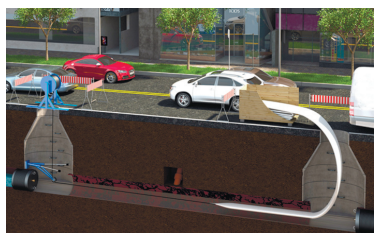




almatysu@mail.ru.
№5.05.2021 жыл.
almatysu.kz

АЛМАТЫ СУ

Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорыны



САНАЦИЯ

является одним из самых эффективных способов бесстраншейного ремонта трубопроводов.



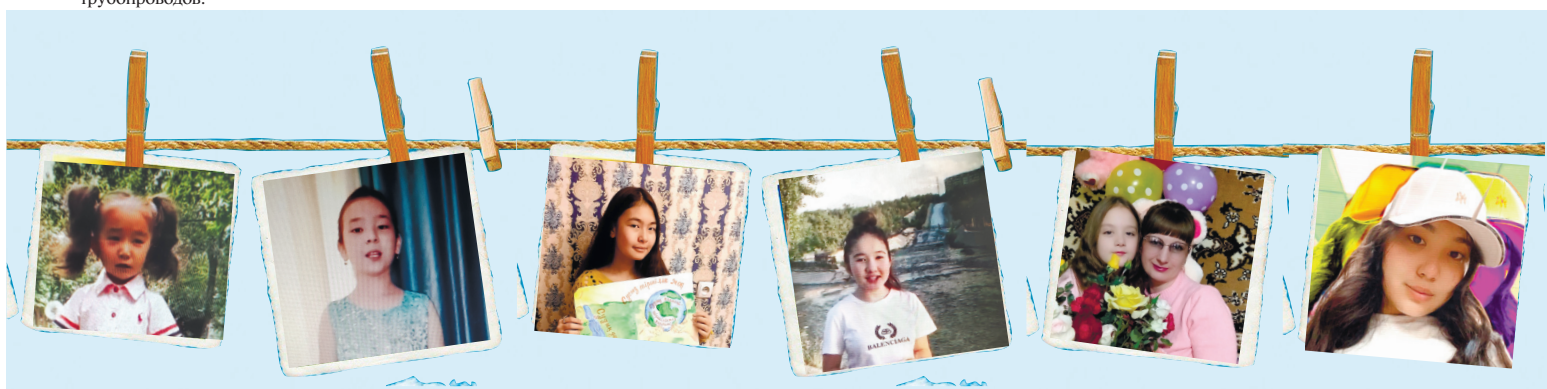
МАМАНДЫҒЫМ - МАҚТАНЫШЫМ



ЛЮКИ РАЗНЫЕ НУЖНЫ



ВАКЦИНАЦИЯ - САЛАУАТТЫ БОЛАШАҚ КЕПІЛІ

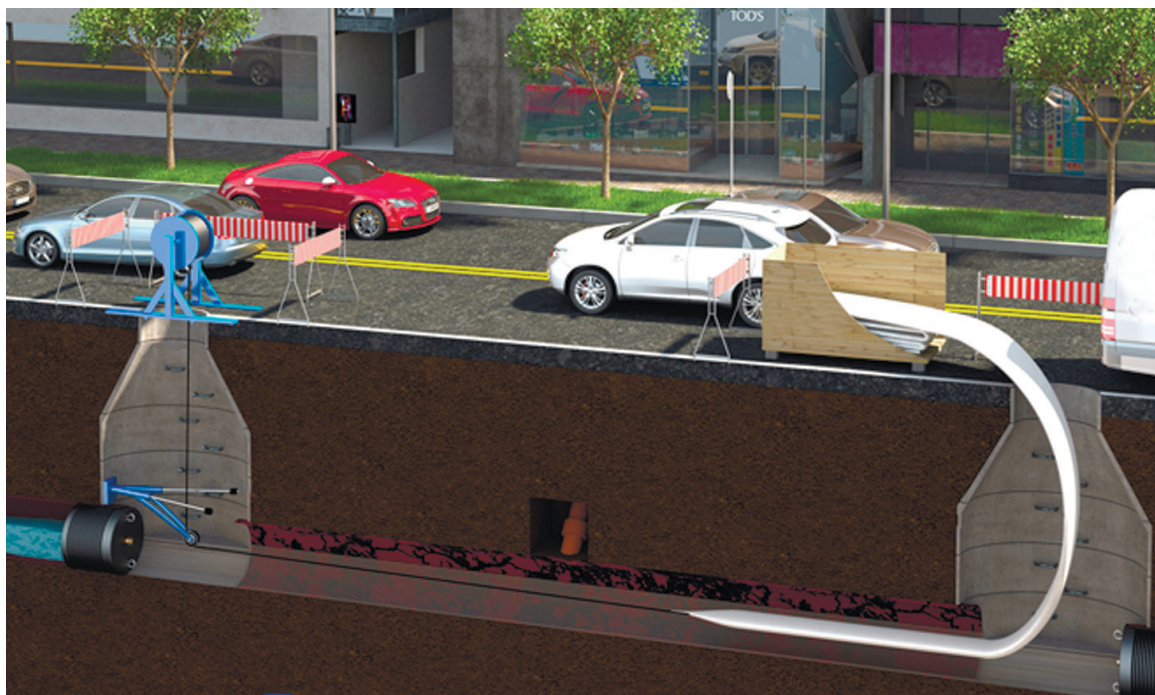


Әр адамның жүрегін ерекше елжірететін, ол баласы - бауыр еті. Елімізде жыл сайын 1 маусым балаларды қорғау күні етіп ресми тойланады. Біздің мекемеде де осы мерекеге орай кәсіпорын қызметкерлерінің балаларына арналған конкурс ұйымдастырылды. Әр департаменттен белсенділік танытып өнерлерімен ерекшеленген балалар марапаттарға ие болды.

Конкурс ұйымдастырушылары балалардың өнерімен ой өрісіне тәнті болды. Отбасындағы тәрбие мен ата-анаға құрметтері ерекше деп атап өтсек болады. Басылымның осы санында балалардың жазған эсселерімен салған суреттерін жариялауды ұйғардық.

3-4





Санация

является одним из самых эффективных способов
бестраншейного ремонта трубопроводов

На некоторых участках канализационных сетей в текущем году реконструкция проводится бестраншейным способом - методом санации с применением пластикового рукава. Санация является одним из самых эффективных способов бестраншейного ремонта трубопроводов. Она позволяет устранить отложения на стенках труб, увеличив тем самым их проходимость, а также заделать трещины и повреждения труб, снизив при этом количество засоров.

Кроме того, данная технология позволяет ремонтировать без разрытия, продлевает срок службы трубы и сокращает период производства работ по сравнению с традиционными методами.

В этом году реконструкция канализационных сетей методом «чулка» проводится на двух участках общей протяженностью более 600 п.м. На участке вдоль улицы Макатаева уже проводится завершающая стадия работ, а канализационная сеть по пр. Достык, где будет применяться полимерный рукав сейчас подготавливается к предстоящей санации трубы.

При проведении санации работа проводится в несколько этапов:

Первый этап это подготовка трубопровода, включающая телеинспекцию трубопровода, изоляцию санируемого участка и при необходимости очистку, реализуемую обычно с помощью гидродинамической промывки.

После укладки на дно трубы, подлежащей реконструкции, специальной защитной

полиэтиленовой пленки выполняется протяжка полимерного рукава, который с обоих концов герметично закрывается специальными заглушками (пакерами), оснащенными патрубками для подвода воздуха.

Далее ведется контролируемая калибровка (раздувка) рукава, обычно выполняемая с помощью компрессора. Гибкий рукав раздувается воздухом, после чего он принимает форму восстанавливаемого трубопровода, прилегая к его стенкам и образуя новую трубу внутри старой. Процесс контролируется оператором с помощью специальных камер.

Завершающий этап это отверждение стеклопластикового рукава с помощью ультрафиолетового излучения. После выполнения калибровки УФ-излучатели, предварительно вставленные в рукав, протягиваются с одного конца в другой с заданной скоростью, контролируемой системой.

Так в кратчайшие сроки в старой трубе создается новая, отличающаяся сверхвысокой прочностью и надежностью. Гладкая и стойкая к истиранию внутренняя поверхность трубы в значительной степени функционально компенсирует небольшую потерю диаметра.

ПРОФСОЮЗ - С ЗАБОТОЙ О ЧЕЛОВЕКЕ ТРУДА!

К ВНИМАНИЮ ЧЛЕНОВ ПРОФСОЮЗНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В целях социальной поддержки и организации условий для отдыха, работникам из числа членов профсоюзной организации предоставляется частичное возмещение стоимости санаторно-курортного лечения, а для детей членов локальной профсоюзной организации частичное возмещение оплаты за отдых в летних детских лагерях.

