almatysu@mail.ru
№3.04.2022 жыл
almatysu.kz

АЛМАТЫ СУ

Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорыны

В «АЛМАТЫ СУ» СТАРТОВАЛ СУББОТНИК ПО УБОРКЕ ТЕРРИТОРИИ 7

ЖОЛДАР БАҚЫЛАУДА 9

ПЕРВЫЕ СРЕДИ СИЛЬНЕЙШИХ 15

БЕСПЛАТНЫЕ ЛЕКАРСТВА: ГДЕ И КАК ПОЛУЧИТЬ? 16

Құрметті әріптестер!

«Алматы Су» кәсіпорнының қызықты және ұзақ тарихы, өзінің дәстүрлері мен жылдар бойы қалыптасқан ішкі ерекшелігі бар.

Бүгінгі таңда кәсіпорын алдында ұсынылатын қызметтердің тиімділігін, сенімділігі мен сапасын арттыру, су шығынын азайту, желілер мен жабдықтарды жаңарту, өндірістік процестерді одан әрі автоматтандыру бойынша маңызды міндеттер тұр.

Кәсіпорын өзінің қызметін ашықтық, қолданыстағы заңнама талаптарын мүлтіксіз сақтау және барлық тұтынушылар үшін сумен жабдықтау және су бұру қызметтеріне тең қол жеткізуді ұсыну қағидаттарына негізделе отырып қайта құруы тиіс.

Қала тұрғындарының көрсетілетін сумен жабдықтау және су бұру қызметтеріне қанағаттанушылығын арттыру жалақыны өсіру, «Алматы су»қызметкерлерінің қауіпсіз және жайлы еңбек жағдайларын жасау үшін үлкен мүмкіндіктерге алып келеді.

Бұл міндеттерді шешу үшін бүгінгі таңда диалог, екі жақты байланыс маңызды. Біз барлық құрылымдық бөлімшелердің қызметкерлерімен кері байланыс жүйесін жақсартып, тікелей кәсіпорын нысандарында, цехтар мен учаскелерде кездесулер өткізетін боламыз.

Кәсіпорын қызметін жақсарту бойынша ұсыныстарыңызды сіз *almatysu.info@mail.ru электрондық поштаға, Whats App жүйесі бойынша +77021002765, +77756812332* номерлеріне жібере аласыз немесе жеке қабылдауға жазыла аласыз.

Тек күш-жігерімізді біріктіре отырып, біз өз жұмысымызды мақтан тұтатын биіктерге жетеміз!

Құрметпен,
Бас директордың м. а.
Ілияс ҚАЗИЕВ

Уважаемые коллеги!

«Алматы су» имеет долгую и интересную историю, традиции и сложившуюся годами внутреннюю специфику.

Сегодня перед предприятием стоят важные задачи по повышению эффективности, надежности и качества предоставляемых услуг, снижению потерь воды, обновлению сетей и оборудования, дальнейшей автоматизации производственных процессов.

Предприятие должно перестроить свою деятельность основываясь на принципах прозрачности, неукоснительного соблюдения требований действующего законодательства и предоставления равного доступа к услугам водоснабжения и водоотведения для всех потребителей.

Повышение удовлетворенности горожан предоставляемыми услугами водоснабжения и водоотведения приведет к большим возможностям для роста заработных плат, созданию безопасных и комфортных условий труда работников «Алматы су».

Для решения этих задач сегодня важен диалог, двусторонняя связь. Мы будем улучшать систему обратной связи с работниками всех структурных подразделений, проводить встречи непосредственно на объектах предприятия, в цехах и участках.

Ваши предложения по улучшению деятельности предприятия Вы можете направить на электронную *почту almatysu.info@mail.ru, по номерам Whats App +77021002765, +77756812332 или записаться на личный прием.*

Только объединив наши усилия, мы достигнем высот, когда сможем гордиться нашей работой!

С уважением,
И.о. генерального директора Ильяс КАЗИЕВ

БІЛІКТІДЕ БІРЕГЕЙ МАМАНДАР

«Бұл маманның орны ерекше» дәл осындай сөз тіркесін ауданда жұмыс істейтін, басшылардың оң қолы болып жүрген инженерлер жайлы айтылған. Есеп тапсырып, берілген тапсырманы қадағалап, жиналыстарға қатысу, апаттық жағдайларды бақылау, қандай жағдай болмасын уақытында баяндау, су қысымын тексеру, басқа да жұмыстар осы инженерлердің мойнында. Олар барлық жұмыстарға үлгеріп, төтенше жағдайларда түнгі уақытқа қарамай қатарда тік тұратын тұлғалар.Бізде әр ауданда осындай ерекше мамандар бар. Басылымымыздың бүгінгі санында осындай қызметкерлер жайлы айтылмақ.

Бостандық ауданының инженері Шамет Әлібек су құбыры жүйесінде 7 жылдан бері қызмет етеді. Алматы қаласындағы су құбырларының тарихы тереңге бойлаған, сонау 1930 жылдардан бастау алады. Мекеме әр жыл сайын тозығы жеткен құбырларды барынша қалпына келтіруге тырысады. Мен Бостандық ауданындағы құбырлар бойынша ақпаратты уысымда ұстап, туындайтын жағдайлар жайлы алдын ала басшыма баяндап отырамын - деп атап өтті Әлібек мырза.

«Су нәзік болса да тауды қопарып жіберетіндей күші бар»- деп атап өтті Арман Жидебаев. Арман мырза Түрксіб ауданында 8 жылдан бері қызмет етіп келеді. Әріптестеріміз судың құрамын тексеріп отырса, біздің мақсат құбырдың қалыпты жағдайда жұмыс істеп, халыққа сол құбырлар арқылы су жеткізу болып табылады.

