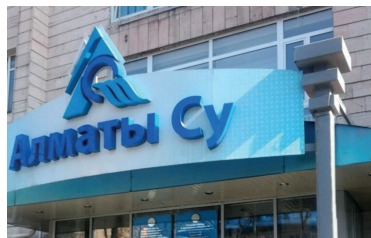




almatysu@mail.ru  
№1.01.2022 жыл  
almatysu.kz

# АЛМАТЫ СУ

Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорыны



ОБЪЕКТ  
СТРАТЕГИЧЕСКОГО  
ЗНАЧЕНИЯ

4



ВОДА ПОД  
КОНТРОЛЕМ  
ЭКСПЕРТОВ

7



БАС ТАЗАРТУ  
ҒИМАРАТЫНЫҢ  
ТАРИХЫ

14



БАЛАЛАРҒА  
АРНАЛҒАН ТЕГІН  
ҮЙІРМЕЛЕР!

16



# СІЗДЕРДІҢ АРҚАЛАРЫҢЫЗДА ҚАЛА



Төтенше жағдай орын алған күндері жұмыс істеген ұжымға алғысымды білдіремін. Сіздердің арқаларыңызда қала тұрғындары өздерін қауіпсіз сезінді. Бірлескен және үйлесімді жұмысымыздың арқасында біз стратегиялық нысандарымыздың қауіпсіздігін қамтамасыз еттік.

Мемлекет басшысы мен біздің әкім Б. Әбдірұлына ерекше алғысымды білдіргім келеді. Әр сағат сайын барлық мәселелерді бақылауда ұстап, ҰҚШҰ-ның жарғылық құжаттарының негізгі ережелерін басшылыққа ала отырып, конституциялық тәртіпті орнатуға жәрдем көрсету үшін Біріккен бітімгершілік контингентін енгізу туралы өтініш жасады. Бұл контингент стратегиялық объектілерді күзету үшін қысқа мерзімге біздің елге келді.



# ТҰРҒЫНДАРЫ ӨЗДЕРІН ҚАУІПСІЗ СЕЗІНДІ



Тәуелсіздік тарихында алғаш рет біздің елімізде қоғамның бірлігін қатаң сынаған қайғылы оқиғалар орын алды. Осы кезде барлығыңыз міндеттеріңізге аса жауапкершілікпен қарап, жұмыс орындарыңызда болдыңыздар. Ұйқы мен тынығуды

білмей, осы күндері қаламыздың су нысандарының қауіпсіздігін күзеттіңіздер.

Қайтыс болған азаматтарымыздың отбасыларына қайғырып көңіл айтамыз. Олар-халықтың қауіпсіздігі үшін жанын қиған батыр-

ларымыз. Олардың есімдері ел шежіресіне мәңгі жазылып, халық жадында қалады.

**Қ.АБДРАСИЛОВ,**  
Бас директор



# ОБЪЕКТ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ЗНАЧЕНИЯ

Объекты ГКП «Алматы Су» имеют стратегическое значение для города, при возникновении любых чрезвычайных ситуаций, предприятие обязано обеспечить бесперебойную подачу питьевой воды и отвод сточных вод.

Город обеспечивается водой из подземных и поверхностных источников.

- водоподготовка горной воды проходят на 4 фильтровальных станциях, на них приходится 30% из всего объема воды поступающей в город

- 70 % воды поступает из подземных источников, это 350 скважин, глубиной до 500 метров. Скважины расположены в пределах города и территории области.

Все объекты по водоподготовке имеют специализированную круглосуточную охрану и укомплек-

тованы системами необходимой защиты. Лабораторный контроль воды в мегаполисе ведется непрерывно в круглосуточном режиме.

С 31 декабря по 7 января, как и другие праздничные дни, все службы предприятия уже были переведены на усиленный режим работы, на каждый день определены дежурные ответственные сотрудники из числа руководителей.

После получения первых сообщений о беспокойной обстановке в городе в кратчайшие сроки была развернута работа Группы по гражданской защите и чрезвычайным ситуациям по защите водоисточников и систем водоснабжения от радиоактивного, химического и бактериологического заражения. Усилена охрана объектов, как собственными силами, так и дополнительными силами военных подразделений.

В эти дни по городу были распространены разные слухи и домыслы, что якобы были захвачены водозаборные сооружения и отравлена вода. Это создало определенную панику среди населения. В диспетчерскую и на телефоны доверия поступали сотни звонков обеспокоенных горожан, в том числе и от сотрудников предприятия. Опровержения были даны оперативно через СМИ и волна слухов пошла на убыль.

Проверка качества и безопасности воды проводится на каждом этапе водоподготовки. При поступлении воды на станцию водоочистки, после отстаивания, коагуляции, фильтрации, обеззараживания, далее после выхода со станции. Далее безопасность воды проверяется на сетях по пути воды до потребителей на специальных контрольных точках. В сутки это сотни анализов. В случае каких-либо происшествий, в оперативном порядке подача воды с этого источника прекращается, при этом необходимый объем воды для города восполняется с других водозаборов. Есть запасные резервуары воды на непредвиденные случаи.

Объекты и инфраструктура водоснабжения и водоотведения ГКП «Алматы су» не пострадали в ходе беспорядков. Во все эти дни водоснабжение и отвод канализационных стоков осуществлялось бесперебойно.

Выезд для исполнения срочных заявок (засоры в канализации, течи воды и тд) осуществлялся в основном на личных автомобилях только в дневное время.

В круглосуточном режиме функционировала единая диспетчерская служба.

С 10 января начался прием потребителей в дистанционном режиме, с 12 января открыты все центры по обслуживанию потребителей.

Объектам, которые пострадали в ходе беспорядков предоставлена отсрочка по платежам на 3 месяца.