Обеспечение членов профсоюза путевками, одна из традиционных форм работы, несомненно важная, для поддержания здоровья и духа работников водоснабжения и водоотведения.

Как результат, члены профсоюза получают полноценный отдых и санаторно-курортное лечение, возвращаются к работе полные сил и положительных эмоций.

Для получения указанного возмещения члены ОО «Локальный профсоюз Алматы Су» должны представить следующие документы:

- заявление о частичном возмещении понесенных материальных затрат;

- копии документов, подтверждающих материальные расходы на приобретение путевки на члена профсоюза или его ребенка (чек оплаты, путевки, копии документов, подтверждающих осуществление санаторно-курортного лечения или организации детского отдыха)

Частичное возмещение понесенных расходов на санаторно-курортное лечение составляет не более 50% от стоимости путевки, но не более 19 МРП. Санаторно-курортная путевка в лечебно-профилактические учреждения приобретаются самостоятельно и на усмотрение работника. Компенсацию на путевку могут получить члены Профсоюза, 1 раз в 4 года, при условии если работник отработал на предприятии не менее 4 лет.

Компенсация детского отдыха предоставляется за детей работников-членов профсоюза, не достигших 14 летнего возраста, в размере 50% от стоимости путевки, но не более 17-ти кратного МРП.



Мінездеме

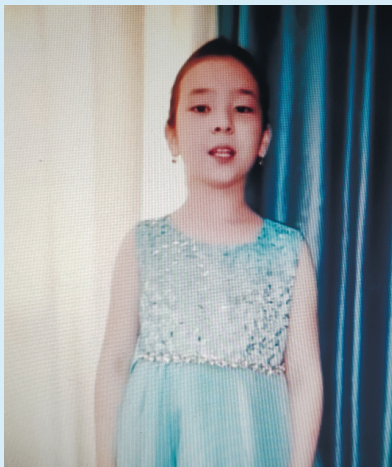
Дәулетбақызы Алтынай 3-жаста анық сөйлейді ағылшынша өлендер жаттай алады, және бимен ән айтуға қызығушылығы бар.



Кадилова Анель 2008 год рождения, закончила обучение 3.5 года в музыкальной школе по классу фортепиано, начальную классы училась на отлично, увлекается нумерологией и психологией, любит заниматься рисованием и скрапбукингом. Своим двум сестренкам любит плести поделки из бисера.

С детства обожает лепить фигурки из пластилина. Сейчас осваивает просторы кулинарии и пробует печь кексы, печенье. В отсутствие взрослых выпекает капкейки в домашних условиях, за что бабушка и мама очень переживают из-за применения электроприбора. В свободное от ухода за сестренками время уделяет уединению и медитации.

Выиграла непромокаемый рюкзак в конкурсе на лучшее поздравление к 15-летию магазина. Умеет копить деньги и всегда тратит их для покупки лакомств для сестренок. Танцы восточные - увлечение с детства



Манат Мадина Елдосқызы

Ақылды, сабырлы, сүйкімді, сабағын 5-ке оқиды, мектеп іс шараларына белсенді қатысады, мейірімі мол жан, жан-жануарларды жақсы көреді, сурет салғанды ұнатады.



МІНЕЗДЕМЕ

Балтабай Айерке Ақжолқызы 03.03.2008 жылы Алматы қаласында туған.

Ол №43 жалпы білім беретін мектептің 7-сыныбын үздік аяқтады. Айерке математика, ағылшын тілі сабақтарын оқығанды ерекше жақсы көреді. Сабақтан бос уақыттарында би, домбыра үйірмелеріне қатысады. Бассейнге барады. Хоббиі-сурет салу. Бала күнінен онаша отырып, сурет салғанды ұнатады. Сурет салудан, математикадан, орыс тілінен өткізілген мектепшілік, аудандық, қалалық байқауларға қатысып, бірнеше рет мақтау қағаздарымен марапатталды.

Айерке көп сөйлегенді ұнатпайды, бірақ кез-келген адамдармен тез тіл табысып, араласып кетеді. Ойын еркін айтады, достарының арасында сыйлы.

Үлкенді сыйлап, кішіге қамқор болады.

Балтабай Айеркенің келешегінен көп үміт күтеміз.



Я горжусь что моя мама работает в «АЛМАТЫ СУ» !

Всем привет меня зовут Анастасия . Я горжусь что моя мама работает в Алматы Су . Я могу пить воду с уверенностью и зная что мама её очищает и проверяет! В школе нам рассказывали что есть такие страны где не хватает питьевой воды, люди пьют грязную неочищенную воду много болезней инфекции есть в этих странах.

Вода - это одно из самых необходимых для жизни веществ. Невозможно представить жизнь на нашей планете, которая бы не нуждалась в воде. Животные, растения, человек - всем нам необходима вода. Без нее не было бы всего, что мы видим вокруг себя. Океаны, реки и озера - это главное достояние нашей планеты. Именно поэтому так важно заботиться о воде: не загрязнять воду не выкидывать остатки мусора в реки . Все знают, что жить без воды не сможет ни одно живое существо. Она нужна для того чтобы утолить жажду! Вода есть сама жизнь на земле но сложно ли её добывать? В каждом доме у всех есть кран, из которого течёт вода её мы используем для мытья посуды, полов , а также для чистки зубов. Из воды готовим еду, стираем вещи. Так как вода является источником жизни её нужно постоянно добывать кто-то скажет что это легко что вода



кругом в реке, в озере , в море! И что же тут сложного ? Но это большой и сложный труд ! Для того чтобы в наших кранах была чистая питьевая вода она должна пройти ни одну обработку . В нашем городе вода добывается в подземных и поверхностных источниках вода с рек и озёр проходит очистку и фильтрацию , потом её хлорируют и только тогда она появляется в наших кранах .Это сложный

процесс и в нем принимает участие не один человек ! Это холдинг «Алматы су» много людей выполняют каждый свою работу одни добывают воду другие очищают третьи подают ее в город а лаборатория где работает моя мама проверяют качество воды!Моя мама ездила по городу и отбирала воду потом ее проверяли в лаборатории, чтобы контролировать чтобы вода в наших кранах была чистой и качественной! Как то в школе мы видели с одноклассниками что к нам приехала лаборатория за водой на анализ всем было интересно зачем девушка в белом халате набирает из крана воду и только я знала что это для анализа и я с гордостью рассказала одноклассникам что так проверяют чтобы у нас в кране была чистая вода .Когда я училась в 3 классе мы делали проекты на любые темы и я выбрала тему вода мне было интересно узнавать все больше и больше о воде .

Сейчас мама работает в лаборатории они очищают воду из реки Большая Алматинка и я знаю что вода в наших кранах идет чистая и очень вкусная ! Я люблю пить воду из под крана когда на улице жарко я всегда прихожу домой и открываю кран чтобы налить стакан чистой холодной воды. Я с уверенностью пью воду из под крана и всем своим друзьям я говорю что в кране у нас всегда чистая и вкусная вода .Я горжусь своей мамой что она принимает участие в таком важном и сложном процессе нужным для всех людей!

МЕН АНАМНЫҢ "АЛМАТЫ СУ" МЕКЕМЕСІНДЕ ЖҰМЫС ЖАСАЙТЫНЫН МАҚТАН ЕТЕМІН

Су – біздің өміріміз бен денсаулығымыздың қайнар көзі, ол адамдарға және басқа да тіршілік иелеріне өмір сыйлады. Су-табиғаттың адамға берген үлкен сыйы.

Мен Алматы қаласының болашақ жас жеткіншегімін. Қаламыздағы әрбір үй сумен қамтамасыз етілген. Бізге суды қамтамасыз етіп , қолжетімді ететін "Алматы Су" мекемесі. Қалаған уақытымызда шай қайнатуға, кір жууға немесе үйді тазартуға мүмкіндігіміз бар. "Алматы Су" мекемесі толықтай үш мыңнан астам адамды жұмыспен қамтып отыр. Бұл тізімде менің де анам бар. Анам бұл мекемеде 2014 жылдан бері қызметін адал атқарып келеді. Анамның аты-жөні Бекенова Лаура Ақбаровна, бүгінгі күні жанадан ашылған диагностика және жөндеу бөлімінде қызмет етеді. Анам "Алматы Су жергілікті кәсіподағы" қоғамдығына үлес қосқан адал қызметкер. Техникалық жағымен бірге бухгалтерлік қызметін де бірге алып жүреді. Әр қашанда өзімен бірге істейтін қызметкерлерді ойлап, көмек керек кезде қол ұшын созуға дайын тұрады. Мен анамды "Алматы Су" мекемесінің адал әрі сыйлы қызметкер екендігін мақтан етемін. Анама қарап үлгі аламын. Болашақта да анам сияқты адал қызметкер, ортасының сыйлы адамы болғым келеді!!!

