



almatysu@mail.ru  
№6.07.2022 жыл  
almatysu.kz

# АЛМАТЫ СУ

Алматы қаласы Энергетика және сумен жабдықтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы "Алматы Су" мемлекеттік коммуналдық кәсіпорыны



ҚҰДЫҚ  
ҚАУІПСІЗДІГІ  
КҮШЕЙДІ

3

РАЗВИТИЕ  
ИНФРАСТРУКТУРЫ  
ВОДОСНАБЖЕНИЯ  
ГОРОДА АЛМАТЫ

6



ПЕСІЛТЕН ЖЕРДІ  
ІЗДЕУ ЖӘНЕ  
ПЕЛЕИНСПЕКЦИЯ

8



ЖИТЕЛИ ОКРАИННЫХ  
МИКРОРАЙОНОВ В  
ЭТОМ ГОДУ ПОЛУЧИЛИ  
ДОСТУП К НОВЫМ  
СЕТЯМ

10





## ҚАЛАМЫЗДЫ САПАЛЫ СУМЕН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖОЛЫНДАҒЫ ЖҰМЫСТАРЫМЫЗ ОҒЫНАН БОЛСЫН!

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 24 қаңтардағы № 11 қаулысына сәйкес мемлекетімізде 9 шілде су шаруашылығы қызметкерлерінің күні болып белгіленді.

Кәсіби мерекеге орай, мекемеде кәсіподақ ұйымының ұйымдастыруымен еңбек сіңірген қызметкерлерге алғыс хаттармен марапатталып, кәсіпорын басшысы тілек лебіздерін білдірді.

### Құрметті әріптестер!

"Баршаңызды төл мерекеміз су шаруашылығы

күнімен шын жүректен құттықтаймын. Еңбектеріңіз әрдайым еленіп, алғыс білдіретін тұтынушыларыңыз көп болсын. Отбасыларыңызға амандық, жұмыста жетістіктерге жете беріңіздер. Қаламыздың стратегиялық ірі нысаны болғандықтан, алдымызға қойылған мақсаттар да өте күрделі. Барлық қиындықтарды, бірге жеңіп, қаламызды сапалы сумен қамтамасыз ету жолындағы жұмыстарымыз оғынан болсын" деп атап өтті бас директор Қазиев Ильяс Асанұлы.

### Оповещение

Согласно Постановлению № 3/336 от 19 июля 2022 года Акимом г. Алматы Е. Досаева, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан», акимат города Алматы Постановляет:

1. Переименовать государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы су» Управления энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы в государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы су» Управления энергетике и водоснабжения города Алматы (далее- Предприятие).

Алматы қаласы әкімі Е. Досаевтың 2022 жылғы 19 шілдедегі № 3/336 қаулысына сәйкес, Қазақстан Республикасының «Қазақстан Республикасындағы жергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару туралы» Заңына сәйкес, Алматы қаласының әкімдігі Қаулы Етеді:

1. Алматы қаласы Энерготімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы «Алматы су» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорнының атауы Алматы қаласы Энергетика және сумен жабдықтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы «Алматы су» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны (бұдан әрі - Кәсіпорын) болып өзгертілсін.

# ҚҰДЫҚ ҚАУІПСІЗДІГІ КҮШЕЙДІ



**«Апат айтып келмейді» демекші, ашық құдықтар әр қаланың өзекті мәселелердің біріне айналып отыр. Құдық беті бір адамға олжа әкелсе, бірінің ажалына айналуға.**

Алматы қаласы бойынша 150 мыңға жуық құдық қақпақтары бар. Алматы су кәсіпорнында – 110 мыңнан астам. Құдық қақпақтарына қатысты халық санасында қалыптасқан жайт, құдықтардың барлығы коммуналдық мекемелерге тиесілі деп ойлайды. Шын мәнісінде телекоммуникация басқа да инженерлік желілерде бірнеше мыңдаған қақпақтары бар.

**Жыл сайын Алматыда көптеген қақпақтар ұрланады. 2022 жылды алатын болсақ, 50 суық су және кәріз желілеріндегі қақпақтар қолды болған.**

Кәсіпорын қызметкерлері жеке бақылау жүргізіп, арнайы рейд жұмыстарын ұйымдастырады. Рейд кезінде базарлардан, металл қабылдайтын орындардан талай қақпақтар табылған. Онымен қоса, жекеменшік жер үйлерде құдық бетін жабуға сатып алынғаны туралы ақпараттар бар.

Ұрлықтың алдын алу мақсатында соңғы жылдары мекемеде шойын қақпақтарды пластикалық қақпақтарға ауыстырып жатыр. Бұл қақпақтар саяжайларда, аулаларда немесе бақшаларда орнатылады. Ал бетон қақпақтар жаяу жүргіншілер жүретін және көлік жүретін трассаларда орнатылады.

Құдық қақпақтары ұрланған жағдайда, адамдар құлап кетпеу үшін, кәсіпорын құдықтарға арнайы темірден жасалған тор орнатуда. Бұл торлар қақпақты қайта қалпына келтіргенше, жазатайым жағдайдың алдын алады. Мұндай темір

торлар мекеменің жөндеу цехында дайындалады. Бүгінгі күнге дейін 8000 орнатылған. Торларды орнату жұмысы қарқынды әрі жүйелі түрде жасалып жатыр. Бірнеше жылда барлық қаладағы құдықтарға орнатылады деп жоспарлануда.

Техникалық мүмкіндігі бар жерлерге біз композициялық материалдардан жасалған люктерді қоямыз. Бүгінде аулаларда, мектеп айналасында, тротуарларда тұрғындардың кездейсоқ түсіп кетуін сақтайтын ар жағында тор түріндегі қосымша қақпақты құдықтарда монтаждау жұмыстары басталды.

Өз қақпағын танып, шұғыл ауыстырып немесе қайта орнату мақсатында әр кәсіпорын қақпақ бетінде өз логотипін жасау қажет.

**Егер ашық құдықты көрген қызметкерлер болса мекеменің 2746666 немесе бірыңғай орталығына 3777 444-ке хабарласып айтуларына болады.**

Бекен Заманбекұлы:

## АПАТТЫҚ ЖАҒДАЙДЫ АЛДЫН АЛА АНЫҚТАУ ҚАЖЕТ



*Қаламызды сапалы әрі үздіксіз сумен қамтамасыз етуде, кәріз желілерінің жұмысын қадағалау үшін әрине тәжірибелі мамандардың орны ерекше. Осы айдарда мамандарымыздың ойымен бөлісеміз.*

**- Жұмыс барысындағы ең басты қағида?**

- Ең алдымен қауіпсіздік сақтау керек. Сонымен қатар, ең басты

мәселелердің бірі алдын алу жұмыстары (профилактикалық жұмыстар). Демек болжам жасай білу. Мұндай қасиеттер тәжірибе арқылы келеді. Апаттық жағдай болатын құбырды анықтап, қолдан келгенше мәселе туындамайтындай жұмыс атқару. Сумен кәріз желілеріндегі апаттық жағдайлардың айырмашылығы бар. Кәріз желілерінде апаттық жағдай орнағанда сол ауданның экология-

лық тұрғыдан да ыңғайсыздықтар тудырады.

**- Жастарға кеңес?**

- Өз істеген ісін жақсы көріп, құрметтеу қажет. Жетілдіру үшін тәжірибе керек, істеген істерін тиінақты істеу қажет. Қазір заманауи бағдарламалар күнделікті өзгеріске ұшырап отырады, сол себепті жұмыс барысында тек тәжірибеге ғана сүйенбеу керек, теорияны да меңгеру қажет.

