



almatysu@mail.ru
№9.10.2022 жыл
almatysu.kz

АЛМАТЫ СУ

Алматы қаласы Энергетика және сумен жабдықтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы "Алматы Су" мемлекеттік коммуналдық кәсіпорыны



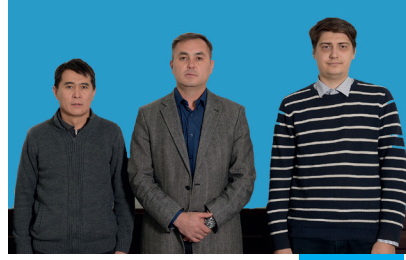
ТАЗАЛЫҚ ПЕН ТӘРТІП
Күннің ыстық-суығына
қарамайтын мамандар
тәулік бойы еңбек етеді

2



КӘСІПОРЫНДА
КЕРІ БАЙЛАНЫС
ОРНАТУ БАСТЫ
НАЗАРДА

3



ЭКОЛОГИЯ
ЖАНАШАРЛАРЫ

6



Какие социальные
госпрограммы для
населения оказывают в
акимате Алматы

16



ТАЗАЛЫҚ ПЕН ТӘРТІП

Күннің ыстық-суығына қарамайтын мамандар тәулік бойы еңбек етеді

Қоғамда жауапкершілігі жоғары, бірақ жұмысы көп елне бермейтін еңбек адамдары бар. Солардың бірі де бірегейі – су саласының мамандары.

Шынтауайтында, су – тіршілігіміздің көзі. Аштыққа адам шыдаса да, шөлге шыдамайтынын тарихтан білеміз. Десек те, дәл осы су саласы мамандарының еңбегіне көп үніле бермейтіміз рас. Біздің бүгінгі кейіп - керіміз – Бауыржан Қойшыбайұлы СҮГІРБЕКОВ Алматыдай алып шаһарды сумен қамтамасыз ету саласында ұзақ жылдар бойы қызмет етіп келе жатқан білікті маман. Аталмыш саланың қыр-сырына қанық Бауыржан Қойшыбайұлы 1997 жылы Сумен жабдықтау және көріз желілері мамандығы бойынша Бас сәулет-құрылыс Академиясын тәмамдайды. Алғашқы еңбек жолын 1999 жылы «Алматы су» МКК-не слесарь маманы болып бастаған ол, халықты тіршілік нәрімен қамтамасыз ету жолында жиырма бес жылға жуық еңбек етіп келе жатқан жан. Тәжірибелі маман қаламыздың Алматы, Медеу, Бостандық, Түрксіб аудандарында қызмет еткен. Қазіргі таңда «Алматы Су» МКК-ның Жетісу ауданы бойынша Су желілері департаменті пайдалану учаскесінің басшысы болып қызмет атқарады. Еңбекқорлық – баршамызға керек қасиет. Өйткені, бұл – мақсатқа жетудің айқын көрінісі, береке тамыр алар түбірі. Бауыржан Қойшыбайұлы – мұны өз еңбек жолында түсініп, тынымсыз ізденісінің жемісін көріп жүрген азамат. Құрметтің белгісі деген осы болар, Бауыржан Қойшыбайұлын әріптестері өз араларында су саласының білгір маманы ғана емес, мықты ұйымдастырушы ретінде үлгі тұтып ұстаз атайды екен. Соған орай, Бауыржан мырза да мақтаныш тұтатын мамандықтың қыр-сырын жас мамандарға үйретуден жалыққан емес. Иә, «жақсы іс – басшыдан». Білікті басшымен әңгіме барысында нәтижелі еңбектерін көріп марқайдық. Әр саланың өзіне тән қиындығы болатыны секілді, су саласындағы еңбектің де жеңіл емес екенін түсіндік. – «Еңбек еткен адамға бақыт басын иеді» дейді. Ол рас. Біздің қызмет қала халқының сусыз қалмауы, дер кезінде қажетті суды алуы сияқты басқа да суға қатысты мәселелер бойынша сауатты жұмыс жасағанда ғана абы-

рой әперетін қызмет. Бұл – күннің ыстықсуығына қарамайтын жұмыс. Бұл – балағыңнан су кешсең де нәтижесіне жетпей тоқтамайтын еңбек. Міне, осындай қиындықтарды еңсергенде ғана сенің еңбегің еленіп, бағаланады, – дейді Бауыржан Қойшыбайұлы. Өмір болған соң жұмыс барысында түрлі жағдайлар орын алып жатады. Бұл салада да солай. Тәулік бойы тіршілігі тоқтамайтын Алматыдай алып қала үшін бұл таң құбылыс емес, әрине. Мәселен, қала халқы түн көрпесін жамылып, тәтті ұйқыда жатқанда құбыр жарылып, айналанды су басатын жағдайлар болуы мүмкін. Осындай сәттерде кім де болса әбігерге түсіп, не істерін білмей сасқалақтайтыны да заңды құбылыс. Біз мақалаға арқау болған кейіпкерімізге «апаттық жағдайлар орын алғанда адамдар ең алдымен не істеуі керек?» деген сауал қойдық. – Ең алдымен, байбаламға салынбай, мекеменің орталық диспетчерлік орталығына немесе аудандық пайдалану учаскесіне хабарласуы керек. Апаттық жағдай орын алған мекенжай мен хабарласып тұрған нөмірін нақты айту да негізгі міндеттердің бірі саналады. Шұғыл жетуге тиіс орынға жөнделу жұмыстарын жүргізетін бригада әдетте 15–20 минут шамасында келеді. – Түсінікті. Ендеше, қазіргі жұмыс атқарып жатқан мекемелеріңіз жайлы білсек. Оның қызметі қандай, атқарып жатқан мақсатміндеттеріңіз жөнінде айта өтіңізші... – Су желілері департаментінің Жетісу аудандық пайдалану учаскесінде барлығы 40 адам тәулік бойы еңбек етеді. Ауданда 348,88 шақырым су құбыры бар. Біздің мақсатымыз – осы құбырларды бақылап, жөнделу жұмыстарын жүргізіп отыру. Апаттық жағдайлар көп болатын ескі құбырларды жоспарға қосып, сол бөлікте жаңа құбыр жүргізуді басшыларға ұсыну. Суға сараптама жасау да біздің мамандарға жүктелген міндет. Бүгінгі таңда аудан бойынша тозығы жеткен құбырлар шамамен 62%-ды құрайды. Әр бригадада 6 адамнан жұмыс істейді. Бақылаушы-қараушы мамандарымыз бар. Олардың басты міндеті – құбырларда



су ағынын анықтап, құдықтарды тексеру. Өйткені, кейбір жағдайларда құбырлар суға толып қалуы мүмкін. Құдық қақпақтары ұрланып жатады. Ауыр жүк көліктері құдықтың үстіне басып өткенде онысыз да тозығы жетіп тұрған құдық қақпақтары сынып қалуы ықтимал. Міне, әр бақылаушы-қараушы күнделікті осындай жұмыстар бойынша арнайы бланк толтырады. Ол жерде толығымен қайда және қандай жұмыстар жүргізілгені жазылады. Тазалық пен тәртіп. Бұл Бауыржан Сүгірбековтің қарамағындағылар үшін басты талабы. Басшының айтуынша, нәтижелі жұмыс дәл осы екі талап орындалғанда жемісті болмақ. Демек, Бауыржан Қойшыбайұлы қызметкерлеріне кішіпейлдік танытып, жұмыс барысында кез келген мәселені жүйелі шеше білетін білікті маман. Жаны жайсаң, мінезі көркем азаматтың орнымен айтқан әзілінен бөлек, кеңпейіл жомарттығы да бар. Ал азаматқа жомарттық әуел бастан жарасқан! Су – тазалық. Су – нәр! Ендеше, күннің ыстық-суығына қарамай Алматының су шаруашылығының дамуына айрықша үлес қосып жүрген қарапайым еңбек адамына біз қандай қошемет көрсетсек те артық болмайды. Әсілінде, еңбек адамы қашан да қоғамға үлгі, болашақтың тұтқасы – жастарымызға еңбекқорлықты дәріптеу үшін де білікті мамандар керек. Өйткені, еңбек – адамзат баласына құндылықтарды үйретуші, бағалатушы.