## В 2021 году выполнено:

### Строительство водопроводных сетей



Построено **92 км** сетей водопровода включая переходящие объекты – Алгабас, Айгерим-1,2



В **2 мкр.** водопроводные сети введены в эксплуатацию. Протяженностью **39,7 км.** Тау самалы (каменка), Улжан

### Строительство канализационных сетей

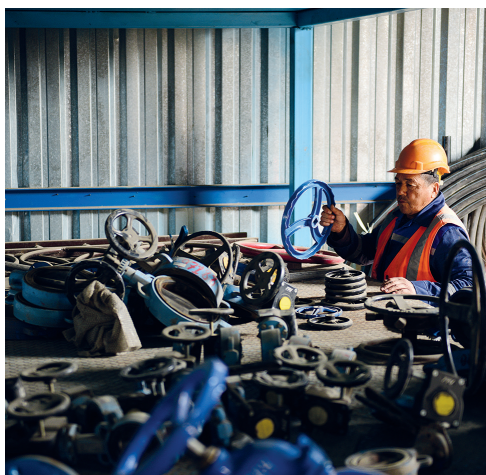


Построено **25,6 км** сетей канализации включая переходящие объекты – Алгабас, Айгерим-1,2



В **2 мкр.** водопроводные сети введены в эксплуатацию. Протяженностью **12,1 км.** Тау самалы (каменка), Улжан

Общий охват **1 077** жилых домов (более 4,5 тысяч жителей)



## В 2021 году выполнено:

### Реконструкция сетей водопровода на **24 км**

- Турксибский район  
Протяженность **16,7 км.**
- Наурызбайский район  
Протяженность **1,1 км.**
- Бостандыкский район  
Протяженность **3,9 км.**
- Медеуский район  
Протяженность **1,3 км.**
- Алмалинский район  
Протяженность **1 км.**

### Реконструкция сетей водоотведения на **2,1 км**

- Алмалинский район  
Протяженность **0,7 км.**
- Турксибский район  
Протяженность **0,9 км.**
- Ауэзовский район  
Протяженность **0,3 км.**
- Медеуский район  
Протяженность **2 км.**



## На 2022 год запланировано:

### Реконструкция сетей водопровода на 16,2 км сетей

- **Турксибский район**  
по ул. Свободная от ул. Жигулевской на север  
**Протяженность 2,7 км.**
- **Турксибский район**  
по ул. Успенского на север от ул. Крамского до ул. Сейфуллина  
**Протяженность 2,8 км.**
- **Турксибский район**  
по ул. Гаршина от ул. Гете  
**Протяженность 1,7 км.**
- **Бостандыкский район**  
по ул. Бальзака от пр. Аль-Фараби до ул. Тимирязева и до мкр.Коктем-2  
**Протяженность 1,6 км.**
- **Медеуский район**  
по ул. Экибастузской от ул. Беимбетова до ул. Блока  
**Протяженность 1,3 км.**
- **Наурызбайский район**  
по ул. Жаншуак в микрорайоне "Рахат"  
**Протяженность 1 км.**

### Текущий ремонт :



Замена сетей – 2,1 км.



Установка решеток на люках – 1,9 тыс. шт.



Ремонт задвижек и вентиляй – 13 тыс. шт.



Промывка сетей – 3,2 км.



## На 2022 год запланировано:

### Реконструкция сетей водоотведения на 2,6 км сетей

- **Медеуский район**  
по ул. Бекхожина от ул. Бегалина до парка им. Горького  
**Протяженность 1,2 км.**
- **Турксибский район**  
мкр. Алтай, д. 1  
**Протяженность 0,5 км.**
- **Медеуский район**  
по ул. Валиханова от ул. Гоголя до ул. Казыбек би  
**Протяженность 0,4 км.**
- **Алмалинский район**  
ул. Макатаева от д. 158 по ул. Масанчи  
**Протяженность 0,2 км.**

### Текущий ремонт :



Очистка колодцев – 47 тыс. шт.



Установка решеток – 1,9 тыс. шт.



Промывка сетей – 82,6 км.



Ремонт трубопроводов – 0,3 км.

## ВОДА ПОД КОНТРОЛЕМ ЭКСПЕРТОВ

Водоснабжение Алмалинского района Общее количество населения района составляет 332 618 тыс. (в том числе 56567 детей до 14 лет) человек, питьевым водоснабжением население обеспечено 100%.

Питьевым водоснабжением обеспечивают 5 подземных источников водоснабжения – 5 кустов (50 скважин) источников централизованного водоснабжения (№15, 16, 22/27, 40, 40а) и 1 сеть централизованной системы хозяйственно-питьевого водоснабжения. В Алмалинском районе поверхностных источников водоснабжения на территории нет.

Протяженность водопроводных сетей 330 км.

Территория объектов водоснабжения (скважины) ограждена по всему периметру и обнесена колючей проволокой в 4 ряда. Все объекты подключены к центральной системе канализации. Остаточный хлор определяется ежечасно. Реактивы для определения остаточного хлора имеются. Вода из подземных скважин подается на РЧВ. Хлорная вода подается в РЧВ по водоводу. На РЧВ смотровые люки опломбированы. На скважинах установлены погружные насосы типа ЭЦВ-12 160/65. Оголовки скважин герметичные, при осмотре подземных колодцев течи не обнаружено. Глубина скважин от 150 до 300 м. На всех в/з кустах в наличии СИЗ: противогазы на каждого сотрудника, подписаны. Имеются аптечки для оказания 1-й медицинской помощи, при осмотре с истекшим сроком годности не выявлено. Территория благоустроена, установлены контейнера для сбора мусора на площадке с водонепроницаемым покрытием. Механическая чистка, промывка и дезинфекция РЧВ проводится 1 раз в 2 года.

1) Водозаборный куст №15 (ул. Толе би 128б). Имеются 8 скважин (из них 6 работающих, 2 неработающие), 1 резервуар объемом 2000 м<sup>3</sup> 2 хлораторной. На территории водозабора имеется здание насосной, хлораторная, резервуар чистой воды объемом 2000 куб.м, подземные скважины № 1,2,3,4,5. В хлораторной установлено две дозаторные установки для хлорирования воды: «ALLDOS». В хлораторной предусмотрена приточно-вытяжная вентиляция, на момент проверки в рабочем состоянии. В помещении насосной установлено 4 центробежных насосов. В настоящее время хлорирование воды проводится гипохлоридом натрия. Концентрация выдерживается. Работники ознакомлены с инструкцией по применению данного дез.средства. Доставка производится



спецавтотранспортом с в/з куста № 40. Проведен текущий ремонт скважин в количестве 12 ед., на насосах провели смену прокладок, набивку сальников, смену подшипников, периодически проводят проверку производительности насоса, произвели прочистку вытяжных вентиляторов.

2) Водозаборный куст №16 (ул. Чайковского 105-107). Всего скважин – 5 ед., РЧВ объемом 1250 куб.м. В настоящее время хлорирование воды проводится гипохлоридом натрия. Доставка производится спецавтотранспортом с в/з куста № 40, установлены 3 емкости, общим объемом 2 куб.м., а также эжектор и регулирующий узел. Проведен текущий ремонт скважин в количестве 5 ед., на запорной арматуре провели работы по набивке сальников, смазки, на насосах провели смену прокладок, набивку сальников, смену подшипников, периодически проводят проверку производительности насоса, на колодцах произвели замазку швов, побелку, очистку, произвели прочистку вытяжных вентиляторов.

