

Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорыны



ШИФРЛЫ «АЛМАТЫ СУ»



ТРУДОВЫЕ БУДНИ КОНТРОЛЕРА



ТІРШІЛІК НӘРІ



НАУРЫЗ: ПРАЗДНИК весны и изобилия





Кұрметті әріптестер!

Сіздерді Ұлыстың ұлы күні – Наурыз мерекесімен шын жүректен құттықтаймын! Наурыз – көктем мен жаңаруды айшықтайтын мерейі тасыған ұлы мереке. Наурыз мейрамы елімізге, әрбір отбасына бірлік пен қуаныш, құт-береке, бақыт пен молшылық әкелсін!

Ұлыс оң болсын,

Ақ мол болсын,

Отанымызға – береке, халқымызға – игілік, шаңырағымызға – молшылық тілеймін.

Уважаемые коллеги!

Поздравляю Вас с весенним праздником Наурыз мейрамы! Это замечательное время, когда пробуждается и обновляется окружающий нас мир.

Пусть великий праздник Наурыз, олицетворяющий наши национальные ценности, принесет мир, благополучие и достаток нашей Независимой стране, родной земле, каждой

Желаю, чтобы наша земля была плодородной, и чтобы у нашего народа было лучшее будущее!

Вам и Вашим близким крепкого здоровья, счастья, добра и благополучия!

Ізгі ниетпен, К. Абдрасилов

С уважением, К. Абдрасилов



Көктемнің шұғылалы күнінде мекемеміздің сұлу аруларын 8 наурыз халықаралық әйелдер күнімен кәсіпорнымыздың басшысы Абдрасилов Қайрат Айтайұлы құттықтады.

Қазіргі кездегі пандемияға қатысты, сонымен бірге мекемедегі үзіліссіз жұмыстардың аясында 1028 аруды бірден бастарын біріктіріп, құттықтау мүмкін болмағандықтан әр департаменттің өкілдері жиналды. Мәжіліс залындағы бұл жиын әрине басшымыздың алғыс сөздерімен, ыстық лебіздерінен бастау алды. Мейрамға арналған концерт ұйымдастырылды. Ұйымдастырушылары мекеменің Кәсіподақ қауымы. Кәсіпорынның сұлу қызметкерлеріне сыйлық беріп, алғыс

хаттармен марапаттады. Кездесудің соңында естелікке суретке де түсті.

Мекемеде мұндай іс-шараның ұйымдастырылуы алғашқы рет болды. Мерекелік іс-шара керемет атқарылды, белсінделер алдағы уақытта осындай кешті жылда өткізуді дәстүрге айналдыруды ұсынды. Жиынға қатысқан арулар да әдемі гүлдерін ұстап, құшақтары бақытқа толып қайтқанын айтты.

Әрине өндірісте қызмет ету үшін, үлкен күш жігер, қуат қажет. Ал біздің мекеменің аруларының бойында бұл қасиеттерді ерекше атап өткен жөн. Бір қолдарымен отбасыларын тәрбиелеп, бір қолдарымен бүкіл қаланы сапалы, үздіксіз сумен қамтамасыз етулеріне үлес қосып келеді.





екемедегі заман талабына сай бөлімдердің бірі- бұл технологиялық басқару департаментінің автоматтандыру басқармасы. Басқарма басшысы Марат Жақсылықұлы осы салада жумыс аткарғанына 20 жылдын шамасы болыпты. Баскарма, компьютерлендіру мен байланыс жүйесімен жабдықтауға арналған 3 бөлімнен және су құбыры желілерін зерттеп, желілердің орналасу карталарын жасайтын 4 бөлімнен, яғни осыларды коса алғанда жалпы 7 бөлімнен турады. Осы орайда редакция басқарма басшысымен сұхбаттасып, жұмыс бабы мен бағыты туралы ақпараттармен бөлісіп отырмыз.

«Өткен жылы Кәсіпорын басшылығы алға қойған басты міндеттерді шешу үшін, Басқарманың инженерлік құрамын нығайтуды қолға алды. Жұмыскерлердің кезкелген, сан қырлы күрделі тапсырмаларға үлкен жауапкершілікпен және аса бір сауаттылықпен қарауын талап ете отырып, олардың қолда бар құралдарды, атап айтқанда: үстеме шығын өлшегіштерді, тот басқан орындарды анықтауға арналған құралдарды, ағын іздегіштерді, трасса іздегіштерді, локаторлар мен құбырлардың ішін зерттеуге арналған роботтарды барынша бағытына қарай дұрыс пайдалануына улкен ден қойылды. Автоматтандыру (Жалғасбаев Темірлан) және жүйелік әкімшілендіру (Варкентин Виктор Егорович) бөлімдеріндегі жүйелерді басқару процестерін автоматтандыру жөніндегі мамандар күшейтілді, майкрософт Power BI компаниясының талдауы бойынша бағдарламаға экономистерді, программистерді, талдаушыларды оқыту жүргізіліп, шығындарды талдау, есептеу аспаптарының көрсеткіштерін қашықтықтан алу жөніндегі бағдарламалық қамтамасыз ету барынша пайдалана бастады. Басқа бөлімшелермен бірлесе отырып, осы бағыттағы жұмыстар бастау алды. Цифрлық технологияларды пайдалану мүмкіндіктерін кеңейтуге арналған серверлер сатып алынды. Сонымен қатар, БӨҚжА бөлімдерінің күшімен (Лисицкий Олег – физика-математика ғылымдарының кандидаты), сумен жабдықтау гидравликасы (Сейіт Әсет), диагностика және телеинспекция (Кондрашов Сергей) қолда бар аспаптардың көмегімен су ысырабын табу, заңсыз қосылу, су құбыры желілерінің өтуін анықтау жұмыстары жүзеге асырыла бастады. Болат құбырлардан басқа, кезкелген топырақта және кез-келген ауарайында 5 метр терендікте салынға пластикалық құбырларды анықтайтын, елімізде ешбір аналогы жоқ, бірегей құрылғылар сатып алынды. Электрондық картаны түгендеу және сүйемелдеу бөлімі (Буторина Марина) желілерді сандық түрде қолдану жұмыстарын жүргізуде. Сондай-ақ, байланыс бөлімі (Ділдабеков Ислам) өткен



ФРЛЫ «Алматы су»

жүгіне отырып, телефон байланысы арқылы өткен жиналыстардың ешбір мүлтіксіз, техникалық ақауларсыз өтуін қамтамасыз еткен. Кәсіпорынның қатынауы қиын жерлердегі барлық алыс нүктелері байланыс құралдарымен және интернетпен қамтамасыз етілген.