Серікқызы Динара.

Я горжусь тем, что моя мама работает в Предприятии "Алматы Су" Вода-источник нашей жизни и здоровья, она дала жизнь людям и



другим живым существам. Вода-это огромный дар природы человеку.

Я будущий молодой человек из города Алматы. В нашем городе каждый дом обеспечен водой. Предприятия "Алматы Су", обеспечивает и делает воду доступной для нас. У нас есть возможность заваривать чай, стирать белье или убирать дом в любое время. Предприятия "Алматы Су" полностью обеспечивает работой более трех тысяч человек. В этом списке и моя мама. Мама добросовестно работает в этом Предприятии с 2014 года. Моя мама Бекенова Лаура Ақбаровна, работает в недавно открывшемся отделе диагностики и ремонта. Мама-добросовестный работник, внесший вклад в общество «Локальный профсоюз Алматы Су». Вместе с технической стороной ведет и бухгалтерскую деятельность. Всегда думает о коллегах по работе и готова помочь всем. Я горжусь тем, что мама-честная и уважаемая сотрудница Предприятия "Алматы Су". Смотрю на маму и беру пример. Хочу в будущем стать таким же честным работником, уважаемым человеком, как и моя мама!!!

Серікқызы Динара.



МАМАНДЫҒЫМ - МАҚТАНЫШЫМ

Халықты үздіксіз сумен қамтамасыз ету үшін күнделікті жоспарлы түрде су желілерінде пайда болатын ақауларды қалпына келтіру мақсатында қызметкерлермен жұмыстар жүргізеді.

Бүгін біз тәулік бойы су желілеріне қызмет көрсететін апаттық-қалпына келтіру (АҚК) слесарларының жұмыстары туралы әңгіме құратын боламыз. АҚК слесарі - бұл әлі күнге дейін автоматтандырылған механизмдерді толығымен алмастыра алмаған бірнеше кәсіптердің бірі, және ол оның бірегейлігі.

АҚК слесарінің жұмысы топтық болып келеді. Су желілерінде ақау пайда болған жағдайда қала тұрғындарына судың жедел түрде қайта сумен қамтамасыз ету АҚК слесарлар бригадасының жұмысты қаншалықты тез және сапалы орындайтынына байланысты. Бүкіл бригаданың сауатты жұмысы су шығынын едәуір азайтуға, қыс мезгілінде жолда мұздың пайда болуын болдырмауға мүмкіндік береді. АҚК слесарі қалыптасқан өндірістік жағдайды қолға алып, оның күрделілігіне қарамастан тез шешім қабылдай алуы керек.

Су құбыры желілері департаментінің аудандық учаскелеріндегі апатты-қалпына келтіру слесарлары жұмыс күндерінде тынымсыз еңбек етуде. Ауысым бойы апаттық қызмет бригадасы өз ауданындағы күніне әртүрлі учаскелерде бірнеше су құбырларындағы және су құдықтарында апатты қалпына келтіреді. Біз Жетісу апаттық пайдалану учаске (РЭУ) бригадасымен бірге келесі сапарға шығуды және қызметкерлерінің бірінен блиц-сұхбат алуы жөн көрдік.

Жер қазу жұмыстарына рұқсат алғаннан кейін, бірнеше минут ішінде бригаданың барлық қызметкерлері жұмысқа сақадай дайын тұрады екен. Біз де, төтенше жағдай болған мекен-жайға біз де келіп жеттік. Бригадир **Желдембаев Ергалым Баймурзаевич** сол жердің апаттық жағдайын қарап және ол сумен жабдықтау сызбаларын оқып жатқанда, слесарьлар жылдам белгілерді орнатып, жабдықты дайындай бастады.

Бірнеше минуттар ішінде инженерлік желілер мен құдықтың өту сызбаларын анықтап, апаттық учаскені, яғни құбырды орталық магистральдан кесіп тастау үшін су тоқтату қажет деп шешті. Бригадасына суға толған құдықты тез арада су сорғымен сорып алу керектігін тапсырып, өзі апат туралы сипатты және апат кезінде уақытша суық сусыз қалатын үй құрылыстары мен ғимараттардың саны туралы және қай жерде орналасқан су құдығынан өшірілетінін инженерге дереу ақпарат берді.

Қызметкерлер сақтандыру тросын алып, техникалық талаптар бойынша жұмыстарын жүргізді. Апаттық қазба жұмыстары сәтті аяқталып, біз келесі жоспарланған мекен-жай бойынша жұмысқа кірістік.

— Сіз бұл мамандықты қалай тандадыңыз және Алматыда қанша уақыттан бері осы мамандықпен жұмыс істеп жүрісіз?

— Су арнасы - бұл менің алғашқы және жалғыз жұмыс көзім болып табылады. Маған АҚК слесарі ретінде жұмыс істеу ұнайды — мұнда нәтижені бірден көре аласыз. Бұл біздің халқымыз бен керемет қаламыздың игілігі үшін жасалатын жұмыстар деп ойлаймын. Жұмыс істеу кестесі де



маған өте ыңғайлы - мен өзімнің демалыс уақытымды алдын-ала жоспарлай аламын.

— Апаттық-қалпына келтіру жұмыстарының слесарі қандай қасиеттер мен дағдыларға ие болуы тиіс?

— АҚК слесарі гидравликаны, құбырлардың және металдар технологиясын білуі тиіс. Сызбаларды да талдай білу қажет, төтенше жағдайлардың алдын-алу жоспарын білу керек. Бірақ ең бастысы — судың қатты қысымынан қорықпау керек.

— Сіздің мамандығыңыздың ең қиыны не?

— Біздің жұмысымыздың ең қиыны - суық су. Мұнда сіз үнемі суық сумен жұмыс істейсіз, әсіресе қыстың күні өте қиын. Өте суық күндері қолды суға салған кезден, судың суықтығынан бірден дене бойыңыз қатып қалады, - деп сөзін ары қарай жалғастырды. Қатты суық күндері жұмыстың арасында кезектесіп көлікке отырып, кішкене жылынып алып, әрі қарай жұмысты жалғастырамыз. Апаттарды алдын - ала болжау мүмкін емес қой. Кей жағдайларды апаттық қазба жұмыстар жұмыс уақыты аяқталғанша бітпей қалып жатады. Ол кездерде түнімен жүріп немесе таңға дейін жүрсекте жұмыс аяқталғанға дейін жұмыс істейміз. Егер бір көшелер немесе шағын аудандар сусыз отырса, мұндай жағдайда тездетіп жұмысты аяқтауға тырысу қажет.

— АҚК слесарларының жұмыстары бір адамның жұмысының үлесіне ғана байланысты ма? Немесе командалық па?

— Әрине командалық! Бригададағы әр слесарлардың өз міндеттері бойынша тыңғылықты, әрі жылдам жұмыс істелу арқасында апаттық қазба жұмыстары немесе басқа су құбырындағы кез келген жұмыстар дер кезінде қалпына келтіріледі. Менің бригадам екі слесарьдан, электродәнекерлеушіден және жүргізушіден тұрады. Бәріміз өз міндеттеріміз бойынша жұмыс істейміз. Мысалы, электродәнекерлеушіге (электросварщик) құбырларды дәнекерлейді, бірақ үлгермеген жағдайда үнемі қол ұшын беріп, менің жұмысым емес деп бас тартпай, көмекке келеді, бізге құбырларды ауыстырып, қалпына келтіріп, су тартуға да көмектеседі.

— Өз жұмысыңыздың артықшылықтары мен кемшіліктері туралы не айтасыз?

— Көбісі біздің жұмысты қиын деп ойлайды. Менің ойымша, бізде бір қалыпты жұмыс бар, өйткені жұмыс кестесі де өте ыңғайлы, техникаларымыз да жана. Жалпы жабдықтау тұрғысынан жыл сайын жақсарып келеді. Бірақ бәріне бірдей ұнай бермейді ғой. Себебі қыстың күні суық, балшық, лай, су құдықтары топыраққа, суға толып тұр, оның бәрін қолмен күрекпен, шелекпен тазалау керек. Мұндай ауыр жұмысты көп адамдар ұнатпайды. Өз басым мұндай ауыр жұмыс болса да, жұмысқа да, ортаға да әдбен үйреніп алдым және басқа жұмыс іздемеппін де, ойламадым.