Жер бетіндегі тірі ағзаның барлығы сумен қоректенеді. Академик Рахманин атап өткендей, су бірегей қасиетінің арқасында атмосфераны жаңарта алады деген, ал біз осы сала мамандары судың халыққа табиғи минералдарға толы бай қалпында жеткізу міндетіміз деп атап өтті Меруерт Хасанаева. Жетісу ауданының білікті маманы мекемеде 7 жылдан астам қызмет етіп келеді.

Наурызбай ауданы бойынша халықты сумен қамтамасыз етуге ерекше үлес қосып отырған әріптесіміз Қабдеш Диас. Кәсіпорында 5 жылдан бері қызмет етіп келеді. «Қоғам үшін ең маңызды салалардың бірі ол коммуналдық қызмет болмақ. Осы қоғамның бір мүшесі біз де боламыз деген қағидамен күнделікті тұтынушылармен кері байланыс орнатып, су құбырында болған жағдайларды жедел алдын алуға тырысамыз» - деді Диас мырза.

Алатау ауданының инженері Омар Ұлан кәсіпорында 9 жыл қызмет етіп келеді. Тұрғындар судың қадірін тек апаттық жағдай орнағанда, су өшірілгенде ғана бағалайды. Күнделікті жұмыста судың ысырапшылығының алдын алып, тұрғындарға суды үнемдеу керек екені жайлы тілдесеміз.

БІЛІКТІДЕ БІРЕГЕЙ

«Сусыз бір күн өмір сүру мүмкін емес. Дана халқымыздың тәрбиесімен сусындап, судың да сұрауы барын білгеніміз жөн» – дейді Базильжанов Еркин Амангельдинович алмалы ауданында су құбыры желілерін пайдалану учаскесінде 8 жылдан аса уақыт қызмет етуде. Біздің ауданда алғашқы су құбырлары салынған. Төлебаев көшесінен бастау алып отыр. 70 жыл қызмет етіп келе жатқан құбырлар бар. Мұның бәрі тарих. Осы тарихтың бөлігі болғанына халыққа мөлдір су бере алатынымызға үлесім зор болса екен деймін.

Су құбыры департаментінің Әуезов ауданы пайдалану учаскесінің инженері Серік Джангурбаев мекемеде 18 жыл қызмет етеді. «Су тіршілік нәрі. Адам баласына судың қаншалықты жеткілікті екенін сөзбен айтып жеткізу мүмкін емес. Баржоғы 1 кесе су күйзеліс пен шаршағанды басады. Біздің жұмыс тек құбырларды қадағалаумен шектелмейді. »

Литвинов Владимир Александрович су саласында 34 жыл қызмет етіп келеді. Кей жылдары су құбыры жүйесінде аудандық пайдалану учаскесінің басшысы лауазымында қызмет еткен. Қазіргі кезеде Медеу ауданы бойынша су құбыры департаментінде жұмыс істейді. Мекемеде барлық аудандарда қызмет еткен. Қаладағы құбырларға толық сараптамалық зерттеу жасай алатын бірегей мамандардың бірі. Жердің астынан су ағыны пайда болса, қазбай тұрып барлығын баяндайтын маман.

Су бұру департаменті

Кәріз желілерінідегі жұмыс басқа департаменттерден ерекшелігі еңбекқорлықты қажет етеді. Қандай ауыр жұмыс болмасын кәріз желілеріне жұмыс істейтін қызметкерлер әрқайсысы кемінде 5 жыл қызмет етіп келе жатқан мамандар.

Оңтүстік-батыс пайдалану учаскесінің қызметкері Кебекбаев Серік Ахметович кәсіпорында 39 жыл жұмыс істейді. «Кәріз желілеріндегі басты мәселе халықпен кері байланыс. Күнделікті жұмыс барысында тұтынушыларға кәріз желіліне қоқыс тастауға болмайтынын айтып отырамыз. Бұл қазіргі таңдағы қаламыздың экологиялық жағдайына да асер етеді» деп атап өтті Серік Ахметович.

«Техникалық қауіпсіздік жұмыстағы басты қағида» деп атап өтті Любчанского Вадима Вячеславович. Су бұру департаментінің орталық пайдалану учаскесінде жұмыс істейді. Кәсіпорында 21 жыл қызмет өтілі бар.

МАМАНДАР

Су бұру департаменті

«Елу жылда ел жаңа демекші, қаланың 84 пайызы кәріз желілерімен қамтылған, біздің ауданда кәріз желілерімен толық қамтылған. Күнделікті аудан болып құдықтардың қақпағының болуын, қоқыстан құбырлардың бітеліп қалмауын ерекше бақылауға аламыз» дейді Қонысбаев Даурен Талғатұлы су бұру департаментінің оңтүстік пайдалану учаскесінің инженері Даурен Талғатұлы бұл салада 7 жыл қызмет етіп келеді.

«Талпыныс, жауапкершілік осы қағидаларды мен қызмет барысында ұйғардым. Кәріз желілерінде жұмыс оңай емес дегенмен жолын көрсететін, ақылдарн айтатын аға буынның арқасында барлығына үлгеріп келемін» дейді Әділұлы Алмас. Солтүстік батыс пайдалану учаскесінде 2020 жылдан қызмет етеді.