**- Сіз сонда өткен ғасырдағы кәріз желісі мен осы ғасырдағы канализация қызметінің куәгері болып тұрсыз ғой?**

- Иә шын мәнінде солай 20 жылда әрине көп нәрсе өзгерді. Жаңа технологиялар, кәріз желілерін тазартатын көліктер пайда болды. Бұрын көп нәрсені қолмен істейтін болсақ, қазір техниканың да көмегіне жүгініп бақылау жүргіземіз. Қала бойынша кәріз желілерінің электрондық сызбасы бар. Әр инженерде планшет болады. Нақты мекен-жайын жазған кезде сол көшеде немесе ауданда қандай құбыр жатыр, қай жылдары салынған, апаттық жағдайлар қанша рет орын алғаны белгіленіп тұрады. Демек әр құбыр жайлы толық ақпаратпен қамтамасыз етілген. Өте ыңғайлы. Шұғыл жағдайлар пайда болғанда апаттық жұмыстардың алдын алу уақыты қысқартылады.

### *Работа по снижению запаха на станции очистки стоков*

В современном мире ни один из крупных городов, и тем более мегаполисов как г.Алматы не может обходиться без работы комплекса по приему, перекачке и очистке сточных вод. В каждом сложном технологическом процессе, а транспортировка и очистка сточных вод подчас не только сложный, но и опасный технологический процесс, не обойтись без появления «отходов производства». В данном случае отходом является периодически появляющиеся специфические запахи канализации в районе расположения объектов входящих в состав канализационных очистных сооружений.

Неприятные запахи выделяются от точечных источников, таких как канализационные насосные станции, вентиляционные вытяжки каналов и коллекторов. Также проблема запахов стоит и на очистных сооружениях и связана с большими площадями поверхностных открытых технологических сооружений (каналы поступающей воды, песколовки, первичные отстойники, илоуплотнители).

За последнее десятилетие объекты алматинской канализации оказались в плотном кольце развивающейся жилой

застройки, что в свою очередь повлекло за собой возросшее количество жалоб от населения близлежащих к станции и объектам канализации населенных пунктов Илийского района города Алматы.

Руководство предприятия обеспокоено данным обстоятельством, и с целью предотвращения возникновения подобных прецедентов и улучшения качества жизни населения на предприятии была разрабатывается специальная программа.

В настоящее время ведутся работы по поиску, отработке и внедрению самых современных технологий, направленных на исключение появления неприятных и дурнопахнущих выбросов в атмосферу от объектов городской канализации.

Одним из направлений данной работы является планируемое строительство специального цеха обезвоживания осадков. Кроме того, будет продолжена работа по дальнейшей модернизации технологического процесса очистки стоков, сооружений и оборудования станции.

В августе месяце начнется активная работа по утилизации иловых площадок.

Комплекс мероприятий позволит обеспечивать высокое качество очистки сточных вод и внесет колоссальный вклад в формирование благоприятной экологической среды.

# ЖЕТЕКШІ МАМАН

**Б**асшы кеңсесіне кіргенде мекеме жайлы жағымды, әрі кәсіби сенім тудыратын адам ол әрине келбетті, салиқалы жетекші маман. Қабылдауға да әр түрлі кісілер келеді. Көбінесе алғашқы әсер адамды қалай қарсы алатыны, өзін қаншалықты жайлы сезінетіні негізінде қалыптасады. Егер күлімдеп тұрған көздерді көріп, атмосфераның қалыпты екенін сезінсе, келген адамда ойын өмін еркін жеткізіп, риза болып кайтады.

Біздің кәсіпорында жетекші маман қызметінде Ажар Ерболқызы жұмыс атқарады. Күн сайын оның нәзік иығына "жанып тұрған" істер мен міндеттер түседі, ол оны шебер басқарады.

**Іс жүзінде жетекші маман басшының, бөлімшенің және тұтастай кәсіпорынның өнімді және үйлесімді жұмысын ұйымдастырады. Өйткені, жетекші маман ұжымда тәртіп пен атмосфераны қалыптастырады, сауатты құжат айналымын қалыптастырады және әкімші ретінде де, басшының көмекшісі ретінде де, оның сенімді адамы ретінде де іскерлік кездесулерді дайындайды. Бұл жағдайда көмекшінің маңызды және нақты жұмысы, әдетте, "кадрдан тыс" қалады.**

Ажар мекемеде жұмыс өтілі жылдап болмаса да, аз уақыт ішінде басшы сеніміне кіріп, қызметкерлермен кері байланыс орнатып отырады. Жас кәрі деп бөліп жармай барлық адамға бірдей қатынаста.

Ажар біздің редакцияға қалай осындай жетекші маман болуға



болатыны туралы айтып берді.

Менің ұйымдық жұмыс пен топты басқару жұмыстары көңілімнен шығады, сол себепті сүйікті ісімді аса үлкен құрметпен сонымен қатар ерекше жауапкершілікпен қараймын. Негізінен жетекші маман болып жұмыс атқарған алғашқы мекеме осы Алматы су кәсіпорны. Өндірісте жұмыс істемегендіктен менің жетекші мамандық жұмысымның басында әріптестерім қолдау жасап, тез арада жаңа мамандықты меңгеруге көмектесті. Сонымен қатар жетекші маман болудың пайдалы тұсы 3528 адамды басқарып отырған, сонымен бірге бүкіл қаланы сапалы сумен қамтамасыз етіп отырған тұлғамен етене жұмыс істеу, қарапайым сөйлеу, тыңдау этикасын

үйрену ерекше бақытқа балайды.

Біздің басшымыз дипломатиялық машықтары жоғары адам, нағыз кәсіпқой және мінсіз басшы. Ол өте тезімді және байсалды адам және ешқашан асығыс шешім қабылдамайды.

Жетекші маманның басты міндеттеріне жауапты болу, су мен кәріз қызметіне қатысты сұрақтарды, мәселелерді шешудің жеделдігіне дұрыс басымдық беруіңіз керек. Сонымен қатар, сіз әрқашан сабырлы болуыңыз керек және тез арада бірдеңе жасауды сұрасаңыз да, алаңдамаңыз-бұл тек жұмысты баяулатады. Кейде сіз отырасыз және қанша тапсырманы орындау керек екендігі туралы ойланасыз: қабылдау, тіркеу,

құжаттарды беру, бақлау тапсырмаларын орындау мерзімдерін бақылау, қоңырауларға жауап беру және тағы басқалар. Ең бастысы әкімшіліктің сұрақтарына толыққанды жауап қайтару.

Жетекші маманның тағы бір қыры басшы іскерлік кездесуге немесе іссапарға дайындауға әрдайым мұқият қарау керек: барлық құжаттарды, билеттерді, телефонды тексеру керек. Басшының әлі түскі ас ішпегенін және кеңсе қорынан бірдеңе жеуге мүмкіндік беру керек. Ең бастысы-ештеңені ұмытпау. Негізінен біздің ең жақын досымыз қалам мен дәптер деп атап өтті Ажар.



**С**овременный мегаполис, каким является Алматы сегодня, невозможно представить без стабильного функционирования основных производственных отраслей жизнеобеспечения его жителей, а именно: энергетики (электро-, тепло- и газоснабжения), водоснабжения и водоотведения, уличного освещения, а также поддержания названных систем в рабочем состоянии, и, разумеется, планомерного развития инженерных сетей.

