог, социальные отчисления, ОСМС	22 710	11 374	-50,0%	7 571	3 792	-50,0%
6.3	Налоги и платежи	123 059	63 330	-48,5%	466 553	265 087	-43,2%
6.4	Прочие расходы, всего, в т.ч.	72 442	35 271	-51,3%	50 787	11 757	-76,9%
6.4.1	амортизация	28 723	13 444	-53,2%	9 574	4 481	-53,2%
6.4.2	Содержание и обслуживание технических средств	3 644	1 793	-50,8%	1 246	598	-52,0%
6.4.3	Коммунальные услуги	4 155	2 135	-48,6%	1 385	712	-48,6%
6.4.4	Услуги сторонних организаций	20 631	9 225	-55,3%	32 455	3 075	-90,5%
6.4.5	Командировочные расходы	1 200	106	-91,2%	515	35	-93,2%
6.4.6	Услуги связи, почтовые, периодическая печать	3 874	1 216	-68,6%	1 726	405	-76,5%
6.4.7	Обязательное страхование персонала	3 401	1 544	-54,6%	1 134	515	-54,6%
6.4.8	Материалы	6 814	5 808	-14,8%	2 752	1 936	-29,7%
7	Расходы на выплату вознаграждений	240	120	-50,0%	53	27	-49,1%
III	Всего затрат	9 370 733	5 180 312	-44,7%	3 736 929	2 242 182	-40,0%
IV	Прибыль	0	-582 852		0	-494 237	
V	Всего доходов	9 370 733	4 597 460	-50,9%	3 736 929	1 747 945	-53,2%

Основные финансово – экономические показатели деятельности (отчет о прибылях и убытках) за 1 полугодие 2020 года

№ пп	Наименование показателей	За отчетный период, тыс.тенге
1	Доход от реализации услуг водоснабжения и водоотведения (выручка)	6 345 405
2	Себестоимость реализованных услуг	6 507 578
3	Расходы по реализации	552 329
4	Административные расходы	572 370
5	Прочие расходы	96 420
6	Прочие доходы	57 988
7	Финансовый результат (убыток)	- 1 325 304

Объемы предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения за 1 полугодие 2020 года

Группа	Наименование потребителей	Утвержденная тарифная смета, тыс.м ³	Фактический объем услуг, тыс.м ³	Отклонение, %
Объем реализации услуг водоснабжения – всего, в том числе:		142 739	68 941	51,7
I	физические лица, относящиеся к категории населения	64 693	34 183	47,2
II	- предприятия, занимающиеся производством тепловой энергии, в пределах объемов потребления воды на собственные нужды в процессе производства тепловой энергии и объемов подпитки при предоставлении услуг горячего водоснабжения (при открытой системе горячего водоснабжения); предприятия, занимающиеся передачей и распределением тепловой энергии, в пределах объемов утвержденных нормативных технических потерь; - организации, предоставляющие регулируемые услуги в сфере водоснабжения и (или) водоотведения	45 340	20 020	55,8
III	организации, содержащиеся за счет бюджетных средств и прочие потребители, не входящие в первую и вторую группы потребителей	32 706	14 738	54,9
Объем реализации услуг водоотведения – всего, в том числе:		106 634	52 834	50,5
I	физические лица, относящиеся к категории населения	67 277	35 179	47,7
II	- предприятия, занимающиеся производством тепловой энергии, в пределах объемов потребления воды на собственные нужды в процессе производства тепловой энергии и объемов подпитки при предоставлении услуг горячего водоснабжения (при открытой системе горячего водоснабжения); предприятия, занимающиеся передачей и распределением тепловой энергии, в пределах объемов утвержденных нормативных технических потерь; - организации, предоставляющие регулируемые услуги в сфере водоснабжения и (или) водоотведения	3 356	2 418	27,9
III	организации, содержащиеся за счет бюджетных средств и прочие потребители, не входящие в первую и вторую группы потребителей	36 001	15 237	57,7

Вопросы деятельности Предприятия освещаются в средствах массовой информации и на веб-сайте Предприятия www.almatysu.kz, [instagram.com](https://www.instagram.com), www.facebook.com

Справочно-информационная служба (Call-центр)

3 777 444

Центры по обслуживанию потребителей (ЦОП)

1. ЦОП «Орталық», ул.Жарокова, 196
2. ЦОП «Шығыс», ул.Ботаническая, 29а
3. ЦОП «Батыс», мкр.«Жетысу-3», 37
4. ЦОП «Алатау», ул.Чуланова, 109