Ағымдағы жылы заманауи технологиялар мен бірегей құралдарды пайдалана отырып, барлық бөлімшелерге көмектесу, Кәсіпорын шығынын барынша азайту, цифрландыру жүргізу міндеті тұр».

«Цифрлык жүйе мен жана бағдарламалар әр адамның өмірін жеңілдетеді. Біздің кәсіпорында автоматтандыру және цифрландыру бағдарламасы енгізілген. Қазірдің өзінде бұл бағытта айтарлықтай табысқа жеттік. Кәсіпорын нысандары мен желілерінің электронды картасы құрылып, жұмыс істей бастады. Барлық қызметкер осы бірыңғай желіге қосылған. Олар нақты уақыт режимінде әр құбыр учаскесіне, әрбір нысанаға сипаттама бере алады. Желі қалай орналасқан, онда қандай жөндеу жұмыстары жүргізілді, қандай жөндеулер қажет, желі қандай тереңдікте орналасқан, яғни электрондық картада тек құбырлар ғана емес, оның толық сипаттамалары берілген. Сонымен қатар, бұл реттегі ақпарат күн сайын жанартылып, толықтырылып отырады» деп атап өтті Марат мырза.

Тұтынушыларға қолайлы жағдай жасау үшін кәсіпорын өзінің интернет сайтының функциясын жаңартты. WhatsAppTelegram әлеуметтік желілері арқылы көрсеткіштерді беру жүйесі енгізілді. Кәсіпорынның call-

жылы жоғары кәсіби мамандардың көмегіне орталығының жұмысы айтарлықтай жақсартылды. Енгізілген бағдарламаның күшімен тұрғындар қоңырау шалғанда ұзақ күтпейді, алдағы уақыттағыдай сөйлесі барысында әңгіме үзілмейді.

> Тұтынушыларға қашықтықтан кеңес беретін мобильдік қосымшалар мен техникалық шарттарды алу және келісім-шарттар жасау рәсімдері электрондық форматта жургізіледі.

> Біз өз тұтынушыларымызды жоғары бағалаймыз. Олардың ойынан шығу үшін бар күшімізді саламыз. Әрдайым көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсартып отырамыз.

> Өндірістік және технологиялық жұмыс удерістері заманға сай жаңартылған. Тұтынушыларға ыңғайланған жаңа қызмет көрсету жүйелері енгізілді. Ең ауқымды жұмыстардың бірі – «Санды водоканал» цифрлы жүйесіне өту.

> Алматы қаласы әкімінің қаржылық қолдауымен біз тағы үш ірі жобаны жүзеге асырып отырмыз. Олар: «Сумен жабдықтаудың жиынтық баланс жүйесі», «Сорғы станцияларының технологиялық процестерін автоматтандыру және диспетчерлеу», «Су есептейтін жалпыуйлік ақылды аспаптарды орнату» жобалары.

> Мұны іске асыру арқылы біз электрді тұтынуды, су шығынын және апатты жағдайлардың санын азайтатын боламыз. Кәсіпорын биыл қала бойынша 9 мың қашықтықтан бақылайтын есептеуіш құралдарын көпқабатты үйлерге орнатты.

Жалғасы 4-бетте

Жалғасы. Басы 3-бетте

Бұл жұмыстар құбырлардың тозу деңгейін төмендетіп, жалпы шығындарды оңтайландыруға зор мүмкіндік береді. Бюджеттік мекемелерді 100 пайыз есептеуіш құралдармен қамтамасыз етуді жоспарлап отырмыз.

Мекемеде жұмысты онлайландыру мақсатында көптеген жобаларды қолға алып жоспарлап отырмыз. Бұл тізімге тек техниканы сатып алу ғана емес, суды тазарту барысында автоматтандыру жұмыстарын дамыту, кәріз желілеріндегі жұмыстарды жүзеге асырғанда пайдалану деп атап өтуге болады.

Сонымен қатар, кәсіпорындағы ішкі хат алмасу жүйесі де шамамен қалыптасып қалды. Ең басты бұл бағытта ескергеніміз, қағаз тасып, қол қойдыру азайды. Демек бұл қызметкердің уақытын ғана үнемдеп қоймай, барлық құжаттардың жинақы болуын қамтамасыз етіп отыр деп атап өтті Марат Жақсылықұлы.



ЦИФРЛЫ «Алматы су»

Жуырда жаңа құрылғылар да сатып алдық. Бұл құрылғылардың көмегімен тұрғындар жағынан заң бұзушылықтар аз уақыт ішінде анықталып, мекеменің шығындары орнына келуіне ықпал етеді. Бұл құрылғыларды 2009 жылдан бастап пайдалануға берілген, осы сатып алынған құрылғы қызметі бойынша жаңартылған. Дөлірек айтатын болсақ, тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық, су құбыры, газ және кабель желілері және патенттелген технология сияқты бағыттарды қамтиды. АМL локаторы айтарлықтай жұмыстың

Жуырда жаңа құрылғылар да сатып тиімділігін арттырады, аз уақыт ішінде көптеген нысандарды анықтайды. Ал біздің мекеме бүкіл қалаға жауапты болғандықтан барлығын жедел әрі сапалы орындауымыз кажет.

Марат Жақсылықұлының маман ретінде ерекшелігі, қандай болмасын мәселені ой сараптауынан өткізіп барып жүзеге асыруға тырысады. Бір істі бастамастан бұрын толыққанды көзі жеткенше зерттеп, қажет болса шетел мамандарына жүгініп, мекемеге оңтайлы, қолайлы жағын қарастырады.