Более того, эффективность их содержания и эксплуатации напрямую влияет практически на все виды деятельности городского хозяйства, создавая общую картину городской среды, по которой можно анализировать весь спектр экономического, социального, политического уровня развития не только Алматы, но и любого центра урбанизации.

В настоящее время Алматы – самый крупный город страны – использует следующие инженерные мощности:

## РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ ГОРОДА АЛМАТЫ

- 3574,28 км сетей холодного водоснабжения, где 945,47 км или 26,5 % – это магистральные трубопроводы, 1459,52 км или 40,8 % – уличные и разводящие, 1169,3 км или 32,7 % – внутриквартальные (внутридворовые), 4 ед. фильтровальных и 250 насосных станций, 376 водозаборных скважин;

уровень обеспечения города холодной водой составляет 98,5%;

1843 км канализационных сетей, включая крупные коллекторы, такие как Загородный (3 нитки) общей протяженностью 42,8 км каждая К-1 – 14,3 км, К-2 – 14,9 км, К-3 – 13,6 км, Бурундайский (4,7 км), а также 2 канализационные насосные станции (КНС-2, КНС-2а);

уровень обеспечения города водоотведением составляет 85,7%;

В настоящее время Алматы обеспечивается водой из 6 основных источников: горных рек Аксай, Большая и Малая Алматинка, Каргалы и подземных водозаборов Алматинских и Талгарских месторождений (376 скважин).

Несмотря на то, что в данный период общее потребление воды в сутки составляет порядка 800 тыс. м<sup>3</sup>, при мощности в 1,3 млн.м<sup>3</sup>/сутки (резерв – 400 тыс. м<sup>3</sup> в сутки), ощущается нехватка источников питьевого водоснабжения и инженерных сетей, в первую очередь, в присоединенных к городу территориях.

Микрорайоны Болашак, Боролдай, Кайрат, Карагайлы, Кок-Кайнар, Кольсай, Курлысшы, Саялы, Таусамалы, Туркестан и юго-вос-

точная часть Бостандыкского района (частично) не имеют централизованной системы водоснабжения и водоотведения.

Строительство новых источников, сетей и сооружений водообеспечения также диктует и интенсивное развитие жилищного и промышленного строительства.

Кроме того, ситуация со стабильностью процессов водоснабжения не улучшается, так как в Алматы необходимо ежегодно менять 75 км труб, в том числе требуется реконструкция таких крупных водоводов (диаметра 900 мм и выше), питающих водой ТЭЦ-2, Акпаевский, Рыскуловский, Талгарские, водовод от пл.29 до куста 40.

Что касается водоотведения, то в основном низкий уровень централизованного канализования наблюдается в Алматы в зонах малоэтажной застройки исторически.

Отсутствие системы водоотведения отмечается и на присоединённых к городу территориях.

Проблемные вопросы касаются не только реконструкции внутригородских канализационных сетей, но и таких крупных коллекторов как Загородный (3 нитки) Бурундайский и канализационных насосных станций КНС-2 и КНС-2а, имеющих высокую степень изношенности.

Как уже было отмечено, в нескольких новых микрорайонах (присоединенные к Алматы территории) и частично на юго-востоке Бостандыкского района не проложена централизованная система водоснабжения и водоотведения.

Поэтому для повышения доступа к сетям водоснабжения и водоотведения проживающих в указанных городских секторах алматинцев в настоящее время разрабатываются ПСД по 10 проектам (согласно приложению). Начало реализации данных проектов запланирована на 2023-2025 годы.

В целом развитие инфраструктуры водоснабжения предполагает:

- строительство водозаборного сооружения на речке Каргалы проектной мощностью добычи воды 15 тыс. м<sup>3</sup> в сутки (срок завершения 2022 год);

- строительство водозаборного сооружения на речке Аксай проект-

- ной мощностью 22 тыс. м<sup>3</sup> в сутки (сроки реализации: 2022-2024 гг.);

- строительство станции водоподготовки и водозаборного сооружения «Ерменсай» проектной мощностью подачи воды 9 тыс. м<sup>3</sup> в сутки;

- разработка проекта водозаборного сооружения «Кустовой водозабор Барлык (5га)» (43 тыс. м<sup>3</sup> сутки, ориентировочно 19 скважин);

- строительство водозаборных сооружений (скважин) в южной части Медеуского и Бостандыкского районов;

- строительство сетей водопровода общей протяженностью 93 км в 10-м микрорайоне;

- строительство 6 насосных станций и реконструкция 8 насосных станций ежегодно;

Развитие инфраструктуры канализации предусматривает:

- строительство 52 КНС по городу;

- строительство Западного коллектора для отвода стоков из Алатауского и Наурызбайского районов;

- реконструкцию 3-х ниток Загородного коллектора;

- реконструкция Бурундайского коллектора;

- реконструкция коллектора по ул.Тренева;

- реконструкция КНС-2 и КНС-2А;

- реконструкцию канализационных очистных сооружений: цех механической и биологической очистки, строительство цеха по обработке осадков, реконструкция Каскеленского дюкера, реконструкция аварийно-сбросного канала.

Реализация указанных проектов позволит к 2025 году обеспечить 100% доступ потребителей к центральным водопроводным сетям в Алматы

Завершение строительно-монтажных работ на возводимых водозаборах Аксай, Барлык, Ерменсай, Каргалы даст возможность подключить к централизованному водоснабжению и водоотведению несколько десятков тысяч домов.

Завершения строительства и введения в эксплуатацию коллекторов Западный (34 км) и Центральный (14 км), и реконструкции КНС, КОС позволит обеспечить доступ к центральной канализации 95% населения.



## ИЛОВЫЕ ПЛОЩАДКИ

**Наиболее распространенным способом обезвоживания осадков является сушка их на иловых площадках с естественным основанием.**

Иловые площадки, входящие в единый комплекс очистных сооружений, представляют собой спланированные участки земли (карты), окруженные со всех сторон земляными валиками.

Иловые площадки станции Аэрации предназначены для естественного обезвоживания (высушивания), складирования, утилизации осадков, а также приема небольших объемов сточной воды при опорожнении отдельных очистных сооружений станции во время проведения необходимых технологических переключений, профилактических и ремонтных работ.

**Иловые площадки с резервными аварийными площадками расположены на правом берегу долины реки Большая Алматинка в Илийском районе. Они находятся в 10 км севернее станции Аэрации и с восточной стороны граничат с полями фильтрации.**

Иловые площадки, включая секции для осадка и песка, созданы путем строительства ограждающих и разделительных дамб.

Максимальная высота дамб от 3 до 4,4 метров, ширина ограждающих дамб по гребню 6 метров, разделительных дамб – 4,5 метров.

Общая площадь иловых площадок 90 га, под складирование избыточного активного ила, осадка, песка, отбросов с решеток и их высушивания и утилизации используется - 29,5 га.

Вдоль левой границы площадок построен специальный перехватывающий канал. Крайние карты вдоль канала находятся в резерве и с начала эксплуатации иловых площадок под залив не использовались. Создание экранов, согласно нормативов, не требуется, и рабочими чертежами не было предусмотрено.

Площадки находятся на значительном расстоянии от населенных пунктов. Ближайший населенный пункт - пос. Шилик-кемер находится в 4 км севернее

Избыточный ил и осадок из отстойников подаются насосами по трубопроводам (илопроводам) в распределительные каналы иловых площадок. Заполнение

секций площадок производится персоналом участка илопроводов из распределительных каналов через водовыпуски.