КӘСІПОРЫНДА КЕРІ БАЙЛАНЫС ОРНАТУ БАСТЫ НАЗАРДА



Ақпараттық ашықтық принципіне сүйене отырып, «Алматы су» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны ауыз су мен кәріз қызметіне қатысты сұрақтарды шешу мақсатында халықпен тікелей кері байланыс құруды ұйымдастыруда. Осылайша әр тұтынушы мекеме басшысымен кездесіп, мәселелерін шешіп алуға мүмкіндігі туады.

2022 жылдың сәуір айынан бастап 40 аптада 150 ге жуық мәселелер өз



шешімін тапқан. Аптаның әр сейсенбісінде сағат 14.00 мен 16.00 сағат

аралығында бас директор Казиев Ильяс Асанұлының халықты қабылдау күні өткізіледі. Бұл қабылдауға тек тұтынушылар ғана емес, кәсіпорын қызметкерлері сұрақтарымен келсе болады.

Бас директордың қабылдауына 87756812332 нөміріне сауалыңызды жолдау арқылы жазыла аласыздар.



ҚАЙЫРЫМДЫЛЫҚ АДАМДЫЛЫҚҚА ЖОЛ

«Алматы Су» кәсіпорнында қайырымдылық акциясы ұйымдастырылды. Журналистер одағының мүшесі Елүсін Мәлс Жайжігітұлы ағайдың Көкқайнар ықшам ауданында Ігілік көшесінде тұрып жатқанына 30 жылдан астам уақыт болыпты. Осы уақытқа дейін қалалық су мен кәріз



желілері болмаған. Бас директордың орынбасары Барамбаев Берік Тұрсынұлының қабылдауына келіп, су мен кәріз желілерін жүргізуге қаражаты жоқ екенін айтады. Берік Тұрсынұлы сұранымын қабылдап, аудандық пайдалану учаскелерінің жұмысгерлері қажетті жұмыстарды орындап, ардагер ағамызға су мен кәріз желілерін жүргізіп берді.

Мәлс ағамыз алғысын білдіріп, батасын беріп отыр.

«Батамен ел көгереді демекші, үлкендердің батасын алу үлкен мәртебе. Мұндай қайырымдылық акциялары біздің мекемеде жиі жүргізіліп тұрады, үлкенге құрмет көрсету бұл ата заңымыздағы міндет» - деп атап өтті Берік Тұрсынұлы. Аудандық бригада қызметкерлеріне де осындай акцияға ат салысып, аянбай еткен еңбектері үшін рахмет айтамыз» - деді Берік мырза.

О РАБОТЕ ПО ИЗМЕНЕНИЮ НОРМ ПОТРЕБЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ВОДОСНАБЖЕНИЮ И ВОДООТВЕДЕНИЮ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, НЕ ИМЕЮЩИХ ПРИБОРОВ УЧЕТА

Алматы самый большой город страны, в сутки город потребляет более 700 тыс. м³ воды. Для того чтобы обеспечить ежедневную подачу такого большого объема выполняется огромная работа, где задействованы тысячи людей.

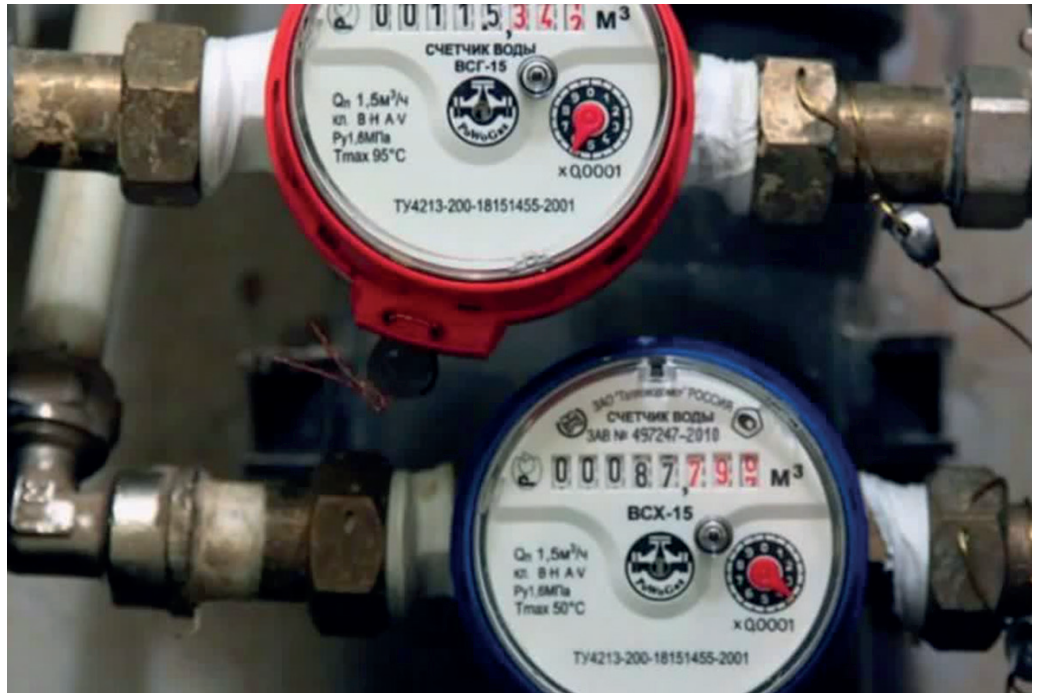
Кроме как добыть и довести воду до уровня питьевой, обеспечить транспортировку «живительной влаги» по разветвленной системе городского водопровода до потребителя важным для коммунального предприятия является проводить корректный учет реализованной воды. Вопрос корректности учета поставляемой воды потребителям остается актуальным уже не первый год.

Согласно Закона Республики Казахстан «О естественных монополиях» для оплаты по факту расхода воды, каждый Потребитель обязан иметь прибор учёта воды. К сожалению, в законодательстве не предусмотрены санкции, которые бы заставили всех абонентов установить счетчики воды.

При отсутствии приборов учета воды, оплата за потребленную воду осуществляется согласно утвержденных размеров плат, которые в свою очередь выводятся расчетным путем, согласно действующих норм потребления услуг водоснабжения и водоотведения по городу Алматы.

Так для одного жителя частного дома согласно действующим нормам оплата за воду возможно в среднем до 4,5-6 м³, а для жителя многоквартирного дома в месяц предусмотрена норма в размере 8,4 м³. В месяц вне зависимости от потребленной воды за каждого прописанного в частном доме человека, оплачивается от 179 до 279 тенге, а за каждого зарегистрированного жителя многоэтажного дома 401 тенге в месяц. Такая норма, конечно же не стимулирует домовладельца устанавливать счетчики воды и бережно относиться к водным ресурсам. Даже если в частном доме официально зарегистрировано три человека месячная оплата будет в районе 600-700 тенге. Получается 600 тенге и месяц лей воду бесконтрольно.

В Алматы эти нормы не меняются уже 33 года, первая редакция действующих норм водопотребления была введена в



г. Алматы в 1989 году и далее переутверждалась несколько раз, при этом объемы норм водоснабжения оставались без изменения.