Автоматтандыру басқармасындағы бөлімнің бірі телекоммуникация және байланыс бөлімі. Тұтынушылар мен қызметкерлер арасындағы байланысты қамтамасыз ететін дәл осы бөлім. Бұл бөлімде 6 қызметкер жұмыс атқарады. Бөлім басшысы Ислам Нұрланұлы. Мекемеде жасыратыны жоқ осыдан 2 жыл бұрын байланыс жағы әлсіздеу болып келетін. Қазіргі күні дұрыс қабылданған шешімдер мен жұмыс бағытының өзгертілуіне байланысты, жаңа қырынан қарастырған шебер маманның арқасында халықпен телефон арқылы үздіксіз байланыстамыз.

Бөлім қызметінің құзыретіне тек қана байланыс орнату емес, толыққанды технологиялық ақпараттандыруды қамтамасыз ету болып табылады. Сонымен қатар, транкингтік байланыс қалпына келтірілді, осы құрылғының көмегімен байланысты уздіксіз орнатып отырмыз. Бұл құрылғының ерекшелігі байланыс болмай қалған жағдайда қала бойынша басқа учаскелердегі қызметкерлермен байланысқа шығуға мүмкіндік тудырады. Себебі тәулік бойы байланыс орнату ол тек бізге ғана байланысты емес, біз келісім-шарт арқылы Қазақтелекоммен жұмыс атқарамыз. Әр жыл сайын келісім-шарт жаңартылып тұрады. Телекоммуникация мекемесімен бірлесе отырып, жаңадан жобалар енгізіліп жатыр. Солардың бірі ІР телефон, бұл интернет арқылы байланыс орнату жұмыстары. Бөлімдегі әр қызметкермен уақытты үнемдеу және пайда болған олқылықтарды тез арада алдын алу үшін рация қолданыста.

Мекемеде көзге көрінбейтін бөлім ол іс құжаттар деп атап өткенбіз басылымымыздың алдыңғы сандарында. Осы қатардағы бөлімдердің тағы біреуі телекоммуникация және байланыс бөлімі. Сымдарды жалғап, құрылғыға сараптама жасап жұмыс жүргізу бөлімнің негізгі міндеті.

«Мекеменің басты міндеті халықпен байланыс болғандықтан кызметкерлерді тұтынушылармен толыққанды байланыс орнату үшін күнделікті жұмыстар жүргізіліп отырады» деп атап өтті Ислам Нұрланұлы.

В штате каждого районного отдела по сбыту основную часть работников составляют контролеры. Их рабочий день начинается привычно: с планерки в восемь утра. Инженер участка ежедневно выдает контролерам план —задание, распределяя их на «точки» по всему району. Маршруты планируются накануне. В конце дня контролер отчитывается инженеру о проделанной работе.

Махаббат Сламкуловна работает контролёром уже 12 лет. Её участок находится на территории частного сектора. На участке расположено всего несколько благоустроенных многоэтажек, остальное — частные дома и коттеджи с высокими заборами, злыми собаками и хаотичной схемой врезки в центральный водопровод. На таком участке работать всегда сложнее, чем в центре.

В обязанности контролёра входит не только сбор показаний. Много времени занимает обработка входящих заявок, контроль за состоянием счётчиков и пломб, определение реальной численности проживающих. Но отдельное место в жизни контролёра всё-таки занимает работа с должниками, это, пожалуй, самая сложная и опасная из обязанностей.

Иногда собственники думают, что любой визит контролёра приведёт к немедленному выявлению нарушений со стороны потребителей. Но Махаббат Сламкуловна признаётся, что её основная задача, напротив, помочь людям, проживающим на участке, всеми доступными ей способами, а также избежать массовых задолженностей, чтобы обеспечить успешную работу предприятия и качественное предоставление услуг. Ведь все жители хотят, чтобы из крана текла чистая вода без ограничений.

Нарушения в работе счётчиков не всегда происходят из-за недобросовестности. Иногда это происходит по неосторожности



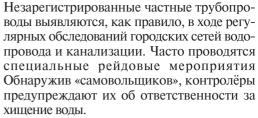
Трудовые будни контролера

Жители и предприниматели города по воде и канализации контактируют в большинстве своем только с контролерами Департамента по сбыту.

Как устроена работа контролерской службы, какие есть сложности, об этом мы решили побеседовать с Алимкуловой Махаббат.

или в результате ремонта жилища. Главное — не ждать, когда контролёр обнаружит нарушение или, что ещё хуже, не впускать его домой несколько месяцев или лет. Лучше — написать заявление, объяснив причину. Позвонить в колл-центр предприятия. Так можно избежать доначисления и накопления задолженности, а значит — не переплачивать и сэкономить деньги.

Отдельная сторона работы это мероприятия по профилактике хищений воды.



«Самовольщики» не только воруют воду, но и ставят под угрозу здоровье и благополучие своих соседей: как правило, самовольный монтаж систем водоснабжения ведется без необходимой в таких случаях промывки и дезинфекции сетей. А это грозит попаданием в общий водопровод грязи с нового отрезка трубы и ухудшением бактериологического состояния водопроводной воды. это приводит и к снижению давления в системе. Поэтому прежде всего, это защита добросовестного потребителя.

- Нередко мы выявляем «самовольщиков» благодаря бдительности их соседей, которые не хотят становится жертвами чужой недобросовестности.

Блиц интервью

- Припомните самую большую задолженность потребителя с которой вы сталкивались
- По частному дому это более 100 тысяч тенге. По объектам коммерции суммы гораздо больше.
- В какую пору года вам больше всего нравится работать?
- Малоснежной и безветренной зимой.
 Осенью и весной обычно сыро и зябко.
 Конечно летом работать проще
 - Вы любите свою работу?
- Она ничем не хуже, чем любая другая.
 Я ее делаю как положено и как привыкла.
 - Что для вас в ней самое неприятное?
 - Собаки, агрессивные жители
 - Первое правило контролера?
- Войдя во двор, не закрывать за собой калитку. Обследовать счетчик только в присутствии собственника жителя. желательно все фиксировать на камеру.



