



almatysu@mail.ru
№11.12.2022 жыл
almatysu.kz

АЛМАТЫ СУ

Алматы қаласы Энергетика және сумен жабдықтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы "Алматы Су" мемлекеттік коммуналдық кәсіпорыны



АКИМ ГОРОДА
ОЗНОКОМИЛСЯ
ПЛАНУ РАЗВИТИЯ
«АЛМАТЫ СУ»

2



ҮЛКЕНГЕ ӨНЕГЕ,
КІШІГЕ ҮЛГІ

5



БАСТЫ НАЗАРДА -
СТАРЕГИЯЛЫҚ
МЕКЕМЕЛЕР

9



В АЛМАТЫ
ОТКРЫЛИСЬ
БЕСПЛАТНЫЕ
КАТКИ

16





Аким города Ерболат Досаев провел рабочее совещание по актуальным вопросам развития коммунального предприятия "Алматы Су", а также ознакомился с работой центра по обслуживанию потребителей и центральной диспетчерской службы.

Особое внимание глава города уделил вопросу необходимости в кратчайшие сроки снизить уровень износа инженерных сетей и оборудования. Основные магистральные водоводы, коллекторы, станции водоподготовки и канализационные очистные сооружения в городе построены в 1960-1970-х годах. Так, на сегодня износ водопроводных сетей в Алматы составляет 55,8 процента, канализационных сетей - 57,5 процента, степень износа части трубопроводов - 100 процентов.

Руководство ГКП "Алматы Су" проинформировало акима города о текущем статусе городского водопроводно-канализационного хозяйства, промежуточных итогах работы, а также презентовало план развития, в котором основной упор сделан на модернизацию, бесперебойное обеспечение потребителей качественными услугами, улучшение бизнес-процессов и автоматизацию производства.

Для снижения износа и предотвращения аварийных случаев требуется ежегодная замена не менее 104 километров водопроводных, 73 километров канализационных сетей, также требуется реконструкция в части крупных водоводов и канализационных коллекторов диаметром 900 миллиметров и выше. При этом существующая инвестиционная программа обеспечивает ежегодную замену только 20-24 километров изношенных трубопроводов.

Причиной этому является низкий/несбалансированный тариф: если во всем мире поддержание состояния сетей и ремонтный фонд покрывается за счет тарифообразования и поступлений от пользователей услуг, то в случае с ГКП "Алматы Су" основным инвестором является государство (уровень тарифа в Алматы один из самых низких по стране и не менялся более 8 лет – 48 тенге на 1000 литров).

В ходе совещания обсуждался вопрос модернизации системы водоснабжения и канализации, озвучены сроки реализации – в рамках городской программы до 2025 года (40,9 миллиарда тенге) планируется



АКИМ ГОРОДА ОЗНОКОМИЛСЯ ПЛАНОМ РАЗВИТИЯ «АЛМАТЫ СУ»

сделать акцент на реконструкции основных магистральных водоводов и канализационных коллекторов. Намечена модернизация системы доставки воды с Талгарского месторождения подземных источников, ввод в эксплуатацию станции водоподготовки "Каргалы".

Предусмотрена реконструкция загородного коллектора (три нитки по 14 километров), планируют приступить к строительству западного коллектора с одновременным расширением и ремонтом сети канализационно-насосных станций, что позволит до 2030 года охватить централизованным водоотведением 95 процентов жителей мегаполиса. Также будет продолжена реконструкция коммунальных объектов и работы по замене технологического оборудования.

Помимо модернизации инфраструктуры, план развития предприятия содержит проект поэтапной цифровизации с целью снижения потерь воды. По данным ком-

мунальщика, ежегодно в Алматы растет потребление воды (за 5 лет на 25 тысяч кубометров) вследствие расширения города. Это, в свою очередь, требует соответствующей инфраструктуры и обслуживания (за 8 лет протяженность инженерных сетей предприятия выросла на 18,5 процента).

По итогам встречи аким города дал поручение руководству ГКП "Алматы Су" в кратчайшие сроки внести предложения по внедрению новой тарифной политики для того, чтобы снизить износ инженерных сетей и повысить качество предоставляемых услуг.

Глава мегаполиса отметил, что перед Управлением энергетики и коммунальным предприятием стоит задача уменьшения потерь поставляемой воды, фискализация потребления и реализация проектов модернизации инфраструктуры, в том числе внедрение проекта "Цифровой водоканал".



Үлтымыз үшін үлкен мерекеге айналған күн - 16 желтоқсан тәуелсіздік күні. Сонымен қатар 1986 жылғы «желтоқсан оқиғасын еске алатын күн». Әр мекемеде осы тәуелсіз ел болуға ұмтылған, өз үлесін қосқан адамдар табылады. Мәселен біздің кәсіпорында ақ жүрек, батыр ағаларымыз бар. Жыл сайын кәсіподақ тарапынан алғыс білдіріп, құттықтап сый-сыяпат көрсетіліп отырады. Осы жылда қалыс қалған жоқ. Супиев Марат Нұрдаулетұлы, Галламов Марс Сапарғалиұлы, Садуллаев Қуанышбай Файзуллаұлы, Жабалбаев Ғабиден Елеусізұлы, Ақшабаев Темірқан Шөкенұлы, Сүйінов Нұрлан Қайырбекұлы, Жандусов Берденғали Тажбенұлы, Қыдырбаев Ербол Құрманғалиұлы, Жақыпов Бекзат Станханұлына құрметімізді білдіреміз.



СОЛ БІР КҮННЕН ҮЗІНДІ...

«1986 жылы 16 желтоқсанда архитектуралық институттың бірінші курс студентімін» - деп бастады әңгімесін суды бұру департаментінің солтүстік – шығыс пайдалану уаскесінің басшысы Жақыпов Бекзат Стаханұлы. №3 жатаханада тұрдық. 16 күні үкімет басшылары ауысты дегенде, барлығы әсіресе жастар қарсылықтарын білдіріп, Сәтпаев көшесіндегі алаңға жинала бастады. Кешкі сағат 23.00 шамасында біз жатаханада болғанда, басқа университет, институтта оқитын студенттер жиналып, бізді де шығындар деп шақырды. Барлығы 1-4 курс студенттері қызу қанды, намысшыл жастар. Барлығымыз жатақханадан шығып алаңға бардық. Ол кезде жиналған студенттерді анықтап, алаңға шыққандары болса оқудан қуып жатты. Егер сабақта немесе жатақханада болмасаң бірден оқудан шығаратын. Оқудан шығып қалмайық деп түн ортасында жатақханаға қайтып оралдық. Сол түнде - ақ барлық жатақханалар қоршауға алынып, кіріп - шығу қиын болды. Таңертең сабаққа шықтық деп, барлығымыз қайта алаңға беттедік. Түс шамасында бізді бір топ болып кетіп бара жатқан жерімізден ресейден келген әскери жасақтар, жеңдеттер, амондар қоршап жібермей ұстап тұрды. Қолдарында арматура, дубин-