3) Водозаборный куст №22-27 (ул. Толе би 128б) расположен на территории ТОО «Искер-Т». Всего скважин - 7, РЧВ объемом 2000 куб.м. В хлораторной установлены одна хлоростановки типа «Лонии-100», в резерве. На момент проверки хлорирование воды проводится гипохлоридом натрия. Доставка производится спецавтотранспортом с в/з куста № 40, установлены 3 емкости, общим объемом 2 куб.м., а также эжектор и регулирующий узел. Запас жидкого хлора 1 баллон. Вентиляция приточно-вытяжная на механическом побуждении, в рабочем состоянии. На территории размещены 3 скважины, из них на скважине № 12 насос демонтирован, оголовок загерметизирован. 4 скважины расположены за территорией, в парковой зоне по ул. Толе би. 2 скважины размещены в павильонах, 2 подземные на глубине 300 м. проведен текущий ремонт скважин в количестве 7 ед., провели текущий ремонт на станции управления, произвели прочистку вытяжных вентиляторов,

прочистили колодцы.

4) Водозаборный куст №40 (ул. Макаева, 178) Всего скважин - 12 (все рабочие), из них скважина №2 расположена за территорией водозабора, в павильоне. Трубопроводы окрашены. В наличии РЧВ объемом 2000 куб.м. Задействована электрогидролизная установка для производства гипохлоридом натрия. Предусмотрена вентиляция для отсоса водорода от электролизной установки, в рабочем состоянии. Также имеется вентиляция приточно-вытяжная на механическом побуждении, в рабочем состоянии. Хлорирование воды проводится гипохлоридом натрия. Доставка производится спецавтотранспортом с в/з куста № 40, установлены 2 емкости, общим объемом 2 куб.м.. Проведен текущий ремонт скважин в количестве 12 ед., на запорной арматуре провели смену прокладок, набивку сальников, смену подшипников, периодически проводят проверку производительности насоса, произвели прочистку вытяжных вентиляторов.

5) Водозаборный куст №40 а: на территории водозабора имеются 4 насосных, 3 хлораторных, 2 резервуара чистой воды объемом по 3000 куб.м, 16 подземных скважин, на момент проверки в работе 14 скважин. На РЧВ все смотровые люки опломбированы. Глубина скважин до 300 м. В помещении насосной установлено 4 центробежных насосов, из них в работе – 1. Механическая чистка, промывка и дезинфекция РЧВ проводится 1 раз в 2 года. Акты выполненных работ представлены. Хлорирование воды проводится гипохлоридом натрия. Доставка производится спецавтотранспортом с в/з куста № 40, установлены 2 емкости, общим объемом 2 куб.м.

На всех водозаборных кустах в качестве дезинфицирующего средства для обеззараживания воды используется гипохлорид натрия (ГХН). На водозаборном кусте №40 имеется гипохлоридная установка ЭН 192 марки, где готовят раствор. Доставка ГХН проводится централизованно по другим водозаборным кустам спец автотранспортом. На каждого сотрудника имеются в наличии противогазы, все подписаны. Ежеквартально проводится инструктаж по технике безопасности, 1 раз в год сотрудники экзаменуются. Все водозаборные кусты охраняются полицией. Контроль за качеством питьевой воды ведется производственной ведомственной лабораторией ГКП «Алматы Су». Водоочистных сооружений на территории районе не имеются.

В период работы «Алматы су» с 2019г. по текущее время 2022г. жалоб на качество питьевой воды от населения не поступало.

Отобраны на лабораторные исследования 3 пробы на санитарно-химические исследования, 3 пробы воды нестандартных результатов не выявлено.

**Мусаева Анель Берикбаевна**  
Руководитель Управления санитарно-эпидемиологического контроля по Алмалинскому району.

# Лаборатория ГЖП «Алматы Су»

**О качестве воды и работе лаборатории нам рассказала заместитель начальника химико-бактериологической лаборатории департамента водисточников Дудка М.В.**

## По работе лаборатории

Химико-бактериологическая лаборатория является одной из важнейших структурных подразделений ГЖП на ПХ «Алматы Су».

Лаборатория аттестована и имеет разрешение режимной комиссии на работу с микроорганизмами III-IV группы патогенности.

Лаборатория проводит химические и микробиологические исследования с целью осуществления контроля качества питьевой воды, подаваемой в распределительную сеть города Алматы для потребителей. Также контроль качества осуществляется за источниками (поверхностными и подземными), используемыми для добычи воды; технологическим процессом на станциях водоподготовки по этапам очистки и перед подачей питьевой воды в распределительную сеть.

Все анализы воды проводятся строго по нормативным документам, действующим на территории РК на данное время. В лаборатории работают опытные и квалифицированные работники. Есть специалисты, которые отработали у нас по 30 лет и более. Есть и молодые, которые учатся у ветеранов.

Чтобы получить правильный результат наши специалисты выполняют пробоподготовку, которая может занимать по времени от 15 минут до несколько часов. А после этого проводятся расчеты. На основе градуировочных графиков, которые тоже необходимо выполнить, мы вычисляем результаты. Самый длительный по времени- микробиологический анализ. Он длится сутки. Если намечается микробиологический рост, то для окончательного результата необходимо еще двое суток.

Все сотрудники лаборатории один раз в квартал проходят внутрилабораторный контроль на правильность выполнения анализов. Поэтому в целом работа очень непростая и ответственная.

## Качество воды и отбор проб

Контроль качества воды в системе централизованного водоснабжения «Алматы Су» осуществляется круглосуточно по всему пути движения воды из поверхностных и подземных источников до кранов потребителей. И по органолептическим показателям, и по минеральному составу вода соответствует всем требованиям. В ее составе отсутствуют тяжелые металлы и органические соединения.



Сегодня нормативы диктуют потребность в определении низких уровней содержания в воде загрязняющих веществ. Для этого в лаборатории стали использовать высокоточные инструментальные и сверхчувствительные селективные методы контроля.

На данный момент из распределительной сети города мы в месяц отбираем более 500 проб, ежедневно отбираем кустовые водозаборы, скважины и контроль-

ные точки по этапам очистки. Наши специалисты Центральной лаборатории каждый день получает порядка 60-75 проб. А в каждой пробе выполняется от 5- 48 анализов. Отдельно выезжаем на жалобы населения.