- на беспрепятственный доступ к приборам учета, установленным у потребителей, при предъявлении служебного удостоверения установленного образца;
- снимать показания;
- контролировать правильность снятия показаний абонентом;
- требовать оплаты за коммунальные услуги;
- составлять акты о нарушениях, ремонте приборов учета и т.д. Контролёры не имеют право:
- грубить потребителю, вторгаться в их личную жизнь;
- принимать оплату за предоставление коммунальных услуг.
- ремонтировать счетчики.





Работа по снижению дебиторской задолженности

В 2020 году в рамках социальной ответственности письмо о реструктуризации задолженности и погашении Предприятия в период сложного времени для населения города с апреля по август месяцы снизило на 10% тарифы на воду и канализацию. В течение прошлого года максимально были ограничены жесткие меры в отношении должников, временно приостановлены отключения за долги, в суды передавались материалы только на самых злостных неплательщиков, для населения и субъектом малого и среднего бизнеса были предоставлены отсрочки по платежам.

Вместе с тем вопросы дебиторской задолженности для любого предприятия являются очень чувствительными. Предприятию необходимо своевременно производить оплату заработной платы работникам, выполнять оплату по своим обязательствам по налогам и иным платежам в бюджет, перед поставщиками за электроэнергию, реагенты и иные расходные материалы используемые при добыче, водоподготовке и транспортировке воды, отводе и очистке сточной воды, а также в эксплуатации водопроводно-канализационного комплекса.

По состоянию на 2 марта количество физических лиц с дебиторской задолженностью составляет 34 308 лицевых счетов, по юридическим лицам - 6 640 договоров, общая сумма просроченной задолженности 540 млн. тенге.

По должникам, имеющим просроченную задолженность свыше 2 месяцев направляются уведомления о необходимости погасить долги, в том числе, в счет-квитанции «Алсеко», нарочно, телефонограммы, обзвон.

В случае обращения потребителя – должника, Предприятием предоставляется возможность погашения задолженности по частям, в данном случае потребителем подписывается гарантийное

задолженности в соответствии с утвержденным графиком погашения.

В случае непогашения задолженности производятся мероприятия по отключению от услуг или принудительное взыскание.

В многоквартирном жилом секторе, производятся отключения от услуг водоотведения, путем блокирования канализационных отводов квартир, в частном секторе и по юридическим лицам путем опломбирования вентиля или отключения от трубопровода, включая привлечение техники для раскопки.

В большинстве случаев взыскание производится путем обращения к нотариусу и вынесению исполнительной надписи, которая по истечению установленного законодательством срока вступает в законную силу и в дальнейшем в случае добровольного неисполнение передается частным судебным исполнителям. Процесс вынесения исполнительной надписи автоматизирован в Единой нотариальной информационной системе, посредством которой в дальнейшем производится передача ЧСИ. Данная процедура, утверждена действующим законодательством.

Но по крупным должникам юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, процедура взыскания осуществляется путем обращения в судебные органы.

Частные судебные исполнители после возбуждения исполнительного производства, применяют в отношенияе должника меры принудительного взыскания – аресты счетов, имущества, запрет на совершения нотариальных действий, запрет на выезд за пределы РК, а также другие меры, предусмотренные Законом РК «Об исполнительном производстве и статусе судебных исполнителей». Чаще всего, действенная мера — арест банковского счета. Должник, узнав, что у него заблокирована банковская карта, приходит и погашает задолженность.

профсоюзные лидеры

Основа профсоюзной организации это первичные ячейки возглавляемые профгруппоргами и цехкомами.

Важный вклад в создание благоприятного климата на предприятии, развитие социального партнерства вносит активная работа профсоюзных лидеров на участках и цехах. На актив профсоюза возложена большая миссия и сегодня со страниц нашего издания мы хотели бы поближе познакомить с лидерами профсоюза, с теми, кто непосредственно в постоянном контакте с трудовым коллективом структурных подразделений Предприятия.

Именно благодаря их активной работе, работники ГКП «Алматы Су» видят растущие возможности профсоюзной организации, оценивают реальную поддержку, которую оказывает организация в профессиональной деятельности и житейских вопросах.



Нысанбаева Сәуле Бектұрсынова – бухгалтер ОО «Локальный профсоюз «Алматы Су» +77773533660



водоисточников - Кульжанова Гульмира Онгарбаевна, Инженер

2 категории. +77478286352



Профгрупорг по Департаменту водопроводных сетей - Именалинова Жамиля Тлегеновна, инженер 1 категории. +77078082830



Профгрупорг по Департаменту водоотведения -Тохметов Кайрат Кусаинович, начальник цеха мехочистки, +77775489810



Профгрупорг по Департаменту технологического регулирования Тасболат Айнура, инженер 1 категории. +77051882121



Профгрупорг по Департаменту капительного строительства и АУП Акопян Лариса Акоповна, ведущий инженер, +77073159502



Профгрупорг по Управлению транспорта и специальной техники Утепова Индира Сайлауовна, кладовщик 2 разряда +77757020604



Профгрупорг по Канализационным насосным станциям Департамента водоотведения Жарбулова Айман Есжановна, инженер 2 категории, +777146798960



Профгрупорг по Департамента по сбыту Уркимбаева Галия Тлеубергеновна, инженер отдела по обслуживанию потребителей. +77051808766



Профгрупорг по Управлению энергетики Нұржақып Абай Уәлиханұл, инженер энергетик 1 категории +77772338632

Для того, чтобы питьевая вода была безопасной и соответствовала нормативным требованиям, ГКП «Алматы Су» в круглосуточном режиме осуществляет контроль ее качества.

Как в мегаполисе следят за качеством воды, мы узнали, посетив лабораторию Департамента водоисточников.

Химико-бактериологическая лаборатория является одной из важнейших структурных подразделений Предприятия.

Лаборатория аттестована и имеет разрешение режимной комиссии на работу с микроорганизмами V группы патогенности и лицензию на работу с прекурсорами.

В лаборатории проводятся химические и микробиологические исследования с целью осуществления контроля над качеством питьевой воды, подаваемой в распределительную сеть города Алматы для нужд населения. Также осуществляется контроль над химическим и микробиологическим составом воды поверхностных и подземных источников, используемых для хозяйственно-питьевого обеспечения города. Под ежечасным контролем находится технологический процесс очистки и обеззараживания воды на станциях водоподготовки и перед подачей воды в распределительную сеть.