— АҚК слесарі - әлі күнге дейін автоматтандырылған механизмдермен толық ауыстырыла алмаған санаулы кәсіптердің бірі, және бұл оның бірегейлігі. Сіз бұған келісесіз бе?

— Иә келісемін, құбырдың өзі қайта қалпына келмейді, ал экскаватор тек қана қазып береді, және де су желілерінен бөлек, әр түрлі инженерлік құбырлары, желілері жердің астынан өтіп жатыр. Оны да ескерген жөн. Бәрін қадағалап, құбырға жеткен кезде біз күрекпен қазып, әрі қарай өз жұмысымызды істейміз. Сондықтан біздің мамандықта қолымызбен жер қазып жұмыс істей білу, су, балшық, топырақтан қорықпау, шыдамдылық пен сабырлы болу маңызды.

— Сіздің жұмысыңыз - қала мен халықтың игілігі үшін дегенге сезінесіз бе, және тұрғындардан жиі алғыс аласыз ба?

— Адамдар негізі әртүрлі болады ғой. Үйлерінде су болмай қалған жағдайда участкеге келіп те, ұрысып жатады. Олардың ойынша, үйлерінде судың болмауы біздің тарапымыздан деп ойлайды. Бірақ барлығы дәл солай ойлайды деген сөз емес. Көпшілігі түсіністік пен сабырлықпен қарайды, өйткені апат айтып келмейтінін біледі. Ал жеке сектордың тұрғындары үйлеріне шайға да шақыратын кездер болады.

О специфике работы системы канализации в сравнении с другими подразделениями мы поговорим с директором Департамента водоотведения Арын Кайсаром Бахытовичем.

— Расскажите об отличительных чертах работы Вашего Департамента.

— Специфика начинается с инфраструктуры, которая находится в эксплуатации. Каждый объект уникален, имеет свою историю, свой индивидуальный технологический регламент. Водоотведение города во многом зависит от метеоусловий, деятельности потребителей коммунальной канализации, развития новых территорий, с годами меняется нагрузка на канализационные сети и сооружения, состав сточных вод.

Поэтому важно учитывать любые изменения и своевременно на них реагировать, чтобы минимизировать негативные экономические и экологические последствия для абонентов и мегаполиса в целом.

Надежность — один из наших главных приоритетов. Город стремительно развивается, формируется комфортная городская среда. За последние годы значительно выросла протяженность канализационных сетей города, особенно в жилых массивах малоэтажной застройки. Ужесточается природоохранное законодательство, выросла роль и активность общественных экологических организаций. Нельзя однозначно воспринимать это как сложности. Для работников системы водоотведения, это задачи, которые надо решать целеустремленно и с любовью к своему делу.

— Насколько, по-Вашему, важна роль работника как составляющей части производства? Существуют ли особенности управления с учетом контраста между офисными и «полевыми» работниками?

— Мы еще только на пути к масштабной автоматизации производственных процессов, но в любом случае участие людей в них будет необходимо. Специфика производственной деятельности в том, что наибольшее значение имеет слаженная работа трудовых коллективов в первую очередь аварийных — бригад. Во главе угла — обеспечение безопасности производства работ, сохранение жизни и здоровья людей. Но результат труда зависит от работы каждого в со-



НАДЕЖНОСТЬ – ОДИН ИЗ НАШИХ ГЛАВНЫХ ПРИОРИТЕТОВ

О системе канализации Алматы

ставе бригады. Результативную, качественную, эффективную работу наших специалистов мы считаем ценностью производства.

Кроме того, каждый работник — это носитель знаний и опыта. Сегодня все управленческие и технические решения требуют комплексного подхода, поэтому требуются люди, которые обладают современными знаниями в различных областях науки и техники. Таких «универсалов» мало, поэтому нужно поддерживать сформированную производственную среду, чтобы работники могли максимально раскрыть свои таланты, стремились овладевать новыми знаниями.

Наша задача — обеспечить обмен знаниями и опытом между испытанными профессионалами и новичками. Важно найти баланс между оперативностью выполнения задач, безопасностью и качеством производства работ.

Умение предвидеть и оценивать риски, вырабатывать коллегиальные решения в сложных, но

требующих скорости работах — важный элемент управления. Но оперативность не должна мешать нашей стратегии и сохранению ресурсов, негативно влиять на экологию, безопасность, качество работы и, конечно же, людей. Да, условия труда офисных и «полевых» работников отличаются. От каждого требуется профессиональное и качественное выполнение работы, понимание целей и задач своего подразделения и филиала в целом, ответственное выполнение поручений и заданий руководства, соблюдение норм корпоративной этики, норм охраны труда и безопасности во всех сферах. Офисный специалист может также быть участником работы «в поле» — разумеется, по своему направлению. При этом у всех категорий специалистов поощряется желание получать новые знания, дополнительное образование, стремиться к карьерному росту.

— Обеспечение водоотведения и работа с канализационным хозяйством у некоторых обыва-

телей вызывает неоднозначную реакцию из-за порой грязной и не деликатной работы. Что Вы думаете по этому поводу?

— Лично для меня работа с канализационным хозяйством такая же, как и вся остальная. Водоотведение города — одно из главных направлений работы, которое обеспечивает устойчивую жизнедеятельность и развитие мегаполиса.

В водоотведении всегда трудились и трудятся очень интеллигентные люди, даже в рабочей среде. Люди с хорошим чувством юмора, далекие от ханжества, со здоровой долей самоиронии, которые умеют деликатно выйти из не деликатной ситуации с чувством достоинства и гордости за свой труд.

А что касается грязи как таковой, то сегодня наши работники комплекты универсальной спецодежды на все сезоны. И спецтехника ежедневно выходит по адресам в чистом виде. Коллеги хорошо понимают свою ответственность за содержание мест производства работ, культуру производства, выполнение требований кодекса корпоративной этики. Мы уважаем свой труд так же, как и чужой.

— Расскажите о планах развития системы канализации на ближайшую перспективу.

— Сейчас в самом разгаре ремонтная компания по объектам и сетям, наши подразделения сейчас заняты выполнением планово-предупредительных работ по системе канализации. За лето надо успеть промыть и прочистить сотни километров сетей, очистить от жира и илового отложения десятки тысяч колодцев, проверить все насосное хозяйство и выполнить много других работ которые не заметны обычному жителю мегаполиса, но от их качественного выполнения зависит работа в целом канализационного хозяйства. Продолжается модернизация и реконструкция канализационных сооружений, впереди много работы по направлению энергосбережения и замены устаревшего оборудования. Предстоит ввести в эксплуатацию несколько сотен километров новых сетей, подключить к централизованной системе водоотведения десятки тысяч новых домохозяйств.

Желаем удачи, в нелегком труде!!



Қаладағы көріз қызметінің жұмыс барысы, атқарылып жатқан жұмыстар жайлы білу мақсатында біз департамент директоры Қайсар Бақытұлымен сұхбат құруды ұйғардық.

Қайсар Бақытұлы «Алматы су» мекемесінде 13 жыл шамасында қызмет етіп келеді. Еңбек жолын мемлекеттік сатып алу бөлімінде бастаған. Су көздері департаментінде де қызмет еткен. Шаһарды сумен қамтамасыз етумен қатар көріз қызметін де қызмет атқарып келеді. Ерен еңбегі үшін Елбасының, сонымен қатар аудандық әкімдердің алғыс хаттарын алып марапатталған.

–Қала халқын үздіксіз және де сапалы сумен көріз желілерімен қамтамасыз ету жолында 3500 мыңға жуық адам қызмет етеді. Ең алдымен сол кісілердің қалаға, халыққа деген құрметін ерекше атап өткім келеді. Мәселен, өмірде адамдарда демалыс болып тұрады. Онсыз адам шаршайды, әлсірейді. Ал көріз қызметінде бір күн емес, бір минутта тоқтатуға болмайды. Көріз желілерінің жұмысы бұл дамылсыз машина. Қаладан, сонымен қатар қалаға жақын орналасқан ауылдардан жиналатын қалдық суы Жапек батырындағы Аэрация станциясына барады. Бірнеше тазалау сатыларынан өтеді. Ол механикалық және биологиялық. Арнайы зертханада әр сағат сайын қалдық судың құрамы, мөлшеріне тексеру жұмыстары жүргізіледі.

– Көріз қызметінің жұмысы мен ерекшеліктері жайлы айтып берсеңіз?

– Біздің қызмет жұмысының негізгі ерекшелігі-көріз желілерін қалыпты жағдайда ұстау. Бұл желілердегі апаттардың алдын алуға мүмкіндік береді. Біздің жұмысымыздағы ең бастысы-қауіпсіздік техникасы. Көріз коллекторларын арнайы материалдар мен құрылымдарсыз ашуға болмайды. Алдымен люкті желдету керек.