Центры по обслуживанию потребителей (ЦОП) объединенные с ТОО «АлТС»

1. ЦОП «Орталық», ул.Жарокова, 196
2. ЦОП «Шығыс», ул.Ботаническая, 29а
3. ЦОП ТОО «АлТС», ул.Чокина, 221-В



245-95-28

Центральная диспетчерская служба (круглосуточная)

274-66-66, 274-24-20



Получение счет-квитанции



В абонентских отделах
ЦОП по адресам:
- ул. Жарокова, 196;
- мкр. Жетысу-3, 37;
- ул. Ботаническая, 29А;
- ул. Чуланова, 109.



Посредством подписки
на электронную рассылку
квитанции.
Для получения квитанции по
электронной почте необходимо
обратиться в АО «Алсеко»



Доставка квитанции
до 20-го числа «до дверей»
дома абонентов жилых
помещений.
Данную услугу осуществляет
АО «Алсеко»



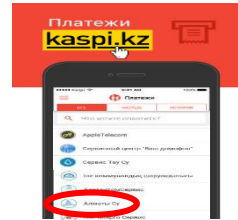
Для плательщиков
НДС!
Ежемесячно
автоматически
выгружаются счет-
фактуры абонентов в
сервер Комитета
государственных
доходов.
Авторизованные на
сайте Комитета
потребители имеют
возможность получить
электронную версию
счет-фактуры



В абонентском отделе
АО «Алсеко» по адресу
ул. Байзакова, 221



Посредством входа на
веб-портал Предприятия
и регистрации с помощью
лицевого счета и ответом
на несколько вопросов
для аутентификации

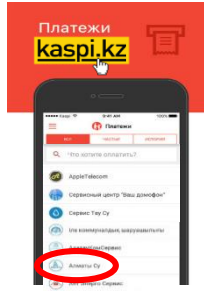


Посредством услуги
kaspikz
позволяет населению
получить единый
платежный документ
АО «Алсеко»



Скачать бесплатное
мобильное
приложение
«Алсеко. Личный
кабинет»
и авторизоваться

Способы оплаты за услуги водоснабжения и водоотведения



В кассах ЦОП по адресам:
 - ул. Жарокова, 196;
 - мкр. Жетысу-3, 37;
 - ул. Ботаническая, 29А;
 - ул. Чуланова, 109

Посредством платежных терминалов Предприятия, расположенных в ЦОП:
 - ул. Жарокова, 196;
 - мкр. Жетысу-3, 37;
 - ул. Ботаническая, 29А;
 - ул. Чуланова, 109

kaspi.kz в режиме on-line в любой точке мира с любого компьютера/смартфона позволяет оплачивать за услуги 24 часа в сутки 7 дней в неделю

Расчетно-кассовые отделения банков второго уровня



с помощью pos-терминалов в кассах ЦОП по адресам:
 - ул. Жарокова, 196;
 - мкр. Жетысу-3, 37;
 - ул. Ботаническая, 29А;
 - ул. Чуланова, 109



оплата квитанции в Алматинском филиале «Алматинский почтамт» АО «КазПочта»



Через системы моментальных платежей Юрта, Касса24, Qiwi от населения и юридических лиц. Данный вариант оплаты даст возможность получения информации о произведенных платежах в режиме реального времени. (в городе более 5200 терминалов вышеуказанных поставщиков)

БЕЗ КОМИССИИ 0%

ПРЕДУСМОТРЕНЫ КОМИССИИ*
 (*комиссия удерживается не нашим предприятием)

Интеллектуальное распознавание фотографий принятых по WhatsApp, обработка и распределение по лицевым счетам

Информация на лицевом счете МС

Информация о лицевом счете

Лицевой счет: 124

Владелец: ТАСТАМБЕКОВА ЛЮДИЛА АЛЕКСАН. 06

Адрес: ул. Маметовой (1211) д.56 кв.1 (г.Алматы)