ка, арнайы заводттарда жасалған қару –жарақтары бар, дөп бір қылмыскер-



лерді ұстап тұрғандай кейіп танытуда. Кейін түрмеге алып кететін көліктер келді. Жанымдағы жолдастарымды сол көлікке салып алып кетті, мені сол жерде қызмет етіп жүрген орта жастағы қазақ полиция қызметкері құтқарып қалды. Сол кісінің арқасында аман есен жатақханаға қайттым. Қазақтың зиялы қауымын да қыспаққа алды, біздің институт ректорын жұмыстан босатып, орнына еврей азаматын қойды. Ол адам, барлығымызды қатал бақылауға алды. Ревизия жасап, көптеген жастарды оқудан шығарды. Сол күндер біздің есімізде мәңгі сақталатады. Қазақ жастарының сол күнгі келбеті Мағжан Жұмабаев атамыз айтпақшы, арыстандай айбатты, жолбарыстай қайратты мінездерінің арқасында егемендікке қол жеткізіп, тәуелсіз, зайырлы мемлекетке айналып отырмыз. Ендігі еліміздің азаматтары Қайрат, Ләззат басқа да қазақтың батыр, қайсар ұл қыздарының рухына құран бағыштап, тарих беттерінде терең бойлауына үлес қосу деп білемін. Еліміз тыныш, жұртымыз аман болсын. Әрдайым бір жағадан бас, бір жеңнен қол шығарып жүретін бүтін, тату - тәтті мемлекет болу үшін осы жайттарды еске алып, әрдайым өскелең ұрпаққа дұрыс бағыттағы тәлім - тәрбие беріп отырамыз деп сенемін».

Құрметті әріптестер!

Сіздерді келе жатқан жаңа 2023 жылмен шын жүректен құттықтаймын!

«Алматы Су» мекемесінің бүгінгі жетістігі, ол сіздердің еңбекқорлықтарыңызбен татулықтарыңыздың келбеті. Республика бойынша ең ірі әрі ауқымды кәсіпорындардың қатарындамыз. 2022 жылға жоспарланған барлық мақсат- міндеттер толығымен орындалды. Бүгінде халық бізге ризашылығын білдіріп жатыр. Мұны алғыс айтып, жылы лебіздерін білдіріп жазған хаттарынан байқадық. Судың сапасын арттыру мақсатында, халықты үздіксіз су және кәріз қызметімен қамтамасыз ету үшін өндіріске жаңа технологияларды енгізу жұмыстарын жалғастырып, 2023 жылы жаңа жобаларды қолға аламыз. Жаңа жыл әр шаңыраққа бақ, береке әкелсін. Ұжымның бірлігі арта түссін. Дендеріңіз сау, отбасыларыңыз аман болып, әрдайым жасампаз еңбектің жарқын үлгісін көрсетулеріңізге тілектеспін.

Ізгі ниетпен,
Бас директор И. Қазиев

Құрметті әріптестер!

Сіздерді Жаңа 2023 жылмен шын жүректен құттықтаймыз!

Жаңа жыл-көптен күткен және сүйікті мерекелердің бірі, сіз қанша жаста болсаңыз да, ғажайыптар, ертегі мен жарық, таңғажайып және жұмбақ нәрсе күтесіз. Біз кәсіподақ мүшелері біздің назарымызды, қолдауымызды және қорғауымызды әрқашан және барлық жағынан сезінетіндей жұмыс істеуге тырыстық. Алдағы жыл сізге сәттілік пен өркендеу әкелсін, жоспарларыңызды жүзеге асыруға көмектессін, бақыт пен денсаулық сыйласын.

"Алматы Су"
жергілікті
кәсіподақ ҚБ

Уважаемые коллеги!

ГКП «Алматы Су» как и в прежние годы, успешно подтвердило статус одного из ведущих предприятий городского хозяйства Алматы. Это означает, что в уходящем году услуги по водоснабжению и водоотведению предоставлялись жителям мегаполиса на самом высоком уровне. Нами начаты новые важные для города проекты, от реализации которых будет зависеть дальнейшее развитие нашего города.

Выполнены все запланированные мероприятия. В новом году нам предстоит воплотить в жизнь множество планов и проектов. Для этого потребуются энергия, целеустремленность и самоотдача, которые послужат залогом того, что все задуманное сбудется.

Я желаю всем работникам Предприятия счастливого Нового года, крепкого здоровья, счастья и семейного благополучия.

Генеральный директор И.Казиев

Уважаемые коллеги!

От всей души поздравляем Вас с Новым 2023 годом! Новый год – один из самых долгожданных и любимых праздников, от которого ждешь чудес, чего-то сказочного и светлого, удивительного и таинственного вне зависимости от того, сколько тебе лет. Мы старались работать так, чтобы члены нашего профсоюза всегда и во всем ощущали наше внимание, поддержку и защиту. Пусть наступающий год принесет вам удачу и благополучие, поможет реализовать задуманное, подарит счастье и здоровье.

ОО Локальный профсоюз
«Алматы Су»

Көлік және арнайы техника басқармасы – кәсіпорынның негізгі бөлімшесі. Күн сайын өндірістік процеске 309 бірлік техника жұмылдырылады. Оның жұмыс сапасы апатты жағдайды жою мерзімі, сондай-ақ желілерде жөндеу жұмыстарын уақтылы жүргізуге байланысты.

Цех ұжымында 400-ге жуық адам еңбек етеді. Қазіргі уақытта барлық техника мен жөндеу цехтары жаңа заманауи цехта орналасқан, онда барлық қажетті әкімшілік-тұрмыстық ғимараттар, автокөліктерге ыңғайлы қалқалар, арнайы техникаға арналған жылы бокстар бар. Техниканы жөндеу және қосалқы бөлшектерді қоймалау үшін қолайлы жағдайлар жасалған. Мегаполистің негізгі кәсіпорындарының бірінің жұмысын қамтамасыз ететін техника соңғы бірнеше жылда танымастай өзгерді. Маневрлік экскаваторлар, жаңа каналды жуу машиналары, авариялық-жөндеу қызметінің жайлы фургондары – ұйым сатып алған көліктердің бір бөлігі ғана.

Техниканы жаңарту процесі жалғаса береді. Жаңа техниканы сатып алу кәсіпорынның жұмысын жеңілдетіп қана қоймай, Алматы Су жүйесінің жұмыс беруші ретіндегі беделін арттырады. Жаңа машинада жұмыс істеу адамдарға оңай әрі қауіпсіз. Жаңа техниканың болуы шығындарды тиімді басқаруға мүмкіндік береді. Өйткені жаңа машиналар аз бұзылып, отынды аз жұмсайды.

Евро-5 пен Евро-6 экологиялық класы бар жаңа көліктер қаланың қоршаған ортасына да зиянды емес. Сонымен қатар, барлық көлік дерлік газ отынына ауыстырылды.