Безопасность питьевой воды в эпидемическом отношении и ее безвредность по химическому составу определяется соответствием микробиологических, паразитологических и химических показателей качества питьевой воды требованиям нормативных документов. Нормы химических веществ, образующихся в воде в процессе ее обработки в системе водоснабжения и поступающих в источники водоснабжения в результате хозяйственной деятельности человека определены также Санитарными правилами.

Вода — это наше все, основа жизни на земле. И чтобы она приносила организму человека пользу, вода должна быть качественной.

«Контроль качества воды в системе централизованного водоснабжения «Алматы Су» осуществляется круглосуточно по всему пути движения воды от источников до кранов потребителей», — пояснил, начальник лаборатории Кажабергенов Нурлан Есенбаевич

Как известно, чтобы попасть в водопроводную сеть, природная вода проходит несколько этапов очистки. Отстаивание в отстойниках, обработка реагентами при коагуляции, фильтрация и обеззараживание гипохлоритом натрия. На каждом этапе процесса лаборатория производит отбор проб, чтобы иметь общее представление о качестве очистки и не допустить на ранней стадии попадание в распределительную сеть города воды, не соответствующей ГОСТу.

КОНТРОЛЬ качества воды



Распределительная сеть города так же находится под лабораторным контролем. Ежедневно четыре машины курсируют по городу и отбирают воду в контрольных точках непосредственно из кранов потребителей. А это более 482 адресов в месяц, равномерно распределенных по территории города. Пробы воды отбираются в магазинах, детских садах, школах, больницах и других объектах уже после того, как вода прошла свой длинный путь по водопроводной сети.

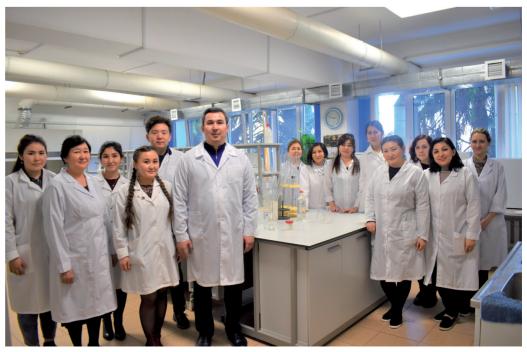
Кроме того согласно Рабочей программе, которая ежегодно обновляется и утверждается, химико-бактериологическая лаборатория выполняет:

- полный химический анализ подземных водоисточников один раз в год (340 объектов);
- микробиологический и сокращенный химический анализы подземных водоисточников (340 объектов) один раз в сезон, четыре раза в год;
- микробиологический и краткий химический анализ поверхностных источниководин раз в неделю и расширенный химический анализ- один раз в месяц (6 объектов);
- микробиологические и химические исследования кустовых водозаборов (27 точек) —пять раз в неделю;
- микробиологические исследования по этапам очистки и перед поступлением в сеть воды из поверхностных водоемов один раз в сутки (21 объект)
- химические анализы по этапам очистки и перед поступлением в сеть из поверхностных источников - ежечасно (более 315 точек в сутки и более 680 анализов)

«После выполнения анализов проводится расчет сходимости и только после этого выдается окончательный результат. Результаты анализов передаются в систему мониторинга города», — отметил начальник лаборатории.

В лаборатории осуществляется внутрилабораторный контроль. Ежеквартально все специалисты лаборатории выполняют контрольные задачи на соответствие нормативам точности полученных результатов по всем видам анализов.

Помимо нашей лаборатории, за работой системы централизованного водоснабжения города Алматы государственный надзор осуществляют органы санитарно-эпи-





проведенных проверок, свидетельствуют о стабильности качества алматинской воды и соответствии ее нормативным требованиям.

Химико-бактериологическая лаборатория работает в постоянном контакте с предприятием департамента водосетей. После плановых промывок водопроводных сетей, после устранения аварий и течей специалисты лаборатории выезжают на

«Мы также стараемся быстро реагировать на жалобы населения. Отбираем пробы, объясняем, что ничего бояться не надо. Все под контролем. Так в 2020 году было по жалобам отобрано 214 пробы. Везде вода была нормальная»,- делится заместитель начальника лаборатории Табаева Кульшат Толеухановна.

Кроме того, осуществляются исследования проб воды после плановых промывок резервуаров чистой воды, согласно графика промывок департамента водоисточников. А это еще порядка 116 проб в 2020 году и 914, выполненных анализов.

За прошедший 2020 год химико-бактериологической лабораторией было отобрано 19566 проб на микробиологические исследования и выполнено 53673 анализа, 297026 проб на химические исследования и выполнено 540959 анализов на химические показатели.

Химико- бактериологическая лаборатория департамента водоисточников «Алматы Су» идет в ногу со временем. В 2020 году лаборатория вновь была успешно аттестована, что дает ей право на законодательном уровне, грамотно выполнять свою работу. Сегодня нормативы диктуют потребность в определении самых низких концентраций в воде загрязняющих веществ. Для этого в лаборатории используют высокоточные инструментальные и сверхчувствительные селективные методы контроля.

Меры — самые строгие

«Мы контролируем качество воды из реки Большая Алматинка. Понимаем свою ответственность, что почти половина горо-

демиологического надзора. Результаты да пьют нашу воду. Наши близкие, друзья, родственники, разве можем мы их напоить некачественной водой, стараемся делать все что в наших силах» - говорит один из самых опытных сотрудников предприятия, Калдыбаева Калдыкыз Батырбековна, лаборант химического анализа, которая вот уже 22 года проводит анализы городской воды.

> «Особенно тяжело в паводковый период, когда вода в реке по мутности может меняться в течение 15 минут и надо успеть отреагировать на эти изменения. Задать дозу коагулянта и проверить, чтобы не было нарушений предельно-допустимых концентраций» - поддерживает беседу лаборант химического анализа ф/с « Медеу» Боркова Галина Анатольевна, которая в системе водоснабжения работает вот уже 25 лет.

> Коллектив лаборатории дружный и профессиональный. Есть у кого поучиться и есть кому передать опыт.

> В настоящее время когда, мы столкнулись с пандемией наши сотрудники тоже находятся на передовой борьбы с этим пока еще, атакующим нас заболеванием.