Услуги и saldo: Точки учета | История п/с

Точка учета: 124

ИПУ: Основные реквизиты | Параметры | Подключения гор. в

Список ИПУ


№	Тип ИПУ	4000
5	ОХТА	4000
4	ОХТА	4000
2	ЕТК	039
1	Неизвестный	039



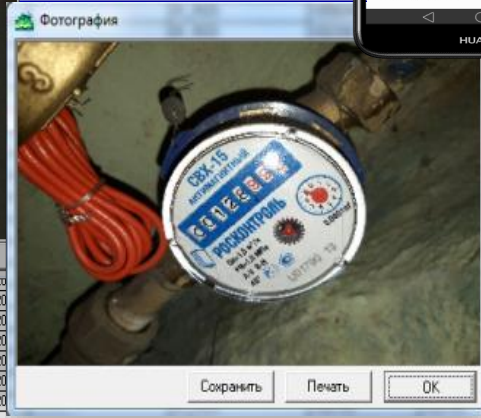
Местоположение ПУ	Снят	Код счетчика
	<input type="checkbox"/>	127463
	<input checked="" type="checkbox"/>	1002202
	<input checked="" type="checkbox"/>	543421
	<input checked="" type="checkbox"/>	82491

Действия по ИПУ

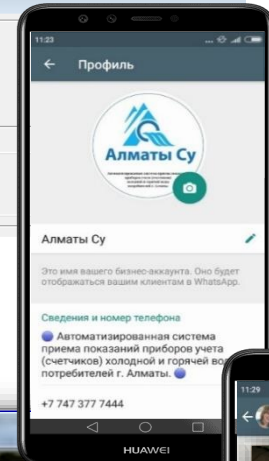
Р/М	Дата	Действия	Круг	По
2018/07	08.07.2018	Проверка	4	
2018/07	19.06.2018	Снятие	0	
2018/07	31.05.2018	Проверка	4	
2018/02	10.02.2018	Проверка	0	
2017/12	20.12.2017	Проверка	0	
2017/12	30.11.2017	Игнорированная проверка	0	
2017/05	30.05.2017	Игнорированная проверка	0	
2016/11	22.11.2016	Проверка	0	
2016/08	01.09.2016	Игнорированная проверка	0	
2016/05	15.05.2016	Проверка	0	
2016/02	27.02.2016	Игнорированная проверка	0	
2015/11	13.11.2015	Проверка	63	17
2015/08	05.08.2015	Проверка	46	8
2015/05	18.06.2015	Проверка	38	25
2015/02	14.02.2015	Проверка	13	13
2014/12	24.11.2014	Замена установки	0	

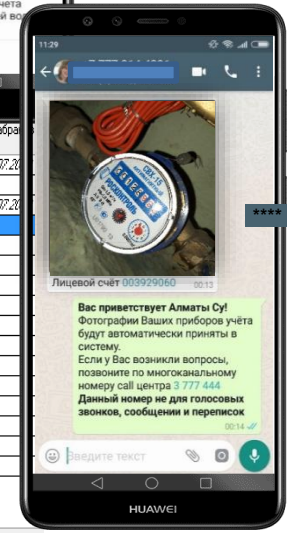


Фотография



Сохранить Печать OK





Лицевой счёт 003929060

Вас приветствует Алматы Су! Фотографии Ваших приборов учёта будут автоматически приняты в систему. Если у Вас возникли вопросы, позвоните по многоканальному номеру call центра 3 777 444. Данный номер не для голосовых звонков, сообщений и переписки

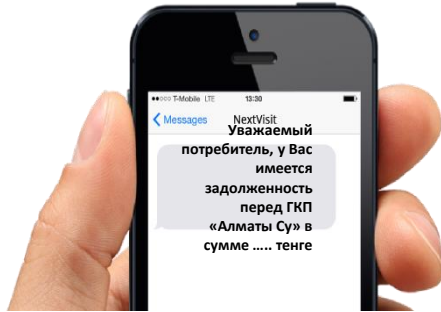
Присоединение проверок по ИПУ()

Номер пломбы Место пломбирования

Список инспекторов ФИО

Список фирм Назв Договор гран

СМС уведомление о наличии задолженности

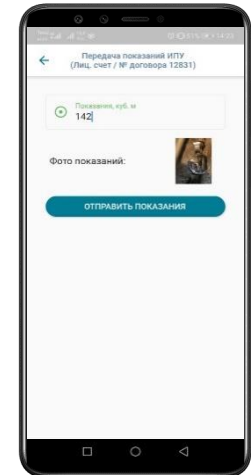
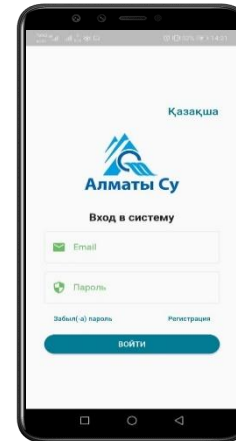
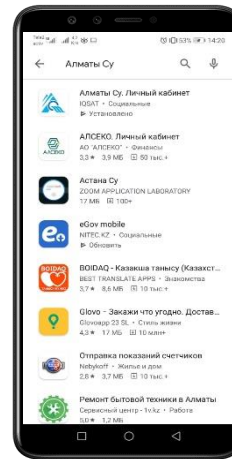


С 2019 года работает проект - СМС уведомление о наличии задолженности, в котором указывается сумма долга, меры оплаты и другие данные.