С трудностями мы сталкиваемся при отборе проб. Нас неохотно пускают в дом для контрольного отбора. Люди боятся незнакомых людей в белых халатах, даже с удостоверениями. Приходится долго упрямствовать. Мы их понимаем, но пусть и нас поймут, мы для нашего города работаем.

## О жесткости воды

Наиболее частный вопрос у потребителей, конечно же, жесткость воды. Это связано с подключением бытовой техники, да и вид чайников после кипячения вызывает вопросы.

Вся наша вода по общей жесткости соответствует требованиям нормативных документов.

Население верхней части города пьет воду из поверхностных источников или смешанную. Она более мягкая. Нижняя часть города снабжается подземной водой. Тут общая жесткость выше. Но я еще раз повторюсь, что показатель не превышает предельно-допустимый норматив. А та накипь, которая образуется в чайнике у потребителя — это устраненная жесткость. Даже при кипячении поверхностной воды на стенках чайника откладывается устраняемая жесткость. Пить же воду после осмотических фильтров с нулевой жесткостью постоянно не рекомендуется, так как это способствует раннему развитию остеопороза.

## Обеззараживание воды

Обеззараживание воды – это мероприятие, в ходе которого происходит уничтожение микроорганизмов и вирусов, вызывающих инфекционные заболевания. В Алматы уже более 10 лет для обеззараживания используется гипохлорит натрия, который более безопасен в использовании, чем сжиженный хлор.

Согласно требованиям Санитарных правил, чтобы вода была безопасна в эпидемиологическом плане, перед выходом к потребителю она обрабатывается гипохлоритом натрия. Предельно-допустимые концентрации остаточного активного хлора перед выходом к потребителю контролируются ежечасно и должны находиться в пределах от 0,3-0,5 мг /дм<sup>3</sup>. По нормам Санитарных правил, это неопасно для человека. А в воде, которая течет уже из кранов потребителя, содержание хлора и вовсе падает до минимальных значений, ведь наша вода совершает путешествие по трубам города более 3 тысяч километров!







Қалалық 3497 шақырым су құбырларын, су құбыры департаментінің 359 қызметкері атқарады.

Су құбыры департаменті бүгінгі таңда Алматы қаласының 2 миллион тұрғынына тәулік бойы су жеткізу үшін ортақ мақсатпен біріктірілген жауапкершілігі мол, ұйымшыл отбасы. 24 сағат, аптасына 7 күн қаланың әр үйінде таза, дәмді, қауіпсіз ауыз су болуы үшін бәрін жасайтын мамандардың біртұтас тобы. Тұрғындардың денсаулығы мен Алматының экологиялық әл-ауқатының кепілі. Департаментте қала бойынша 8 аудан қызмет етеді. Біздің редакция Бостандық ауданына жол тартты.

Ауыз судың бастауы- су көзінен алматылықтардың үйлеріне дейінгі барлық қозғалыс жолдарында тексеріледі: су тазарту станцияларының көздері мен су қоймаларында, суды тазартудың әр кезеңінде, қалалық сумен жабдықтау желісінде бақылауға алынған.

Бостандық аудандық пайдалану учаскесі қаланың қақ ортасында орналасқан ғимаратта жұмыс атқарады. Күнделікті жұмысқа 23 қызметкер атсалысады. Тек бостандық ауданының қарамағында қаламыздың 1544 шақырым су құбырлары бар. 12 мың 400 тұтынушыға қызмет етеді. Әр сағат сайын бақылау жүргізетін қызметкерлер Алдонгаров Ф, Касымова мен Байназаровтың

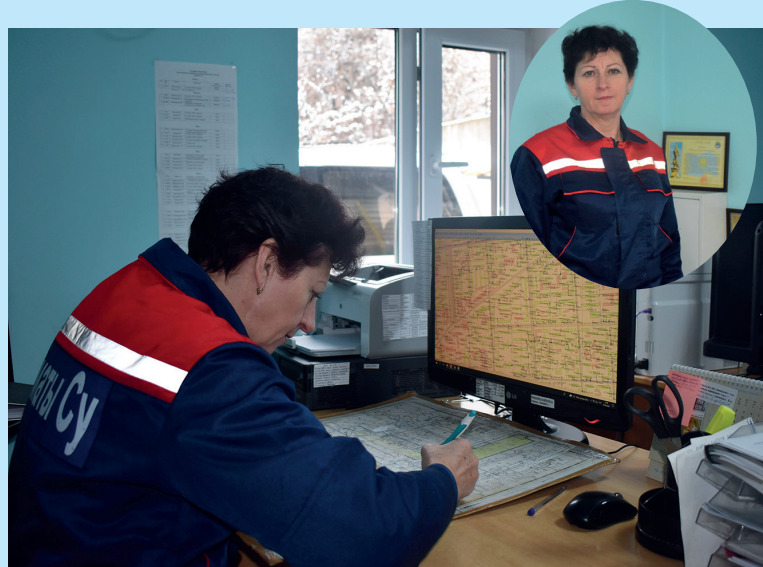
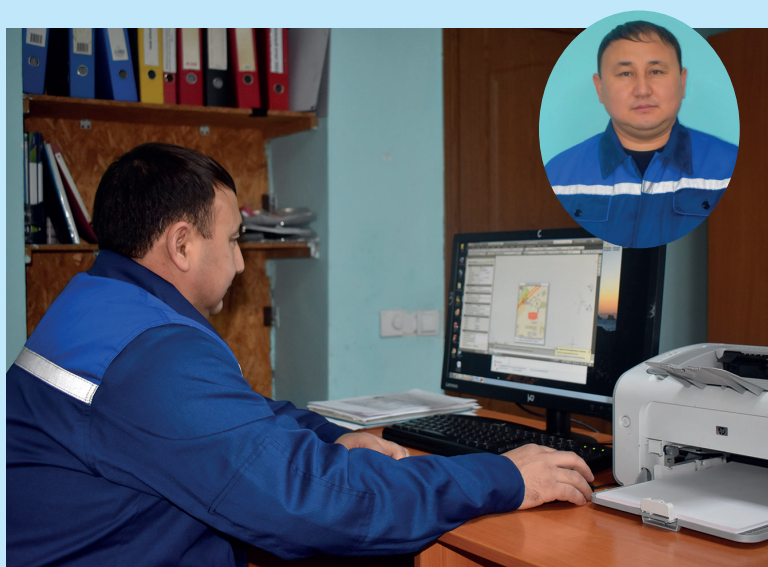
## АУЫЗ СУ САПАСЫНЫҢ КЕШІЛ- ҚАТАҢ БАҚЫЛАУ ЖҮЙЕСІ

қол астында.