КӨРІЗ ҚҰБЫРЫ- ҚОҚЫС ТАСТАЙТЫН ЖЕР ЕМЕС ЕКЕНІН ТҮСІНЕТІН УАҚЫТ КЕЛДІ

Әйтпесе, адамдардың улануы мүмкін. Құдықтың газдану деңгейі оның түбіне түсірілетін арнайы жабдықпен өлшенеді. Қауіпсіздікке көз жеткізгеннен кейін қызметкерлердің бірі сақтандыру белдігін пайдаланып, құдыққа түседі.

Бригадада 5 адам жұмыс істейді. Жанбыр кезінде жұмыс көлемі артады. Өкінішке орай, адамдар көрізді қоқыс төгетін қондырғы ретінде саналы түрде қолданады.

– Көбінесе қандай заттар табылып жатады?

– Шүберек, пластик пакеттер, үлкен тамақ қалдықтары, балалар ойыншықтары, шыны, құрылыс коқыстары, құм, тастар, жеке гигиена заттары, қағаз, заттар. Мұның бәрі көріз көтергішінің бітелуіне әкеліп соғады, сонымен қатар үйдің техникалық жер төлесінің, тіпті бірінші қабатта орналасқан пәтерлердің нәжісін су басуына әкеледі.

– Дәретхана коқыс емес екенін түсінетін кез келді! Көбінесе мәселелер жеке әлде заңды тұлғалармен ба?

– Жана үйлерде құрылыс қоспаларының дәретханаға төгілуіне байланысты бітелулер жиі кездеседі. Тұрғындардың өздеріне, көп

пәтерлі үйлерге қызмет көрсететін ұйымдарға тосқауылдарды болдырмау үшін көріз жүйелерін мезгіл-мезгіл тазалап отыру қажет. Ол үшін құбырларда қайта қарау және тазарту деп аталады. Олар су ағыны қозғалыс сипатын күрт өзгертетін жерге, бірнеше құбырларды жалғау орнына, өткір бұрылысқа, көтергіштегі кішкене үзіліске, сондай-ақ шығаруға қойылады. Судың бір реттік шығыны неғұрлым көп болса, құбырлардың өзін-өзі тазартуы соғұрлым жақсы болады және керісінше.

– Егер көп қабатты үйлерде көріз желілері бітеліп қалса не істеу керек?

– Үйде құбырларды "химиямен" тазарту керек. Егер үйшілік желілерде (үйдің жер төлесінде, бірінші қабаттағы пәтерлерде) бітелу пайда болса, өзіңіздің басқарушы компанияңызға немесе ПИК-ке хабарласуыңыз қажет. Қалалық су бұру кәсіпорны бұл учаске үшін жауап бермейді. Өйткені, "Алматы су" МКК тек қалалық (көше және магистральдық) көріз желілеріне қызмет көрсетеді.

Олардың көпшілігі өздігінен ағатын коллекторлар. Сондықтан көріз жүйесіне кіретін кез-келген коқыс ағынды суларды ағызуға кедергі келтіреді. Әсіресе үлкен – құбырдың түбіне түсіп, уақыт өте келе бітеліп қалады.

Көріз тосқауылдарының кем дегенде бір бөлігін болдырмау үшін еске саламыз:

– дайындалғаннан және тамақ дайындағаннан кейін қалатын тұрмыстық қатты қалдықтарды, оның ішінде өсімдік тектес қалдықтарды (тазарту, сабақтар, жоғалған жемістер) тек қоқыс шелегіне салу қажет;

– үлкен бөліктердің көрізге енуіне жол бермеу үшін раковиналар мен раковиналарға арналған қорғаныс торын пайдалану керек;

– дәретханаға жеке гигиена құралдарын тастауға болмайды;

– ашық көріз құдықтарына шыны және пластик ыдыстарды, құрылыс қоқыстарын тастаудың қажеті жоқ.

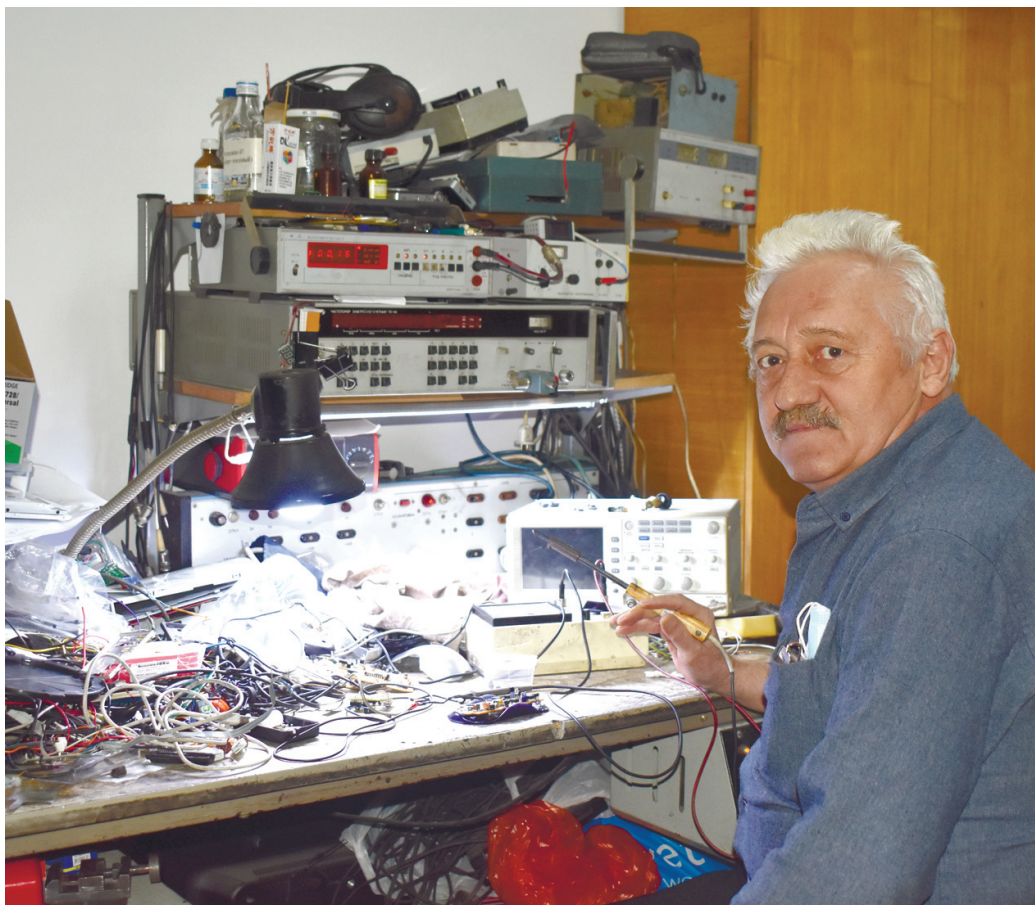
– Алдыға қойған қандай жоспарларыңыз бар?

– Ең алдымен әрине мекеме басшысының мақсаты өзіміздің қызметкерлердің жағдайын жақсарту, жалақыларын көтеру болатын. Қызметкерлеріміздің техникалық қауіпсіздікті сақтау жағдайларын жасау. Заманауи технологияларды жұмыс үрдісіне енгізу. Электр қуатты үнемдейтін құрылыстарды орнату. Коллекторлардың жұмысын қалыпты жағдайда ұстау мақсатында қайта жөндеу жұмыстарын жоспарлау. Күнделікті халықпен жиындар өткізіп, көріз қызметінің мән жайынан хабардар ету. Қызметкерлердің біліктіліктерін жоғарлатып, басқа көріз саласындағы мамандармен тәжірибе алмасу маңызды деп санаймын. Қаламыздың 80 пайызға жуығы орталық көріз қызметімен қамтамасыз етілген. Алдағы жылдары 100 пайыз болуына әрекеттер жасау.

– Сұхбатыңызға рахмет.

МАСТЕР С «ЗОЛОТЫМИ РУКАМИ»

Сегодня никакая отрасль экономики не может обойтись без современных машин и механизмов. Компьютеры, оргтехника, информационные сети все это позволяет уменьшить влияние человеческого фактора, повысить стабильность технологического процесса и сделать его более гибким. Машини облегчают труд человека, заменяют монотонную, однотипную работу, но в тоже время они не могут работать без людей. Все компьютеры и другие машины необходимо регулярно проверять, обслуживать и при необходимости ремонтировать. В этом и состоит основная Алексей Ивановича, которого коллеги называют мастером с «золотыми руками».