Раньше в частном доме практически не были подведены коммуникации, в доме не было ни санузла, ни душевой, ни ванной, на улице не устанавливались бассейны и бани. В современном же индивидуальном доме имеются уже несколько санузлов в различном сантехническом оборудовании, установлены множество бытовой техники, которая потребляет большой объем

Нормы потребления коммунальных услуг по водоснабжению и водоотведению по городу Алматы для потребителей, не имеющих приборов учета в жилых домах (действующая редакция)

№ п/п	Наименование показателей	м/куб в месяц	
1	Разбор воды из уличных колонок	0,75	
2	С водопроводом и канализацией, без ванн	3,00	
3	С водопроводом и канализацией, газоснабжением, без ванн	3,75	
4	С водопроводом и канализацией, ваннами, водонагревателями, работающем на твердом топливе	4,50	
5	С водопроводом и канализацией, центральным горячим водоснабжением, оборудованные умывальниками, мойками, душами	4,80	
6	С водопроводом и канализацией, ваннами, с горячими водонагревателями	6,00	
7	С водопроводом и канализацией, центральным горячим водоснабжением, сидячим ваннами, оборудованные душами	5,85	
8	С водопроводом и канализацией, центральным горячим водоснабжением, оборудованные ваннами	8,40	
9	Многоквартирные жилые дома с закрытой системой горячего водоснабжения с водопроводом и канализацией, оборудованные теплообменником для производства горячего водоснабжения, оборудованными ваннами (при отсутствии ИПУ воды)	холодная вода	8,40
		горячая вода	

воды – стиральные и посудомоечные машины, нагреватели воды, и тд.

На сегодняшний день, из 507 234 потребителей оснащены приборами учета 332 138 потребителя, что составляет 66%, данный уровень оснащенности приборами учета не увеличивается с 2013 года, соответственно действующие заниженные нормы потребления не подталкивают потребителей к установке приборов учета.

Кроме того, уже сегодня ряд районов испытывают нехватку водных ресурсов.

В зоне дефицита воды не только присоединенные бывшие областные поселки вошедшие Наурызбайский район - микрорайоны Таужолы, Тастыбулак, Акжар, Таусамалы, Шугыла, Карагайлы, Курамыс, Таусамалы, Каргалы и прилегающие жилые массивы (садоводческие товарищества), но и южная часть Бостандыкского и Медеуского районов Каменское плато, Актобе, Музтау (Бутаковка), Сулусай, Кольсай, Ерменсай, Нурлытау, мкр. Нуралатау и мкр.Баганашыл.

Специалистами Департамента по сбыту за несколько лет проведена большая аналитическая работа, направленная на изменение уже не актуальных для города норм. За основу были взяты нормы потребления города Нур –Султан, а также крупных мегаполисов России и Узбекистана.

Утвержденные в 2015 году нормы водопотребления в столице Казахстана, в городе Нур-Султан значительно выше по сравнению с нормами для города Алматы, так как они были разработаны с учетом современного строительства жилых домов, с различной степенью комфортности, где предусмотрены расчеты на использование воды в банях и бассейнах.

С 2019 по 2021 годы Департаментом по сбыту была проведена работа по внедрению новых норм водопотребле-

(Проект)

Нормы потребления коммунальных услуг по водоснабжению по городу Алматы для потребителей-население, не имеющих приборов учета

№ п/п	Наименование	Измеритель	литры в сутки	м3 в месяц
1.1	Разбор воды из уличных колонок	на 1 человека	70	2,10
1.2	Водопотребление для бытовых нужд и удовлетворения санитарно-гигиенических потребностей	на 1 человека	530	15,9
1.3	Не бытовое использование воды (полив зеленых насаждений, газоны, цветники, огород, деревья тротуары, брусчатка, и т.д.)	*на 1 сотку не застроенного земельного участка	-	10

Примечание:

*Объем м3 в месяц на 1 сотку поливной площади в поливной период 6 месяцев (поливной период с 15 апреля по 15 октября). При этом время полива зеленых насаждений допускается с 23.00 до 05.00 часов.

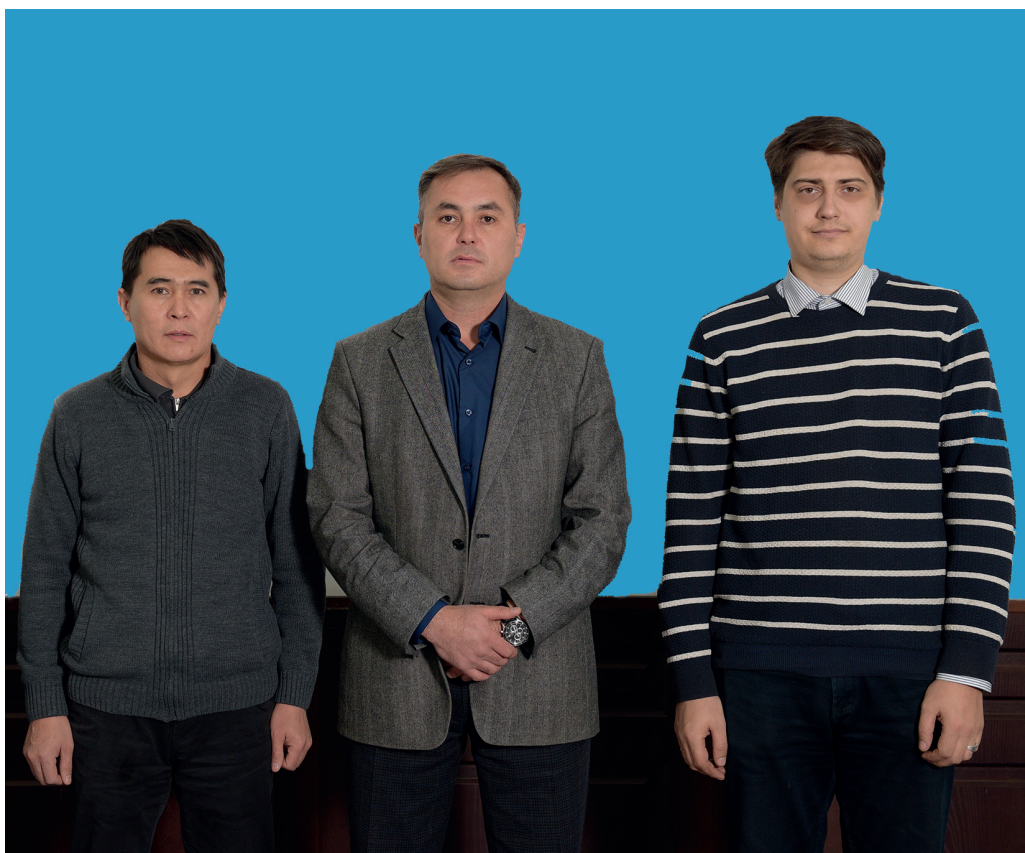


Сравнительная таблица утвержденных норм по городам Казахстана

Города	максимальная норма, литр/сутки	в м3/месяц, на одного человека
г. Шымкент	500	15,0
г. Нур-Султан	600	18,0
г. Алматы (проект)	515	15,5
г. Атырау	330	9,9
г. Петропавловск	250	7,5
г. Лисаковск	200	6,1
г. Оскемен	330	9,9
г. Актобе	225	6,8
г. Кокшетау	230	6,9
г. Семей	280	8,4
г. Талдыкорган	225	6,8
г. Алматы (факт)	280	8,4
г. Кызылорда	260	7,8

ния в рамках мероприятий по увеличению охвата жилья приборами учета, а также снижения сверхнормативных потерь. Проведена большая работа по разработке и обоснованию изменения норм водопотребления, разработанный проект постановления по нормам потребления был рассмотрен на заседании Общественного совета города Алматы без замечаний и предложений. Вышло несколько публикаций в СМИ. В дальнейшем проект был направлен членам экспертного совета на изучение, но довести до конца начатую работу помешала пандемия.