Аппаттық жағдай орын алған жағдайда ең алдымен өтінімдерді қабылдаушы Герина Ольга Анатольевнаға қонырау түседі, қабылданған тапсырыстарды

өтінімдер журналына енгізеді. Апат болған мекен-жай бойынша толық сараптама жүргізіледі. Кезекші инженер Мағзумов Едил Серикханович орталықтандырылған жүйе бойынша құбыр қай жылы салынғанын, ол жерде қанша рет апат болғанын, қандай тереңдікте орналасқанын, құбырдың материалы қандай екенін толығымен біліп, жұмыс тобына жеткізіп отырады. Жұмыс тобында бригадир, 2 слесарь және электрғазбен дәнекерлеуші қызмет етеді. Осы арада қызметкерлер қазуға қажетті техниканы көлік департаментіне жеткізеді. Арнайы жасақталған бригада жиналып мекен-жайға жеткен уақытта қазу жұмыстарын жүргізетін көлікте келеді.





## АУЫЗ СУ САПАСЫНЫҢ КЕШІЛІ-ҚАТАҢ БАҚЫЛАУ ЖҮЙЕСІ

Апаттық жағдай шамамен 3-4 сағатта атқарылады.

Жұмыстар аяқталған соң қайта учаскеге оралады. Немесе кезекші инженерге хабарласып, басқа мекен-жай бойынша шұғыл жұмыстар пайда болса сонда жөнелтеді.

Қаладағы құбырлар сонау 60 жылдардан бері қызмет етіп келе жатқандықтан, ауа-райы немесе табиғи жағдайларға байланысты құбырлардың тесіліп қалуы көп кездеседі.

Және де департамент қызметкерлері басқа құрамдас департаменттермен де тығыз байланыс орнатып отырады. Мәселен, өтім департаментінің сұранымы бойынша ауыз суға уақытылы төлем жасамайтын тұтынушыларды судан ажырату жұмыстарын жүргізеді.

Бүгінгі ауысымдар 4 бригада қызмет атқарады. Әр бригаданың



құрамында бригадир, 3 слесарь және бір электрғазбен дәнекерлеуші болады.

Қауіпсіздік техникасы бойынша, қазу кезінде міндетті түрде 3 қызметкер бірге болуы шарт. Жер қыртысы әр қилы болғандықтан, опырылып түсіп кетуі

ықтимал, қазу жұмыстары кезінде басқа коммуналдық мекемелердің сымдары да кездесіп қалады, сол үшін әр қимылға ұқыпты қарап, бірлесіп қызмет атқарады.

Сонымен қатар учаскеде Ро-

зенман Елена Григорьевна су құбыры желілерін аралаушы қызметін атқарады. Олардың міндеті аудан бойынша кәріздерді, құбырларды аралап қандай да бір ақау пайда болмаудың алдын алып қадағалайды. Әр жүрген учаскісін журналға толтырып инженерлерге ақпарат беріп отырады.

### Су құбырында жуу жұмыстары

Сұранымдардың қабылдануына қарай су құбырын жуу жұмыстары жүргізіледі. Апаттық жағдай орын алғаннан кейін де бұл жұмыстар жүргізіледі. Күніне тек Бостандық ауданында 1 жарым 2 шақырым су құбыры тазаланады.



## О работе по изменению норм потребления коммунальных услуг по водоснабжению и водоотведению для потребителей, не имеющих приборов учета

Согласно пп. 2 п. 1 ст. 27 Закона Республики Казахстан «О естественных монополиях» за № 204-VI от 27.12.2018 года, для оплаты по факту расхода воды, каждый Потребитель обязан иметь прибор учёта воды. К сожалению нет санкций которые бы заставили всех абонентов установить счетчики воды.

При отсутствии приборов учета воды, предусмотрена норма потребления на каждого жителя, выведенная расчетным путем. Действующие нормы потребления услуг водоснабжения и водоотведения утверждены постановлением акима города Алматы №2/132 от 27 апреля 2017 года. При этом первая редакция действующих норм водопотребления была введена в г. Алматы в 1989 году (№3/57 от 15 февраля 1989 года) и далее переутверждалась в 1996 (№101 от 20 мая 1996 г.), 1998 (№ 275 от 23 июня 1998 года), в 2003 (№5/755 от 22 декабря 2003 года) и 2017 (№2/132 от 27 апреля 2017 года) годах, при этом объемы норм водоснабжения оставались без изменения.

Утвержденные низкие нормы потребления не стимулируют к установке приборов учета, так как начисления по нормативному потреблению выгоднее в сравнении с затратами на покупку и монтаж приборов учета, с учетом ежемесячного потребления по показаниям приборов учета, особенно для жителей жилого малоэтажного фонда. (Сравнительный расчет в Приложении №1).

На сегодняшний день, из 497 688 потребителей оснащены приборами учета 328 894 потребителя, что составляет 66%, данный уровень оснащённости приборами учета не увеличивается с 2013 года, соответственно действующие заниженные нормы потребления не подталкивают потребителей к установке приборов учета.



Тилешпаева Галия Сагатовна, заместитель руководителя управления по обслуживанию потребителей,

Специалистами Департамента по сбыту за несколько лет проведена большая аналитическая работа, направленная на изменение уже не актуальных для города норм. За основу были взяты нормы потребления города Нур –Султан, а также крупных мегаполисов России и Узбекистана.

Утвержденные в 2015 году нормы водопотребления в столице Казахстана, в городе Нур-Султан значительно выше по сравнению с нормами для города Алматы, так как они были разработаны с учетом современного строительства жилых домов, с различной степенью комфортности, где предусмотрены расчеты на использование воды в банях и бассейнах.

С 2019 по 2021 годы Департаментом по сбыту была проведена работа по внедрению новым норм водопотребле-



Чайковская Елена Анатольевна начальник отдела по обслуживанию потребителей в частных жилых домах

ния в рамках мероприятий по увеличению охвата жилья приборами учета, а также снижения сверхнормативных потерь. Проведена большая работа по разработке и обоснованию изменения норм водопотребления, разработанный проект постановления по нормам потребления был рассмотрен на заседании Общественного совета города Алматы без замечаний и предложений. Вышло несколько публикаций в СМИ. В дальнейшем проект был направлен членам экспертного совета на изучение, но довести до конца начатую работу помешала пандемия.

