

Отчет
об исполнении утвержденных тарифных смет,
об исполнении утвержденных инвестиционных программ
на услуги водоснабжения и водоотведения
по итогам 1 полугодия 2021 года
Государственного коммунального предприятия
на праве хозяйственного ведения
«Алматы Су»
Управления энергоэффективности и инфраструктурного
развития города Алматы

Общая информация о ГКП «Алматы Су»

Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения **«Алматы Су»** Управления энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы оказывает услуги в сфере **водоснабжения и водоотведения** города Алматы и населенных пунктов Алматинской области.

Целью деятельности является осуществление деятельности в сфере жизнеобеспечения населенных пунктов, содержание, эксплуатация и техническое обслуживание объектов водоснабжения и водоотведения, а также обеспечение безопасности водохозяйственных систем и сооружений, находящихся в государственной собственности по городу Алматы и населенных пунктов Алматинской области.

Приказом Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2017 года №296-ОД Предприятие включено в республиканский раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий в сфере водоснабжения и водоотведения.

Информация о системах водоснабжения и водоотведения

Система водоснабжения

1	<u>Мощность подземных источников:</u> Талгарское, Алма-Атинское, Малоалматинское месторождения	1 090,5	тыс.м ³ / в сутки
2	<u>Мощность поверхностных источников:</u> Головные очистные сооружения (р.Б.Алматинка), фильтровальные станции «Медеу», «Аксай», «Карагайлы»	286,6	тыс.м ³ / в сутки
3	Протяженность водопроводных сетей	3 469	км
4	Водопроводные колодцы	45 287	ед.
5	Запорно-регулирующая арматура	31 607	ед.
6	Насосные станции 2-го подъема и насосные станции подкачек	195	ед.

Система водоотведения

1	Канализационные очистные сооружения: механическая и биологическая очистка	640	тыс.м ³ / в сутки
2	Протяженность канализационных сетей	1 818	км
3	Канализационные колодцы, камеры	69 368	ед.
4	Насосные станции	26	ед.
5	Отводящие каналы	121	км
6	Накопитель Сорбулак	1 000	млн.м ³
7	Накопители правобережного Сорбулакского канала	50	млн.м ³



Исполнение Инвестиционной программы по услуге водоснабжения за I полугодие 2021 года

№ п/п	Информация о плановых и фактических объемах предоставления регулируемых услуг				Сумма инвестиционной программы, тыс. тенге			
	Наименование регулируемых услуг и обслуживаемая территория/ Наименование мероприятий	Ед. изм.	Количество в натуральных показателях		План	Факт (сумма договора)	Отклонение	Причины отклонения
			План	Факт				
1	Объем предоставляемых услуг по водоснабжению по г. Алматы и Алматинской области	тыс.м ³	142 999	78 348	2 452 914	1 228 392	1 224 522	
1	Реконструкция сооружений	объект	4	4	741 310	667 178	74 132	Экономия по результатам гос. закупок
2	Технический надзор и авторский надзор над реконструкцией сооружений	услуга	6	3	22 096	5 676	16 420	Корректировка инвестиционной программы будет производиться согласно Правилам формирования тарифов №90 от 19.11.2019 г.
3	Реконструкция водопроводных сетей	п. м.	25 023	8 995	980 678	302 044	678 634	
4	Технический и авторский надзор над реконструкцией водопроводных сетей	услуга	26	7	29 824	3 360	26 464	
5	Ремонт и реконструкция насосных станций	объект	8	4	113 029	44 889	68 140	
6	Ремонт помещений районно-эксплуатационного участка	работа	1	0	32 299	0	32 299	
7	Разработка ПСД	проект	51	16	67 916	3 426	64 490	
8	Приобретение основных средств	ед.	885	5	144 429	6 869	137 560	
9	Автоматизация систем управления производственным процессом	ед.	18	12	241 243	194 950	46 293	
10	Приобретение специальной техники	ед.	4	0	80 090	0	80 090	

Исполнение Инвестиционной программы по услуге водоотведения за I полугодие 2021 года