> Во время жесткого локдачна по коронавирусу сотрудники лаборатории не прекращали отбор проб у населения, потому что понимали, - нельзя допустить распространение по городу инфекционных заболеваний. «Мы понимаем, что носить маски и перчатки, это вынужденные меры, чтобы не заразить себя и людей, у которых мы отбираем пробы. Люди разные бывают, кто-то относится с пониманием и пускает нас на отбор. Кто-то ругается. Приходится искать другие квартиры для отбора, если жильцы не пускают. Это отнимает много времени. Самым главным в своей профессии - опыт»считает Ауезова Жансая - «Поначалу может быть трудно, потому что очень большие объемы работы. И сразу все это запомнить и сделать невозможно, это все приходит со временем, когда приобретаешь навык».

> Так работает химико-бактериологическая лаборатория департамента водоисточников. Пожелаем коллективу дальнейших успехов и здоровья.

ВЗГЛЯД СО СТОРОНЫ



Төлегенова Алиға алғысым шексіз. Адамдармен өте жақсы сөйлеседі және жақсы түсіндіреді, көп рахмет айтамын. Осындай адагершілігі мол адамдар болса екен. Бақытты бол Алия!



Дүйсенова Нұржамалға өте ризамын. Өте жоғары деңгейде қызмет көрсетуіне ризамын, және көп-көп рахмет айтамын. Инабатты және мәдениетті қызметіне алғысымды білдіремін.



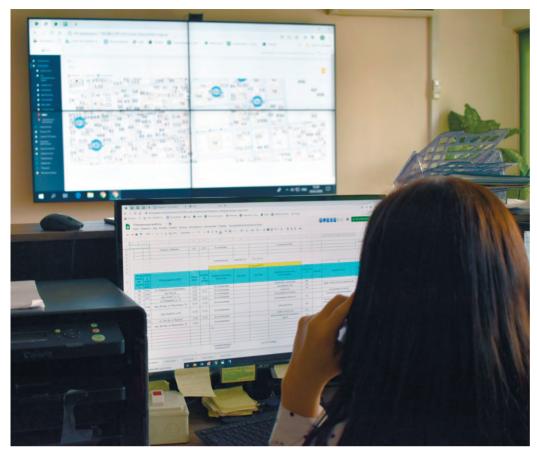
Выражаю благодарность Дюсебаевой Райхан, за добросовестное отношение к работе, уважительному отношению к клиентам. Быстрое и качественное исполнение заявок.

Выражаю благодарность сотруднику "Алматы Су" Дюсебаевой Райхан за профессиональную помощь. Всё четко, ясно разъяснила по возникшей проблем. Спасибо!

Выражаю огромную благодарность оператору за №4 Мадиночке, за очень быструю и оперативную работу, в квитанции, она отредактировала сумму и дала четкие рекомендации что, необходимо связаться с Call центром. Желаю удачи и занести это в личное дело оператора.

Хочу выразить благодарность девушке которым работает столиком №4. Она так объяснила что лучше некуда.

Большое ей СПАСИБО!



Работа диспетчерской службы

Порыв водовода, утечки и отключения воды - к сожалению такие ситуации случаются в нашем городе. И, конечно же, в такие моменты у алматинцев возникает множество вопросов и «пожеланий», которые адресуются диспетчерам «Алматы Су»

Диспетчерская служба работает кругло- которые входят в компетенцию КСК. Можно либо авариях, затем направляет информацию аварийной бригаде. Также диспетчер контролирует процесс выполнения ремонтных работ, соответственно обладает всей оперативной информацией, которой в случае необходимости делится с населением. Ко всему прочему дежурный ведет огромную кипу журналов.

Зона ответственности "ГКП «Алматы Су» - это наружные сети холодного водоснабжения и канализация, качество воды, водопроводные колонки, пожарные гидранты, а также колодцы. И хотя в диспетчерскую водоканала обращаются практически со всеми вопросами, всё-таки профильные заявки - это утечка воды на улице; отсутствие воды из-за аварий, плановых отключений, низкое давление; работа водопроводных колонок; качество воды, открытые колодцы.

Звонят по вопросам горячего водоснабжения, в зимний период по отоплению, часто звонки поступают по вопросам,

суточно, фиксирует заявки о поломках сказать, что наша горячая линия популярна, люди справедливо считают, что могут здесь

найти понимание и задать любой вопрос по теме ЖКХ.

Кроме того, диспетчерская служба принимает заявки через внутренние информационные системы, это заявки, поступающие на почту, социальные сети.

После того как заявка принята, информация передается в дневное время в районные аварийные участки, если ночью или в выходные дни, в диспетчерской имеется своя аварийная служба.

Большинство неисправностей на сетях устраняются от трех шести часов.

Кроме того, диспетчерская контролирует режим подачи воды в город. За счет контроля режима работы насосов, установки регуляторов давления и автоматизации производственных процессов в сеть подается ровно такое давление, которое позволяет обеспечить стабильное водоснабжение.

Данные выводятся на видеостену здесь в центральной диспетчерской. Как только какой-то технологических сбой происходит, подаётся сигнал и выводится информация с данными о проблеме. Благодаря этому мы можем узнать о происшествии ещё до того, как это заметят потребители и устранить неполадки до обращений.

Отметим, что для населения доступно два телефона, по которым можно связаться с круглосуточной диспетчерской службой. Все звонки записываются, поэтому не ответить на вызов или нагрубить диспетчер не может, так как это наказуемо.

У сотрудников диспетчерской три «горячих» поры: это праздничные дни, период плановых работ, и когда происходит крупная авария на водоводе.

В такие дни диспетчер в среднем отвечает на 500 звонков.

Телефон круглосуточной аварийной службы -274-66-66



ДОРОГИЕ НАШИ ЮБИЛЯРЫ!

От всей души поздравляю со знаменательной датой в вашей жизни!

Нелегкий путь, пройденный вами с коллективом Алматы су, - это яркий пример непрерывной и добросовестной работы на благо всего предприятия.

Неоценим вклад каждого из вас в сложнейшие и энергоёмкие процессы добычи, очистки и реализации воды, доставки её потребителю. Это действительно тернистый путь, где есть огромная заслуга всех сотрудников.