В текущем году работа в этом направлении реанимирована, в настоящее время проект норм направлен в уполномоченные органы.



Кәсіпорын бөлімшелерінде қоршаған ортаны қорғау жөніндегі нұсқаулықтардың, стандарттар мен нормативтердің сақталуына қажетті бақылауды жүзеге асыратын бөлім экологиялық бақылау бөлімі. Бөлімде 3 қызметкер жұмыс істейді, бөлім басшысы, жетекші инженер және эколог.

Күнделікті күйбең жұмыспен тікелей экологияға қатысты сұрақтар болмаса көп қызметкерлер мұндай бөлімнің бар екенін де білмейді. Дегенмен, бұл бөлім қызметкерлерімен көптеген экологиялық жобаларды жүзеге асырып, жұмыстар атқарылуда. Мәселен, бөлім көріз тазарту құрылыстарының жұмысына, көріз желілері мен сорғы станцияларын пайдалану басқармасына, тазарту құрылыстары орналасқан аудандағы қоршаған ортаның жай-күйіне, ағынды сулар жинақтағыштарына, каналдарға, сүзу алаңдарына, лай алаңдарына талдау жүргізді, қоршаған ортаға эмиссиялардың белгіленген нормативтерінің сақталуын бақылауында ұстайды. Талдау нәтижелері бойынша кәсіпорын зиянды заттарды азайту және ауданның экологиялық жағдайын жақсарту үшін көріз тазарту құрылыстарының лай алаңдары үшін «түнбаны сусыздандыру цехы» жобасын әзірлеуге ұйтқы болды.

Сонымен бірге, 2022 жылы экологиялық бақылау бөлімі келесі әрекеттерді жүзеге асырды:

2022 жылы көптеген хаттар болды соның ішінде 5 хат қарастырылып, шешімін тапты.

Кәсіпорын бөлімшелерінде қоршаған ортаны қорғау жөніндегі нұсқаулықтардың, стандарттар мен нормативтердің сақталуына қажетті бақылауды жүзеге асырды. Қоршаған ортаның жай-күйін сипаттайтын көрсеткіштердің есебін жүргізуді, жұмысты ұйымдастыруды және оның қоршаған ортаны қорғау саласындағы нәтижелерін көрсететін техникалық құжаттама жүйесін құруды жүзеге асырады. Сонымен бірге, бөлім қоршаған ортаға зиянды заттардың шығарындылары мен төгінділері бойынша нақты деректерді жинау және талдау жүргізеді. Қоршаған ортаны қорғау саласындағы уәкілетті органның Алматы қаласының экология департаменті, Алматы облысы бойынша экология департаменті, ҚР экология, геология және табиғи ресурстар министрлігінің

ЭКОЛОГИЯ ЖАНАШАРЛАРЫ

- Алматы облысында және Алматы қаласында орналасқан кәсіпорынның өндірістік алаңдарынан қатты-тұрмыстық қалдықтарды, өнеркәсіптік қалдықтарды шығару және кәдеге жарату жөнінде шарттар жасасты.

- I және II санаттағы объектілер үшін міндетті өндірістік экологиялық бақылау жүргізу үшін «Эко Сервис» ЖШС ұйымымен шарт жасасты.

Бөлім азаматтардың өтініштері мен кәсіпорын қызметкерлерінің экологиялық мәселелер бойынша тускен қызметтік хаттарын қараумен айналысты.

Экологиялық реттеу және бақылау комитеті сұратулары бойынша қажетті ақпараттарды ұсынып отырған.

Тазарту құрылыстарының жұмысын талдау көріздік тазарту құрылыстары басқармасы, көріздік желілер мен сорғы станцияларын пайдалану басқармасы, тазарту құрылыстары, ағынды сулар жинақтағыштары, арналар, сүзу алаңдары, лай алаңдары орналасқан аудандағы қоршаған ортаның жай-күйі, қоршаған ортаға эмиссиялардың белгіленген нормативтерінің сақталуын қадағалайды.



Лучик предприятия

Мы продолжаем знакомить читателей с работниками различных подразделений нашего предприятия.

В сегодняшнем номере мы бы хотели рассказать о удивительном человеке, которая долгие годы создавала уют и следила за чистотой в главном здании компании.

Современный офис во многом похож на человеческий организм, а потому важный фактор обеспечения его здоровья – это гигиена. Чистота в кабинетах, санузлах и своевременная их генеральная уборка положительно влияют не только на его облик, но и на самосознание работающих в здании людей.

Тойбаева Гульнара Джолдасбековна работает на предприятии 17 лет.

В кабинетах менялась вывеска, мебель и оргтехника, ежедневно сотни посетителей посещали по тем или иным вопросам главное здание водоканала, неизменным оставалась чистота в коридорах и офисных помещениях. Отличительной чертой Гульнары Джолдасбековны являлась ее отношение как к работе, так и к людям, это не только добросовестное отношение к своим трудовым обязанностям, и в целом подход к работе. В первый же рабочий день нового со-



трудника, кабинет которого расположен на вверенной ей территории она первым делом обязательно интересовалась у работника (при этом это мог бы быть как руководитель, так и обычный специалист) как проводить уборку кабинета, что можно трогать, а что нет, можно ли перекладывать бумаги.

Всегда тактичная, доброжелательная и исполнительная за годы работы на предприятии она неоднократно была отмечена различными грамотами и благодарственными письмами.

Помимо основной работы она старается всеми способами создать уют в здании, ее приветливая улыбка не оставляет людей быть равнодушными.

Кроме того, она отличная собеседница. В наше время это большая редкость, чтобы кто то тебя выслушал и предложил бы свою помощь.

У Гульнары Джолдасбековны есть родные люди которыми она гордится и дорожит это замечательный сын, сноха и сладкий не погодом умный внук. Пусть ваши родные радуют и делают счастливой Вас.



ПОЖАРНАЯ ТРЕНИРОВКА

На предприятии проведена тренировка по эвакуации персонала в случае возникновения пожара.

Учения по пожарной безопасности прошли в главном здании предприятия. Сигнал звукового оповещения пожарной сигнализации прозвучал в разгар рабочего дня. Под звуки сирены сотрудники предприятия начали эвакуацию. Они быстро покинули помещения и собрались во дворе, где состоялось инструктивно-методическое занятие по пожарной безопасности.

На вызов сразу приехали две спецмашины пожарной части. Пожарные развернули рукава, установили лестницу и провели спасение пострадавшего.

В процессе проведения учения проводилась проверка срабатывания пожарной сигнализации, сотрудникам были продемонстрированы действия, которые необходимо совершить в случае пожара: применение огнетушителей, оказание первой медицинской помощи пострадавшему.

Предприятие уделяет большое внимание мерам пожарной безопасности на своих объектах, регулярно проводит занятия по пожарно-техническому минимуму, тренировки и инструктажи.



Уважаемые коллеги! Наша безопасность в первую очередь зависит от нас самих, от правильности и своевременности наших действий, которые основываются на полученных знаниях, умениях и навыках в области безопасности жизнедеятельности. Только соблюдение установленных правил безопасности позволит сохранить жизнь и здоровье вам и вашим близким.