№ п/п	Информация о плановых и фактических объемах предоставления регулируемых услуг				Сумма инвестиционной программы, тыс. тенге			
	Наименование регулируемых услуг и обслуживаемая территория/ Наименование мероприятий	Ед. изм.	Количество в натуральных показателях		План	Факт (сумма договора)	Отклонение	Причины отклонения
			План	Факт				
I	Объем предоставляемых услуг по водоотведению по г. Алматы и Алматинской области	тыс.м ³	109 418	62 087	419 998	41 186	378 812	
1	Реконструкция канализационных сетей	пм	1128	239	340 912	37 964	302 948	Корректировка инвестиционной программы будет производиться согласно Правилам формирования тарифов №90 от 19.11.2019 г.
2	Технический и авторский надзор над реконструкцией канализационных сетей	услуга	6	1	14 066	472	13 594	
3	Разработка проектно-сметной документации	проект	52	0	29 569	0	29 569	
4	Приобретение основных средств	ед.	4	1	35 451	2 750	32 701	

Исполнение Инвестиционных программ по услугам водоснабжения и водоотведения за I полугодие 2021 года

№ п/п	Наименование регулируемых услуг и обслуживаемая территория	Информация о сопоставлении фактических показателей исполнения инвестиционных программ с показателями, утвержденными в инвестиционных программах							
		Снижение расхода сырья, материалов, топлива и энергии в натуральном выражении в зависимости от утвержденной инвестиционной программы, тыс. тенге		Снижение износа (физического) основных фондов (активов), %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Снижение потерь, %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Снижение аварийности, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы	
		Факт 2020 года	Факт 2021 года	Факт 2020 года	Факт 2021 года	План	Факт	Факт 2020 года	Факт 2021 года
1	Услуга водоснабжения по г. Алматы и Алматинской области	-	-	0,26	-	-	-	-	-
2	Услуга водоотведения по г. Алматы и Алматинской области	-	-	0,09	-	-	-	-	-

Примечание:

**Инвестиционные программы Предприятия по водоснабжению и водоотведению реализуются за счет собственных средств - амортизационных отчислений*

Тарифы на услуги водоснабжения и водоотведения

Группа	Наименование потребителей	Тариф с 1 августа 2020 года	
		тенге за 1м ³ без НДС	тенге за 1м ³ с НДС
Услуги водоснабжения			
I	физические лица, относящиеся к категории населения	42,86	48,00
II	- предприятия, занимающиеся производством тепловой энергии, в пределах объемов потребления воды на собственные нужды в процессе производства тепловой энергии и объемов подпитки при предоставлении услуг горячего водоснабжения (при открытой системе горячего водоснабжения); предприятия, занимающиеся передачей и распределением тепловой энергии, в пределах объемов утвержденных нормативных технических потерь; - организации, предоставляющие регулируемые услуги в сфере водоснабжения и (или) водоотведения	53,02	59,38
III	организации, содержащиеся за счет бюджетных средств и прочие потребители, не входящие в первую и вторую группы потребителей	144,03	161,31
Услуги водоотведения			
I	физические лица, относящиеся к категории населения	23,10	25,87
II	- предприятия, занимающиеся производством тепловой энергии, в пределах объемов потребления воды на собственные нужды в процессе производства тепловой энергии и объемов подпитки при предоставлении услуг горячего водоснабжения (при открытой системе горячего водоснабжения); предприятия, занимающиеся передачей и распределением тепловой энергии, в пределах объемов утвержденных нормативных технических потерь; - организации, предоставляющие регулируемые услуги в сфере водоснабжения и (или) водоотведения	31,48	35,26
III	организации, содержащиеся за счет бюджетных средств и прочие потребители, не входящие в первую и вторую группы потребителей	63,08	70,65

Постатейное исполнение утвержденной тарифной сметы по услугам водоснабжения за 1 полугодие 2021 года, тыс.тенге