Как известно, Алматы су продолжает быстро развиваться, успешно реализовывая инновационные проекты, тем самым модернизируя водопроводно-канализационное хозяйство всего города. Сегодня мы - стабильное, передовое предприятие. Впереди нас ждут годы упорного труда в решении поставленных задач. Главная из них - обеспечение города бесперебойным, качественным водоснабжением и водоотведением.

Крепкого вам здоровья, семейного благополучия и успехов во всем! Спасибо, что вы с нами!

С искренними пожеланиями, К. Абдрасилов

Амангельды Каирбекулы Абильдаев Ералы Базтаевич Оналбаев Есамдун Гуламдунович Кадеков Наталья Анатольевна Супрунова Динакуль Айтжановна Айтжанова Серик Рымжанович Айткулов Наталья Ивановна Дубинина Жанар Ажгереевна Ергалиева Махамбет Утемуратович Тулепбергенов Анаргуль Анарбековна Оспанбаева Жайнак Садыканович Жумабеков Шамшатдин Ибагалиевич Бактигалиев





Халық денсаулығының мықты болуы ауызсудың сапасына тікелей байланысты

АУЫЗСУ ҚАЙДАН АЛЫНАДЫ?

Күнделікті тұрмысымызда үзіліссіз пайдаланатын тіршілік нәрі қайдан келеді, оның сапасы қандай деген сауал төңірегінде ойланып көрдік пе? Қала халқы тұтынып отырған ауызсу жерүсті және жерасты су көздерінен алынады. Яғни біз пайдаланып жүрген су Үлкен және Кіші Алматы, Қарағайлы, Ақсай өзендеріне тиесілі. Сонымен қатар, тіршілік көзі терендігі 300-500 метрлік ұңғымалардан алынады. Жерасты суы залалсыздандырылып, халыққа беріледі. Ал таудан келетін су күрделі тазарту кезеңдерінен өтеді. Арнайы қоймаларға келіп жеткен су алдымен сорғы-сузгі стансасына келіп құйылады. Одан кейін тұндырылып, техникалық қоймаға жөнелтіледі. Сосын химиялық тазартудан өтіп, кварц құмы мен керамзитті тұндырғыш арқылы сүзгілерге жіберіледі. Сүзгі станциясына жеткен су соңғы тазарту кезендерінен өтеді.

ТӘУЛІК БОЙЫ КАДАҒАЛАНАДЫ

Соңғы тазартудан өткен су тұтынушыларға бірден жіберілмейді. Өйткені, ауызсу халыққа құбырлар арқылы таратылмас бұрын міндетті түрде залалсыздандырылады. Жалпы қалаға 600 мың текше метр су беріледі. Соның ішінде қалалық бас су тазарту ғимаратындағы станция тәулігіне 230 мың текшеметр су тазартады. Алматылықтарды үздіксіз сапалы ауызсумен қамтамасыз ету үшін зертхана мамандары күндізтүні еңбек етеді. Олар сағат сайын тазартылған судың сынамасын алып, сапасын тексеріп отырады. Мәселен, «Алматы Су»

сапасын бақылайды. Зертхана уақытымен аттестациядан өтеді. Күнделікті қала бойынша шамамен 65-ке жуық бақылау нүктелерінен, сонымен қатар тұтынушылардың сұранымдары бойынша су сапасына сынама алынады. Сынама күн сайын денсаулық орталықтарынан, білім ордаларынан, қаладағы асханалар мен мейрамханалардан, өндірістік орындар мен тұрғын үйлерден, әр ауданда орналасқан су көздерінен алынатындықтан, олардың бақылау нүктелерінің мекенжайы күнделікті ауысып отырады. Мамандардың айтуынша, судың сапасы мекеменің бас директоры бекіткен кестеге сәйкес жүзеге асырылады. Сонымен

МКК-ның сынақ зертханасы суық судың қатар, қалалық санитарлық-эпидемиологиялық орталық мамандары қаладағы суық судың сапасын тексеріп отырады. Осы күнге дейін су сапасына мамандардың шағымдары болған емес. Зертханада біліктілігі жоғары химиктер мен бактериолог мамандар қызмет атқарады. Екі қабатты ғимаратта химиялық және микробиологиялық талдаулар жүргізіледі. Бұл жерде тек суық судың сынамасы алынады, кәріз суын тексеруге арналған Аэрация станциясында бөлек үлкен зертхана бар. Судың сапасын шұғыл және тиімді тексеру мақсатында зертхана заманауи техникалармен қамтамасыз етілген. Атомдықэмиссиондық спектрометр «ICAP 6200» құрылғысының 2 минут ішінде

МАМАН ПІКІРІ

Алтай АМАНБАЕВ, Алматы қаласы Ұлттық сараптама орталығының директоры:

Сапа – бақылауда!

Халықтың денсаулығы ауызсудың сапасына тікелей тәуелді. Осы орайда Алматы қаласы бойынша «Ұлттық сараптама орталығы» филиалының санитарлық-гигиеналық зертханасы қызметі көптеген жұмыс атқарды. Қала тұрғындары тұтынып отырған судың барлық қажетті санитарлық-гигиеналық нормаларға сәйкестігі қатаң бақылауда. Мәселен, біздің орталық 2019 жылдан бері ерекше бақылаудағы тәртіппен 634 ауызсу сынамасын алып, 8876 зерттеу жасады. Ал 2020 жылы қаламыздың әртүрлі аудандарында орналасқан бақылау нүктелерінен 1399 су сынамалары алынып, 19586 зерттеу жүргізілді. Бүгінге дейін зерттеу нәтижелеріне сәйкес қалалық тұрғындар тұтынып отырған ауызсудан санитарлық-гигиеналық нормаларға сәйкес келмейтін жағдайлар анықталған жоқ. Бұл біз тұтынып отырған су құрамында адам ағзасына пайдалы табиғи микроэлементтер жеткілікті екенін көрсетеді. Жалпы, ауызсудың иісі мен дәм көрсеткіші 2 балдан аспауы, түсі 200 -ден төмен, лайлылығы 1,5 мг/л-ден аз, кермектілігі 7 ммоль-дан аспауы керек. Егер адам минералдардан тазартылған суды ғана іше берсе, таза су ағзадағы қажетті элементтерді біртіндеп шайып кетеді. Соның кесірінен ағза өзіне қажетті пайдалы заттардан айырылады. Сондықтан суды шектен тыс минералдардан тазартудың қажеті шамалы. Өйткені, судағы түрлі микроэлементтер адам денесіндегі әрбір мүшенің қызметіне әсер етеді. Мәселен, жүрекке – калий мен магний, буын, сүйек, тіске – кальций мен мырыш, миға – фосфор, қанға – темір қажет.