Илопроводы выполнены из трех ниток, из которых в настоящее время используется две нитки.

Сырой осадок, откачиваемый из первичных радиальных отстойников, отличается большой неоднородностью и представляет собой студенистую суспензию серого или светло-коричневого цвета с кисловатым запахом. Вследствии содержания большого количества органических веществ она быстро загнивает, приобретая темно-серый или черный цвет и издавая неприятный кислый запах. Средняя влажность осадка, из первичных отстойников, составляет 97%.

Активный ил представляет собой суспензию, содержащую аморфные хлопья, из аэробных бактерий и простейших микроорганизмов, с мелкими и адсорбированными загрязнениями из сточных вод.

Размеры карт и число выпусков осадка на площадку определяется исходя из влажности осадка, дальности его разлива и способа уборки (расчистки) после подсыхания.

Влага из осадка частично просачивается в грунт, но большая часть ее удаляется за счет испарения. Интенсивность испарения в данном районе, благодаря жаркому, засушливому климату и длительному периоду положительных значений температур, достаточно высока. Объем осадка при этом резко уменьшается и приобретает структуру влажной земли.

По мере высыхания твердый осадок удаляется из секций механическим путем и складировается в бурты на внешней стороне ограждающих дамб. В буртах ил после просушки лежит не менее 1,5 – 2 лет, что способствует его разложению и дополнительной очистке. Затем высушенный твердый осадок может вывозиться на карты полей фильтрации для ремонта существующих земляных валиков или перепахиваться при их технической подготовке.

Полный цикл: заполнение, просушка, чистка, буртовка, – длится 3 года. Площадки, которые в настоящее время не заполняются, находятся в заключительной стадии технологического цикла.

Контроль за техническим состоянием комплекса сооружений иловых площадок, а также за высыханием осадка и необходимостью его удаления, в отработавших секциях, осуществляется операторами визуально - по графику осмотра.

Разгрузку и чистку карт иловых площадок производят по мере накопления обезвоженного осадка, в холодное время года, предпочтительно в зимнее время.

В текущем году планируется вывести 39 000 м<sup>3</sup> осадка, тем самым будет очищена территория в 23 га

*Тіесілген жерді  
іздеу және  
телеинспекция*

**Б**өлім 2013 жылы құрылды. Алайда бұл бөлімнің тарихы әлдеқайда ертерек басталды. Кәсіпорында 1995 жылы су құбыры желілері мен кабель желілерінің өтетін трассаларын іздеу бойынша алғашқы заманауи құралдар пайдаланыла бастады.

Осыдан 20 шақты жыл бұрын көптеген адамдар өндірісте енгізілген жаңалықтарға күмәнмен қарап, көпшілігі сол кезеңдегі үйреншікті болып қалған ескі әдіс-тәсілдермен жұмыс істеп келді. Әрбір сатып алынған жаңа құрылғының артықшылықтары мен тиімділіктерін дәлелдеп, түсіндіруге тура келетін. Мысалы, жылу желілері трассасына судың түскенін анықтағаннан кейін белгілі бір учаскедегі су ағынын іздеу бүгінде бір-екі сағатты ғана алатын болса, бұрындары судың апаттық ағып кету орнын іздеу үшін, су құбыры төселген учаскелерді 10 шақты жерден қазуға тура келетін.

Бүгінгі таңда бөлім құрамына әрқайсысы 3 жұмыскерден, сондай-ақ 2 инженерден құрылған 2 бригада кіреді. Бөлімге тәжірибелі жұмысшылардың бірі Сергей Кондрашов басшылық етеді. Сергей Сергеевич Кәсіпорында 25 жылдан бері жұмыс істеп келеді, оның ішінде көптеген жылдар бойы оның жұмысы осы бөліммен тікелей байланысты болып келді.

Бөлімнің негізгі қызметі – басқа құрылымдық бөлімшелерге инженерлік коммуникациялардың өтетін орнын іздеуге, желілерде судың жасырын ағын анықтауға, құбырларды телеинспекциялауға көмектесу.

«Біз су теңгерімдерін жасау, құбыр бойындағы су ағындыларын іздеу, бөлшектеусіз есептеу құралдарының дұрыс жұмыс істеуін тексеру, желіні трассалау, сорғы жабдығын іріктеу және қолданыстағы жабдықты тексеру, резервуарлардағы су ысырабын іздеу, ақпарат нүктелері бойынша желі жұмысының аймақтық есебін жүргізу және бақылау тұжырымдамасын әзірлеу бойынша қызметтер көрсетеміз».

ТЕЛЕИНСПЕКЦИЯ

Телеинспекцияға арналған жабдық пайдаланған бастап, оның негізгі мақсаты





көріз желілерінің ішкі жағдайын зерттеу болды. Бүгінгі таңда телеинспекция міндетінің тізімі едәуір кеңейді. Яғни су құбырында бейнезерттеу жұмыстары да жүргізілуде.

Бұл жұмыстардың негізгі көлемі әлі де көрізге тиесілі. Бұл телеинспекция жүйесін ашық қысымсыз көріз құбырларына енгізу қысымды су құбырына қарағанда әлдеқайда оңай, бұл қысымның алдын-ала алынып тасталуын және құбырдың бір бөлігін кесуді қажет етеді (немесе клапанды алып тастау және т.б.). Сонымен қатар, қысым құбырлары үшін ақауларды іздеудің басқа да көптеген әдістері бар (акустикалық және корреляциялық ағын іздегіштер, портативті ағын өлшегіштер, қалыңдық өлшегіштер, қысым датчиктері және т.б.), ал көріз жүйесі үшін телеинспекция жалғыз болмаса, диагностиканың негізгі әдісі болып қала береді.

Көрізді пайдалану кезіндегі ең маңызды әрі қауіпті мәселенің бірі үлкен коллекторлардағы жоғарғы жинақтау жерінің тозуы мен бұзылуына, ол өз кезегінде үлкен шұңқырлардың пайда болуына әкелуі мүмкін. Халық көп шоғырланған қалада пайда болған мұндай шұңқырлар экологиялық жағдайдың нашарлауына ғана емес, сонымен бірге өмірге де тікелей қауіп төндіреді. Екінші мәселе – көріздердің бітелуі. Мұндай жағдай да жиі кездесіп, ол экологиялық жағдайға айтарлықтай әсер етеді. Телеинспекция коллектордың жоғарғы жинақтау жерінің істен шыққанын уақтылы анықтауға мүмкіндік береді. Бітеліп тұрған жерді анықтап, шұғыл жөндеуді қажет ететін учаскелерді көрсетеді. Сонымен қатар телеинспекция жөндеу әдісінің ең қолайлысын таңдауға көмектеседі.

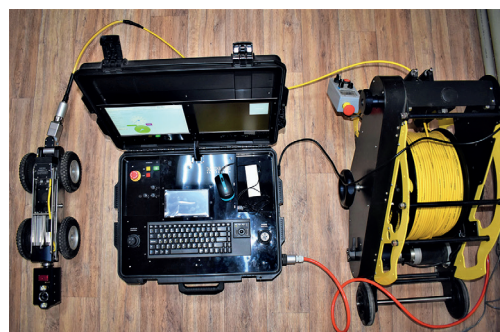
Телеинспекция жүйесі диагностиканы және жөндеу қажеттілігін тексеруді айтар-

лықтай жеңілдетуге, ең бастысы тездетуге мүмкіндік береді. Телеинспекция жүйесі бейнекамераны пайдалана отырып, құбырлардың, ұңғымалардың, құдықтардың ішінде болып жатқан процестерді бақылауға және диагностикалауға мүмкіндік береді. Негізгі жабдықтағы бейнекамераның ажыратымдылықтығы жоғары. Ол кескінді



маманның мониторуна бірден жіберіп отырады. Сонымен қатар, мұндай жүйе сумен жабдықтауды және оның құрамдас бөліктерін бөлшектемей толық тексеруге мүмкіндік береді.