№ п/п	Наименование показателей	Тарифная смета на год	Фактические показатели	Отклонение, %	Причины отклонений
I	Затраты на производство	9 095 320	5 503 302	-39,5%	
1	Материальные затраты	1 951 066	1 238 202	-36,5%	
1.1	Сырье и материалы	131 330	41 486	-68,4%	
1.2	ГСМ	180 280	131 568	-27,0%	расширение зоны обслуживания в связи с передачей объектов на баланс
1.3	Топливо	7 414	5 051	-31,9%	увеличение потребности
1.4	Энергия	1 632 042	1 060 096	-35%	увеличение тарифа на электроэнергию
2	Расходы на оплату труда	3 676 494	2 154 214	-41,4%	индексация заработной платы
3	Амортизация	2 099 597	1 406 583	-33,0%	по фактическим начислениям, передача объектов на баланс
4	Ремонт	356 944	131 828	-63,1%	выполнение ремонтных работ во 2 полугодии
5	Прочие затраты	1 011 219	572 475	-43,4%	
5.1	Услуги охраны	20 493	9 972	-51,3%	
5.2	Охрана труда и техника безопасности	60 253	38 741	-35,7%	обеспечение работников средствами защиты от коронавируса
5.3	Плата за использование природных ресурсов	9 297	4 574	-50,8%	
5.4	Налог на добычу подземных вод	315 790	187 392	-40,7%	увеличение объемов
5.5	Коммунальные услуги	34 443	18 037	-47,6%	увеличение тарифа на электроэнергию
5.6	Обязательные виды страхования	61 850	34 614	-44%	индексация заработной платы
5.7	Охрана окружающей среды	1 950	1 630	-16,4%	увеличение платы за эмиссии
5.8	Расходы на оформление квитанций	126 878	64 500	-49,2%	
5.9	Другие затраты, всего, в т.ч.	380 265	213 015	-44%	
5.9.1	услуги связи, почтовые расходы	14 304	7 117	-50,2%	
5.9.2	командировочные расходы	601	109	-81,9%	вследствие карантинных мер
5.9.3	подготовка кадров	2 139	617	-71,1%	вследствие карантинных мер
5.9.4	содержание проходного канала	3 052	0	-100%	обслуживание осуществляется собственными силами
5.9.5	услуги подачи воды	40 032	22 715	-43,3%	увеличение объемов
5.9.6	затраты по контрактам на недропользование	11 555	7 084	-38,7%	увеличение объемов

Постатейное исполнение утвержденной тарифной сметы по услугам водоснабжения за 1 полугодие 2021 года, тыс.тенге

№ п/п	Наименование показателей	Тарифная смета	Фактические показатели	Отклонение, %	Причины отклонений
5.9.7	оплата проезда персонала	15 890	7 975	-49,8%	
5.9.8	обязательные проф.пенсионные взносы	17 476	9 948	-43,1%	индексация заработной платы
5.9.9	содержание и обслуживание техсредств	77 111	37 784	-51,0%	
5.9.10	материалы, запасные части, инструменты	192 486	116 904	-39,3%	увеличение цен и потребности
5.9.11	затраты по лаборатории	3 280	1 599	-51,2%	
5.9.12	экологические затраты	2 339	1 163	-50,3%	
II	Расходы периода всего, в т.ч.	449 624	246 898	-45,1%	
6	Общие и административные расходы:	449 398	246 778	-45,1%	
6.1	Заработная плата	228 198	122 649	-46,3%	индексация заработной платы
6.2	Социальный налог, соц.отчисления, ОСМС	23 619	12 629	-46,5%	индексация заработной платы
6.3	Налоги и платежи	123 816	64 550	-47,9%	увеличение налога на имущество в связи с передачей на баланс объектов
6.4	Прочие расходы, всего, в т.ч.	73 765	46 950	-36,4%	
6.4.1	Амортизация	28 368	17 340	-38,9%	
6.4.2	Содержание и обслуживание тех.средств	3 791	1 872	-50,6%	
6.4.3	Коммунальные услуги	4 304	2 561	-40,5%	увеличение тарифа на электроэнергию
6.4.4	Услуги сторонних организаций	21 402	11 939	-44,2%	
6.4.5	Командировочные расходы	1 248	99	-92,1%	вследствие карантинных мер
6.4.6	Услуги связи, почтовые, периодическая печать	4 029	2 480	-38,4%	
6.4.7	Обязательное страхование персонала	3 538	1 830	-48,3%	индексация заработной платы
6.4.8	Материалы	7 085	8 829	24,6%	обеспечение работников средствами защиты от коронавируса
7	Расходы на выплату вознаграждений	226	120	-46,9%	
III	Всего затрат	9 544 944	5 750 200	-39,8%	
IV	Прибыль	0	- 541 732	-	
V	Всего доходов	9 544 944	5 208 468	-45,4%	
VI	Объем оказываемых услуг, тыс.м3	142 999	78 493	-45,1%	
VII	Тариф средний (тенге без НДС)	66,75	66,36	-0,6%	