Климакин Алексей Иванович сторожил водоканала, работает на предприятии уже больше 30 лет.

В 90-е годы когда привычные нам компьютеры мало кто еще видел, не то что с ними работал, Алексей Иванович вместе с коллегами уже занимались внедрением информационных систем в алматинском водоканале. Водоканал Алматы одно из первых предприятий коммунальной сферы, где появились компьютеры, принтеры, копировальная техника. 30 лет назад для хранения и обработки информации использовались громоздкие машины, серверы водоканала занимали большую площадь, практически половину 1 этажа главного здания.

Впервые в коммунальной сфере при его участии была внедрена система контроля давления воды в сети. На трубопроводах и насосных станциях устанавливались специальные датчики, и появилась возможность в режиме реального времени видеть давление воды на различных участках сетей.

Инженер АСУ должен хорошо разбираться в электронике и понимать технологические процессы. К каждому устройству прилагается объемная инструкция по эксплуатации и обслуживанию, которую специалист должен досконально изучить. Основное рабочее место Алексея Ивановича – стол для ремонта. Неисправную технику нужно разобрать, отремонтировать, собрать и проверить его работоспособность. Это требует усидчивости и терпения. «Я люблю работать с техникой, с электроникой, схемами. И чем сложнее, тем мне кажется интересней. Починить прибор, чтобы он работал – азарт. И в детстве это любил, и сейчас люблю. И дома тоже все сам могу починить: и телевизор, и стиральную машинку, и микроволновку, и все остальное. Все сам делаю».

Алексей Иванович по профессии инженер – механик, после службы в армии, работал на крупных производственных площадках нашего города, в том числе в Казахском радиотехническом заводе. Именно в этом заводе в свое время работали лучшие механики и электронщики нашего мегаполиса. Начиная с рядового

слесаря Алексей Иванович позже стал инженером конструктором. В 1990 году перешел работать в водоканал инженером-электриком.

На вопрос, как изменилась профессия и само оборудование с момента его прихода, отвечает: «Устройства и приборы уменьшились в размере, но стали сложнее. При этом их теперь намного больше. Профессия требует напряженной умственной работы. Одно оборудование устаревает, на смену приходит более современное. Все время приходится учиться, самостоятельно читать инструкции, разбираться, искать информацию в Интернете. Молодому специалисту теперь тяжелее. Много нового и сложного оборудования. А требования к работнику уже с самого начала очень высокие. Я всегда делюсь своими знаниями, все показываю и рассказываю. Говорю молодым, что всегда надо учиться, тогда и работать будет лучше получаться».

Если с какой-либо электроникой случается поломка все бегут к Алексею Ивановичу, никому он не откажет в помощи и за короткий срок приведет технику в порядок.

ЛУЧШАЯ БРИГАДА МЕСЯЦА



Департамент
ВОДОИСТОЧНИКОВ



Департамент
ВОДООТВЕДЕНИЯ



Департамент
ВОДOPPOBODНЫХ
СЕТЕЙ

ЕВГЕНИЯ МОРОЗОВА

В моей коллекции городских люков самый "древний" датирован 1937-м годом. Вот я и задумалась — а есть ли ещё старше?



На снимке: люк с клеймом АА (Алматы).

Моя любовь к люкам, точнее к крышкам люков, возникла давно, она отпочковалась и выросла из моей маниакальной страсти к путешествиям. Вот такой побочный эффект. В разных городах мира я видела разные люки, порой безумно красивые, иногда очень старые, корявые, ржавые, иногда — лощеные и блестящие, этакие суперсовременные арт-объекты. Но всегда было понятно — люк канализационной или какой-либо иной шахты городского коммунального хозяйства — это не только часть городского интерьера (экстерьера?), но и свидетель истории города. И что человеку внимательному и любопытному может о многом рассказать...



На снимке: люк 1936 года.

Недавно увидела фото канализационного люка с датой 1936 — показал краевед Александр Гордеевич ВОРОНОВ.

ЛЮКИ

Недавно в социальных сетях было опубликовано сообщение, что в одном из районов города некая подрядная организация проводит реконструкцию улицы и в том числе меняют старые канализационные крышки на новые. Как оказалось, активисты города пытались спасти люк 1936 года выпуска. Евгения МОРОЗОВА — патриот Алматы, активист которая занимается популяризацией истории нашего города и ее исторических памятников. Одним из серьезных ее увлечений как не странно является — канализационные люки. Каждый день гуляя по городу мало кто обращает внимание на колодцы. Вместе с тем, крышки канализационных колодцев несут в себе не мало информации об истории города.

Ниже статья Евгении Морозовой о канализационных люках, опубликованная на портале ratel.kz https://ratel.kz/outlook/ljuki_raznye_nuzhny

А в моей коллекции городских люков самый "древний" датирован 1937-м годом. Вот я и задумалась — а есть ли еще старше? До 1936-го? И вообще — когда в нашем городе появились люки?

Мировая история развития городов показала, что всякая подобная система основывается, развивается и совершенствуется вместе с расширением города. Растет город — модернизируются и наращиваются канализационные, водопроводные, телефонные, тепло и прочие коммунальные сети. По своей сути вот такие системы — это большая и очень важная часть истории города. И по крышкам люков подземных шахт знающие люди легко считывают разную полезную информацию — когда в городе появилась канализация, когда телефон, а когда водопровод.



И, кстати, совсем не факт, что телефон появился позже канализации или водоснабжения. К примеру, я читала, что в Петрограде канализационные шахты появились только к началу войны, а вот телефон появился раньше — в конце 19-го века. Да и в нашем городе телефонный узел на сто номеров появился в 1912-м году, а канализацию в том виде, в котором мы ее наблюдаем сейчас, стали делать только в 30-х годах прошлого века.

Теоретически какое-то подобие люков должно было быть еще в древнем Алматы в средневековый период (10–12 века). Ведь там был водопровод, это доказывают находки строителей — остатки древнего керамического водопровода еще в советские годы были обнаружены в районе Зеленого базара. В му-



На снимке: старый люк.

зее города под стеклом под полом найдется реконструкция водопровода того времени. А раз был водопровод — значит должны были быть и какие-то люки, ведь водопроводы ломаются и доступ к трубам должны был быть как-то организован. Но, увы, мы уже этого не узнаем...



А информацию про современный город в архивах, хоть и не очень подробную, но найти все-таки можно. В том числе и по водоснабжению. Есть схемы, планы и описания работ. И здесь мы уже можем гораздо ярче представлять, как все происходило.

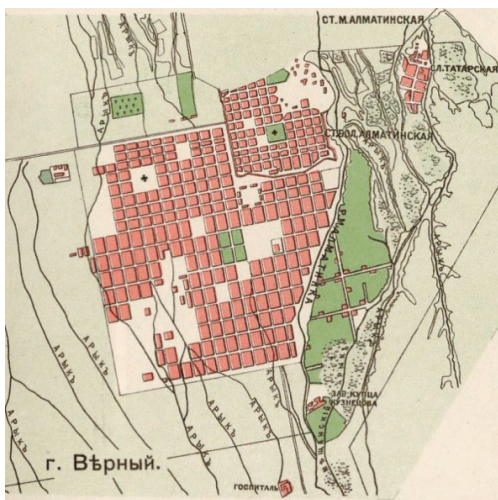
В городе Верном в 1869 году был составлен проект плана застройки города. И там уже водоснабжение предусматривалось. Городские власти рассматривали два варианта системы водоснабжения города — открытые каналы (арьки) или зак-

РАЗНЫЕ НУЖНЫ



На снимках: Головной арык.

рытые гончарные или деревянные трубы. Система арыков победила. И был сооружен Головной канал, из которого вода распределялась в арычную сеть города. Потому запрещалось в арыках стирать белье, мыть и поить скот, спускать в арыки загрязненную воду. Владельцы домостроений были обязаны содержать в частоте и исправности прилегающую к дому часть арыка и тротуара.



На снимке: план застройки Верного 1869 года.

Но город рос, и с ростом населения росли и трудности с водоснабжением. И в 1901-м году в Верном построили первый водопровод из труб — это были деревянные желоба, скрепленные попарно железными обручами. Автором проекта выступил Павел Васильевич ГУРДЭ, а строили водо-

провод специалисты местной артели по производству гончарных и железобетонных изделий "Ф.И.Титов и сыновья". По сути, господин ТИТОВ старался не только для города, но и для своей выгоды — этот водопровод питал водой его бани. Но город ему был безмерно благодарен. Водопровод имел огромное практическое значение и исправно служил 20 лет. Проходил водопровод от Головного арыка до Ташкентской аллеи по улице Фонтанной, сейчас это Тулебаева. Были ли какие-то люки у этого водопровода? Не думаю. Скорее, это были крышки водозаборных пунктов, большие и деревянные.