Тозған желілерді бейне талдаудан өткізуден бөлек, телеинспекция жаңа желілерді қабылдау кезінде де жоғары сұранысқа ие. Жаңа желілерді пайдалануға бергенге дей-



ін құбырларға толық тексеру жүргізуге және жобалық шешімдерден ауытқуларды анықтауға мүмкіндік бар.

### ТРАССАДА ІЗДЕУ ЖҮЙЕСІ

Жерасты коммуникацияларының жолдарын іздеуге арналған құралдар жер астындағы нысанның орнын дәл анықтауға мүмкіндік береді. Олар пассивті немесе белсенді режимдерде жұмыс істейді. Кәсіпорында бұл жабдық іздеу үшін қолданылады, құбырлар, кабельдер, құдықтардың қақпақтары. Сонымен қатар, құрылғылар желілердің орналасуы мен тереңдігін анықтайды. Барлық іздегіштер портативті түрде жасалған және автономды қуатқа ие. Сондықтан олар күнделікті жұмыста қолданылады. Бұл құрылғылар желілерге рұқсатсыз қосылуды, сондай-ақ иесіз желілерді анықтаған кезде қажет.

### СУДЫҢ АҒЫП КЕТУІН ІЗДЕУГЕ АРНАЛҒАН ЖАБДЫҚ

Ағын іздегіш тесілудің жасырын орнын анықтауға арналған. Ағын іздеушілердің жұмысы параметрлерді тікелей және жанама өлшеуге бағытталған әртүрлі физикалық принциптерге негізделген. Коррелятор – ағып жатқан суды іздеудің заманауи дамыған құрылғысы. Ықшам құрылғының салмағы небәрі 1,2 келі және құбырларды диагностикалау жүйесі операторының қалтасына оңай орналастырылады. Бұл әмбебап қосқыш батареяны қуаттау, гидрофонды пайдалану, сенсорды бір ядролы кабель арқылы қосу немесе динамикті пайдалану үшін қолданылады.

Коррелятор ауыз суы ағатын су құбырларындағы тесілген жерді анықтауға мүмкіндік береді. Тесілген орнында қысыммен ағып жатқан су шу шығарады, ол ағып кету орнынан екі жағына құбыр арқылы таралады. Бұл шу құбырға орнатылған екі сенсормен қабылданады (мысалы, датчиктен сигналдар радиоарна арқылы корреляторға жіберіледі).

Осы жабдықтың арқасында ағып кетуді іздеу, сондай-ақ желілерде апат болғанға дейін дайындық жұмыстары жүзеге асырылады.

### ШУ ТІРКЕУШІЛЕРІ (ЛОГТЕРЛЕР)

SebaLog мониторинг жүйесінің көмегімен жүргізілетін жұмыстың мақсаты – жер бетіне жайылмай, не болмаса коммуникация немесе құрылысты су баспай, яғни білінбей ағып жататын жерлерді анықтау болып табылады. Мұндай жағдай судың бейберекет ағып, судың жоғалуына әкеледі. Қалалық су құбыры желісіндегі жұмыстың өзектілігі, біріншіден, дәл осындай анық емес (жасырын) ағып кетуді іздестіруден тұрады.



## ЖИТЕЛИ ОКРАИННЫХ МИКРОРАЙОНОВ В ЭТОМ ГОДУ ПОЛУЧИЛИ ДОСТУП К НОВЫМ СЕТЯМ

**В городе Алматы неравномерное развитие инженерной инфраструктуры, которая в присоединенных микрорайонах на границах города либо отсутствует, либо находится в частных руках. В этой связи принят комплексный план развития "Новый Алматы", включающий развитие инженерной инфраструктуры на присоединенных территориях.**

Доступом к центральному водоснабжению в городе обеспечены 1,8 миллиона жителей, это 91 процент от общего числа горожан. Частные скважины обеспечивают водой 7 процентов жителей Алматы, это 138,2 тысячи человек, которые проживают в Медеуском, Наурызбайском, Алатауском, Турксибском и Жетысуском районах.

В 2020 году в микрорайонах Акбулак, Алгабас, Альмерек, Акжар, Боралдай, Думан, Курамыс, Каргалы, Кемел, Колсай, Кайрат, Кокшоқы, Музтау, Нуршашкан, Самгау, Таужолы, Тастыбулак, Шугыла, а также на 89 улицах Жетысуского района построено 160 километров сетей водопровода и 140 километров канализации. К ним будет подключено почти 60 тысяч частных домов.

В рамках реализации комплексного плана "Новый Алматы" будет построено 140 километров сетей водоотведения в 24 микрорайонах. В этом году к новым сетям планируется подключить 23 тысячи домов. На 2022-2024 годы запланировано подключение 36,7 тысячи домов.

В настоящее время проводятся работы по подключению к новым сетям по следующим адресам:

### по Турксибскому району:

- улицы Куйбышева, Менжинского, Свердлова: всего 70 индивидуальных жилых строений (далее ИЖС) и 1 юридическое лицо. В настоящее время потребителям вручены уведомления о необходимости подключения к сетям, но из-за заасфальтированных колодцев имеются сложности по подключению;

- улица Сервантеса: всего 20 потребителей из них 17 ИЖС и 3 юридических лица. В настоящее время потребителям вручены уведомления о необходимости подключения к новой сети, подключенных потребителей не имеется. До 05.08.2022 года запланированы мероприятия совместно с РЭУ по отключению водоснабжения по старой ветке;
- улица Серпуховская: всего 103 ИЖС, из них 94 подключены к новой сети. Завершить работы по подключению 9 потребителей планируется к 06.08.2022 году;

- улица Гаршина: по проспекту 62 ИЖС из них 50 подключены к новой сети. Завершить работы по подключению 9 ИЖС планируется к 15.08.2022 году;

- ул. Свободная: по проспекту 74 ИЖС, из них 20 подключены к новой сети. Остальные 18 потребителей также подключены к сети, но не заключены договора, так как они не предусмотрены проектом.

### по Медеускому району:

- улица Бигельдинова от ул. Диваева до дома №37: всего 43 ИЖС, из них 17 подключены к новой сети. Завершить работы по подключению 26 ИЖС планируется к 06.08.2022 году;

- улица Блока: всего 51 ИЖС. В настоящее время потребителям вручены уведомления о необходимости подключения к новым сетям. С 01.08.2022 года начаты работы по подаче воды по новой сети;

- улица Куратова от улицы Жургенева до проспекта Райымбека: всего 42 ИЖС, из них 15 подключены к новой сети. Работы по подключению 27 потребителей планируется завершить в ближайший месяц

- по улице Экибастузская от улицы Бембета до улицы Блока, по улице Блока от улицы Чаплина до школы №98; количество потребителей 58, из них переподключено 12 потребителей.

### по Алатаускому району:

- мкр. Айгерим -1, 2: всего 87 потребителей, которые полностью переключены к новой сети.