В текущем году работа в этом направлении реанимирована, в настоящее время проект норм направлен в уполномоченные органы.

### Нормы потребления коммунальных услуг по водоснабжению и водоотведению по городу Алматы для потребителей, не имеющих приборов учета в жилых домах (действующая редакция)

№ п/п	Наименование показателей	литры в сутки	м/куб в месяц	тенге в месяц (без НДС)
действующая редакция				
1	Разбор воды из уличных колонок	25	0,75	32,15
2	С водопроводом и канализацией, без ванн	100	3,00	128,58
3	С водопроводом и канализацией, газоснабжением, без ванн	125	3,75	160,73
4	С водопроводом и канализацией, ваннами, водонагревателями, работающем на твердом топливе	150	4,50	192,87
5	С водопроводом и канализацией, центральным горячим водоснабжением, оборудованные умывальниками, мойками, душами	160	4,80	205,73
6	С водопроводом и канализацией, ваннами, с горячими водонагревателями	200	6,00	257,16
7	С водопроводом и канализацией, центральным горячим водоснабжением, сидячим ваннами, оборудованные душами	195	5,85	250,73
8	С водопроводом и канализацией, центральным горячим водоснабжением, оборудованные ваннами	280	8,40	360,02
9	Многоквартирные жилые дома с закрытой системой горячего водоснабжения с водопроводом и канализацией, оборудованные теплообменником для производства горячего водоснабжения, оборудованными ваннами (при отсутствии ИПУ воды)	холодная вода	280	8,40
		горячая вода	105	3,15

		м3 в год	1м3 в мес поливного периода	тенге в месяц (без НДС)
10	полив сада	36	6	257,16
11	полив огорода	60	10	428,6

**Нормы потребления коммунальных услуг по водоснабжению и водоотведению  
по городу Нур-Султан для потребителей, не имеющих приборов учета в жилых домах и общежитиях**

№ п/п	Наименование потребителей	Измеритель	Норма литр/сутки
1	2	3	4
1.	Индивидуальные жилые дома		
1.1.	Забор воды из уличных водоразборных колонок	1 житель в сутки	70
1.2.	С летним водопроводом на период с 1 мая по 30 сентября (без канализации)	1 житель в сутки	250
1.3.	С капитальным водопроводом	1 житель в сутки	400
1	2	3	4
1.4.	С капитальным водопроводом, с ваннами, с быстродействующим газовым водонагревателями и многоточечным водоразбором	1 житель в сутки	600
2.	<b>Многоэтажные жилые дома</b>		
2.1.	Высотой свыше 12 этажей с централизованным горячим водоснабжением и повышенными требованиями к их благоустройству	1 житель в сутки	360
2.2.	С централизованным горячим водоснабжением, канализацией, ванной	1 житель в сутки	332 (164)
3.	<b>Общежития</b>		
3.1.	С общими душевыми	1 житель в сутки	120
3.2.	С душами при всех жилых ячейках	1 житель в сутки	160
3.3.	С ваннами при всех жилых ячейках	1 житель в сутки	200
3.4.	С общими кухнями-блоками без душевых	1 житель в сутки	120
4.	<b>Бани</b>		
4.1.	Баня в жилом доме с канализацией	4 раза в месяц	0,18м3 x 4 = 0,72 м3
4.2.	Баня без канализации	4 раза в месяц	0,18м3 x 4 = 0,72 м3
5.	Бассейны		
5.1.	Бассейн в частном доме	1м3	(1м3 бассейна x тариф)
6.	Огороды, сад		
6.1.	Полив огорода	1 сотка	(0,6 м3 x 30 дней x 3 месяца) = 54 м3
1	2	3	4
6.2.	Полив сада	1 сотка	(0,3 м3 x 30 дней x 3 месяца) = 27 м3

**Проект норм потребления коммунальных услуг по водоснабжению и водоотведению  
по городу Алматы для потребителей, не имеющих приборов учета в жилых домах**

Наименование показателей	литры в сутки	м/куб в месяц	тенге в месяц (без НДС)
<b>Проект норм Алматы</b>			
<b>1. Индивидуальные жилые дома</b>			
Разбор воды из уличных колонок	70	2,1	90,01
Дворовые водозаборные краны без канализации	200	6	257,16
С водопроводом и/или канализацией, в доме	300	9	385,74
С водопроводом и/или канализацией в доме, с центральным горячим водоснабжением	395	12	514,32
С водопроводом и/или канализацией с горячим водоснабжением (водонагревателем)	500	15,15	649,33
<b>2. Многоквартирные жилые дома</b>			
Многоквартирные жилые дома с центральным холодным водоснабжением без канализации	200	6	257,2
Многоквартирные жилые дома с центральным холодным водоснабжением и канализацией	300	9	385,7
Многоквартирные жилые дома с центральным холодным и горячим водоснабжением	395	12	514,3
Многоквартирные жилые дома с закрытой системой горячего водоснабжения (с водонагревателями)	500	15,15	649,3
*Полив (зеленые насаждения, газоны, цветники, огород, деревья тротуары, брусчатка и т.д.)		10	428,60
** Баня в жилом доме и/или отдельно стоящая с канализацией/ без канализации (4 раза в месяц с чел.) ** Объем расхода на баню в м3 с 1-го человека	24	0,72	30,86
Бассейн открытого типа в частном доме с канализацией/без канализации	Объем чаши бассейна м3 2 раза в месяц в летний период (июнь, июль, август)		
Бассейн закрытого типа в частном доме с канализацией/без канализации	Объем чаши бассейна м3 1 раза в месяц ежемесячно		



**ДОРОГИЕ НАШИ СОБРАТЯ!**

*От всей души поздравляю со знаменательной датой в вашей жизни!*

*Нелегкий путь, пройденный вами с коллективом Алматы су, - это яркий пример непрерывной и добросовестной работы на благо всего предприятия.*

*Неоценим вклад каждого из вас в сложнейшие и энергоёмкие процессы добычи, очистки и реализации воды, доставки её потребителю. Это действительно тернистый путь, где есть огромная заслуга всех сотрудников.*

*Как известно, Алматы су продолжает быстро развиваться, успешно реализовывая инновационные проекты, тем самым модернизируя водопроводноканализационное хозяйство всего города. Сегодня мы - стабильное, передовое предприятие. Впереди нас ждут годы упорного труда в решении поставленных задач. Главная из них - обеспечение города бесперебойным, качественным водоснабжением и водоотведением.*