223 автомобиль және арнайы техника GPS-датчиктермен жабдықталған. GPS-мониторинг жұмыстардың нақты учаскелерінде іске қосылған көліктің жүру маршруттарын және оларға жұмсалатын уақытты қадағалауға мүмкіндік береді. Бұл жүйе жұмысты жоспарлауды жақсартып, төтенше жағдайда шұғыл әрекет етуге мүмкіндік береді.

Су арнасы өзінің мақсаты мен күрделілік деңгейі бойынша көптеген көлік құралдарын пайдаланады: жеңіл автомобильдерден бастап кәсіпорынның өндірістік міндеттеріне арналған мамандандырылған техникаға дейін. Мысалы, аралас каналды жуу машиналары, вакуумдық экскаваторлар, крандар, автомобильдер. Өз күшімен жоспарлы диагностика ғана емес (шығыс материалдарын, мотор мен трансмиссиялық майды ауыстыру), күрделі жөндеу де орындалады.

Мегаполис жағдайында көлік жүргізетін қызметкерден шеберлік, шыдамдылық пен маршрутты дұрыс жоспарлай



ҮЛКЕНГЕ ӨНЕГЕ, КІШІГЕ ҮЛГІ

білу қабілеті қажет. Мегаполисті сумен жабдықтау және су бұру ісінде жеңіл жүк көліктері мен арнайы техникаларсыз тіпті бір күнге жету мүмкін емес. Су арнасының барлық көлігінің жұмысқа қабілеттілігі және тиісінше, бүкіл кәсіпорынның сенімді және үздіксіз жұмысы әрбір маманның кәсібилігіне байланысты.

Осындай мамандардың бірі Прокудин Леонид Дмитриевич мекемеде 42 жыл қызмет етіп келеді. 1980 жылдың желтоқсан айынан бастап Леонид Дмитриевич 5 разрядтағы экскаватор машинисті болып қызмет етіп келеді. Нағыз еңбекке деген адалдық осы деп білеміз. Үлкенге өнеге, кішіге үлгі болып отыр.

Экскаватор айдайтын мамандардың жұмыс уақыты әр қилы болады. Бір күні күндізгі ауысымда болса, келесі ауысымда түнгі ауысымда болады. Апат орын алған жағдайда әр минут санаулы. Бұл ретте экскаваторшылардың біліктілігі апатты жоюдағы жылдамдығынан байқалады.

Траншеялар мен шұңқырларды қауіпсіздік ережесін сақтай отырып қазу, сонымен қатар жер асты барлық коммуналдық кабельдерді, құбырларды үзіп немесе зақым келтірмей қазып беру де ерекше өнер. Жер астында картада ескерілмей немесе иесіз қалған, жеке меншік әр түрлі көптеген

кабельдер мен құбырлар бар. Кей кезде коммуналдық кәсіпорын өкілдері де ол жайлы білмей жатады. Сол кезде бір үміт осы өз ісінің шебері экскаватор айдайтын маманға байланысты. Бірақ білікті маман өз әріптестеріне көмек көрсетіп, жұмысшыларды шаршатып қолмен қаздырмай, экскаватордың көмегімен бас аяғына дейін қазып, көміп береді. Леонид Дмитриевичтың жұмысы әріптестерімен ерекше бағалануда. Нағыз зергерлердің қызметін атқарады. Кей жағдайларда тіпті өте үлкен құбырлардың үстіндегі қатты топырақты тазалап, тегістеп және өте жақын орналасқан құбырлардың арасында қазып береді. Ал көмуге келсек, басындағы қалыпына келдірудің өзі бір өнер ғой. Бұл кезде біздің білікті экскаваторшыларымыз, көміп қана қоймай жан-жағын сыпыртқымен сыпырғандай етіп тазалап та беріп жатады.

Тек қазу жұмыстарына араласып қоймай, әр түрлі мекеменің басқада жұмыстарына көмектеседі. Мәселен, құмды тиеу, жарамсыз қоқыстардан тазалау, манипулятор болмаған жағдайда тіпті ауыр заттарды да арыбері тасып береді.

Білікті экскаваторшының тағы бір ең батысы ерекшелігі өзінің экскаваторын таза және жарамды күйде ұстауы. Бұзылған кезде өздері жөндеп, қайта қалпына келтіріп алады.

ВОЛШЕБНИКИ

В дни предновогодней суеты на объектах ГКП «Алматы Су» работа идет в привычном ритме.

Четко действует диспетчерская служба, ответственно несут свои обязанности дежурные аварийных бригад, надежно работают очистные сооружения, водозаборы и насосные станции.

На плечах трудового коллектива предприятия большая ответственная задача — стабильное обеспечение жизнедеятельности города: социальных объектов, жилых микрорайонов, организаций и предприятий Алматы. Работники дорожат доверием горожан и заботятся об их комфортной жизни.

Все подразделения работают точно и слаженно: водозабор, канализационные насосные станции, очистные сооружения, лаборатории и аварийно-диспетчерская служба — все это винтики одного сложного механизма под названием «Алматы Су». От грамотного взаимодействия всех служб зависит качество услуг, предоставляемых населению.

В преддверие нового 2023 года мы посетили объекты города и поговорили с работниками различных структурных подразделений о годе уходящем, и планах на год наступающий.

8 лет на предприятии трудится слесарь-ремонтник бригадир **Асубаев Жомарт Молдашович**, Главные в его работе выполнение планового предупредительного ремонта, объемной задачи по обслуживанию установленного на водозаборе оборудования.

- Работа подразделений Департамента водоисточников не видна жителям города, мы в отличие сбытового подразделения напрямую не контактируем с потребителями, не «видят» нас и на улицах города в отличие от сотрудников аварийных служб, обслуживающих сети водопровода и канализации. Вся наша работа происходит на участках, закрытых для посторонних. Результат нашего труда - это бесперебойная подача воды. За одну смену нашей бригаде необходимо выполнить большой объем работы.

Чтобы гарантировать качество водоснабжения ежедневно выполняются плановые работы. Профилактические работы очень важны, однако, как бы тщательно они ни проводились, время от времени приходится иметь дело с внештатными ситуациями. В таких



Асубаев Жомарт

случаях реагируем без промедления.

Всех хочу поздравить с Новым годом, пожелать успехов в работе, семейного благополучия и крепкого здоровья.

- Главные очистные сооружения были и остаются наиболее значимым объектом в системе водоснабжения Алматы. Ведь от качества воды, подаваемой населению и предприятиям города, зависит здоровье десятков тысяч алматинцев, - делится мнением профессионал своего дела, **Заманбеков Кайрат Кабитханович**

В новом году хочу пожелать всем мирного неба, больше улыбок и позитива.