Постатейное исполнение утвержденной тарифной сметы по услугам водоотведения за 1 полугодие 2021 года, тыс.тенге

№ п/п	Наименование показателей	Тарифная смета на год	Фактические показатели	Отклонение, %	Причины отклонений
I	Затраты на производство	3 221 780	2 139 090	-33,6%	
1	Материальные затраты	575 036	302 571	-47,4%	
1.1	Сырье и материалы	2 579	1 256	-51,3%	
1.2	ГСМ	71 542	43 338	-39,4%	расширение зоны обслуживания в связи с передачей объектов на баланс
1.3	Топливо	9 044	3 170	-64,9%	перевод отопления на газ
1.4	Энергия	491 871	254 806	-48,2%	увеличение тарифов на электроэнергию
2	Расходы на оплату труда	1 608 888	1 007 263	-37,4%	индексация заработной платы
3	Амортизация	408 092	549 024	34,5%	по фактическим начислениям, передача объектов на баланс
4	Ремонт	258 360	16 473	-93,6%	выполнение ремонтных работ во 2 полугодии
5	Прочие затраты	371 404	263 760	-29,0%	
5.1	Услуги охраны	2 482	1 593	-35,8%	увеличение стоимости услуг
5.2	Охрана труда и техника безопасности	30 846	18 698	-39,4%	обеспечение работников средствами защиты от коронавируса
5.3	Коммунальные услуги	6 967	5 674	-18,6%	увеличение тарифов на электроэнергию
5.4	Обязательные виды страхования	25 862	14 882	-42,5%	индексация заработной платы
5.5	Охрана окружающей среды	137 985	126 604	-8,2%	увеличение платежей по эмиссии
5.6	Расходы на оформление квитанций	54 376	27 643	-49,2%	
5.7	Другие затраты, всего, в т.ч.	112 886	68 666	-39,2%	
5.7.1	услуги связи, почтовые расходы	4 228	2 107	-50,2%	
5.7.2	командировочные расходы	532	36	-93,2%	вследствие карантинных мер
5.7.3	подготовка кадров	962	426	-55,7%	вследствие карантинных мер
5.7.4	оплата проезда персонала	5 375	2 603	-51,6%	
5.7.5	обязательные проф. пенсионные взносы	15 889	10 836	-31,8%	индексация заработной платы
5.7.6	содержание и обслуживание техсредств	20 604	10 094	-51,0%	

Постатейное исполнение утвержденной тарифной сметы по услугам водоотведения за 1 полугодие 2021 года, тыс.тенге