Почему происходит? ИЗНОС ВОДОПРОВОДНЫХ СЕТЕЙ

ГКП «Алматы су» является крупнейшим в стране предприятием водоснабжения которое эксплуатирует подземные и поверхностные источники воды суммарной мощностью 1379 тыс. куб. метров в сутки и более 3,9 тыс. км водопроводных сетей.

Сегодня 70% подаваемой в город воды – это подземные источники водоснабжения, которая добываются из 386 артезианских скважин глубиной от 150 до 500 метров.

Добыча и забор воды с поверхностных вод ведется из рек Большая и Малая Алматинка, Аксай и Карагайлы. На специальных станциях вода проходит полный цикл водоподготовки и обеззараживания.

Вода контролируется по основным показателям ежечасно – и на всех этапах очистки, и перед поступлением в распределительную городскую сеть. А исследования воды по органолептическим и микробиологическим показателям из распределительной сети города – ежедневно.

По химическому составу питьевая вода Алматы имеет природный сбалан-





сированный состав микроэлементов, необходимых для человека. При этом в ней полностью отсутствуют тяжелые металлы, фенолы, нефтепродукты. Алматинская вода безопасна по радиационному уровню и не имеет бактериального загрязнения.

При проведении работ на сетях (опорожнение и промывка сетей, замена изношенной запорно-регулирующей арматуры на новую, подключение к сетям новых водопроводов) приводят к временному снижению качества воды. Состав воды меняется незначительно в пределах допустимых норм.

Почему это происходит?

Износ водопроводных сетей по городу Алматы в настоящее время составляет 55%.

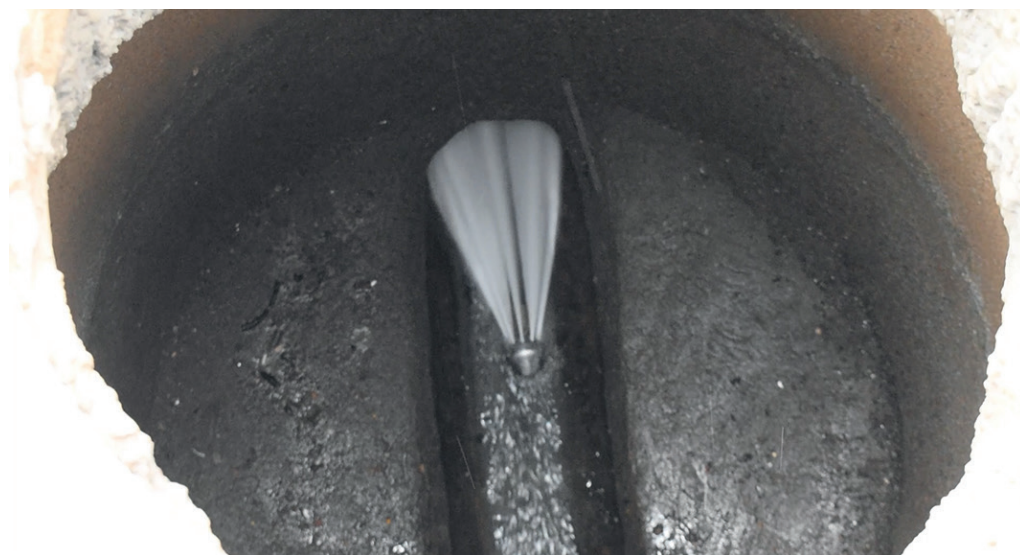
Стальные трубы в городском водоснабжении составляют 63% и большинство из них построено более 40 лет назад. При этом значительная часть трубопроводов водоснабжения в городе Алматы проложена из труб, изготовленных из дешевых марок стали, выполненных без надежной гидроизоляции и антикоррозионной защиты их внутренней и

чем 50 тысяч установленных задвижек и затворов в неисправном состоянии более 17 тысяч.

Для справки: Арматура меняет направление рабочих потоков, регулирует давление в системе. Задвижки используют для перекрытия подачи воды при ликвидации аварий, для ремонта и техобслуживания. Запорная арматура предприятием приобретается ежегодно, при этом закупается наиболее совершенная - упруго запирающаяся, чугунная, с обрезиненным клином класса «А» по герметичности, что способствует сокращению потерь воды.

Ежегодно предприятия меняет (производит замену) около 500 задвижек, в 2019 году-559 единиц, 2020 году – 623 единиц, 2021 году были заменены 326 задвижек.

В период аварийных или плановых работ повышается мутность воды за счет выноса в магистральные трубы ржавчины из тупиковых веток, не действующих (отключенных) участков бросовых трубопроводов (от снесенных зданий), от частного сектора. После завершения данных работ и возобновления подачи аварийными службами



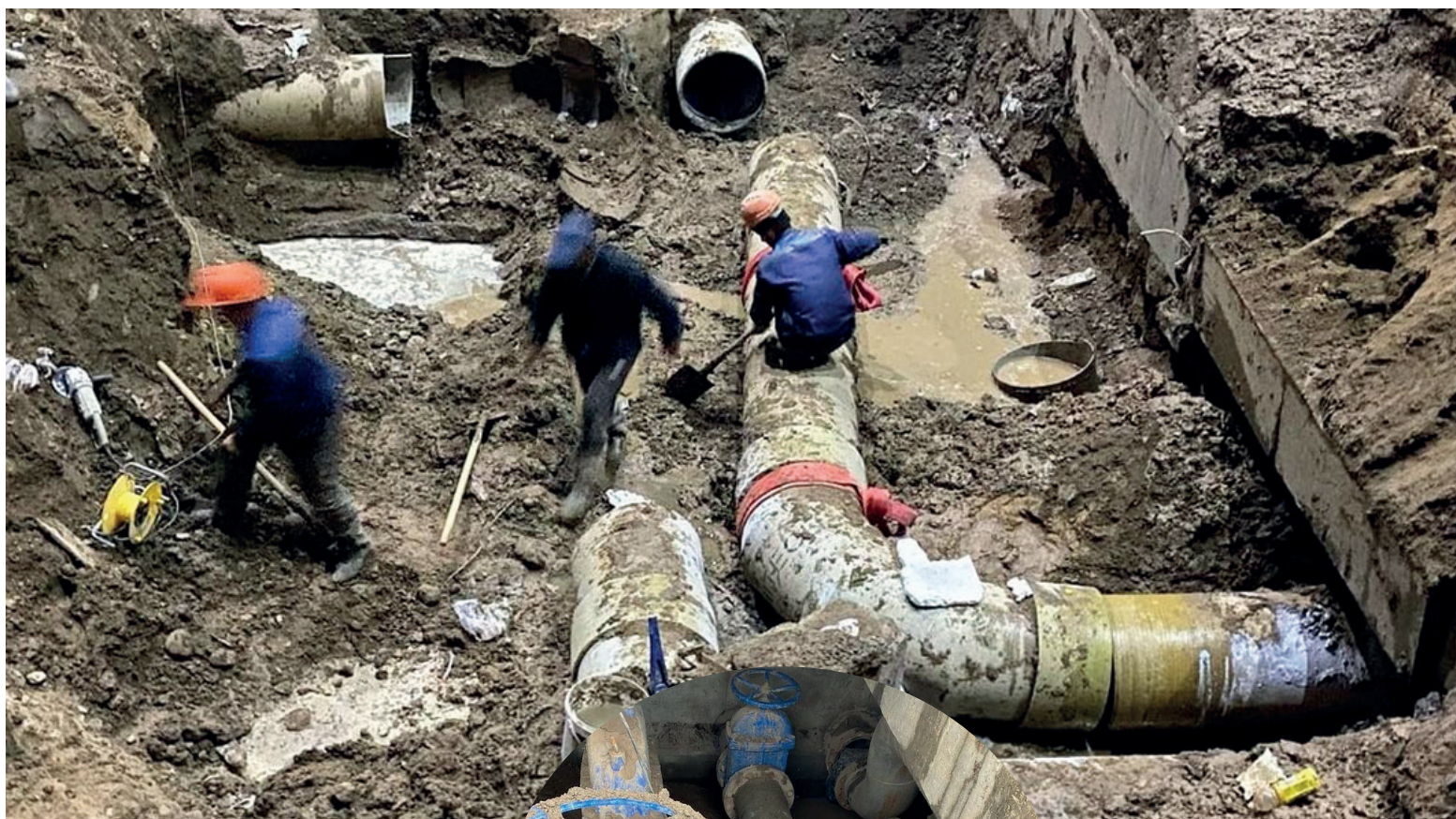
внешней поверхности. В результате при эксплуатации происходит разрушение труб, в трубах образуются свищи (в виде отдельных отверстий), происходит зарастание внутритрубного пространства продуктами коррозии.