- мкр. Кок-Кайнар (ул. Мамбетова, Татулык, Каблан, Заречная, Басаркобыз): сети водопровода не завершены и на баланс не переданы, установлено 1 015 ИПУ. В настоящее время подключено 250 потребителей;

- мкр. Акбулак (Шуланова), подрядчик



ТОО «Еламан»: всего 799 потребителей. Количество врезок в городскую сеть по проекту 1 шт. Монтажные работы по установке ИПУ согласно проекта завершены частично. Работы по монтажу канализационной сети завершены. В настоящее время подключено 226 потребителей;

- мкр. Акбулак (Шуланова), подрядчик ТОО «Алвис»: всего 732 потребителей. Количество врезок в городскую сеть по проекту 14 шт. Монтажные работы по установке ИПУ и прокладке канализационной сети завершены. В настоящее время подключено 561 потребитель;

- мкр. Самгау, подрядчик ТОО «Киикбай Строй Сервис»: протяженность сети составляет 9 9960 п.м. В настоящее время подключено 50 потребителей. Строительные работы подрядной организацией частично не завершены;

- мкр. Ожет, подрядчик ТОО «Киикбай Строй Сервис»: общее количество потребителей составляет 162, фактически ИПУ установлено 212 шт., подключено 37;

- мкр. Карасу, подрядчик ТОО «СоюзНефтьГазСтрой»: протяженность сети составляет 14 640 п.м. В настоящее время подключено 120 потребителей.

- мкр. Ожет, подрядчик ТОО «Сигма»: протяженность сети составляет 20 409 п.м., количество врезок в городскую сеть по проекту 10 шт. По улицам Ауэзова и Бекболатова абонентские подводки, гребенки, а также ИПУ в колодцах на врезках смонтированы. По улице Садуакасова (быв. Комсомольская) для 28 частных жилых домов монтажные работы по установке гребенок не завершены, ИПУ не установлены. Подключено 230 потребителей;

- мкр. Шанырак-2: общее количество 1 887 потребителей. Работы по строительству разводящих сетей водопровода и канализации в мкр. Шанырак-2 завершены частично. Работниками отдела сбыта Алатауского района УРВВ ведутся работы по опломбированию ИПУ и заключению/перезаключению договоров с потребителями.

- мкр. Шанырак-2, по ул. Жанкожа батыр: общее количество потребителей 95; из них подключено 80, осталось 15. Завершение работ по подключению потребителей планируется к 15.08.2022 года;



## «АЛМАТЫ СУ» МКК КОЛЛ-ОРТАЛЫҒЫ

Есептеу құралдарын орнату, тарифтер, су және кәріз үшін есептеулер бойынша түсініктемелер, есептегіштердің көрсеткіштері, сумен жабдықтау және су бұру мәселелері – қала тұрғындары бірыңғай анықтамалық кәсіпорындарға жүгінеді.

"Алматы Су" МКК Колл-орталығы 2011 жылы ашылды, 10 жыл ішінде өңделген қоныраулар саны жүздеген есеге артты. Алғашқы жылдары анықтама қызметі бірнеше оператордан тұрды және сату қызметінің құрамына кірді.

Тұтынушыларға қызмет көрсету сапасын арттыру, қала тұрғындарымен тиімді кері байланыс орнату мақсатында байланыс орталығы Ақпарат және тұтынушылармен байланыс бөлімінің құрамына кірді.

Қазіргі уақытта азаматтардың өтініштерін қабылдауды 16 қызметкер пысықтауда.

Өткен жылы қабылданған өтінімдердің жалпы саны 200 мыңнан асты, ал байланыс орталығының қызметкерлері өз жұмысы барысында 1,5 млн. астам қонырау қабылдап, өңдеді. Бүгін 3-777-444 телефоны бойынша жедел желі мамандары тәулік сайын занды тұлғалар мен оңтүстік астана тұрғындарынан 500-1500-ге дейін өтінім қабылдайды. Өтініш түскеннен бастап оны орындауға дейінгі барлық кезеңдер біздің операторлардың бақылауында.

Колл центр мамандарының ішінде ерекше құрметке лайықты операторлардың бірі Мауленова Жазира орталықта 2012 жылдан қызмет етеді. Жазира күнделікті тұтынушылардан түсетін қоныраулардың 200 жуығын қабылдап, тиісті департаменттерге бағыттайды.

«Бірыңғай орталыққа келіп түсетін қоныраулардың негізгі ағыны су және кәріз үшін төлемдерге қатысты, бұдан әрі бұл көрсеткіштерді беру, есептеу құралдарын пайдалану, тексеруге өтінімдер, есептеуіштерге пломбаларды алу және кері орнату, желілерге қосылу тәртібі және шарт жасасу туралы кеңестер беріледі» деп атап өтті Жазира ханым.

Су құбыры желілерінде жоспарлы жұмыстарды жүргізу кезеңінде қоныраулардың негізгі саны суық суды беруді қалпына келтіру уақытын нақтылауға қатысты. Жедел желі мамандары мәселе су арнасының қызметіне байланысты болмаса да, қайда жүгіну керектігін айтып береміз деп сөзін

жалғастырды Жазира.

«Әдеттегі күндері 1200-ге жуық қонырауды өңдейміз, қауырт жүктеме күндерінде қоныраулар саны екі мыңнан асады, әдетте, бұл түбіртеккі алғаннан кейінгі алғашқы күндер, желілердегі жоспарлы жұмыстар күндері немесе өткізу департаменті жүргізетін түрлі рейдтер немесе арнайы іс-шаралар кезеңінде жаңа есептеулер енгізілгеннен кейін желіге жүктеме артады. Мысалы, соңғы айларда тұрғындардың бізге жүгінуінің негізгі себебі-тіркелген азаматтар санының түбіртегіне түзету енгізу болды».

Қазіргі кезде қонырауларды есепке алу және өңдеу жүйесін жетілдірудің арқасында оператордың тұтынушылардан келіссөз уақытын 12-ден 2 минутқа дейін қысқартуға мүмкіндік туды. Бұл ең алдымен біздің операторларымыздың тәжірибесінің арқасында. Жинақталған тәжірибе біздің операторларға өтініштер бойынша сапалы түсініктемелер беріп қана қоймай, тиімді жұмыс істеу үшін маңызды болып табылатын психологтың рөлін атқаруға мүмкіндік береді.

«Әрине мені ерекше елеп, мән беріп, жұмысымды бағалап отырғандарыңызға алғыс білдіремін. Дегенмен орталықтағы жұмыс бұл топтық жұмыс, біз түсінбеген жайттар болса бір бірімізбен ақылдасып, кеңес алып отырамыз. Барлығымыз 10 жыл шамасында бірге жұмышып, жұмыс атқарып келеміз. Мен өзім бір жылдары жұмыстан шығып, басқа жұмысқа орналастым. Дегенмен кейін бұл менің ортам екенін түсініп қайта оралдым. Мұндай жайттар тек менде ғана емес басқаларда да болды».

Кәсіпорынның негізгі қызметі сумен жабдықтау және су бұру бойынша сапалы қызмет көрсету болып табылатынына қарамастан, операторлар ерекше өтініштерге тап болады. Мәселен, сынған лифтілерге және кіреберістегі сапасыз тазалауға шағымданады. Көптеген өтініштер жылу мен ыстық су бойынша қате келіп түседі, бізді түрлі мемлекеттік органдарға шағымдануға шақырады. Бізде " тұрақты " тұтынушылар бар.

Бейінді емес өтініштер қосымша жүктеме туғызады, бірақ мамандар қала тұрғындарының сұрақтарына толық жауап беруге тырысады.