На снимке: сель 1921 года.

А в 1921-м году город был разрушен землетрясением, сильно пострадал и водопровод, водозаборы были разрушены, Головной арык частично поврежден. Время это было вообще сложное, молодая Казахская республика имела в то время множество проблем, и водопровод был не самой серьезной, как это ни странно. И только к 1926 году 800 метров Головного арыка кое-как отремонтировали,

а деревянные трубы частично заменили на гончарные. И даже построили еще 7 700 метров водопровода из гончарных труб — они давали воду жителям улицы Пушкина и Дунганской... Но что эти семь водопроводных километров для сорокатысячного города?



Но проблема с водой хоть частично, но все-таки решалась. В отличие от канализации — ее просто не было. Нечистоты вывозили за город на гужевом транспорте, то есть на лошадях. А сооружений по сбору и переработке производственных и бытовых сточных вод не было от слова "совсем". Было ясно всем и даже городским властям: эти две проблемы — проблему подачи в город воды и проблему канализации, надо решать одновременно. И как можно скорее. Потому что столица переехала из Кызыл-Орды в Алма-Ату и город стал стремительно расти.

В 1928-м году Совнарком Республики выделил 500 000 рублей на неотложные работы по обеспечению водоснабжения города. И в том же году на улице Вокзальной (сейчас Абылай хана) появляется водопровод из чугунных труб — шел он от Головного арыка до улицы Гоголя. От него шло ответвление до Никольского рынка в западном направлении и до улицы Красноармейской (сейчас Панфилова) в восточном.

Годом позже водопровод по улице Фонтанной был реконструирован — гончарные трубы заменили на чугунные.

Но люков на водопроводных линиях по-прежнему не было. Были будки — их ставили через несколько кварталов. В 1928 году было восемь таких будок, в 1931 году — 12, в 1935 году 187. Вода отпускалась жителям за небольшую плату, но только в дневное время. А потом эти будки были упразднены — стали повсеместно устанавливаться водоразборные колонки, что, конечно же, было намного удобнее. Видела что-то похожее на остатки таких колонок в Парке 28-ми панфиловцев.

Продолжение следует

Установка приборов учета, тарифы, разъяснения по начислениям за воду и канализацию, показания счетчиков, вопросы водоснабжения и водоотведения — невозможно в двух словах описать различные ситуации, по которым горожане обращаются в единую справочную предприятия.

Колл-центр ГКП «Алматы Су» был открыт в 2011 году, за 10 лет количество обработанных звонков увеличилось в сотни раз. В первые годы своего существования, справочная служба состояла из нескольких операторов и входила в состав Службы сбыта.

В целях повышения качества обслуживания потребителей, установки эффективной обратной связи с жителями города контакт центр вошел в состав Отдела информации и связи с потребителями.

В настоящее время прием обращений граждан обрабатывают 16 работников.

Общее количество заявок принятых за прошлый год превысило 200 тысяч, всего же за время своей работы сотрудники контакт центра приняли и обработали более 1,5 млн. звонков. Сегодня по телефону 3-777-444 специалисты Горячей линии ежедневно принимают до 500-1500 заявок от юридических лиц и жителей Южной столицы.

О буднях работы оператора колл-центра мы попросили рассказать инженера отдела информации и связи с потребителями Бакирову Арманай Октябрьтовну, которая долгие годы занимается оперативным управлением единой справочной службы.

— Арманай Октябрьтовна расскажите коротко о работе колл-центра?

— Все заявки, которые входят в компетенцию Предприятия, фиксируются в информационной системе, где автоматически передаются на исполнение в соответствующее структурные подразделения.

Все этапы — от поступления обращения до его исполнения — находятся под контролем наших операторов.

Основной поток звонков, поступающих к нам, касаются начислений за воду и канализацию, далее это консультации по вопросам передачи показаний, эксплуатации приборов учета, заявки на обследование, снятие и обратная установка пломб на счетчики, консультация о порядке подключения к сетям и заключению договора.

В период проведения плановых работ на сетях водопровода основное количество звонков касается уточнения времени возобновления подачи холодной воды. Специалисты Горячей линии подскажут,



ую очередь благодаря опыту наших операторов. Почти весь коллектив операторов работает здесь много лет, некоторые «успели» сходить «на декрет» и вернуться, кто-то даже два раза. Накопленный опыт позволяет нашим операторам не только дать качественные разъяснения по обращениям, но и выступить в роли психолога, что немаловажно для эффективной работы.

Кроме того, в конце дня мы на постоянной связи со своим руководством, находясь на «передовой» мы первые получаем обратную связь по тем или иным вопросам. На основе поступающих обра-

СПЕЦИАЛИСТЫ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ ПОДСКАЖУТ

ТОП ОБРАЩЕНИЙ В КОЛЛ-ЦЕНТР

№	Наименование услуги/обращения
1	Разъяснение по произведенным начислениям за услуги водоснабжения и водоотведения
2	Прием показаний приборов учета воды и внесения данных в билингвную систему
3	Внесение различных корректировок по услугам водоснабжения и водоотведения по лицевого счету
4	Разъяснение по количеству зарегистрированных граждан
5	Предоставление справочной информации по предприятию: порядок заключения договоров, порядок подключения к сетям, контактные данные структурных подразделений и прочее
6	Предоставление информации по приборам учета: сроков поверки прибора учета Потребителя, процесса установки и поверки приборов учета
7	Прием заявок на обследование, опломбирование и снятие пломбы с прибора учета
8	Предоставление информация по временному ограничению услуг при плановых и аварийных работах, информация о качестве воды
9	Качество воды

куда необходимо обратиться, даже если вопрос не связан с деятельностью Водоканала, а звонят нам и по горячей воде и по вопросам, которые входят в компетенцию КСК.

В обычные дни обрабатываем около 800 звонков, в дни пиковой нагрузки количество звонков превышает две тысячи, как правило, это первые дни после получения квитанции, в дни плановых работ на сетях, или в период различных рейдов или спецмероприятий которые проводит Департамент по сбы-

ту, повышается нагрузка на линию после введения новых расчетов. К примеру, в последние месяцы основная причина обращения жителей к нам - это корректировка в квитанции количества зарегистрированных граждан.

— Как справляетесь с таким большим потоком звонков?

— Благодаря совершенствованию системы учета и обработки вызовов удалось сократить время переговоров оператора с респондентом с 12 до 2 минут. Это в пер-

ний Отделом проводится анализ, выявляются системные ошибки при начислениях для дальнейшей корректировки. Первыми мы передаем и информацию по авариям, по ухудшению качества воды в тех или иных районах.

— Какими интересными обращениями вы сталкиваетесь в работе?

— Несмотря на то, что основной деятельностью предприятия является оказание качественных услуг по водоснабжению и водоотведению, операторы сталкиваются и с необычными обращениями. Например, пытались обратиться с жалобами на сломанные лифты и некачественно проведенную уборку в подъезде. Много обращений ошибочно поступают по отоплению и горячей воде, звонят нам, чтобы пожаловаться на различные государственные инстанции. Есть у нас и «постоянные» клиенты, в основном одинокие пенсионеры которые просто хотят поговорить.

Непрофильные обращения создают дополнительную нагрузку, но специалисты стараются в полной мере ответить на вопросы горожан.



ДОРОГИЕ НАШИ ЮБИЛЯРЫ!

От всей души поздравляю со знаменательной датой в вашей жизни!

Нелегкий путь, пройденный вами с коллективом Алматы су, – это яркий пример непрерывной и добросовестной работы на благо всего предприятия.

Неоценим вклад каждого из вас в сложнейшие и энергоёмкие процессы добычи, очистки и реализации воды, доставки её потребителю. Это действительно тернистый путь, где есть огромная заслуга всех сотрудников.

Как известно, Алматы су продолжает быстро развиваться, успешно реализовывая инновационные проекты, тем самым модернизируя водопроводно-канализационное хозяйство всего города. Сегодня мы – стабильное, передовое предприятие. Впереди нас ждут годы упорного труда в решении поставленных задач. Главная из них – обеспечение города бесперебойным, качественным водоснабжением и водоотведением.

Крепкого вам здоровья, семейного благополучия и успехов во всем!

Спасибо, что вы с нами!