Рабочая смена у дежурного центральной диспетчерской службы начинается с 8 утра, за сутки поступает порой более ста различных заявок. Заявку нужно не только принять правильно

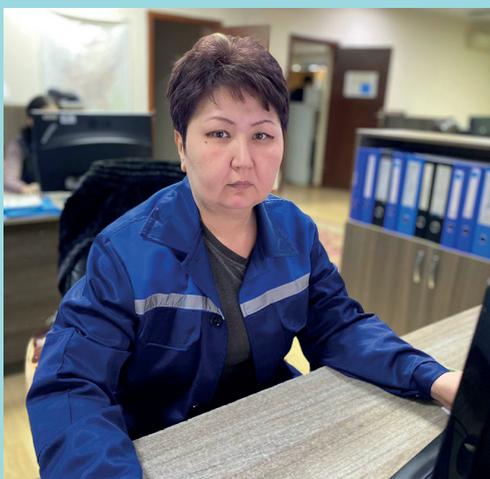


Заманбеков Кайрат

и корректно распределить между службами рассказывает **Калабаева Айсулу Камбаровна**. Обращения бывают разные — упало давление, прорыв трубы, утечка из колодца. Иногда помощи просят, и обращаются по вопросам к примеру тепла, говорят, кроме вас трубку никто не берёт. Предоставляем им необходимые номера смежных служб, помогаем по мере возможности.

Хотелось бы пожелать коллегам в Новом году благополучия и счастья. Пусть в Новом году сбудутся все наши искренние пожелания!

— Мы — незаметные люди, — с улыбкой говорит о себе и своих коллегах, слесарь АВП бригадир **Чамчиев Ермек Рысбекович** потому что специалисты «видны», лишь когда происходит повреждение коммуникаций.



Калабаева Айсулу



Чамчиев Ермек

СВОЕГО ДЕЛА

Чтобы вода в кранах была всегда чистой, регулярно производим промывки сетей, в летний период меняем запорную арматуру, ежедневно проводим обследование сетей и колодцев. Но потребитель это практически не замечает, потому что процесс идет, когда большинство людей находятся на работе.

При возникновении нештатных ситуаций мы реагируем мгновенно. Стараемся как можно быстрее устранить утечку и восстановить работоспособность трубопровода.

В новом году хотелось бы пожелать нашему коллективу поменьше серьезных и крупных аварий, всем здоровья и семейного благополучия.

В текущем году сразу в нескольких микрорайонах Алатауского района в эксплуатацию были введены новые ранее построенные сети, **Мансуров Ришат Рашидович** слесарь АВР 5 разряда Алатауского РЭУ говорит, что в текущем году работы прибавилось. «Мы тщательно осуществляем проверку новых сетей, сами присутствуем в процессе запуска воды по новым водопроводам и подключения к сетям домостроений». Указываем на все дефекты строительства, заставляем подрядную организацию все переделать согласно утвержденному проекту. В будущем именно нам обслуживать эту сеть, поэтому к этой работе относимся со всей серьезностью.

Прирост сетей за последние годы очень большой, радуемся вместе с жителями, что теперь централизованное водоснабжение доступно многим жителям отдаленных микрорайонов.

Хочу пожелать в новом году всего самого наилучшего, нашего городу дальнейшего процветания, предприятию и коллегам безаварийной работы.

Беккулиев Асылхан Сейтжапарович трудится на предприятии контролером Департамента по сбыту. Ежедневно на своем участке она посещает десятки различных объектов, записывает показания счетчиков, контролирует соблюдение потребителями условий договора на предоставление воды и отвод канализации.

Во время рабочей смены ей приходится применять и крепкую силу - открывать и закрывать крышки колодцев - это не легкая задача.

Хочу пожелать всем побольше улыбок! Не секрет что в ежедневной суете жители нашего города стали меньше улыбаться. Пусть в Новом году будет побольше причин для искренней радости и улыбок!



Мансуров Ришат

Работать в сфере канализации не легко, да и рабочая обстановка специфическая. Ежегодно увеличивается количество поступающих обращений на засор в сети. Причины по мнению **Шерипова Талатбека Абибуллаевича** слесаря АВР департамента водоотведения не только в старых и изношенных трубах. К сожалению некоторые жители не совсем правильно используют канализационную систему, сливают в унитаз не и остатки жирной пищи, и различный мусор.

Сложности возникают и во время дождей, нагрузка на сети возрастает в несколько раз.

Работа у нас нелёгкая, и не слишком высокооплачиваемая работа — но очень ответственная и очень нужная всему городу. В Новом году желаю всем добра и мирного неба, здоровья и благополучия.



Шерипов Талатбек



Беккулиев Асылхан

Транспортный цех один из ключевых вспомогательных служб предприятия. Оперативность аварийных служб и мобильность бригад зависит от четкой и слаженной работы автотранспортного подразделения.

Байгул Жаскелди Игенбайулы работает на специальной технике – уже много лет, хорошо знает специфику работы аварийной службы и кратчайший путь до любой точки города. Основная работа заключается в оперативном вывозе грунта после проведения аварийных работ, строительного мусора, доставке различных сыпучих материалов.

Желаю всем безопасной и спокойной дороги, берегите себя и своих близких, с наступающим Новым годом.



Байгул Жаскелді

Поздравляем коллектив ГКП «Алматы Су» с праздником!

Примите слова благодарности за ваш нелегкий труд, профессионализм, ответственность, готовность работать в любую погоду. Вы - волшебники своего дела, несете людям комфорт и радость жизни. Желаю вам благополучия, стабильности, плодотворной работы на благо жителей города! Крепкого здоровья, радости и счастья!

Халық алғысы



Выражаю огромную благодарность бригаде Алматы Су - Казанову Тимуру, Курбанову Шархату, Яковенко Дмитрию за их профессионализм, ответственное отношение к своей работе, золотые руки ! Есть все-таки в вашей организации кроме лентяев, которым на все наплевать люди с мозгами, с опытом и рабочей совестью,! Именно на таких людях как они и держится Казахстан! Отдельное спасибо Боте- за то, что смогла погасить конфликт, держала ситуацию под контролем, постоянно коммуницировала , тем самым предотвратив поток жалоб, заявлений , звонков и посещений ! Убедительно прошу руководство Алматысу отметить перечисленных мною работников премиями, так как уверена, что они всегда на высоком профессиональном уровне выполняют свою работу!

С уважением Буртаева С.Ж.



Мен Қарасу шағын ауданы, Бағаналы Орда көшесінен Жұрқабаева Эльмира Уәлибаевна боламын.

Біз "Алматы Су" қалалық суға қосылдық. Алатау ауданы, Чуланова 109 көшесіне келісім шарт жасауға бардым. Оператор Жаңабай Ардақ Жаңабайқызы жақсы көмек көрсетті әрі тез қабылдап келесіде ай сайын қалай төлем жасау керектігін айтты. Өзі жылы сөйлеп қарсы алды. Осындай білімді мамандар "Алматы Су" мекемесінде көбейе берсе екен.



Прошу выразить благодарность №3 окно Карауловой Майре. 23.11.2022



Вражаю благодарность оператору стола №21 Нуржигит Думану за доброту отзывчивость. Спасибо большсе. 23.11.2022



Выражаю благодарность за проделанную работу сотрудника Шубаеву Балаусу, обращались со сложными вопросами, которые Балауса смогла без всяких затруднений решить. Благодарим за доброжелательность, уважительное отношение, компетентность сотрудника.