«Кәріз жүйесі – өркениеттің белгісі болуы қажет. Дегенмен адамдар кәріз желілеріне ойына келгендерін тастайды. Құбырдан малдың терілеріне дейін кездеседі. Сол себепті өркениетке айналу абзал деп есептеймін» дейді Уразалиев Серік Нақысбекович. 2008 жылдан су бұру департаментінде жұмыс істейді.

СУ КӨЗДЕРІ ДЕПАРТАМЕНТІ

Су көздері департаменті Медеу учаскесінің инженері Тойғанбек Нұрбол. Кәсіпорында еңбек өтілі көп емес, бірақ аз уақытта өзін жауапкершілігі мол маман ретінде танытып отыр.

15 жыл еңбек өтілі бар Майкенов Аят су көздері департаментінің солтүстік участкесінде жұмыс істейді. «Су адам ағзасындағы ең маңызды рөл ойнайтын тіршілік көзі. Алматы қаласының тұрғындары өте бай. Себебі дәмді, әрі қолжетімді су ішіп отыр» деп атап өтті маман.

Қаламыздың ең ірі жер асты су қойнауында жұмыс істейтін маман Әбдімамбетов Жұлдызбек. Кәсіпорында 2015 жылдан қызмет етіп келеді.

«Жер асты су көздерінде су табиғи минералдарға толы болып келеді. Менделеев кестесіндегі барлық элементтер кездеседі. Қазіргі кезде суды 150 ден 500 метрге дейінгі тереңдіктен алынады. Халыққа су үздіксіз жеткізу біздің басты мақсатымыз деп білемін» дейді Жұлдызбек Жарылқасынұлы.

БІЛІКТІДЕ БІРЕГЕЙ МАМАНДАР

Бас тазарту ғимаратының жетекші инженері Асқарқожа Ринат. Кәсіпорынға оқу бітіре салып жұмысқа орналасқан, 13 жыл осы салада еңбек етіп келе жатқан тәжірибелі маман. «Таудан келетін су таза болағанымен, ауа райы күрт өзгеріп отыратындықтан 5 минут болса да көңілден таса қалдыруға болмайтын үдеріс. Су халыққа берілмес бұрын бірнеше тазалау кезеңдерінен өткізіледі. Барлығын, қадағалап, бақылап отыру біздің басты міндетіміз» деп атап өтті Ринат мырза.

Шығыс учаскесінің білікті маманы Абильдаев Амангелді. Мекемеде 27 жыл қызмет етіп келеді. «Су мен кәріз желелері мамандығын бітіріп, мекемеде 1995 жылдан бастап жұмыс істеймін. Барлығы тек тәжірибемен келетініне көз жеткізіп отырмын. 20 жыл шамасында алматы қаласы суының құрамы еш нашарлаған емес, керісінше қазіргі кезде суды өндіретін, халыққа жеткізетін заманауи құрылғылар бар» деді Амангелді Қайырбекұлы.

Су көздері департаменті батыс учаскесінің маманы Жолдасов Ғабит мекемеде 6 жыл қызмет етіп келеді. «Судың да сұрауы бар деген мақал бекерден айтылмаған, су тек адамға тіршілік нәрі ғана емес, су түрлі аурулардың да алдын алады. Қай жағдайда болсын адамға ең қажетті тіршілік көзі. Біз су саласында істейтін мамандар судың қадірін жақсы білеміз және оны халыққа дұрыс насихаттап жеткізуге тырысамыз».

28 СӘУІР – ДҮНИЕЖҮЗІЛІК ЕҢБЕК ҚОРҒАУ КҮНІ

28 сәуірде – Дүниежүзілік еңбек қорғау күні, Халықаралық еңбек ұйымының (ХЕҰ) бастамасымен 2003 жылдан бері атап өтілетін мереке. Бұл күн сондай-ақ Дүниежүзілік жұмыс орнындағы қауіпсіздік пен денсаулық күні ретінде мәлім. Кәсіпорында еңбекті қорғау жүйесін жетілдіру ең бірінші қағида. Әрбір жұмыскер үшін қауіпсіз еңбек жағдайын қамтамасыз ету мекеменің басты міндеттерінің бірі деп атап өтті Гүлзира Килыбаева, еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау қызметінің бастығы. «Алматы Су» мемлекеттік коммунальдық кәсіпорны стратегиялық нысан болғандықтан, мұнда ең алдымен, техникалық қауіпсіздік ережелеріне айрықша мән беріледі. Өндірісте жүзеге асырылатын барлық жұмыстар техникалық қауіпсіздік талаптарға сай арнайы ережелер бойынша нұсқаулықтар жүргізіледі»-дейді Гүлзира Жармағамбетқызы.

Кәсіпорында қауіпсіздік ережелерін сақтау қызметкердің жұмысқа қабылданған күнінен бастап, күнделікті жұмысқа кіріспес бұрын бақылаудан өткізіліп, қадағаланады. Міндетті түрде білім сынағынан өтеді. Техникалық қауіпсіздік бойынша нормативті құжаттарға жиі өзгерістер енгізіледі, барлық талаптарды мерзімінде орындалады. Қайғылы жағдайдың алдын алу мақсатында мекеменің қауіпсіздікті сақтау қызметінің мамандарымен жіті қадағаланып отырады. Департаменттердің әр бөлімшесі күнделікті бақылауда. Кәсіпорында 28 сәуірмен 27 мамыр аралығында «Менің өмірім, менің жұмысым, менің еңбегім» атты ақпараттандыру акциясы жүргізіледі.