*Крепкого вам здоровья, семейного благополучия и успехов во всем!*

*Спасибо, что вы с нами!*

*С искренними пожеланиями,  
К. Абдрасилов*

- Мухамеджанова Акмарал Ануарбековна
- Сосновская Наталья Владимировна
- Надирбекова Лаура Абилкаировна
- Алимкулова Махаббат Сламкуловна
- Иванова Елена Владиславовна
- Иманкулова Айкен
- Тлепова Гаухар Ембергеновна
- Некрасов Андрей Николаевич
- Тохтабакиев Ринат Марсович
- Амиров Темирхан Темиралиевич
- Ташимов Сархыткан Абдыманапович
- Нелепа Татьяна Николаевна
- Зайцева Елена Матвеевна
- Казакова Елена Георгиевна
- Нурдаулетова Багдат Жумабековна
- Маликов Александр Иванович
- Жолдыбаева Роза Тулебаевна
- Караева Кульпарир Шейфовна
- Жулкайнарова Карлыгаш
- Мухаметкалиевна
- Полумискова Ольга Ивановна
- Шорманов Салтанат Нурдинович
- Тасубаев Ермек Адылбекович
- Сагимбеков Еркин Сеиткамалович
- Чепурных Владимир Юрьевич
- Мухамедяров Марат Баймуханович
- Узаков Алмас Кыргызбаевич
- Бекбергенова Назипа Калдарбаевна
- Гуртовенко Александр Юрьевич
- Луганская Вера Викторовна
- Бурбаева Баян Арзиевна
- Даулетбаева Гульназ Токтаубековна
- Абитбекова Нагима Шыныбековна
- Умбетов Алмабек Ашкелмелович
- Шинкожаев Ерлан Тулеевич
- Дроздов Сергей Анатольевич
- Маликов Фархад Нуртуганович
- Нахметова Лаура Майдановна



## ВЗГЛЯД СО СТОРОНЫ



Даулетова Мольдер Тастанбековна, хорошо обслуживает клиентов. Выражаю благодарность. Медетков В.В.

Даутбекова Карлыгаш Талипхановна, огромное материнское спасибо



за взаимопонимания и помощь. Дай бог здоровья, благополучия. Низкий Вам поклон до земли. Ахметжанова.

Выражаю благодарность за добросовестную работу с клиентами

сотрудницам:

Абильевой Айсаре

Сериковне и

Акбаровой Анар

Тилекуновне, за

корректность и

внимательность.

Большое спасибо. От Назаргуль Н.М.



Мен, Баймолдаев Кайырхан, «Алматы Су» ЦОП «Батыс» ұжымының ішіндегі оператор ЭВМ Қабдыкенова Сауле Абдікәрімқызына алғыс айтамын. Көрсеткен қызметіне шексіз ризамын.

Мен, Ахметова Алуа, шексіз алғыс айтқым келеді канцелярияның

қызметкері

Мадиева

Айгулге, өз

жұмысын қанағатты, адал орындағаны үшін сіздерден сұрайтыным алғыс жарияласаңыздар.



Шубаева Балауса Меирхановнаға

көп-көп рақмет. Білікті маман, жақсы түсіндіріп берді. Алғысымды білдіремін. Мусабеков Бексултан.



Спасибо, Вашему коллективу «Алматы Су» ЦОП «Алатау», особая благодарность специалисту Балаусе. Она очень компетентно ответила на все мои вопросы и объяснила решение моей проблемы. Она внимательная, прекрасно

обладает коммуникативными навыками.



1931 жылы Алматы-да сумен жабдықтау жүйесін басқару және пайдалану үшін қаланы сумен жабдықтаудың орталықтандырылған кәсіпорны құрылды.

1936 жылдың қаңтарында салынған сұтартқыш бойынша Үлкен Алматы өзенінен су қалаға берілді. 1935 – 1936 жылдары салынған құрылыстардың бір бөлігі бүгінде жұмыс істейді.

1941 жылдың ортасына дейін тазарту қондырғыларының алаңында спиральды тұндырғыштың құрылысы аяқталды. Сол жерде сүзгілеу және

хлорлау стансаларының құрылысы кеңінен өрістеді. Бұл нысандардың құрылысы соғыстан кейінгі жылдары аяқталды.

1936 – 1940 жылдары 39 км магистральдық және таратушы су құбыры желілері салынды. Қаланың орталық бөлігінде де, шет жағында да су құбыры желісі кеңейтілді. Арычная көшесімен Ленин даңғылына дейін және одан әрі Пролетарская көшесімен (Зенков көшесімен) Гоголь көшесіне дейін, Ташкент көшесімен Пушкин көшесі мен Масанчи көшесінің жалғасы арасында, Гоголь және Комсомоль-





## БАС ТАЗАРТУ ҒИМАРАТЫНЫҢ ТАРИХЫ

ская көшелерімен АЗТМ-ге дейін, Құрманғазы көшесімен Абылай хан даңғылынан Биокомбинатқа дейін желілер тартылды.

Осылайша соғыс басталғанға дейін қалада жалпы ұзындығы 70 км болатын шағын, бірақ жақсы тармақталған желі пайда болды. Ол тазарту қондырғысына айтарлықтай өткізу қабілеті бар екі су

ГОСТ талаптарына сәйкес келтіруге мүмкіндік берді.

Су құбырының 1-кезегін салу бағдарламасы 1955 жылы толығымен аяқталды, бұл ретте су құбырының тазарту қондырғыларының қуаты тәулігіне 46 мың текше метрге жетті. Келесі үш жыл ішінде бірқатар техникалық іс-шаралар

арқылы тазарту құрылыстарының өнімділігі тәулігіне 70 мың текше метрге дейін ұлғайтылды.

2015 жылдың соңында Бас тазарту ғимаратында жаңа сүзгі стансасы пайдалануға берілді. Бұл станса 1949 жылдан бері үзіліссіз жұмыс істеп келген 1-ші кезектегі стансаның орнын басты. Ұзақ уақыттан бері тоқтаусыз жұмыс істеп келген (оны тоқтатудың техникалық мүмкіндігі болмады) сүзгі стансасындағы технологиялық жабдықтардың әбден тозығы жеткенді.

Енгізілген сүзгі стансасының өндірістік қуаты тәулігіне 125 мың м<sup>3</sup>. Бұл станса толығымен автоматтандырылған, құрылыс кезінде жаңа технологиялар қолданылып, пайдалы сүзудің жалпы ауданы 600 м<sup>3</sup> құрайды.