**С искренними пожеланиями,
К. Абдрасилов**



Асылхан Сейтжапарович Беккулиев
Жанна Фаридовна Джундыбаева
Марина Юрьевна Буторина
Валерий Геннадьевич Бабкин
Бахтыгали Жолдасбаевич Балтаев
Рая Коканбаевна Елтезерова
Ергали Уразахунович Артыков
Жумагазы Алтыбаевич Койшыгулов
Владимир Станиславович Бузинский
Салтанат Кожаевна Доскараева
Галина Семеновна Лобанова
Омарбек Сагатович Оспанбаев





ВЛЮБЛЕННАЯ в свою работу

На вопрос какая профессия важная в век развития цифровых технологий каждый ответит по-разному. А если спросить, какая самая сложная и трудная, пожалуй, в первую очередь назовут тяжелые мужские специальности, вспомнят о пожарных, спасателях и военных и работников умственного труда. Но есть и работа, без которой не смогут плодотворно выполнять свои обязанности многие специалисты и целые структурные подразделения. При этом их деятельность зачастую незаметна и не афишируемая. Так можно охарактеризовать все вспомогательные службы.

Главная задача предприятия - это предоставление качественных услуг водоснабжения и водоотведения, вместе с тем, без эффективной работы вспомогательных подразделений нельзя добиться качественной работы всего предприятия.

Одним из таких профессий является делопроизводитель или проще говоря работник канцелярии.

Честно говоря, для многих работа означает только источник дохода. Люди работают, чтобы содержать себя и прокормить свои семьи. Люди, которым действительно нравится их занятие, кажутся всегда счастливыми.

И одна из таких, кто влюблен в свою работу - это **Даулетшеева Гульсара Кенесовна**.

Она никогда не откажет в помощи, всегда встречает с улыбкой и в целом имеет

жизнерадостный настрой ко всему. При этом она действительно профессионал своего дела.

Мало кто, может заниматься столькими многими делами одновременно, при этом в итоге выдавать положительный результат.

Ее деятельность можно разделить на несколько взаимосвязанных этапов: принятие документа, его соответствующее оформление, обработка, распределение, контроль и закрытие. Ежедневно через нее проходит огромное количество различной входящей и исходящей корреспонденции. Каждый документ надо анализировать, обрабатывать, довести до исполнителя, контролировать прохождение.

Бывают такие дни, когда она находится на работе до поздней ночи, либо приходит очень рано утром, и все для того чтобы вовремя обработать всю корреспонденцию.

В ней сочетается не только профессионализм и определенный набор знаний, умений и навыков, но и ряд личных качеств: аккуратность, организованность, пунктуальность, доброжелательность, коммуникабельность, добросовестность, аналитический склад ума, исполнительность.

Отдельно надо подчеркнуть ее феноменальную память - попроси ее найти тот или иной документ хоть через несколько лет, она его точно вспомнит и полностью про него даст справку.



Гульсара Кенесовна еще и активист, долгое время возглавляла профсоюзный комитет, ни одно мероприятие в Департаменте водоотведения не проходит без ее участия. Кроме того, она секретарь предвыборной комиссии.

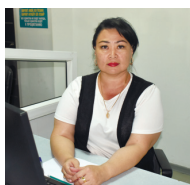
А как она смеется, звонко, весело и от всей души. В ее компании всегда комфортно и уютно.

ВЗГЛЯД СО СТОРОНЫ

12.05.2021 г.

Я, Ильяс Сауле, пришла к вам по сокращению количества людей в моей квартире, и хочу со своей стороны поблагодарить Вашу сотрудницу из 3-окошки Розу Исубатырову за ее отзывчивость и внимательность ко мне как клиенту. Побольше бы нам таких грамотных, умных работников и мы все были бы немного счастливее.

Роза, желаю Вам больших достижений в Вашей работе, и удачи в личной жизни.



27.05.2021 г.

По заключению договора на воду и канализацию, за все время посещения вашего офиса, ни один сотрудник толком не мог объяснить, что и какие документы требуются, кроме Алиби (11 окошо). Огромное спасибо ему, за грамотную консультацию и терпение.

Он единственный специалист на весь офис видимо, берегите его!

Махлиров Максим, мкр. Улжан-1.

Уважаемая компания Алматы Су !!!

Мы жильцы дома по ул. Катаева 164 хотим от всей души поблагодарить Ваш дружный коллектив за вашу работу. Очень

оперативна и профессионально сработали, нашли протечку трубы холодной воды и устранили, напор воды появился и мы Вам очень благодарны. Молодые ребята, настоящие профессионалы своего дела !!! От всей души желаем Вам процветания и долголетия компании и крепкого здоровья всем сотрудникам !!! Удачи Вам и всего самого наилучшего !!! с наилучшими пожеланиями, Игорь, потребитель.

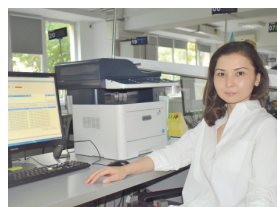
Я, Горбашова Любовь Яковлевна, инвалид первой группы по зрению, хочу выразить огромную благодарность контролерам холодной воды Берикю и Биржану Турксібского района г.Алматы за оказанную помощь и оперативное решение моей проблемы, заключавшейся в оперативном ремонте крана холодной воды. Хочется особо отметить высокий профессионализм и внимательное отношение к проблеме вышеуказанных специалистов. Проблема была решена быстро, все необходимые работы были проведены очень качественно и оперативно. Еще раз сердечно благодарю!

С благодарностью и уважением, Горбашова Л.Я

28.05.2021 г.

Большое спасибо! Оператору №5 Толегеновой Алие. Свою работу выполняет добросовестно, аккуратно и грамотно. Прошу поощрять денежной премией в размере оклада. По больше таких сотрудников. Еще раз Спасибо!

Алибаева Г.Г.



Вакцинация

-салауатты болашақ кепілі

Иммундау-бұл адам иммунитетке ие болатын немесе жұқпалы ауруға бейім болатын процесс.

Бүгінгі күні вакцинация бүкіл әлемде жұқпалы аурулардың алдын алудың, тежеудің және жоюдың тамаша құралы болып табылады. Қазақстанда, әлемнің көптеген елдеріндегі сияқты, вакцинаның алдын алу азаматтардың денсаулығын сақтау саласындағы мемлекеттік саясаттың стратегияларының бірі болып табылады.

Иммундау арқылы инфекциялардан қорғау жүздеген жылдар бойы белгілі. XVIII ғасырдың басында леди Монтегю сау адамның терісіне шешек көпіршіктерінің ішіндегісін ысқылау арқылы шешектен қорғайтын түрік әдісін Англияда таратуға тырысты. 1768 жылда бұл тәсілмен орыс императрица II Екатерина және оның ұлы Павел егілді. 1769 жылы ағылшын дәрігері Эдуард Дженнер сиырларды күтетін шаруа қожалықтары "сиыр шешегі" деп аталатын жануарлардан жиі жұқтыратынын және эпидемия кезеңдерінде, олар табиғи адам шешегімен ауырмайтынын байқады. Эксперимент ретінде 8 жасар балаға сиыр Шешегін егіп, 1,5 айдан кейін баланы табиғи шешек жұқтырып, бала ауырып қалған жоқ. Осылайша шешектің вакцина алдын-алу әзірленіп, практикаға енгізілді.

Вакцинаның алдын алудағы келесі серпіліс жасаған адам француз ғалымы Луи Пастер болды. Ол сібір жарасына, тырысқаққа, құтырмаға қарсы вакциналар әзірленіп, сәтті қолданыла бастады. XX ғасырда көрнекті ғалымдар полиомиелитке, гепатитке, дифтерияға, қызылшаға, паротитке, қызамыққа, туберкулезге, тұмауға қарсы екпелер әзірлеп, табысты қолданды.

Жер шарының тұрғындарын жаппай иммундау бағдарламасы табиғи шешектің толық жойылуына алып келді. Қазір кезекте қызылшаны, полиомиелитті, эпидемиялық паротитті және қызамықты жою тұр. Өткен ғасырдың басында жыл сайын қызылша бес жасқа дейінгі 1 млн-ға жуық бала, 21 мың жаңа туған нәресте мен 30 мың әйел сіреспеден қайтыс болды. Көкжөтел, полиомиелит, сіреспе, дифтерия, қызылша және эпидемиялық паротитке қарсы жоспарлы иммундау жыл сайын әлемдегі 3 миллионға жуық адамның өмірі мен денсаулығын сақтайды. Ғалымдардың пікірі бойынша, өткен ғасырда тек вакцина алдын алуға байланысты өмір сүру ұзақтығы 20 жылдан астам уақытқа созылды.

«Алматы Су» кәсіпорны стратегиялық маңызды мекеме болғандықтан, қызметкерлердің 83 пайызы вакцина қабылдап, халық алдындағы ерекше жауапкершілікті сезінуде.