«Аманат» партиясының өкілдері Кәсіпорын қызметкерлерімен кездесу өткізді. Жиын барысында аталған сұрақтар заңға сәйкес 15 күн ішінде жауап қайтарылатыны туралы партия өкілдері мәлімдеді. Осы күндер аралығында сұранымдарға қатысты барлық мемелекеттік органдармен кері байланыс орнатып, сұрақтарды жеткізетіндерін баяндады.

В «АЛМАТЫ СУ» СТАРТОВАЛ СУББОТНИК ПО УБОРКЕ И САНИТАРНОЙ ОЧИСТКЕ ТЕРРИТОРИИ.

Работники всех подразделений предприятий водопроводно-канализационного хозяйства г. Алматы провели уборку не только участков, где расположены объекты водоснабжения и водоотведения, но также навели порядок на закрепленных и прилегающих территориях.

Наибольшее количество людей привлекалось по уборке улицы Жарокова, возле главного здания предприятий. Всего на субботнике приняли участие 1691 человек из числа работников департаментов водопроводных сетей, водоисточников, водоотведения и сбыту. Привлечено 4 ед. различной автотранспортной техники. На объектах предприятий проведена санитарная очистка закрепленных территорий, газонов, тротуаров и арычной сети – 41737м.кв. Убран и вывезен мусор в объеме 130 куб.м. Проведена очистка закрепленной арычной сети протяженность 1775м.п., побелено 2810 п.м бордюров.

«Участие в субботнике - долг каждого жителя, в первую очередь, по отношению к городской экологии и чистоте! На объектах водоснабжения и водоотведение субботники проводятся по давно сложившейся традиции, когда все сотрудники - от простых рабочих до директоров выходят во двор с метлами и тряпками.

Су көздері департментінің батыс учаскесі

Су құбыры департаментінің Бостандық ауданы пайдалану учаскесі

ЗАМАНАУИ БАЙЛАНЫС АРНАЛАРЫ ТҰТЫНУШЫЛАРМЕН БЕЛСЕНДІ ДИАЛОГ ОРНАТУҒА МҮМКІНДІК БЕРЕДІ

Күн сайын кәсіпорын атына қала әкімінің қоғамдық қабылдауы, әлеуметтік желілер, сенім телефоны және электрондық пошта арқылы ондаған өтініштер келіп түседі. Тұрғындардың шағымдарына уақытылы жауап беру, тұтынушылардың сенім ахуалын жақсарту, сондай-ақ біздің жұмысымыздағы әлсіз тұстарды анықтауға мүмкіндік береді. Өтінімдердің жеделдігі мен сапалы орындалуы авариялық қызметтер жұмысының маңызды критерийлерінің бірі болып табылады. Айдың қорытындысы бойынша әкімнің қоғамдық қабылдауынан түскен өтінімдердің орындалуын талдау бойынша үздік бригадалар деп танылды: Су құбыры департаментінің Бостандық ауданы пайдалану учаскесі Су бұру департаменінің солтүстік-Батыс пайдалану учаскесі. Су көздері департментінің батыс учаскесі.

Су бұру департаменінің солтүстік-Батыс пайдалану учаскесі

НАУРЫЗБАЙ АУДАНЫ. ҚОСЫНОВ КӨШЕСІ, БАЙЗАҚ БАТЫР КӨШЕСІНІҢ ҚИЫЛЫСЫ. 13,5М2

НАУРЫЗБАЙ АУДАНЫ. С.ЛАПИН КӨШЕСІ, 110. 12М2

НАУРЫЗБАЙ АУДАНЫ. ЕҢБЕК КӨШЕСІ, 54. 28М2

ЖОЛДАР БАҚЫЛАУДА

Сәуір айының басынан бастап күзгі-қысқы кезеңде инженерлік желілерде қазба жұмыстары жүргізілген барлық учаскелер бойынша мердігерлік ұйым асфальтбетон жабынын қалпына келтіруді бастады.

Асфальттауды қажет ететін 400-ден астам учаске бар. Асфальт төсеудің техникалық мүмкіндігі болмаған кезеңде барлық учаскелерде тас төсемдер уақытша төселді.

Асфальттау күн сайын қаланың барлық аудандарында жүргізіледі. Жүргізілетін жұмыстардың сапасын аудандық пайдалану учаскелерінің басшылары қадағалайды. Бірінші кезеңде автомобиль қозғалысының жоғары трафигі бар көшелер бойынша жол төсемін қалпына келтіру орындалды. 1 мамырға дейін аула аумақтарында жұмыстар аяқталады.

Бөлшектелген кеспе тастар келесі күзгі-қысқы кезеңде қазылған учаскелерді уақытша абаттандыру үшін қайта пайдаланылатын болады.

Публичные слушания

27 апреля 2022 года прошли общественные публичные слушания по исполнению отчета тарифной сметы и инвестиционной программы по услуге водоснабжения и водоотведения по итогам 2021 год.

В слушаниях приняли участие представители Департамента по регулированию естественных монополий по городу Алматы, общественных объединений, потребители.

Основным отчетом по исполнению тарифных смет и инвестиционных программ предприятия выступил исполняющий обязанности генерального директора ГКП «Алматы Су» Казиев Ильяс Асанович.

Тарифы на услуги водоснабжения и водоотведения утверждены на пятилетний период на 2020-2024 годы.

Предприятию утверждена Инвестиционная программа на пятилетний период (2020-2024 годы) по услугам водоснабжения и водоотведения на общую сумму 14 млрд 183 млн. тенге, в том числе на 2022 год – в сумме 3 млрд. 739 млн. тенге, из них на услуги водоснабжения – 2 млрд 789 млн. тенге, на услуги водоотведения – 950 млн. тенге.