БАСТЫ НАЗАРДА - СТАРЕГИЯЛЫҚ МЕКЕМЕЛЕР

Мекемеде аудандық пайдалану учаскелері әр департамент құрамында бар. Қала халқын сумен қамтамасыз етуде аудандық апаттық бригадалардың үлесі зор. Қала бойынша су құбыры департаментінде 388 қызметкер, су көздері департаментінде 924 қызметкер, су бұру департаментінде 709 қызметкер жұмыс істейді.

Департамент қызметкерлері апаттық жағдайлардың алдын алумен қатар, өрт гидранттарының қалыпты жұмыс істеп тұруын, ысырмалардың жұмысын, құдықтардың қақпағының бүтіндігін бақылайды, тұтынушылардың сұранымы бойынша апаттық жағдайлардың алдын алады, су қысымын реттеп отырады. Апаттық жағдайларды қалпына келтіріп қана қоймай, қазылған жерін қалпына келтіреді, демек, көгалды жерлерге шөбін егіп, шекаралары бұзылса, оны бастапқы қалпына келтіреді, тіпті қысты күні уақытша тас төсеуді де өздері жасайды. Кейбір күрделі апаттық жағдайда, қызметкерлер күннің ыстық-суығына, түскі ас уақытына, жұмыс уақыты аяқталғанына қарамастан апаттық-қалпына келтіру жұмыстары аяқталғанға дейін жұмыс істейді. Өтім департаментімен бірігіп, заңсыз суға қосылған тұтынушылардың құбырын қалалық желілерден өшіреді. Сонымен қатар, тұтынушылардың сұранымы бойынша жаңбыр суларына толған құдықтарын тазалап береді.

Қазіргі кезде қала меншігіне берілген иесіз құбырларды мекеме балансына қабылдау жұмыстарын да департамент қызметкерлері істейді. Қалада жаңадан іске қосылып жатқан құбырларды қалалық желілерге қосу жұмыстарын да қатар осы қызметкерлер жүргізеді. Сонымен қатар, әр жеке үйдің осы салынған құбырға қосылғанын жеке-жеке тексеріп, өздігімен қалалық желіге қосыла алмаған соғыс ардагерлері, зейнеткерлер, мүгедек, және саяси жағдайы төмен отбасыларға, жеке су құбырын, қажет жағдайда құбырды жүргізіп, қалалық құбырға қосуға көмек көрсетіп те жатады.

Қазіргі таңда қала кенейіп, Алатау, Медеу, Наурызбай, Жетісу аудандарында жаңа желілер қарқынды түрде жүргізілуде, және тоғызы жеткен құбырларда көптеп ауыстырылуда, осы орайда мекеменің аудандық пайдалану учаске қызметкерлерінің көмегінің сұрақтар шешілмейді.

Қалада көптеген үйлер техникалық шарттарды орындамай бірден өз бетінше суық суға қосылып алатын жайттар да көп кездеседі. Соның салдарынан қыс мезгілін-



де мұндай үйлерден құбырдың қатып қалуы жайлы, судың келмей қалғаны туралы сұранымдар түседі. Осы орайда қызметкерлер көмекке барады.

Қалада 34-ке жуық көше колонкалары бар. Бұл колонкалардың да қызметін үнемі қарап отыру қажет. Көшеде тұрғандықтан ұқыпты қаралмайды. Бұзылған жағдайда, бұндай колондалардың жөнделу бөлшектерінің жоқтығына байланысты, көп жағдайда ауыстырылып отырады.

Қызметкерлерде басты назарда старегиялық мекемелер бірінші кезекте тұрады. Мәселен, Алатау ауданында жылу электр станциясы бар. Бұл электростанция қаланың 4/2 бөлігін жылумен қамтамасыз етеді. Жылу электростанциясын сумен қамтамасыз ететін құбырдың тозығы жеткендіктен аудан тарапынан ерекше бақылауға алынған. Құбыр қызметі күнделікті қадағаланып отырады.

Су құбыры мен көріз желілерінде пайдаланатын материалдар сапасы жоғары болып келеді. Жөнделу жұмыстарын жүргізгенде жақсы сапалы құралдарды пайдаланады. Ысырмалар, басқа да жөнделу жұмыстарына қажетті заттар отандық өндірушілердің заводтарынан келеді.

Аудандық пайдалану учаскелеріндегі қызметкерлердің жұмыстарын оңтайландыру мақсатында, апаттық жұмыстардың алдын алу кезінде жаңа технологияны пайдаланады. Оның ішінде мекемеде заманауи электрондық карта бар. Бұл жерде әр құбырға, әр көшеге сипатамма жасалған. Электрондық картаның көмегімен дәл сол көшеде, құбырда қанша апаттық жағдай болағаны, құбырдың қай жылы жүргізілгені, қандай материалдан жасалғаны туралы айтылады. Демек, қосымша инженерлерге зерттеу жүргізіп, уақыттарын алмайды. Тікелей жұмысқа кірісуге өте ыңғайлы.

Алматы қаласы рельеф жағынан кіші-

гірім жел сілкіністері көп орын алатын аумақ болып есептеледі. Әр кезде жер қозғанған сайын тікелей құбырларға әсерін тигізіп, тозығы жеткен құбырларда апаттық жағдайлар орын алып отырады. Аудандық пайдалану қызметтері мұндай жұмыстарды шамамен 3-4 сағатта алдын алады. Бұл жерде командалық жұмыс ерекше орын алууда. Әркім өз жұмысын тыңғылықты, әрі шұғыл орындауға талпынады. Мәселен, басқа аудандарда үлкен апаттық жағдайлар болған кезде басқа ауданнан келіп бір-біріне қол ұшын береді. Бірақ көріз департаментінің қызметкерлері су құбыры департаментінің қызметкерлерімен санитарлық нормаларға сәйкес бірге жұмыс атқара алмайды. Дегенмен аудандар өзара байланыс құрып көмекке келеді.

Заманауи талаптарға сәйкес, қазіргі кезде құбырларды жөнделу жұмыстарын жүргізу «санация» жасау арқылы әдісті пайдалану тиімді болып келеді. Бұл әдістің ерекшелігі жолдарды қазбай құбырды жүргізу болып табылады. Басылымның келесі сандарында осы жұмыстар басталған уақытта толық мағлұмат айтып береміз.

Басылымның қорытынды нөмірлерінде департамент қызметкерлерінің жұмыстарына қорытынды жасалып отырды. Осы жылы барлық пайдалану учаскелері тең жұмыс атқарғандықтан, арасынан белсендісін немесе шұғыл пайдалану учаскесін таңдауға келмейді, - деп атап өтті директор департаменті Дудкин Алексей Владимирович.

Алдыңғы жылға жоспарланған жұмыстар көп. Шығындарды оңтайландырып, етене еніп келе жатқан сандық технологиялық әдістерді пайдаланып, тозығы жеткен өкүбырларды ерекше бақылауда ұстап, халықты үздіксіз сумен қамтамасыз ету басты мақсатымыз, - деді директор департаменті.