При любом плановом отключении воды эксплуатационные службы стараются максимально использовать это время для ремонта и восстановления работоспособности различных участков водопроводной сети. При возможности в период временного отключения воды осуществляется и замена неисправной запорной арматуры (задвижки, вентили, пожарные гидранты), ведь из более

выполняются необходимые работы по промывке магистральных и квартальных сетей водопровода.

Однако необходимость скорейшей подачи воды потребителям ограничивают эксплуатационные службы во времени. Поэтому после завершения работ на сетях и запуске воды органы управления домами (ОСИ/КСК, УК) обязаны проводить дополнительную промывку внутрименовых сетей, а потребителям желательно некоторое время воду, перед употреблением отстаивать или сливать из крана до ее визуального осветления.





Силами аварийных бригад предприятия восстановлено водоснабжение ЖК «Нурлы Дала»



В алматинском жилом комплексе «Нурлы дала» наблюдается отсутствие стабильного водоснабжения из-за постоянных аварий на магистральной водопроводной сети. Аким Алматы Ерболат Досаев сообщил, что проблема разрешится до конца ноября, передает корреспондент МИА «Казинформ».

Ерболат Досаев на встрече с жителями Наурызбайского района заявил,

что проблемы имеют давние корни. По словам акима, в 2019 году подрядной организацией «Алматы ИнжСтрой» при строительстве новых водопроводных сетей стальные трубы были заменены на стеклопластиковые диаметром 600 миллиметров, которые при эксплуатации регулярно подвергались высокой аварийности. С 2019 года на этом

участке было зафиксировано 28 аварий, в этом году 15.

До момента строительства новой водопроводной сети силами аварийных бригад в кратчайшие сроки был проложен временный водопровод для водоснабжения ЖК «Нурлы Дала».

«По моему поручению, 19 октября подрядная организация приступила к строительству дополнительного водопровода протяженностью 400 метров и диаметром 325 миллиметров для обеспечения ЖК «Нурлы дала» стабильным водоснабжением. Работы планируем завершить до конца ноября. На эти цели из резерва акимата города Алматы выделено 102 млн тенге», - сказал Ерболат Досаев.



ПРОМЫВКА РЕЗЕРВУАРОВ ЧИСТОЙ ВОДЫ



Обеспечение населения города Алматы чистой питьевой водой нормативного качества, безопасность водопользования являются одним из главных приоритетов социальной политики Акимата Алматы, лежат в основе здоровья и благополучия человека. При этом безопасность питьевого водоснабжения - важнейшая составляющая здоровья населения. Основопологающим условием повышения комфорта проживания и здоровья жителей города Алматы является создание экологически безопасной водной среды, доступность оказываемых услуг, надежность централизованного водоснабжения, эффективное и сбалансированное развитие водного сектора южной столицы.

Главной задачей Департамента Водисточников является создание усло-

рамках плано-предупредительных работ.

В рамках мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг, специалисты Департамента водисточников продолжают работы по очистке резервуаров питьевой воды.

Своевременная и качественная дезинфекция резервуаров питьевой воды — важнейшее условие безопасности населения.

Необходимость снабжения потребителей качественной водой обусловлена высокими требованиями, которые ГКП «Алматы Су» предъявляет к системам распределения и аккумулирования воды.

Резервуары чистой воды являются одними из самых основных сооружений в системе водоснабжения.

Они гарантируют хранение запасов воды и обеспечение их подачи потребителю в не-

технической эксплуатации систем водоснабжения, районные участки ежегодно проверяют, очищают, моют и дезинфицируют резервуары для предотвращения возможного загрязнения и ухудшения бактериологических и физико-химических параметров воды.

Эта работа тяжелая и ответственная. Всего же предприятие обслуживает 107 резервуаров различного объема.

Потребители на период промывки не испытывают неудобств, проводимые мероприятия никак не влияют на объемы и качество поставляемого ресурса.

В уходящем году завершены работы по промывке двух горизонтальных отстойника объемом 14 880 м³ на ГОС и 2000м³ на уч. Медеу, двух радиальных отстойника объемом, бассейна суточного регулирования объемом, песколовки объемом 1872м³.

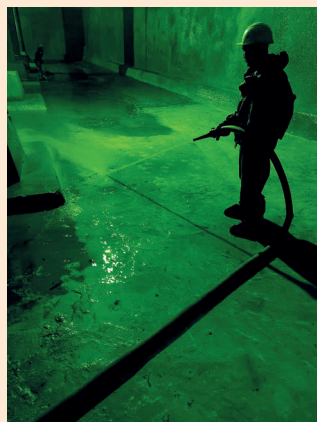
Скважине, как и любому другому механизму, требуется производить регулярные плановые работы по техническому обслуживанию. При этом в план включаются не только глубинное и наземное водоподъемное оборудование, но и сама скважина.

В текущем году по 284 скважинам проведена проверка их состояния, пробная откачка воды, замена изношенных деталей, переделка сальников, хлорирование скважины с целью обеззараживания.

Большой объем работы выполнен по насосному парку. По 254 центробежным насосам проведен комплексный осмотр, выполнена смена прокладок, набивка сальников, замена подшипников, центровка насосного агрегата, смазка уплотнительных колец.

Произведены работы по монтажу/демонтажу погружных насосов в количестве 29 шт, замена 4 насосов.

Данные мероприятия позволяют обеспечить бесперебойное водоснабжение города.



вий по бесперебойному обеспечению потребителей города Алматы качественной питьевой водой, как одного из факторов санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обеспечение охраны окружающей среды, повышение эффективности, надежности и качества работы систем и сооружений системы водоснабжения, улучшение организации управления, ремонта и эксплуатации этих систем, обеспечение энерго-ресурсосбережения.

Для этих целей ежегодно департаментом проводится комплекс мероприятий в

обходимом количестве в любое время суток. Кроме того, именно в этих сооружениях идет контакт воды с обеззараживающими средствами.

Процесс очистки резервуара состоит из нескольких этапов: слив воды, очистка дна и стен от осадка и ила. Затем специалисты проводят обязательную дезинфекцию. После этого резервуар промывается, в него набирается чистая вода и он закрывается.

В этом году были проведены работы по промывке и прочистке 39 резервуаров чистой воды общим объемом 103 550 м³.

В соответствии с требованиями правил

ХАЛЫҚ АЛҒЫСЫ

Большое спасибо генеральному директору Казиеву Ильясу Асановичу за положительное решение моего вопроса. Я долгое время не могла решить свой вопрос хотя все было в рамках законодательства, но меня не слышали. Хорошо что генеральный директор принимает абонентов лично.