Основные цели вложения инвестиций – это обеспечение надежности и бесперебойности водоснабжения и водоотведения, улучшения качества предоставляемых услуг.

В рамках исполнения инвестиционной программы за 2021 год проведена реконструкция сооружений трансформаторных станций, 7 насосных станций, 7,8 км водопроводных сетей, закуплено 9 едениц специальной техники, проведены работы по автоматизации систем управления, проведена замена изношенного различного оборудования.

После отчета руководством предприятия были предоставлены исчерпывающие ответы на все заданные вопросы потребителей.

Халық алғысы

ЦОП ШЫҒЫС

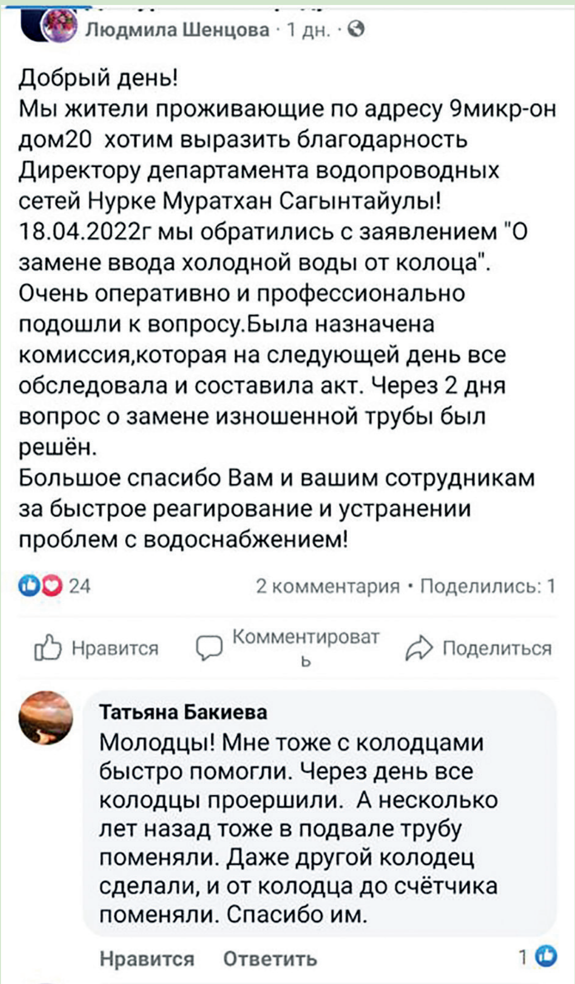
Оператор қыздардың көмегімен,өте жақсы көмек етті. Осындай қыздарға алғыс шексіз. Жұмыста табысты болсын, еңбегі жана берсін. Сажида қызым алға баса берсін.

Тастаева Маржангүл.

ЦОП АЛАТАУ

Мен Далданова (зейнеткер) Гулнар Болатқызы

«Алматы-Су» қызметкері Жаңабайқызы Ардаққа алғысымды айтамын. Әр келген сайын менің басқа да келген сайын адамдарға дұрыс кеңесін беріп отырады. Біздің әр сұрағымызға жауап беріп өз қызметін жақсы атқарады. Бұл қызға алғысымыз көп. Қызметін әрі қарай жақсы атқарады деп ойлаймыз.



Людмила Шенцова · 1 дн.

Добрый день!
Мы жители проживающие по адресу 9микр-он дом20 хотим выразить благодарность Директору департамента водопроводных сетей Нурке Муратхан Сагынтайулы! 18.04.2022г мы обратились с заявлением "О замене ввода холодной воды от колоца". Очень оперативно и профессионально подошли к вопросу.Была назначена комиссия,которая на следующей день все обследовала и составила акт. Через 2 дня вопрос о замене изношенной трубы был решён.
Большое спасибо Вам и вашим сотрудникам за быстрое реагирование и устранении проблем с водоснабжением!

24 · 2 комментария • Поделились: 1

Нравится · Комментировать · Поделиться

Татьяна Бакиева
Молодцы! Мне тоже с колодцами быстро помогли. Через день все колодцы проершили. А несколько лет назад тоже в подвале трубу поменяли. Даже другой колодец сделали, и от колодца до счётчика поменяли. Спасибо им.

Нравится · Ответить · 1

ЦОП ОРТАЛЫК

Выражаю благодарность оператору Елемесовой Н.К окно № 7 за грамотное обслуживание, вежливо, профессионально, с любовью к своему делу. Абонент Атаниязова С.М. Алатауский р-н, мкр. Дархан ул. Куанышбаева, дом 63, тел. 8700-767-79-79

ЦОП БАТЫС

Хочу выразить благодарность Оналбаевой Асель за её отношение к клиентам. Очень приятная, отзывчивая все объясняет, как положено. Побольше бы таких сотрудников вездеУ меня была проблема, она мне помогла её быстро разрешить. Желаю удачи процветания Аселе и Вашей компании!!!

Выражаю благодарность за вежливое, культурное обслуживание. За терпение в общении с клиентами по сложным вопросам. Интайбековой Марал окно 13. Желаю вашему коллективу успехов, терпения и профессионализма.