В новый год с новыми целями



Одним из важных подразделений предприятия водоснабжения и водоотведения является Департамент по сбыту.

В работе Департамента сложно выделить какую-то основную задачу, каждое из направлений работы важно. На 2022 года перед Департаментом по сбыту были поставлены несколько задач по улучшению ключевых показателей работы: улучшить работу с потребителями, снизить дебиторскую задолженность и коммерческий недоучет, обеспечить своевременный съем показаний.

Конечной целью работы всякого предприятия является удовлетворение потребностей своих клиентов, а значит, работа с ними становится является из важнейших направлений деятельности.

Вместо ранее запланированного увеличения по городу сети центров по обслуживанию потребителей было принято решение расширить сервисы по дистанционному обслуживанию потребителей. Это стало возможно в рамках реализации

программы предприятия по цифровизации предоставления услуг населению. Для удобства потребителей, многие услуги, которые ранее, можно было получить только посетив центры по обслуживанию потребителей, теперь доступны в дистанционном формате.

На порядок увеличилась и степень удовлетворенности потребителей, полученными услугами после того,

как на ежедневной основе прием потребителей по спорным вопросам стали осуществлять сами руководители департамента.

В дополнение к личному кабинету сегодня горожанам и юридическим лицам доступны такие сервисы как передача показаний по системе WhatsApp, расширенный функционал личного кабинета, телеграмм бот. На следующий год совместно с





Управлением цифровизации города Алматы в онлайн режим планируется перевести процесс заключения договоров.

Рассматриваются внедрение технических сервисов по онлайн оповещению потребителей о образовавшейся задолженности за предоставленные услуги, напоминание о сроках поверки, дополнительных сервисов по передаче показаний.

За несколько последних месяцев выросли и объемы снятых показаний приборов учета, по всем секторам и районам. Следует отметить, что ведется проверка достоверности снятых показаний, в базу данных заносятся только фактически снятые показания обязательно с фотофиксацией. Достоверность внесенных показаний приборов учета с одновременным увеличением их фактического объема позволили наладить корректный учет оказанных объемов услуг. Увеличено и количество многоэтажных домов, где осуществляется одновременный съем индивидуальных и общедомового приборов учета, для выставления разницы объемов потребления

дома на различные хозяйственные нужды. На следующий год разработан план ускоренной плановой поверки общедомовых приборов в МЖД.

В целях дальнейшего совершенствования механизмов корректного учета предоставленных услуг, дальнейшей реализации мероприятий по приборизации и снижению коммерческого недоучета в 2023 году запланированы ряд значимых мероприятий, в том числе закрепление «справедливых» норм объемов по-

требления, для тех, кто еще не установил счетчики воды и нерационально использует водные ресурсы, завершить процесс инвентаризации врезок для полива и хозяйственных нужд в многоквартирных жилых массивах, с одновременной установкой приборов учета на каждую врезку, увеличить регулярность съема показаний счетчиков.

В текущем году максимально упрощена процедура заключения договоров на поставку услуг с вновь образованными ОСИ города. Взаимовыгодное сотрудничество с ОСИ уже дает свои «плоды». Совместно с председателями ОСИ выявлены случаи незаконных врезок к инженерным сетям и бездоговорное потребление воды.

Одним из сложных для предприятия остается вопрос о не своевременной передаче застройщиком построенных дворовых сетей в коммунальную собственность, в результате которого взаиморасчет с некоторыми ЖК осуществляется по общедомовому прибору учета. В этой связи предприятие пошло навстречу к жителям и решило заключить с потребителями договор на предоставления услуг и открыть отдельные лицевые счета в случаях если отсутствует дебиторская задолженность за уже предоставленные услуги и Орган управления возьмет уличные сети на оперативное управление.



В новый год с новыми целями

По такой схеме открыты лице-вые счета таких жилых комплексах и массивах как Нуркент, Ырысты, Нурлы Дала, Шугыла, мкр.Каргалы.

Положительная динамика наметилась и в вопросе дебиторской задолженности. При этом, прогнозируемая собираемость платежей за оказанные в 2022 услуги составит больше 100%. Свою лепту в это внесло улучшение исковой работы с должниками и применение процедуры ограничения услуги водоотведения в отношении должников.

Работа каждого сотрудника департамента, каждого отдела и сектора в первую очередь нацелена на результат. Достичь запланированных показателей возможно только если каждый специалист, начиная от контролера и оператора до начальника управления будут работать вместе и сообща. Максимально снижен объем различной отчетности, в эпоху развитой цифровизации нет необходимости проводить без особых поводов различные собрания в офлайн режиме и заниматься бумаготворчеством. Перед сотрудниками поставлены конкретные цели с понятными итоговыми результатами, все действия разбиты на четкие биз-