## УПРАВЛЕНИЕ ТРАНСПОРТА И СПЕЦИАЛЬНОЙ ТЕХНИКИ

Управление транспорта и специальной техники – ключевое подразделение предприятия. Ежедневно в производственном процессе задействовано 309 единиц техники, от качества работы которой зависят сроки устранения аварий, а также своевременное проведение ремонтных работ на сетях. В коллективе цеха трудятся почти 400 человек.

В настоящее время вся техника и ремонтные цеха дислоцированы в новом современном цеху, в котором имеются все необходимые административно-бытовые здания, удобные навесы для автомашин, теплые боксы для спецтехники, созданы удобства для ремонта техники и складирования запасных частей.

Техника, обеспечивающая работу одного из ключевых предприятий мегаполиса, за последние несколько лет изменилась практически до неузнаваемости. Маневренные экскаваторы, новые каналопромывочные машины, комфортабельные фургоны аварийно-ремонтной службы – лишь часть приобретений организации.

Процесс обновления техники будет продолжен. Закуп новой техники не только

облегчит работу предприятия, но и повысит престиж Алматы Су как работодателя – на новых машинах людям будет работать легче, безопаснее и приятнее. Наличие новой техники позволит эффективнее управлять расходами, т.к. новые машины будут реже ломаться и

реагировать на аварийные ситуации.



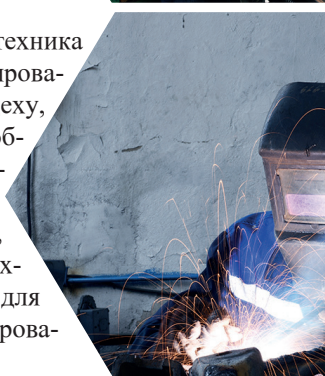
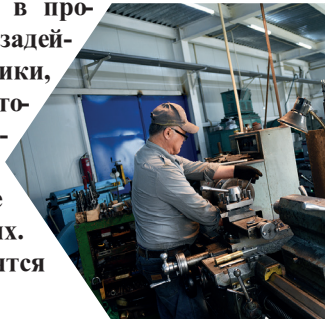
Управление больше по количеству техники и персонала. К тому же Водоканал эксплуатирует множество разных по назначению и уровню сложности транспортных средств: от легковых автомобилей до специализированной техники для производственных задач предприятия, такой как комбинированные каналопромывочные машины, вакуумные

экскаваторы, краны, кары. Собственными силами выполняется не только плановая диагностика (замена расходных материалов, моторного и трансмиссионного масла), но и сложный ремонт.

В условиях мегаполиса от работника за рулем требуется мастерство, выдержка и умение правильно планировать свой маршрут.

От качества работы экскаваторщиков зависят сроки устранения аварий, когда счет идет буквально на минуты. От профессионализма ремонтников зависит, когда машина снова станет в строй.

Без легкового, грузового авто транспорта и спецтехники в деле водоснабжения и водоотведения мегаполиса невозможно обойтись даже на один день. От профессионализма каждого специалиста зависит работоспособность всего транспорта водоканала и, соответственно, надёжная и бесперебойная работа всего предприятия.



расходовать меньше топлива.

Новые машины имеют экологический класс Евро-5 и Евро-6, что, безусловно, благотворно скажется на окружающей среде нашего города. Кроме того, практически весь транспорт переведен на газовое топливо.

223 автомобилей и спецтехники оборудованы GPS-датчиками. GPS-мониторинг позволяет отслеживать маршруты следования транспорта, задействованного на конкретных участках работ и затрачиваемое на них время. Эта система улучшает планирование работы и позволяет оперативно

**ДОРОГИЕ НАШИ РОБИЛЯРЫ!**

*От всей души поздравляю со знаменательной датой в вашей жизни!  
Нелегкий путь, пройденный вами с коллективом Алматы су, - это яркий пример непрерывной и добросовестной работы на благо всего предприятия.*

*Неоценим вклад каждого из вас в сложнейшие и энергоёмкие процессы добычи, очистки и реализации воды, доставки её потребителю. Это действительно тернистый путь, где есть огромная заслуга всех сотрудников.*

*Как известно, Алматы су продолжает быстро развиваться, успешно реализовывая инновационные проекты, тем самым модернизируя водопроводноканализационное хозяйство всего города. Сегодня мы - стабильное, передовое предприятие. Впереди нас ждут годы упорного труда в решении поставленных задач. Главная из них - обеспечение города бесперебойным, качественным водоснабжением и водоотведением.*

*Крепкого вам здоровья, семейного благополучия и успехов во всем!*

*Спасибо, что вы с нами!*

*С искренними пожеланиями  
Казиев Ильяс Асанович*



Ткаченко Людмила  
Валентиновна  
Сагындыкова Салтанат  
Тусупбековна  
Работнева Елена Анатольевна  
Алмабаев Габиден  
Жаксылыкович  
Бейсембаева Кульзахан  
Абуовна  
Тенекеев Нурдаулет Казыевич

Бутакова Татьяна Вадимовна  
Кудинова Людмила Юрьевна  
Омаров Сайлау Акильбекович  
Исбаев Маулетхан Тугенович  
Омаров Сайлау Акильбекович  
Исбаев Маулетхан Тугенович  
Масалимов Амантай Айыпович  
Шорман Бақыт Нұрдынұлы  
Карагушинов Айманбек  
Умырзакович





**26 шілде күні «Алматы Су» МКК сумен жабдықтау және су бұру қызметтерінің 2022 жылғы қорытындысы бойынша қоғамдық тыңдаулар өткізді. Қоғамдық тыңдаулар Zoom платформасы арқылы таратылып көрсетілді.**

Бейнеконференция басталғанға дейін барлық мүдделі тұлғалар үшін Кәсіпорынның сайтында және әлеуметтік желілердегі ресми парақшаларда ашық шақыру-сілтемесі жарияланды. Алматы қаласы Энерго-

тиімділік және инфрақұрылымдылық даму басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы «Алматы Су» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны Қазақстан Республикасының 2018 жылғы 27 желтоқсандағы №204-VI "Табиғи монополиялар туралы" Заңының 25-бабының 6 және 8 тармақтарына сәйкес, Сумен жабдықтау және су бұру қызметтеріне бекітілген тарифтік сметалар мен инвестициялық бағдарламалардың орындалуы туралы 2022 жылдың 1 жарты

жылдығының қорытындысы бойынша Алматы қаласы, Жароков көшесі, 196, конференц-зал мекен-жайы бойынша тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдында сапа және сенімділік көрсеткіштерін сақтау және қызмет тиімділігінің көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы есеп өтті.

Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» Управления энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы сообщает, что в соответствии с пунктами 6 и 8 статьи 25 Закона Республики Казахстан от 27 декабря 2018 года №204-VI «О естественных монополиях» состоялся отчет по итогам 1 полугодия 2022 года об исполнении утвержденных тарифных смет и инвестиционных программ на услуги водоснабжения и водоотведения, о соблюдении показателей качества и надежности и достижении показателей эффективности деятельности перед потребителями и иными заинтересованными лицами по адресу: город Алматы, улица Жарокова, 196, конференц-зал.