МЕТРОЛОГИЯ МАҢЫЗЫ

МЕТРОЛОГИЯЛЫҚ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУДІ ДАМЫТУ-АЛМАТЫ СУ ҚЫЗМЕТІНІҢ АЖЫРАМАС ТҮРІ, ОЛ ЖАҚСЫ БОЛУҒА, БАРЛЫҚ ЖЕРДЕ ЖЕТІЛУГЕ ЖӘНЕ ИННОВАЦИЯЛЫҚ ШЕШІМДЕРДІ ЕНГІЗУГЕ ҰМТЫЛАДЫ.

Кәсіпорынның даму стратегиясының маңызды құрамдас бөлігі аспаптар паркін жаңғырту мақсатында перспективалық әзірлемелер мен өнімдерге жүйелі мониторинг жүргізу, қызметкерлердің біліктіліктерін арттыру болып табылады. Осындай қызмет шеңберінде метрологиялық бөлім мониторинг және өндіруші ұйымдармен өзара іс-қимыл нәтижелері бойынша іріктелген өлшеу құралдарына сынақтар жүргізеді.

Кәсіпорын қызметкерлері біліктіліктерін арттыру мақсатында семинарға қатысты.

Семинар бағдарламасы «сынақ және калибрлеу зертханаларының құзыреттілігіне қойылатын жалпы талаптар» ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 талаптарына сәйкес Қазақстан Республикасының аккредиттеу жүйесінде аккредиттелген Алматы қаласының энергия тиімділігі және инфрақұрылымдық даму басқармасының «Алматы Су» шаруашылық сенім құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорнының метрологиялық қызметінің тексеру зертханасы үшін қажет және пайдалы болды. Аккредиттеу аттестаты 2021 жылғы 15 қаңтардағы аккредиттеу субъектілерінің тізілімінде тіркелген. Метрологиялық қызметтің тексеру зертханасының аккредиттеу саласына суық және ыстық су есептеуіші, турбиналық су есептеуіштері, су шығысын өлшегіш-есептеуіштер, электромагниттік су шығысын өлшегіш - есептеуіштер сияқты салыстырып тексерілетін өлшем құралдары тобының атаулары кіреді.

Осы жұмыстар үшін арнайы метрологиялық қызмет тексеру қызметін ұйымдастыру бойынша бірқатар негізгі жұмыстарды жүргізді, осылайша заманауи тексеру жабдығы іріктеліп, сатып алынды.

Қазақстан Республикасының Мемлекеттік ғылыми метрологиялық орталығында сұйықтық шығынын өлшеу құралдарын салыстырып тексеруші біліктілігіне аттестаттаудан өткен мамандар оқытылып, даярланды. Кәсіпорын салыстырып тексеру зертханаларына қойылатын барлық талаптарға сәйкес келетін салыстырып тексеру зертханасына арналған үй-жайды іріктеп, жөндеді.

Қазіргі уақытта метрологиялық қызмет сапа менеджменті жүйесін әзірледі және енгізді. Сонымен қатар, семинар бағдарламасында менеджмент жүйесіне, аудитке, аудит түрлеріне, аудит қағидаттарына, аудит бағдарламасын басқаруға қойылатын талаптар бойынша жеке дәріс өткізілді.

Семир бағдарламасы метрологиялық қызметтің негізгі және басты міндеттеріне тоқталып, « метрологиялық бақылап отыру. ҚР заңы «өлшем бірлігін қамтамасыз ету Туралы». Өлшем бірлігін қамтамасыз ету саласындағы қағидалар» ерекше мән берілді.

Осы мақсаттарды іске асыру үшін метрологиялық қызметтің негізгі міндеттері:

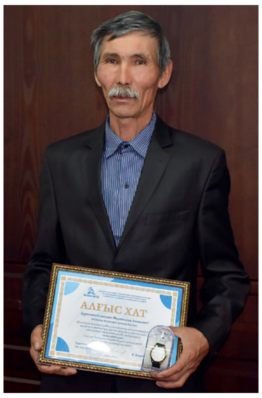
- кәсіпорынның өндірістік бөлімшелерінде қолданылатын өлшеу құралдарын метрологиялық қамтамасыз ету бойынша жұмыстар жүргізу;

- өндірістік процестерде жоғары дәлдікті өлшеу құралдарын қолдануға жәрдемдесу, өлшеу жабдықтарының даму деңгейін арттыру, өлшеулерді жүргізудің қазіргі заманғы әдістері мен технологияларын, өлшеулердің өндірісінің тиімділігін, техникалық деңгейі мен сапасын арттыруға бағытталған ақпараттық-өлшеу жүйелерін енгізу;

- өлшем құралдарының жай-күйі мен қолданылуын, метрологиялық ережелер мен нормалардың, заңнаманың және өлшем бірлігін қамтамасыз ету жөніндегі нормативтік құжаттардың талаптарын сақтауды метрологиялық бақылауды жүзеге асыру.

Ұжымның саясаты кәсіпорын мүддесі үшін қызметтің тиімді жұмысына бағытталған. Сондықтан ол одан әрі білім алуға дайын және тек жетістікке жетуге дайын.

Метроогиялық бөлім қызметі заман талабына сай жанданып келеді. Қазіргі кезде бөлім қызметкерлері тек заңды тұлғалармен жұмыс жүргізуде. Болашақта жеке тұлғаларға да қызмет ету жоспарланған деп атап өтті бөлім басшысы Ерзат Нұрғожаев



ДОРОГИЕ НАШИ ЮБИЛЯРЫ!

От всей души поздравляю со знаменательной датой в вашей жизни!

Нелегкий путь, пройденный вами с коллективом Алматы су, - это яркий пример непрерывной и добросовестной работы на благо всего предприятия.