Выражаю огромную благодарность сотрудникам ГКП на ПХВ "Алматы Су" (ул.Жарокова, 196) руководителю (какого отдела к сожалению не знаю) по имени Нуржигит, а также сотруднику Балжан из приёмной, которая отвечает на звонки. Обратился к ним насчет квитанции, данные сотрудники очень грамотно, деликатно предоставили информацию. Также решили мой вопрос.

Желаю карьерного роста, здоровья, процветания.

Күні: 23.09.2022



16:23

📶 4G 7%

← Майгуль Омархан в группе "Дежур..."

Публикации группы

Дежурный по городу Алматы
Майгуль Омархан · 3 дн. · 📷

Добрый вечер. Сегодня с утра аварийная бригада под руководством инженера Алибека работала над определением источника течи. Бесхозная труба была обесточена. Восстановительные работы идут. Спасибо всем за поддержку и аварийной бригаде "Алматы Су" Бостандыкского района во главе с инженером Алибеком.
[Бостандық Ауданы Әкімдігі Serik Shagirov](#)
[Open Almaty](#)

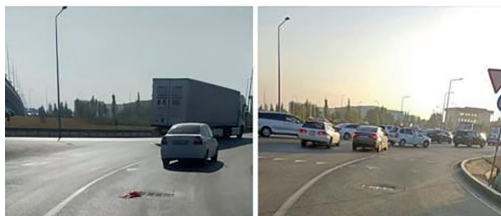


15:13

← WhatsApp

← **Сакен Жусупбеков**
1 день · 📷

Вчера . Еду по Бокейханова вниз. Мне в Ожет надо . По кольцу еду и замечаю люка нет. На Северном кольце, где кольцо под мостом . Сфотографировал, отправил кое-кому фото и адрес. И вот результат. Закрыли . Спасибо большое тем , кто решил вопрос оперативно. Я пока фотографировал столько тачек туда попало. В близлежащем Арыке банку жестяную нашел и ветку и постарался огородить , отметить. Водитель один едет мимо так с благодарностью Рахмет сказал . Пряма интонация такая уважительная. А ведь в потоке скорей всего ехали сотрудники МВД в своих тачках типа следаки , дознаватели или участковые патрульные . Почему они не сообщили куда следует? Почему простые водители их пассажиры не звонят в 109? Вот так и живём. Если б я случайно не ехал там ещё б несколько месяцев там это было? В самом Ужете сколько люков кривых итд. Тоже отправил кое-кому. Надеюсь все выровняют оперативно.



📷 Ваш комментарий... 🗨️ GIF 😊

🏠 Главная 👤 Профиль 📁 Ленты 🔔 Уведомления (6) ☰ Меню

16:24

📶 4G 7%

← Лариса Акользина 🔍

← **Лариса Акользина**
3 дн. · 📷

Upd.
Спасибо [Serik Shagirov](#) за быстрое реагирование. Вода стала прозрачной. Очень радует, что вопросы решаются.

Такая вода уже 6 месяцев в алмалинском районе. Район парка Ганди. Звонки в Алматы су ничего не дают, приезжали замеряли воду, но вопрос не решается. Прошу разобраться [OpenAlmaty](#) центр города, сколько можно? Ведь эту воду пьют дети. @almatysu
[#akimatalmaty](#)



Напишите комментарий...

ДОРОГИЕ НАШИ СОБРАТЧИ!

От всей души поздравляю со знаменательной датой в вашей жизни!

Нелегкий путь, пройденный вами с коллективом Алматы су, - это яркий пример непрерывной и добросовестной работы на благо всего предприятия.

Неоценим вклад каждого из вас в сложнейшие и энергоёмкие процессы добычи, очистки и реализации воды, доставки её потребителю. Это действительно тернистый путь, где есть огромная заслуга всех сотрудников.

Как известно, Алматы су продолжает быстро развиваться, успешно реализовывая инновационные проекты, тем самым модернизируя водопроводноканализационное хозяйство всего города. Сегодня мы - стабильное, передовое предприятие. Впереди нас ждут годы упорного труда в решении поставленных задач. Главная из них - обеспечение города бесперебойным, качественным водоснабжением и водоотведением.

Крепкого вам здоровья, семейного благополучия и успехов во всем!

Спасибо, что вы с нами!

С искренними пожеланиями

Казиев Ильяс Асанович



Нуриев Маратхан
Хабанай Шопанбек
Мординов Решат Зунунович
Амирова Алия Наурызхановна
Жубанышева Лязат Арыновна
Адиспаев Ернат Амангельдинович
Безрукова Тамара Михайловна
Манасова Назим Келдешовна
Кемелов Сапарбек Умиртаевич
Мадьяров Серик Кактаевич
Кузнецова Ольга Павловна
Шылымов Ауцен Бекдайырович
Егеубаев Совет Турсынович
Махпирова Сауле Абдирасуловна
Едилова Сайран Алмагамбетовна
Сабиров Мунаждин Жамалович
Алимбекова Назира Кошкарбаевна
Козыренко Екатерина Ивановна
Бадакшанова Назира
Омарбеков Муратжан Жумақынбаевич
Байбеков Есбол Тельманович
Табаева Кульчат Толеухановна
Шадинова Айсұлу Камбаровна
Лизогубов Виктор Григорьевич
Мингуллова Гузаль Талгатовна

Алматова Алмагуль Куанышбаевна
Нурпеисов Толен Кысабаевич
Мухангалиева Салтанат
Абилмажиновна
Аушева Татьяна Владимировна
Кузнецова Галина Павловна
Отарбаева Кульсынкан Туруспековна
Нургазин Талгат Медеубаевич
Кабдолдаев Айбек Зейнолданович
Егерь Светлана Анатольевна
Кушигенова Жумагуль Кызырбековна
Филипец Надежда Анатольевна
Майданов Марсель Маратович
Кутищева Людмила Владимировна
Бапан Мұхтар Әбдіманапұлы
Макарушко Анна Александровна
Скажукин Александр Викторович
Амиралиев Еркинжан Турсунович
Бурбаева Баян Арзиевна
Сапаров Жалгасбай Амангельдиевич
Ткаченко Александр Александрович
Мавдашев Рафин Вафиевич
Барбанова Наталья Анатольевна
Абилкасов Тынышбек Данишеревич
Шаршыбаев Ермек Айдарбекұлы



Ержігіттік – ержүрек болу

Кәсіпорын қызметкерлерін кәсібиліктерімен қатар адамгершілік қасиеттерін ерекше атап өту керек.

Күнделікті қала тұрғындарынан қызметкерлердің жұмысына, адамдармен қарым-қатынасына жылы лебіздер келеді. Осы айда ерекше атап өтетін жайттар,

мекеменің көлік басқармасының қызметкері үлкен ерлік жасап, тауда жоғалып кеткен бүлдіршіндерді ата-анасымен қайта қауыштырған. Ермек көлік басқармасында 9 жылдан астам қызмет етіп келеді. Сол күні «бір Алланың қалауымен болған көмек деп есептеймін. Таудан балаларды тауып алғанда естері шығып, қарындары ашып кеткені көрініп тұрды. Ойланбастан үйге әкеліп шайларын беріп, ата-анасына хабарластым» - деді Ермек мырза. Әрине бұл ерлік, мейірімділік белгісі.

Бүгінгі күннің батырлары



Тағы бір айта кететін жайт, 11 қараша күні қалада Шарипов көшесінде апаттық жағдай орын алды. Ыстық судың құбыры жарылып көшелерді су басып қалғанда, біздің қызметкерлер адамгершілік танытып, кішкентай балалармен басқа да көмекке мұқтаж жолдан өте алмай тұрған жандарға көмектесіп, көтеріп өткізіп жіберген. Мұндай мейірімді іс әрекет қала халқын бейтарап қалдырмады. Барлық видеоны көргендер жылы лебіздерін жіберіп жатты. Бұл күннің батырлары көріз желісі департаментінің қызметкерлері сол күнгі бригада: Даутов Асемжан-бригадир, Ю.Дабенов, Т.Бейсенов, Ф Дильжанов ат салысты.