Мобильное приложение личного кабинета потребителя

В мобильном приложении предусмотрены следующие функции:

- передача показаний ИПУ;
- заявка на опломбировку ИПУ;
- заявка на распломбировку ИПУ;
- реестр действующих ИПУ;
- расшифровка начислений;
- расшифровка оплаты
- и др. документы



- **Качество воды** по всем показателям соответствует всем требованиям санитарных норм

Залогом качества питьевой воды является организация системы контроля. В течение суток вода проверяется на всех стадиях ее следования от источников водоснабжения до потребителя. Для этого осуществляется контроль качества воды в точках забора воды, на станциях водоподготовки по стадиям очистки и контрольных точках, расположенных на водопроводных сетях по всему городу. За год было исследовано по микробиологическим показателям 9 804 пробы воды и химическим показателям 147 793 пробы на различных этапах водоподготовки, что составляет более 299,5 тысяч анализов в год. Процесс контроля качества воды осуществляется лабораторией Предприятия. В процессе обеззараживания воды не используется жидкий хлор, он заменен безопасным и нетоксичным в производстве гипохлоритом натрия.

- **Качество очистки сточных вод на канализационных очистных сооружениях**

Все сточные воды города Алматы и прилегающих поселков (г.Талгар, г.Каскелен, п.Утеген Батыра) проходят полную биологическую очистку. Качество очистки сточных вод контролируется испытательной лабораторией Предприятия. Ежедневно выполняются анализы сточных вод, поступающих на станцию аэрации, по химическим и бактериологическим показателям на всех этапах очистки. Ежеквартально проводится мониторинг очищенных сточных вод в накопителях и водохранилищах. Степень очистки сточных вод составляет: по взвешенным веществам 96,3% и по биологическому потреблению кислорода (БПК) 97,5%. За прошедший год снижено количество засоров на канализационных сетях на 11,4% в расчете на 1 км сети.

- **В целях повышения качества обслуживания потребителей**

Функционируют четыре центра обслуживания потребителей. В период карантина центры работают в онлайн-режиме.

Для удобства потребителей работает Мобильное приложение личного кабинета потребителя, в котором предусмотрены следующие функции: передача показаний индивидуальных приборов учета (ИПУ); заявка на опломбировку и распломбировку ИПУ; межповерочный интервал; расшифровка начислений; расшифровка оплаты.

Рассылаются СМС уведомления о наличии задолженности с указанием суммы долга, оплаты и другие данные.

Перспективы деятельности

- С 1 февраля 2020 года Предприятию утверждены [тарифы на услуги водоснабжения и водоотведения на 2020-2024 годы](#), дифференцированные по трем группам потребителей (население; теплоснабжающие предприятия и организации, предоставляющие услуги водоснабжения и(или) водоотведения; бюджетные организации и прочие потребители).
- С 1 апреля 2020 года [на период действия чрезвычайного положения и карантина тарифы](#) Предприятия на услуги водоснабжения и водоотведения для населения [снижены на 10 процентов](#).
- Предприятию [утверждена Инвестиционная программа на 2020–2024 годы](#) по услугам водоснабжения и водоотведения на общую сумму 14 183 млн.тенге, в том числе на 2020 год - в сумме 2 629 млн.тенге, из них на услуги водоснабжения – 2 162 млн.тенге, на услуги водоотведения – 467 млн.тенге.
- В комплексный план энергосбережения и повышения энергоэффективности города Алматы с развитием нетрадиционных и возобновляемых источников энергии (НВИЭ) включены мероприятия по разработке обоснований инвестиций по внедрению технологического процесса утилизации сырого осадка с получением биогаза для дальнейшей генерации электроэнергии до 3 Мвт на Канализационные очистные сооружения станции аэрации.

Спасибо за внимание !