№ п/п	Наименование показателей	Тарифная смета	Фактические показатели	Отклонение, %	Причины отклонений
5.7.7	материалы, запасные части, инструменты	57 695	38 702	-32,9%	увеличение цен и потребности
5.7.8	затраты по лаборатории	653	408	-37,5%	проведение межлабораторных испытаний
5.7.9	экологические затраты	6 948	3 454	-50,3%	
II	Расходы периода всего, в т.ч.	566 287	355 498	-37,2%	
6	Общие и административные расходы:	566 234	355 472	-37,2%	
6.1	Заработная плата	76 066	40 883	-46,3%	индексация заработной платы
6.2	Социальный налог, соц.отчисления, ОСМС	7 873	4 209	-46,5%	индексация заработной платы
6.3	Налоги и платежи	455 793	294 663	-35,4%	увеличение налога на имущества в связи с передачей на баланс объектов
6.4	Прочие расходы, всего, в т.ч.	26 502	15 716	-40,7%	
6.4.1	Амортизация	9 456	5 780	-38,9%	
6.4.2	Содержание и обслуживание тех.средств	1 296	640	-50,6%	
6.4.3	Коммунальные услуги	1 440	854	-40,7%	увеличение тарифа на электроэнергию
6.4.4	Услуги сторонних организаций	7 939	3 930	-50,5%	
6.4.5	Командировочные расходы	535	33	-93,9%	вследствие карантинных мер
6.4.6	Услуги связи, почтовые, периодическая печать	1 795	927	-48,4%	
6.4.7	Обязательное страхование персонала	1 179	610	-48,3%	индексация заработной платы
6.4.8	Материалы	2 862	2 943	2,8%	обеспечение работников средствами защиты от коронавируса
7	Расходы на выплату вознаграждений	53	26	-50,4%	
III	Всего затрат	3 788 067	2 494 588	-34,1%	
IV	Прибыль	0	-361 278	-	
V	Всего доходов	3 788 067	2 133 310	-43,7%	
VI	Объем оказанных услуг, тыс.м3	109 418	62 126	-43,2%	
VII	Тариф средний (тенге без НДС)	34,62	34,34	-	

О соблюдении показателей качества и надежности услуг О достижении показателей эффективности деятельности

Показатели качества и надежности услуг, показатели эффективности деятельности утверждаются субъектам естественных монополий при утверждении тарифов с применением стимулирующего метода. Тарифы Предприятию утверждены на пятилетний период с применением затратного метода, при котором показатели качества и надежности услуг, эффективности деятельности субъекту естественной монополии не утверждаются.

- **Качество воды** по всем показателям соответствует всем требованиям санитарных норм

Залогом качества питьевой воды является организация системы контроля. В течение суток вода проверяется на всех стадиях ее следования от источников водоснабжения до потребителя. Для этого осуществляется контроль качества воды в точках забора воды, на станциях водоподготовки по стадиям очистки и контрольных точках, расположенных на водопроводных сетях по всему городу. За 1-полугодие было исследовано по микробиологическим показателям 9 777 проб воды и химическим показателям 184 144 проб на различных этапах водоподготовки, что составляет более 334 тысяч анализов за 1-полугодие. Процесс контроля качества воды осуществляется лабораторией Предприятия. В процессе обеззараживания воды не используется жидкий хлор, он заменен безопасным и нетоксичным в производстве гипохлоритом натрия.

- **Качество очистки сточных вод на канализационных очистных сооружениях**

Все сточные воды города Алматы и прилегающих поселков (г.Талгар, г.Каскелен, п.Утеген Батыра) проходят полную биологическую очистку. Качество очистки сточных вод контролируется испытательной лабораторией Предприятия. Ежедневно выполняются анализы сточных вод, поступающих на станцию аэрации, по химическим и бактериологическим показателям на всех этапах очистки. Ежеквартально проводится мониторинг очищенных сточных вод в накопителях и водохранилищах. Степень очистки сточных вод составляет: по взвешенным веществам 97,2% и по биологическому потреблению кислорода (БПК) 98,7%.

- **В целях повышения качества обслуживания потребителей**

Функционируют четыре центра обслуживания потребителей. В период карантина центры работают в онлайн-режиме.

Для удобства потребителей работает Мобильное приложение личного кабинета потребителя, в котором предусмотрены следующие функции: передача показаний индивидуальных приборов учета (ИПУ); заявка на опломбировку и распломбировку ИПУ; межповерочный интервал; расшифровка начислений; расшифровка оплаты.

Рассылаются СМС уведомления о наличии задолженности с указанием суммы долга, оплаты и другие данные.