**Добрый день, всем ребята!** До этого обращался по средством ютуб канала с проблемой отключения от водоснабжения бабушки которой 80 лет, Алматы су меня услышало, на связь вышли. Хотелось бы подчеркнуть не смотря на выходные дни аварийная бригада приехала, бабушку к воде подключили, аварий значит очень много происходит в городе, как крупных так и не очень крупных. Все у них работы продолжают в порядке очередностей,

хотелось бы отметить, выразить благодарность именно непосредственно генеральному директору Алматы су города Алматы Казиеву Ильясу Асановичу, который принимал активное участие, не остался в стороне. Моя проблема была услышана, так же его заместителем Бактигалиевым Шамшитдинам Ибагалиевичем, так же пресс службой и заместителем начальника аварийной службы Наурызбайского района Диасом, так же хотелось бы

отметить Акимат города Алматы, принимал так же активно участие в решение этой проблемы. Спасибо всем всем добра, всем благ. Всем спасибо

**Мы проживаем по адресу Сейфуллина 107/18 квартира 5 и 7,** подтверждаем, о том что Алматы су произвели замену канализационной трубы, произвели полностью качественно, работы закончены. Я подавала заявку, о том что у нас тут уровень был нарушен, все исправили, уровень восстановили, заменили трубу и затем все закопали все выронили, работы сделаны, акт подписан. Спасибо, за то что отреагировали заявку, исправили проблеме.

**Мы жители жк ЭТАЛОН** хотим выразить благодарность сотрудникам Алматы су и его руководству, пресс секретарю Боте за оказанную помощь в восстановлении водоснабжения к нашему дому желаем Вам здоровья, счастья, благополучия и успехов в жизни! С 2014 года наша проблема не решалась относительно холодной воды под Вашим руководством сегодня подача воды восстановлена выражаем Благодарность Вам.

## СОЗДАНИЕ БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА – ОСНОВНАЯ ЗАДАЧА ПРЕДПРИЯТИЯ



ГКП «Алматы Су»- одно из крупнейших предприятий города в котором трудятся более трех с половиной тысяч человек.

На предприятии большое внимание уделяется охране труда сотрудников и технике безопасности на производстве. Создание безопасных условий труда и защита здоровья сотрудников являются основными задачами предприятия в этом направлении.

Перед тем как сотрудник приступит к выполнению своих должностных обязанностей, он проходит инструктаж, знакомится с особенностями профессии.

Такие инструктажи проводятся не только с новичками, но и с персоналом, имеющим определенный опыт в своих должностях. Это необходимо для того, чтобы еще раз напомнить работникам об охране труда и избежать несчастных случаев на рабочем месте. Подобное обучение проводится не только со специалистами рабочих профессий, но и руководителями отделов, управлений и департаментов. Все работники организации проходят обучение оказанию первой помощи пострадавшим. Закрепляют обучение проведением итоговых тестов.

Работники и специалисты структурных подразделений ежегодно повышают квалификацию на учебных курсах. Обучение по промышленной безопасности труда при подготовке рабочих на повышение квалификации организует инженер СБиОТ с привлечением преподавателей с учебных центров.

Кабинеты и уголки по охране труда оборудованы наглядными стендами, что является действенным средством пропаганды безопасных и здоровых условий на производстве.

В зависимости от специфики работы сотрудников обеспечивают коллективными и средствами индивидуальной защиты, это: газоанализаторы, вентиляторы для продувки колодцев, противогазы ППФ, респираторы газоаэрозольные, защитные каски с подшлемниками, спасательные пояса и веревки, прорезиненный защитный костюм Л-1, защитные маски и очки, болотные сапоги, комплекты спецодежды, спецобуви и другие.

Обязательной нормой работы является страхование работников от несчастных случаев при исполнении ими трудовых обязанностей. Ежегодно со страховыми компаниями заключается договор.

На предприятии организован периодический контроль за состоянием условий охраны труда на рабочих местах и проведение Дня охраны труда. Результаты проведения Дня охраны труда рассматриваются на производственном совещании, принимаются меры к

устранению выявленных недостатков.

Ежегодно разрабатываются мероприятия по улучшению условий труда работающих, предупреждению производственных травм и профессиональных заболеваний, пожарной и дорожно-транспортных происшествий.

Благодаря проведению таких мероприятий решается одна из важнейших задач предприятия – создание безопасных условий труда для каждого работника водоканала.

### АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ и ОХРАНЫ ТРУДА за 2021год

№	Наименование мероприятий	Кол-во, ед.изм.
<b>I. Мероприятия по улучшению условий охраны труда</b>		
1	Молочная продукция (молоко)	1461 чел.
2	Медицинский осмотр	2565 чел.
3	Обучение, повышение квалификации и проверка знаний по промышленной безопасности	839 чел.
4	Спецодежда, спецобувь и средства индивидуальной защиты (СИЗ)	По поступившим заявкам структурных подразделений
5	Средства коллективной защиты: Газоанализаторы	18 шт.
6	Средства гигиены: хозяйственное мыло, порошок	4681 кг
7	Сигнально-оградительные и дорожные знаки	По поступившим заявкам структурных подразделений
По поступившим		

№п/п	Наименование показателей	Всего	Документальное оформление
1	Проведение семинаров, тренингов с привлечением специализированных учебных центров.	40	Договор, тех. спецификация, заявка, протокол, удостоверение, сертификат.
2	Количество проверенных участков / количество замечаний/ из них устранены	84/ 123/ 120	Акты, мероприятия, отчеты
3	Проведение Дней охраны труда	395	Акты
4	Проведено внезапных проверок / в т.ч. ночных	22/ 5	Акты
5	Привлечено к дисциплинарной ответственности за нарушение норм и правил ОТ: - рабочих (кол-во) /	27 / 14	Служебные записки, протокола оперативных разборов, объяснительные, приказы
6	- инженерно-технических работников	2	Акты, служебные записки.

# ВОЛОНТЕР

Волонтер - латынның (voluntarius - ерікті) деген сөзінен шыққан. Адамның қалауы бойынша өз еркімен қоғамдық жұмысқа араласуы. Еріктілер - өзінің атқарған ісі үшін ешкімнен төлемақы күтпейді, себебі бұл іс - еріктілердің жүрек қалауымен атқарған істері. Еріктілер қоғам үшін атқаратын қызметтерін азаматтық борышы деп санайды. Өзгенің жағдайын жасау, көңілін табу, жәрдем ету - ақысыз, жан рахаты үшін атқарылады деп санайды. Волонтер - қазақтың “Асар” сөзімен тең ұғым. Қазақтың салтын бүгінгі заман батырлары волонтерлер жалғастырып жатыр. Қазақстанда 2010 жылдан бері “ұлттық волонтерлік желі” жұмыс істейді. Желінің хабарлауынша, әрбір 8-қазақстандық еріктілер жұмысын атқарады. Өткен жылы Қазақстан бойынша 170 еріктілер ұйымы тіркелген.

«Алматы Су», Алматы қаласы мен оған іргелес орналасқан аумақтарға сумен жабдықтау және су бұру қызметтерін көрсететін ірі кәсіпорын болғандықтан, оның қызметінде тұтынушылар тарапынан түсетін көптеген өндірістік сұрақтар мен күрделі мәселелер туындап жатады. Осы мақсатта тұтынушыларға қызмет көрсету орталығының мамандарына көмек ретінде, әрі келетін тұтынушыларға дұрыс нұсқау беріп, жылдам көмек көрсету үшін, жұмыскерлер қолдауымен Кәсіпорында еріктілер тобын құру көзделуде. Осыған байланысты, өздеріңіздің араларыңызда осындай жұмыстарға белсенділік танытып, қол ұшын созам деп ниет білдірген жұмыскерлер болса, **8 775 681 23 32** телефон нөмірі арқылы ақпарат және қоғаммен байланыс бөліміне хабарласуларыңызды сұраймыз.