өткізгішпен қосылды. 1940 жылы су құбыры желісіне су беру 1936 жылы берілген 574 текше метрге қарағанда 4199 текше метрге дейін артты.

Алматы қаласының су құбыры мен көрізін дамыту бойынша соғыс кезеңінде тоқтап қалған жұмыстар 1946 жылы қайта жанданды. Үлкен Алматы өзенінде бас тазарту құрылысын салу бойынша жұмыс жалғасын тапты. 1949 жылы сүзгі стансасы пайдалануға берілді. Жалпы сыйымдылығы 5000 м. резервуарлар салынып, хлорлау стансасы қайта жаңартылды. Бұл құрылыстарды пайдалануға беру тұтынушыға берілетін судың сапасын



## 4-18 ЖАС АРАЛЫҒЫНДАҒЫ БАЛАЛАРҒА АРНАЛҒАН ТЕГІН ҮЙІРМЕЛЕР!

Алматы қаласы бойынша әкімдіктің қолдауымен тегін үйірмелер ашылған.

Бағыттары:

- Вокал
- Музыкалық аспаптар
- Би үйірмесі
- Қолөнер үйірмесі.

**Жазылу үшін Білім Басқармасының [bilimalmaty.kz](http://bilimalmaty.kz) сайты бойынша тіркеуден өту қажет.**

Тіркелген соң, өзіңізге қажетті үйірмені таңдап келесі телефондар бойынша хабарласу қажет.

8 747 210 69 60

8 705 522 66 21

8 708 516 50 36

**Ескерту:** Сайтқа тіркелместен, бірден үйірмені таңдап алсаңыздар, автоматты түрде курстар ақылы болып кетеді. Сол себепті міндетті түрде мамандардан кеңес алып дұрыс тіркеу жасаған дұрыс.

Қосымша ақпарат

- Электрондық тіркеу үшін қажетті деректер:
- Бала туралы деректер (Тегі; Аты; Әкесінің аты; баланың жынысы; туған күні; туу туралы куәлік; ЖСН; тұратын мекенжайы)
- Өтініш беруші туралы деректер (өтініш берушінің тегі; өтініш берушінің аты; өтініш берушінің әкесінің аты; өкілдің мәртебесі; үй/ұялы телефоны)



- Тек заңды өкіл(анасы, әкесі, қамқоршысы) өтініш бере алады. Он төрт жасқа толмаған адамдардың (жас балалардың) немесе қорғаншылықтағы азаматтардың тұрғылықты жері олардың заңды өкілдерінің тұрғылықты жері болып танылады.

### Білім беру ұйымына қабылдау үшін қажетті құжаттардың тізбесі

Мемлекеттік қызметті алу үшін мемлекеттік қызметті алушы балаларға қосымша білім беру ұйымына мынадай құжаттарды ұсынуы қажет: заңды өкілдерден балаларды қосымша білім беру ұйымдарына қабылдау туралы өтініші

туу туралы куәліктің, баланың жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі (бар болса)

бала туралы және заңды өкілдері туралы мәліметтері бар сауалнама

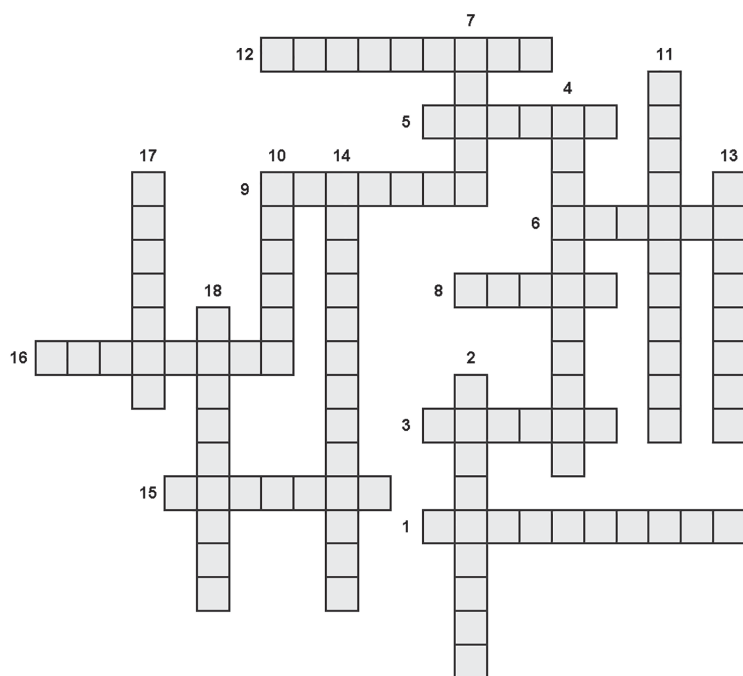
қызмет көрсету талаптарымен шарт (қажеттілігіне қарай)

денсаулық жағдайы туралы анықтама (медициналық паспорт)

қосымша білім беру ұйымының қалауы бойынша қосымша құжаттар

**Осы құжаттар осы қызметті көрсетуге жауапты тұлғаның кабинетіне тапсырылады.**

## КРОССВОРД



1. Тип прибора учета воды,
2. Единый платежный документ,
3. Повреждение или выход из строя систем водоснабжения или отдельных сооружений,
4. Сети, предназначенные для сбора и удаления твёрдых и жидких продуктов жизнедеятельности человека, хозяйственно-бытовых,
5. Как называется план подключения к сетям водоснабжения или водоотведения,
6. Компания в Алматы, которая занимается доставкой квитанции,
7. Величина, которая принимается в расчете при отсутствии прибора учета,
8. Термин, определяющий стоимость за воду или канализацию,
9. Совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения корректной работы прибора учета,
10. Индикаторное устройство, в основном обеспечивающее индикацию фактов несанкционированного доступа к прибору учета,
11. Физическое или юридическое

- лицо, потребляющее воду из водных объектов или пользующееся услугами водохозяйственных организаций и получающее воду из систем водоснабжения,
12. Как называется накопленный объем на счетчиках,
13. Накопитель сточных вод севернее г. Алматы,
14. Совокупность мероприятий по обеспечению водой различных её потребителей — населения, промышленных предприятий,
15. Сооружение для водопроводной сети, предназначенное для установки запорной арматуры с целью регулирования потоков воды в процессе эксплуатации,
16. На какой улице находится административное управления ГКП «Алматы Су»,
17. Письменное соглашение между услугодателем и потребителем, где указаны права и обязанности,
18. Работник ГКП «Алматы Су», который снимает показания с приборов учета.

Составил, О. Жумагулов