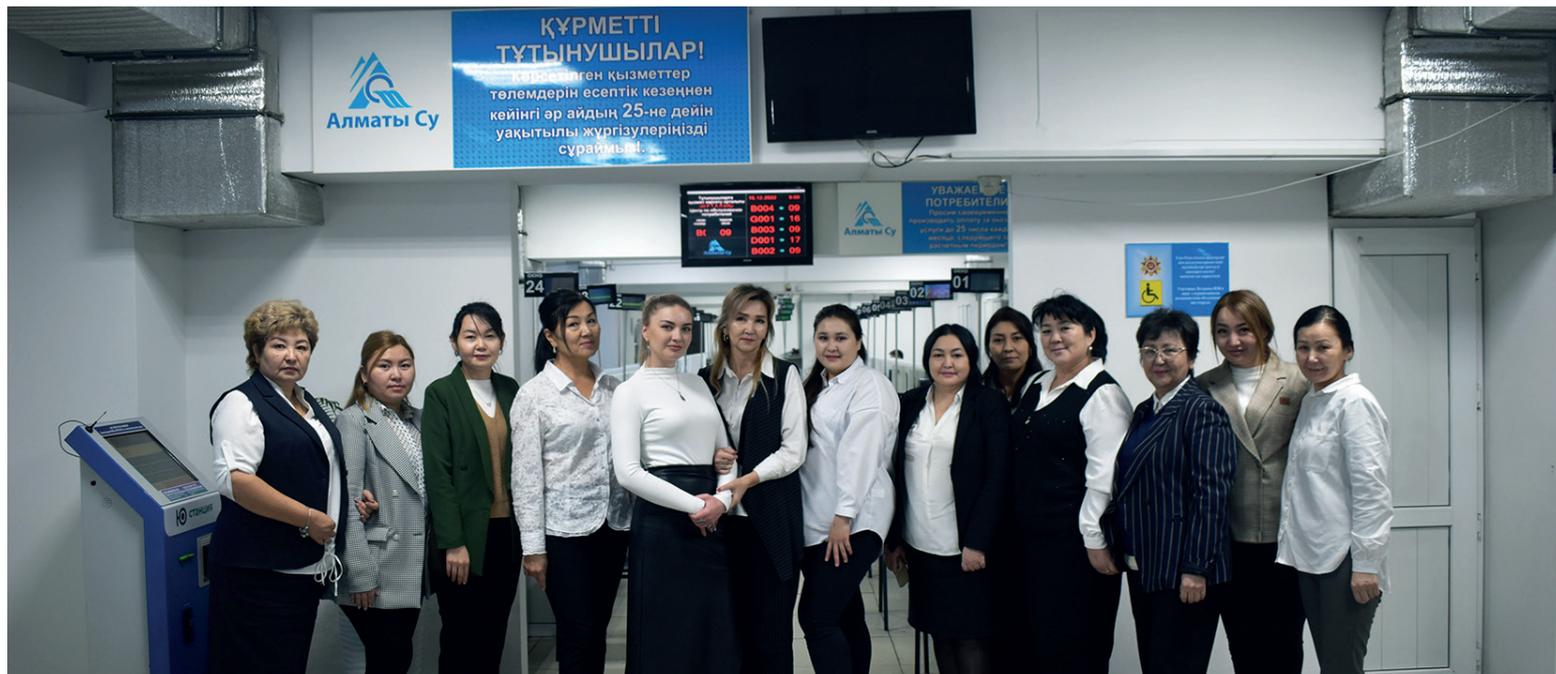


нес процессы.

В предстоящем году департамент будет продолжать развивать положительную динамику по сбору начислений, снижать задолженность и уменьшить коммерческие потери. В планах продолжить улучшать качество предоставляемых услуг и внедрять новые сервисы по автоматизации и цифровизации.

На 2023 году Департаментом по сбыту запланировано в полном объеме завершить процесс приборизации юридических лиц с счет-

чиками дистанционной передачи показаний, тем самым высвободить штат контролеров, которые будут направляться на другие участки. Параллельно будут реализован четкий механизм работы с лицензированными организациями по установке приборов учета и функционалу по передаче данных это создаст условия для корректного учета потребленных услуг, обеспечить единовременный съем показаний, тем самым снизит коммерческие потери и оптимизирует работу персонала.



ДОРОГИЕ НАШИ СОБЩАРИ!

От всей души поздравляю со знаменательной датой в вашей жизни!

Нелегкий путь, пройденный вами с коллективом Алматы су, - это яркий пример непрерывной и добросовестной работы на благо всего предприятия.

Неоценим вклад каждого из вас в сложнейшие и энергоёмкие процессы добычи, очистки и реализации воды, доставки её потребителю. Это действительно тернистый путь, где есть огромная заслуга всех сотрудников.

Как известно, Алматы су продолжает быстро развиваться, успешно реализовывая инновационные проекты, тем самым модернизируя водопроводноканализационное хозяйство всего города. Сегодня мы - стабильное, передовое предприятие. Впереди нас ждут годы упорного труда в решении поставленных задач. Главная из них - обеспечение города бесперебойным, качественным водоснабжением и водоотведением.

Крепкого вам здоровья, семейного благополучия и успехов во всем!

Спасибо, что вы с нами!

*С искренними пожеланиями
Казиев Ильяс Асанович*

Подсеваткина Светлана Георгиевна

Матыкеев Сабит Айткалиевич

Маханова Куралай Калдаровна

Мусабекова Гулнар Молдашовна

Айзнер Наталья Викторовна

Султангалиева Куралай Салимгереевна

Кантарбаева Марина Абдрасимовна

Туменбаева Ляззат Жанпасовна



«ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ГОРОДА АЛМАТЫ ДО 2025 ГОДА»

В целях устойчивого и динамичного развития города Алматы разработана «Программа развития города Алматы до 2025 года и среднесрочные перспективы до 2030 года». При разработке Программы была проведена масштабная работа – изучены существующие стратегические планы, проанализирована ситуация во всех сферах жизнедеятельности города, обработаны тысячи обращений жителей. В результате акимат и привлеченные эксперты определили основные цели Программы развития – это создание комфортной городской среды и повышение качества жизни во всех районах Алматы.

Одним из направлений Программы является повышения качества услуг в сфере ЖКХ.

Согласно данному программному документу наличие доступных качественных коммунальных услуг является показателем комфортных условий проживания, характеризующих уровень жизни людей. Алматы, как город, значительно вышедший за пределы своих исторических границ, по сути, разделен на старую и новую части. И если в старом городе, историческом центре Алматы, имеются все необходимые сети и предоставляются все коммунальные услуги, но при этом имеется проблема значительной изношенности инфраструктуры ЖКХ, то в новом городе, на присоединенных территориях, сети и предоставление таких услуг, как водоснабжение и водоотведение, частично отсутствуют, что обоснованно вызывает критику со стороны жителей этих районов.

Сегодня коммунальная инфраструктура в границах города развита неравномерно. В центральных районах ситуация лучше, чем на присоединенных территориях, в периферийных районах. В некоторых частях города отсутствует система централизованного водоснабжения и водоотведения. Основная часть существующих сетей была построена в советские годы, с учетом состояния развития и существовавших границ города в то время. За годы Независимости границы города расширились несколько раз. К городу были присоединены земли, ранее принадлежавшие совхозам и садоводческим хозяйствам, на которых отсутствовала инженерная инфраструктура. С момента присоединения земель, городом в течение многих лет предпринимались усилия по развитию энергетики и других сфер коммунального хозяйства, несмотря на которые обстановка в отраслях жизнеобеспечения на новых территориях не со-



ответствует потребностям населения по ряду причин:

1. В связи с несоответствием ширины инженерного коридора, неровным горным рельефом и породы, наличием в почве подземных вод и больших валунов, работа по прокладке коммунальных сетей затягивается на длительные сроки.

2. Отсутствуют земли для размещения вспомогательного оборудования, такого как трансформаторные подстанции, водяные и канализационные насосы.

3. Законодательные нормы, не позволяющие проводить сети в садоводческие товарищества.

Также, к имеющимся проблемам добавились новые, связанные с незаконным строительством в новых районах, часть которого была легализована в 2006 и 2016 годах.

В целях решения существующих проблемных вопросов в сфере ЖКХ в первую очередь будет изменен подход к тарифообразованию.

Глава государства 1 сентября 2022 года в своем послании народу Казахстана «Справедливое государство. Единая нация. Благополучное общество» особое внимание уделил износу инженерной инфраструктуры в стране и необходимости перехода к новой тарифной политике «Тариф в обмен на инвестиции» для привлечения инвесторов в сферу оказания коммунальных услуг. В действительности, проблемы изношенности и аварийности сетей являются следствием неэффективной тарифной политики, подходы к которой нужно менять. Без пересмотра подходов и увеличения инвестиций, по-

вышение качества услуг ЖКХ невозможно, пока в коммунальном хозяйстве эксплуатируются обветшалые сети.

На сегодня удерживание показателей изношенности инженерных сетей обеспечивается за счет строительства новых. Однако, должным образом не уделяется внимание реконструкции существующих сетей, ограничиваясь лишь проведением аварийно-восстановительных работ, которое ведет к регулярным отключениям абонентов от коммунальных услуг. Это является одной из причин недовольства жителей качеством оказываемых коммунальных услуг.