Неоценим вклад каждого из вас в сложнейшие и энергоёмкие процессы добычи, очистки и реализации воды, доставки её потребителю. Это действительно тернистый путь, где есть огромная заслуга всех сотрудников.

Как известно, Алматы су продолжает быстро развиваться, успешно реализовывая инновационные проекты, тем самым модернизируя водопроводноканализационное хозяйство всего города. Сегодня мы - стабильное, передовое предприятие. Впереди нас ждут годы упорного труда в решении поставленных задач. Главная из них - обеспечение города бесперебойным, качественным водоснабжением и водоотведением.

Крепкого вам здоровья, семейного благополучия и успехов во всем!

Спасибо, что вы с нами!

С искренними пожеланиями
Казиев Ильяс Асанович

Смагулов Мараткхазы
Мадьярова Айман Кайргельдиновна
Дрокина Светлана Викторовна
Казанцева Людмила Васильевна
Бабаханов Коблан Есенгелдиевич
Дегтярева Ирина Григорьевна
Кирпичный Игорь Валентинович

Дюсенбеков Серик Назарович
Казиев Мейрамбек Теменович
Агдавлетов Танатар Касымович
Ашимов Шакизада Ережепович
Погорелов Сергей Владимирович
Абдрахов Ербол Джумашович
Егерь Владимир Александрович

Снижение дебиторской задолженности абонентов – *результат совместной работы*

Наличие значительной дебиторской задолженности для любого предприятия являются очень чувствительными. Необходимо своевременно производить оплату заработной платы работникам, выполнять оплату по своим обязательствам по налогам и иным платежам в бюджет, перед поставщиками за электроэнергию, закупать реагенты и иные расходные материалы, используемые при добыче, водоподготовке и транспортировке воды, отводе и очистке сточной воды.

Департамент по сбыту ведет постоянную работу с абонентами по погашению дебиторской задолженности за оказание услуг холодного водоснабжения и водоотведения. Однако такая работа возможна только при наличии обратной связи и готовности абонента вести диалог с предприятием.

До начала судебного взыскания предприятие проводит мероприятия по досудебному урегулированию задолженности, включая сверку расчетов и снятие возможных разногласий, устанавливает причины возникновения задолженности, вырабатывает решения о возможных способах урегулирования задолженности в добровольном порядке.

В случае обращения потребителя – должника, Предприятием предоставляется возможность погашения задолженности по частям, в данном случае потребителем подписывается гарантийное письмо о реструктуризации задолженности и погашении задолженности в соответствии с утвержденным графиком погашения.

Но некоторые абоненты затрудняют работу специалистам предприятия и не заинтересованы в погашении долгов.

Дебиторская задолженность на 01.04.2022 г. составляет 534,33 млн. тг (физ. лица – 282,12 млн. тенге, бюджетные организации – 9,78 млн.тг и юридические лица и прочие потребители – 242,43 млн. тенге).

Для принудительного взыскания долгов Водоканал использует различные инструменты.

В многоквартирном жилом секторе, производятся отключения от услуг водоотведения, путем блокирования канализационного отводов квартир, в частном секторе и по юридическим лицам путем опломбирования вентиля или отключения от трубопровода, включая привлечение техники для раскопки.

В большинстве случаев взыскание производится путем обращения к нотариусу и вынесению исполнительной надписи, которая по истечению установленного законодательством срока вступает в законную силу и в дальнейшем в случае добровольного неисполнение передается частным судебным исполнителям. Процесс вынесения исполнительной надписи автоматизирован в Единой нотариальной информационной системе, посредством которой в дальнейшем производится передача ЧСИ. Данная процедура, утверждена действующим законодательством.

Но по крупным должникам юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, процедура взыскания осуществляется путем обращения в судебные органы.

Частные судебные исполнители после возбуждения исполнительного производства, применяют в отношение должника меры принудительного взыскания.

Как показывает практика, наиболее эффективными мерами, направленными на фактическое взыскание задолженности физических лиц, являются наложение ареста на движимое и недвижимое имущество должника, ограничение выезда физического лица за пределы Республики Казахстан. Особенно актуальна последняя мера в период отпусков.

Снижение дебиторской задолженности абонентов – *результат совместной работы*

Эффект от применения жестких мер воздействия в рамках исполнительного производства весьма ощутим. По данным сводных показателей по взысканию задолженности в рамках исполнительного производства за прошлый год более 50% должников в этой ситуации предпочитают оплатить задолженность.

Действующие тарифы на услуги водоснабжения и водоотведения утверждены с 1 февраля 2020 года на 5 лет. Данные тарифы являются одними из низких в Казахстане. Кроме того, тарифы не изменялись для населения в пользу повышения с 2013 года. В среднем общая сумма за воду и канализацию с одной квартиры в месяц не превышает 600 тенге.

Вместе с тем, Предприятие полностью выполняет свои обязательства по оказанию услуг холодного водоснабжения и водоотведения по отношению ко всем абонентам города Алматы. На постоянной основе ведется работа по созданию новых сервисов для потребителей. Так, потребители могут оплатить задолженность в режиме онлайн. Узнать о задолженности, передать показания приборов учета можно с помощью личного кабинета, запущен виртуальный ассистент в приложение «Telegram».

ДЛЯ СПРАВКИ:

Предприятием оказываются услуги более 520 000 потребителей, которые включают в себя квартиры, частные дома, юридические лица и прочие потребители. Из них с просроченной задолженностью порядка 60 000 потребителей, в том числе более 44 000 потребителей имеют задолженность менее 5 тыс.тенге, по которым работы по взысканию задолженности занимают большое количество времени и трудовых затрат.