Основные финансово – экономические показатели деятельности (отчет о прибылях и убытках) за 1 полугодие 2021 года

№ пп	Наименование показателей	За отчетный период, тыс.тенге
1	Доход от реализации услуг водоснабжения и водоотведения (выручка)	7 341 778
2	Себестоимость реализованных услуг	7 148 843
3	Расходы по реализации	680 391
4	Административные расходы	627 438
5	Прочие расходы	186 683
6	Прочие доходы	139 032
7	Финансовый результат (убыток)	-1 162 545

Объемы предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения за 1 полугодие 2021 года

Группа	Наименование потребителей	Утвержденная тарифная смета на год, тыс.м ³	Фактический объем услуг, тыс.м ³	Отклонение, %
Объем реализации услуг водоснабжения – всего, в том числе:		142 999	78 493	- 45
I	физические лица, относящиеся к категории населения	64 670	39 776	- 38
II	- предприятия, занимающиеся производством тепловой энергии, в пределах объемов потребления воды на собственные нужды в процессе производства тепловой энергии и объемов подпитки при предоставлении услуг горячего водоснабжения (при открытой системе горячего водоснабжения); предприятия, занимающиеся передачей и распределением тепловой энергии, в пределах объемов утвержденных нормативных технических потерь; - организации, предоставляющие регулируемые услуги в сфере водоснабжения и (или) водоотведения	45 543	22 765	- 50
III	организации, содержащиеся за счет бюджетных средств и прочие потребители, не входящие в первую и вторую группы потребителей	32 786	15 952	- 51
Объем реализации услуг водоотведения – всего, в том числе:		109 418	62 126	- 43
I	физические лица, относящиеся к категории населения	65 704	40 982	- 38
II	- предприятия, занимающиеся производством тепловой энергии, в пределах объемов потребления воды на собственные нужды в процессе производства тепловой энергии и объемов подпитки при предоставлении услуг горячего водоснабжения (при открытой системе горячего водоснабжения); предприятия, занимающиеся передачей и распределением тепловой энергии, в пределах объемов утвержденных нормативных технических потерь; - организации, предоставляющие регулируемые услуги в сфере водоснабжения и (или) водоотведения	7 715	4 561	- 41
III	организации, содержащиеся за счет бюджетных средств и прочие потребители, не входящие в первую и вторую группы потребителей	35 999	16 583	- 54

Вопросы деятельности Предприятия освещаются в средствах массовой информации и на веб-сайте Предприятия www.almatysu.kz

Справочно-информационная служба (Call-центр)

3 777 444

Центры по обслуживанию потребителей (ЦОП)

1. ЦОП «Орталық», ул.Жарокова, 196
2. ЦОП «Шығыс», ул.Ботаническая, 29а
3. ЦОП «Батыс», мкр.«Жетысу-3», 37
4. ЦОП «Алатау», ул.Чуланова, 109

Центры по обслуживанию потребителей (ЦОП) объединенные с ТОО «АлТС»

1. ЦОП «Орталық», ул.Жарокова, 196
2. ЦОП «Шығыс», ул.Ботаническая, 29а
3. ЦОП ТОО «АлТС», ул.Чокина, 221-В



245-95-28

Центральная диспетчерская служба (круглосуточная)

274-66-66, 274-24-20



Получение счет-квитанции



В абонентских отделах
ЦОП по адресам:
- ул. Жарокова, 196;
- мкр. Жетысу-3, 37;
- ул. Ботаническая, 29А;
- ул. Чуланова, 109.



Посредством подписки
на электронную рассылку
квитанции.
Для получения квитанции по
электронной почте необходимо
обратиться в АО «Алсеко»



Доставка квитанции
до 20-го числа «до дверей»
дома абонентов жилых
помещений.
Данную услугу осуществляет
АО «Алсеко»



Для плательщиков
НДС!
Ежемесячно
автоматически
выгружаются счет-
фактуры абонентов в
сервер Комитета
государственных
доходов.
Авторизованные на
сайте Комитета
потребители имеют
возможность получить
электронную версию
счет-фактуры



В абонентском отделе
АО «Алсеко» по адресу
ул. Байзакова, 221



Посредством входа на
веб-портал Предприятия
и регистрации с помощью
лицевого счета и ответом
на несколько вопросов
для аутентификации



Посредством услуги
kaspikz
позволяет населению
получить единый
платежный документ
АО «Алсеко»



Скачать бесплатное
мобильное
приложение
«Алсеко. Личный
кабинет»
и авторизоваться