В настоящее время при утверждении долгосрочных тарифов субъектов естественных монополий учитывается нижний порог инфляции. По всем видам коммунальных услуг рост тарифов отстает от инфляции. Более того, за последние 5 лет по большинству видов услуг тарифы для населения не только не повышались, но были снижены. Например, тариф на воду был снижен с 55,6 тенге/м³ в 2017 г. до 48 тенге/м³; на водоотведение – с 28,8 до 25,9 тенге/м³.

Доступ к централизованному водоснабжению отсутствует у 30 тыс. жителей (1,5%), к водоотведению у 286 тыс. жителей (14,3%) Алатауского, Бостандыкского, Медеуского, Наурызбайского и Туркисибского районов.

В летнее время в Алматы ощущается нехватка воды в сетях водоснабжения в связи с активным использованием воды свыше суточной нормы потребления. Питьевая вода активно используется для полива, заполнения бассейнов, на автомойках.

И СРЕДНЕСРОЧНЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ ДО 2030 ГОДА»

По оценке ученых АО «Институт географии и водной безопасности», качество снеговых и ледниковых вод в окрестностях Алматы с середины 1970-х годов существенно ухудшилось в связи со стремительным таянием ледников, которые за 70 лет сократились в 2 раза. При сохранении темпов таяния ледников в окрестностях Алматы, большая их часть может исчезнуть через 70-80 лет.

В связи с износом 1,95 тыс. км сетей водоснабжения (55,8%) происходят постоянные перебои и аварии в сетях, что приводит к потере около 30% водных ресурсов.

Износ 1,06 тыс. км сетей водоотведения (57,5%) является основной причиной аварий, создающих дискомфорт для горожан. Также сильно изношены крупные коллекторы Загородный и Бурундайский, на канализационных насосных станциях КНС-2 и КНС-2а. Низкий темп реконструкции изношенных сетей водоснабжения и водоотведения – 15-20 км в среднем ежегодно не позволяет снизить долю изношенных сетей.

Для снижения темпов износа требуется ежегодно реконструировать минимум 104 км сетей водоснабжения на сумму не менее 11,65 млрд. тенге 73 км. сетей водоотведения на сумму не менее 14,25 млрд тенге.

В качестве успешного опыта развития водопроводно-канализационного хозяйства был взят опыт города Москва. Мосводоканалу благодаря взвешенной тарифной политике, взаимоувязанным программам диагностики и реконструкции водопроводной инфраструктуры, а также широкому использованию технологий «умных сетей», удалось сократить потери при транспортировке и неоплаченный объем воды до 10,04%, что является высоким показателем в отрасли. Учитывая схожие принципы организации инфраструктуры водоснабжения и водоотведения на постсоветском пространстве, данный опыт может успешно применяться для предоставления качественных услуг жителям Алматы.

Для развития инженерной инфраструктуры, повышения качества жизни населения и обеспечения равного доступа к качественным коммунальным услугам, будут приняты следующие меры:

- До конца 2023 года в Алматы будет внедрена новая тарифная политика на услуги ЖКХ. Для этого будут разработаны тарифы по принципу «тарифы в обмен на инвестиции» с переходом к 2025 году к тарифной политике «большое потребление = дороже тариф». Это позво-

лит аккумулировать больше средств для обслуживания инженерных сетей и повысить качество оказываемых услуг, обеспечить окупаемость инвестиций и снизить убыточность коммунальных предприятий. Также, новые тарифы будут направлены на формирование у населения культуры бережного потребления и энергосбережения. При этом, для социально-уязвимых слоев населения будет предусмотрена компенсация расходов на оплату коммунальных услуг в рамках прямой адресной помощи.

- В целях обеспечения прозрачности при начислении за оказанные услуги будет предусмотрена автоматизация системы учета, установка датчиков на все приборы учета основных коммунальных предприятий в рамках концепции «Алматы – Смарт Сити». Также будет внедрена методология интернета вещей для предупредительных ремонтов, дистанционной диагностики и повышения энергоэффективности

Для обеспечения надежным водоснабжением жителей, не имеющих доступа к централизованному водоснабжению, до 2026 года будут запущены водозаборные сооружения на реках Каргалы (2023 г), Аксай, Ерменсай и Барлык и построены 280 км водопроводных сетей в десяти присоединённых населенных пунктах. Это позволит охватить водоснабжением 232 тыс. жителей и обеспечить 100% доступ к централизованному водоснабжению в городе.

Для повышения качества услуг водоснабжения, оказываемых населению в городе, ежегодно будет реконструироваться не менее 104 км сетей, что позволит поддерживать бесперебойное водообеспечение.

Ускоренная цифровизация и внедрение технологий «умных сетей» позволит сократить потери при транспортировке и долю неоплачиваемой воды в системе водоснабжения города на 50%.

В Алатауском, Жетысуском, Наурызбайском и Турксібском районах до 2026 года будут построены 30 канализационных насосных станций (КНС), что позволит дополнительно охватить центральным водоотведением 130 тыс. жителей.

До 2026 года будет запущен Западный коллектор протяженностью 34 км и начата реконструкция Загородного коллектора (три нитки по 14 км), реконструкция канализационно-очистной станции, критически важных КНС2 и КНС-2А, что позволит увеличить охват жителей централизованным водоотведением до 95% к 2030 году включительно.

Планируется, что выполнение Программы в части развития коммунальной инфраструктуры, ее модернизация и обслуживание обеспечат население города качественными услугами, сократят разрыв в уровне жизни между районами города.

Так, уровень доступа населения Алматы к центральному водоснабжению увеличится с 98,5% до 100% к концу 2025 года, доступа населения Алматы к центральному водоотведению увеличится с 85,7% до 95% к концу 2030 года.

Доля изношенных сетей водоснабжения снизится на 16% с 55,8% до 39,6% к концу 2030 года. Доля изношенных сетей водоотведения снизится на 18% с 57,5% до 39,5% к концу 2030 года.

Будут снижены до сравнимых значений в городах ОЭСР потери в сетях: – водоснабжения – до 21,5% в 2025 году, 20% в 2030 году;





В АЛМАТЫ ОТКРЫЛИСЬ БЕСПЛАТНЫЕ КАТКИ

В Алматы работают четыре бесплатных катка для горожан и гостей города в следующих местах:

- перед парком первого президента;
 - перед Дворцом Республики;
 - в Ауэзовском районе в мкр. Таугуль по адресу Ыкылас 8д;
 - перед акиматом Наурызбайского района по адресу мкр Шугыла, 347
- На следующей неделе состоится открытие катков в Турксібском районе перед Домом школьников №6 по адресу Сейфуллина, 13 и в Жетысуйском районе в парке «Гулдер».

Вход – бесплатный, стоимость аренды коньков на один сеанс (2 часа) составляет 1000 тенге.

Для тех, кто пришел со своими коньками, катания бесплатные.

Пункты выдачи работают с 10:00 до 22:00 по будням и с 10:00 до 23:00 по выходным.

Катки функционируют круглосуточно