В целях снижения дебиторской задолженности Предприятием ежедневно проводятся мероприятия по взысканию дебиторской задолженности, используется весь спектр досудебных и судебных мер, в том числе за 2021 года охвачены 54 178 потребителей и проведены следующие работы:

- смс оповещения отправлены 31 447 должникам, в том числе по несколько раз на общую сумму 1 494,7 млн.тг (с учетом повторного оповещения одним и тем же должникам), после которых оплатили 11 094 должников на сумму 466,65 млн. тенге или 31,2%;

- Досудебные уведомления доставлены 1 840 должникам на сумму 282,01 млн.тенге., из них оплатили 140,5 млн.тенге или 49,8%;

- приостановлена подача услуг 8 890 должникам на сумму 342,8 млн. тенге., из них оплатили 184,5 млн. тенге или 53,8%;

- заблокированы канализационные стояки в многоквартирных домах специальным оборудованиям 7 549 должникам на сумму 80,81 млн.тенге., из них оплатили 64,99 млн.тенге или 80,43%;

- переданы материалы нотариусам и поданы иски в суд 4 452 должникам на сумму 409,06 млн.тг, из них оплатили 37,8 млн.тенге или 9,2%.

ПЕРВЫЕ СРЕДИ СИЛЬНЕЙШИХ

Команда Алматы Су приняла участие в XXVIII чемпионате города Алматы по футзалу. Организаторами данного турнира являются Федерация футбола г.Алматы. В этом году на площадке встретились 10 сильнейших команд высшей лиги.

В чемпионате в города Алматы Су заняла первое место. По словам тренера команды Н. Ермаханбета за призовым местом стоит упорный и долгий труд нашей команды. К победе мы шли целых два года. Сломя голову стремились к вершине. Благодарим всех кто нас поддержал и поверил в нас.

«Соревнования длились около 3-х месяцев, начиная с самого начала турнира наша команда не проиграла ни одну игру. В финале встретились с командой молодежки АФК Кайрат, где мы их обыграли со счетом 3:2. Впереди нас ждет республиканский турнир, к которому мы уже начали подготовку» отметил тренер команды.

БЕСПЛАТНЫЕ ЛЕКАРСТВА:

ГДЕ И КАК ПОЛУЧИТЬ?

Согласно программе гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (ГОБМП) и системы обязательного социального медицинского страхования (ОСМС), отдельные категории граждан Республики Казахстан имеют право получать лекарства без оплаты за них. Прежде всего, речь идет о лицах с серьезными заболеваниями, лечение которых требует дорогостоящих препаратов. Такие медикаменты государство предоставляет гражданам РК, которые состоят на диспансерном учете.

В рамках ГОБМП и системе ОСМС льготными лекарственными средствами обеспечиваются 137 нозологий, в том числе по короновирусной инфекции.

КТО МОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНЫЕ ЛЕКАРСТВА?

В ГОБМП

- гражданам
- қандастарам (оралманам),
- иностранцам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории страны,

В ОСМС

- участникам (плательщикам) системы обязательного социального медицинского страхования
- 15 льготным категориям граждан, за которых отчисления в Фонд СМС производит государство.

Кто выдает и выписывает лекарства?

Выдача бесплатных лекарств осуществляется по рецептам, выписанным участковым врачом или профильным специалистом (пульмонолог, гематолог, эндокринолог и пр.) при предъявлении документа, удостоверяющего личность пациента.

Существует определенный список лекарств, выдаваемых бесплатно. Данный список отражен в Приказе Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 августа 2017 года №666. Список бесплатно обеспечиваемых нозологий и медикаментов можно посмотреть здесь.

Кроме того, необходимо знать, что бесплатные лекарственные средства от государства выдаются в определенных аптеках, контактные данные которых можно узнать в поликлинике по месту прикрепления.

Как получить бесплатные лекарства

Для получения бесплатных рецептов на амбулаторном уровне пациент должен быть прикреплен к поликлинике, состоять на диспансерном учете, а его данные должны быть внесены в Реестр прикрепленного населения.

Несколько шагов для получения бесплатных медикаментов:

1. Прикрепиться к поликлинике по месту жительства.
2. Встать на диспансерный учет и находиться под наблюдением у участкового терапевта или профильного специалиста.
3. Получить бесплатный рецепт, если заболевание включено в Перечень, утвержденный приказом Министра здравоохранения №666. Выписка рецептов производится только участковыми врачами и профильными специалистами медицинских организаций.
4. Получить лекарственный препарат по рецепту в аптеке, являющейся Поставщиком услуг в рамках ГОБМП и в системе ОСМС. При получении необходимо иметь удостоверение личности и рецепт.

Куда обращаться, если выписанных лекарств нет?

В контакт-центр «СК-Фармация» по вопросам бесплатного лекарственного обеспечения 1439 (с мобильных и городских номеров). Операторы разберутся в причинах проблемы и посодействуют в обеспечении лекарствами. Все звонки бесплатны.

https://sk-pharmacy.kz/rus/paczientam/besplatnyie-lekarstva-uznajte,-gde-i-kak-poluchit

АЛМАТЫ СУ

Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорыны

Отдел информации и связи с потребителями
г. Алматы, ул. Жарокова 196
Тираж 500 экз
Газета выходит 1 раз месяц
Редактор: А.Жылысова

Выпускающий редактор: С.Шагиров
Корректор: Рза Мырзахатова
Фото-корреспондент: М.Жанаев
Вёрстка: Р.Ойсаев
Тел. +7 272 2276024