Сумен жабдықтау және су бұру шаруашылығында уақытша үзілістер болмайды. Алматылықтар тәуліктің кез келген уақытында, тіпті түнде де барлық қызметтер үздіксіз болуы керек деп бұрыннан үйренген. Кешке, қала тұрғындарының көпшілігі жұмыстан үйге оралғанда, кәсіпорынның Төтенше жағдайлар қызметі өз сағаттарын алып жүреді. Түнгі уақытта кәсіпорында су құбыры және көріз желілері, кәсіпорынның объектілері мен цехтары бойынша авариялық бригадалар жұмыс істейді.

Біз апаттық қызметтегі әріптестерімізбен бірге түнгі күзетке шығуды шештік. Сағат 20:00-ге жақындағанда біз су құбыры департаментінің бас инженеріне қоңырау шалдық, бұл біздің фоторепортажды түнгі жұмыс алдында апаттық бригаданы түсіруден бастау керек. Алайда авариялық бригада қала көшелерінің бірінде ағып кетуді жою бойынша жөндеу жұмыстарын жүргізіп үлгерді. Біз келген кезде апат жойылып, абаттандыру жұмыстары аяқталу үстінде еді.

Инженер Болат Б.А бастамасымен слесарлар жұмыс істеді Токан С., Назаров Ж., Данабаев Б.,Калыкбеков М. сондай ақ түнгі сағатты жүргізушілер олармен бірге алып жүрді Иманкулов К. және экскаватор машинисіИхсанов А. Қызметкерлер қазба орнын уақытша абаттандыру жұмыстарын жалғастырып жатыр. Тілдесу барысында жұмыс барысымен таныстырып, қысқаша әңгімелеп берді.

- Түнде жұмыс істеу оңай емес. Бірақ біздің қызметкерлер бұл режимде жұмыс істеуге дағдыланған. Жөндеу және қазба жұмыстары тұрғысынан күндізгіден гөрі оңайырақ, бірақ кейде керісінше болады. Егер біз кейбір магистральдық жолдың жүру бөлігінде жөндеу жұмыстарын жүргізетін болсақ, онда кешкі 9-дан кейін ыңғайлы. Аулаларда керісінше -түнде техника дыбысы қатты естіледі, біз кейде шулы жұмыс істейміз, тұрғындар шағымданады. Түнгі уақытта жұмыс істеуге және еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау ережелеріне қойылатын ерекше талап етіледі. Бірақ ең маңызды міндет - апатты тезірек жою және қаламыздың мындаған тұрғындары күтіп отырған суды беру. Осы уақытта Алматының басқа ауданындағы көріз бригадасы аула желісінің бітелуін жойды.

- Қазір диаметрі 150 мм көріз желісінің бітелуін өткізіп жібере отырып, олар аз қиындықтарға тап болды: автомобиль құдыққа тұрақтады, біз көлік иесін іздеумен айналысамыз. Жағдайлар әртүрлі, кейде ПИК қызметкерлерін түнде табу қиын, әсіресе түнде әлжуметтік нысандардың аумағына кіру қиын.

Кейін көлік жүргізу сәтсіз тұрақта тұрған машинаны үй чаты арқылы тапты,

ТҮНГІ АУЫСЫМ



10 минут ішінде экипаж бітелуді жойды, себебі қарапайым болды – бірнеше шүберектер мен май шөгінділері үйдегі кәріз желісінің дұрыс жұмыс істеуіне кедергі болмады. Осы ауысымда бригада бірнеше болды өтініштер және барлығы ауданның әртүрлі бөліктерінде. Келесі өтінім зерделі шағын ауданынан келіп түсті. Бұл жерде арнайы машина шақырылды. Тек арнайы техниканың қолынан келетін аулаішілік кәріз желілерінің үлкен ұзындығын тазарту қажет болды.

Кейде таңертең су шүмегін ашқанда, біз түнде желілерде ағып кетудің болғанын білмейміз, ол тез арада жойылды.

Мәселен, күнделікті қажырлы еңбекте апат орнына кез келген уақытта кетуге дайын авариялық-қалпына келтіру жұмыстары қызметкерлерінің жұмыс күндері өтеді.

Апаттық және тозған сумен жабдықтау жүйелерінің кезеттен істен шығуы тұтынушыларға да, кәсіпорынның өзіне де көптеген қиындықтар мен қолайсыздықтар туғызады. Кейде қала тұрғындары қызметкерлердің жұмысын байқамайды, бірақ олар пәтерлерде су болу үшін қанша жұмыс қажет екенін біледі.

Күн сайын 44 апаттық бригада ауысады. Кейін көлік жүргізу сәтсіз тұрақта тұрған машинаны үй чаты арқылы тапты, 10 минут ішінде экипаж бітелуді жойды, себебі қарапайым болды – бірнеше шүберектер мен май шөгінділері үйдегі кәріз желісінің дұрыс жұмыс істеуіне кедергі болмады. Осы ауысымда бригада бірнеше болды өтініштер және барлығы ауданның әртүрлі бөліктерінде. Келесі өтінім зерделі шағын ауданынан келіп түсті. Бұл жерде арнайы машина шақырылды. Тек арнайы техниканың қолынан келетін аулаішілік кәріз желілерінің үлкен ұзындығын тазарту қажет болды.

Диспетчерлік қызмет тәулік бойы жұмыс істейді және өтініш келіп түскен кезде диспетчер мекенжайы қандай да бір авариялық учаске көрсетілгенін хабарлайды және арнайы бригаданы жібереді.



Каким социальным программам для населения оказывают в акимате Алматы



Социальная программа представляет собой комплекс мер, призванных улучшить жизнь населения в различных сферах жизни. Самые важные считаются образовательные, и такой вид поддержки есть в социальных клубах "Шыңға өрлеу". Целью данного проекта является вовлечение в общественную жизнь представителей старшего поколения и лиц с ограниченными возможностями через формирование гармоничного процесса передачи жизненного опыта, знаний и навыков детям младшего школьного возраста из малообеспеченных семей. Посещение социального клуба "Шыңға өрлеу" бесплатно для детей из многодетных и малообеспеченных семей.

Другая немаловажная поддержка осуществляется для людей с особыми потребностями в проекте "Школа независимой жизни". Школа существует 13 лет, цель - помочь участникам преодолеть внутренние барьеры и страхи, а также предоставить им возможность получить опыт независимой жизни в рамках обучения.

Для старшего поколения задействован не менее популярный социальный проект "Белсенді ұзақ өмір" ("Активное долголетие"). С 2018 года центры активного долголетия были открыты во всех районах города. На сегодня в городе функционируют 9 центров с целью создания инфраструктуры для системной культурно-досуговой работы, направленной на повышение качества

жизни граждан старшего поколения, содействие их вовлечению в активную интеллектуальную, творческую, общественную деятельность и преемственности поколений. В центрах пенсионеры города бесплатно посещают занятия в спортивных секциях, таких как йога, айкуне, скандинавская ходьба, заниматься танцами и вокалом.

Для подробной консультацией следует обращаться

Управление занятости и социальных программ пр. Достык, 85

Понедельник - пятница 09.00 - 18.00. Обеденный перерыв 13.00 - 14.00

+7 727 338 32 55 +7 727 338 30 60 +7 727 338 30 70