Способы оплаты за услуги водоснабжения и водоотведения



В кассах ЦОП по адресам:
 - ул. Жарокова, 196;
 - мкр. Жетысу-3, 37;
 - ул. Ботаническая, 29А;
 - ул. Чуланова, 109

Посредством платежных терминалов Предприятия, расположенных в ЦОП:
 - ул. Жарокова, 196;
 - мкр. Жетысу-3, 37;
 - ул. Ботаническая, 29А;
 - ул. Чуланова, 109

kaspi.kz в режиме on-line в любой точке мира с любого компьютера/смартфона позволяет оплачивать за услуги 24 часа в сутки 7 дней в неделю

Расчетно-кассовые отделения банков второго уровня



с помощью pos-терминалов в кассах ЦОП по адресам:
 - ул. Жарокова, 196;
 - мкр. Жетысу-3, 37;
 - ул. Ботаническая, 29А;
 - ул. Чуланова, 109



оплата квитанции в Алматинском филиале «Алматинский почтамт» АО «КазПочта»

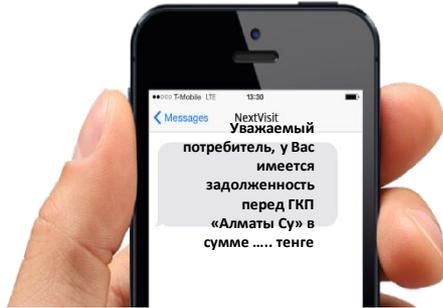


Через системы моментальных платежей Юрта, Касса24, Qiwi от населения и юридических лиц. Данный вариант оплаты даст возможность получения информации о произведенных платежах в режиме реального времени. (в городе более 5200 терминалов вышеуказанных поставщиков)

БЕЗ КОМИССИИ 0%

ПРЕДУСМОТРЕНЫ КОМИССИИ*
 (*комиссия удерживается не нашим предприятием)

СМС уведомление о наличии задолженности

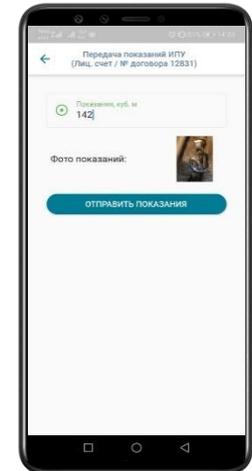
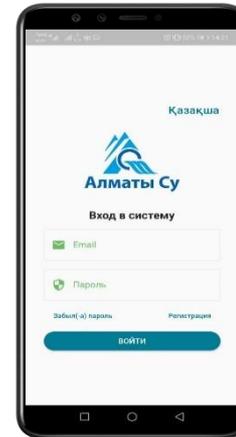


С 2019 года работает проект - СМС уведомление о наличии задолженности, в котором указывается сумма долга, оплаты и другие данные.

Мобильное приложение личного кабинета потребителя

В мобильном приложении предусмотрены следующие функции:

- передача показаний ИПУ;**
- заявка на опломбировку ИПУ;**
- заявка на распломбировку ИПУ;**
- реестр действующих ИПУ;**
- расшифровка начислений;**
- расшифровка оплаты**
- и др. документы**



Перспективы деятельности Предприятия

- С 1 февраля 2020 года Предприятию утверждены **тарифы на услуги водоснабжения и водоотведения на 2020-2024 годы**, дифференцированные по трем группам потребителей (население; теплоснабжающие предприятия и организации, предоставляющие услуги водоснабжения и(или) водоотведения; бюджетные организации и прочие потребители).
- С 1 августа 2020 года **изменены тарифы на услуги водоотведения** в связи с ростом тарифа на электроэнергию и ростом объемов реализации услуг на период **2020-2024** годы.
- Предприятию **утверждена Инвестиционная программа на 2020–2024 годы** по услугам водоснабжения и водоотведения на общую сумму 14 183 млн.тенге, в том числе на **2021** год - в сумме 2 873 млн.тенге, из них на услуги водоснабжения – 2 453 млн.тенге, на услуги водоотведения – 420 млн.тенге.