көп болмайды дейді. Өткен жылы

КАПЕРІНІЗДЕ ЖҮРСІН

Үйіңізде ағып тұрған судың сапасын білгіңіз келсе, 227-60-24 және 8-702- 100-27-65 телефондары бойынша хабарласып, мекенжайыңызды айтсаныз, лаборатория қызметкерлері келіп, суыңыздың сапасын тексеріп береді. Не болмаса almatysu@ mail.ru сайтына кіріп, өтініш білдірсеңіз де болады. Қызмет көрсету — тегін.

су құрамындағы 31 элементті анықтауға қауқары бар. Жалпы, қала бойынша күніне шамамен 65 іріктеу нүктелерінен сынама алынады, орташа есеппен бір жылда суық суға 16-17 мыңға дейін сынама жасалады. Бұл зерттеулер халықты сапалы ауызсумен қамтамасыз ету үшін жүргізіледі.

КРАНДАҒЫ СУДЫ АЛАҢДАМАЙ ІШУГЕ БОЛАДЫ

Жоғарыда айтқанымыздай, су тұтынушыларға жіберілмес бұрын ол толық тазарту кезеңдерінен өтіп, залалсыздандырылады. Өйткені, арнайы зертханаларда мамандар күніне судан екі жүз рет сараптама алады. Сондай-ақ, мемлекеттік органдар бұл мәселені үнемі бақылауда ұстап отырады. Бұл үйдегі кранда ағып тұрған суды ішуге болады деген сөз. Әйтпесе, жұрттың көбі суда хлор көп деп шағым айтады. Алайда, бұл хлордың дәмі емес. Бұрындары суға газ тәріздес сұйық хлор пайдаланған. Қазір оның орнына натрий гипохлоридін қолданады. 2008 жылдан бері суды тазарту жұмысы кәдімгі ас тұзынын электролизденуі арқылы жүзеге асырылып келеді. Яғни табиғи су жоғары сапалы ас тұзы арқылы тазартылады. Мамандар кәдімгі ас тұзын арнайы құрылғыларда пісіріп, электрохимиялык жолмен алынған хлорды қосады. Ол адам денсаулығына зиян емес. Мамандар «ара-тұра ауызсудағы хлордың дәмі мен иісі шығуы қалыпты жағдай, өйткені көктем мен күз кезінде қала суын хлормен залалсыздандырады. Бұл жұмыстарды арнайы мамандар жасайтындықтан, хлор тиісті мөлшерден

Алматының 20-дан астам шағын аудандарында сумен жабдықтау желілерін дамыту бойынша жұмыстар жүргізілді. Одан бөлек, жаңа ұңғымаларды бұрғылау және сүзгі станциясын салу жұмыстары қолға алынған болатын. Нәтижесінде орталықтандырылған сүмен жабдықтауға қол жетімділікті 97,7%-ға дейін өсті; ал сумен жабдықтау желілерінің тозуы 58,9%ға дейін төмендеді. Сүзгішке әуес болманыз Неге екенін қайдам, алматылықтар үйдегі краннан ағып тұрған судың сапасына сенбей, сузгіш құралдар қоюға әуес, суды дүкеннен сатып алып ішуге құмар. Сондықтан крандағы суды жууға болмаса, ішуге көп қолдана бермейді. Байқасаныз, бүгінде қалалықтардың көбінің үйінде күлер бөшкесіне құйылған су тұрады. Егер ол таусылып қалса, босаған ыдысыңызды толы бөшкемен алмастырып беру тиісті мекемелерге тук емес. Ал сузгіш құралдар орнату ше? Тауарын жарнамалайтын мамандар көз алдында краннан аққан су мен сузгіден өткен суды салыстыруға шебер. Мұндай процеске өзіңіз де талай куә болған шығарсыз. Олар үйіңізге келіп, ауызсуға қасқағым сәтте сараптама жасаған болады. Нәтижесінде сіз бен біз ішіп жүрген тіршілік нәрі ішуге жарамсыз деп танылып, оның ағзаға зиян екендігі туралы қорытынды шығарылады. «Талдау нәтижесі кезінде сіз ішетін су қарайып кетеді. Себебі. краннан ағып келетін судың құрамында алюминий, магний, марганец, никель, кальций минералдары болады. Құрамында минералдары бар суға ток қосқан кезде, электролиз процесі жүреді. Сөйтіп, судың құрамындағы тұздар қарайып, түсін өзгерте бастайды. Ал токты өзінің суына қосса, су түсін өзгертпей, тап-таза күйінде қала береді. Неге? Өйткені, ол өлі су. Яғни олар қараймайды. Сөйтіп, әп-сәтте жасалған талдау «сіз кір суды тұтынып отырсыз» деумен аяқталады. Әрине, бұл кәсіпкердің тұтынушыға өз тауарын өткізудегі амалдары ғана», – дейді зертхана мамандары. Демек, су сүзгілерін орнатудың пайдасы шамалы. Өйткені, суды сүзе берсеңіз, ол химиялық және бактериологиялық түрде тазара береді. Бірақ оның құрамында адам ағзасына пайда лы ешбір минера л болмайды. Сондықтан тіршілік нәрін шексіз тазалай берудің қажеті жоқ.



К ВНИМАНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ВОДОСНАБЖЕНИЯ!

В городе официальное количество зарегистрированных граждан около 2 млн. человек, каждый из них пользуется услугами холодной воды и отводом стоков. В большинстве квартир и более чем в 60% частных домов учет воды ведется посредством установленного прибора учета воды, иными словами по показаниям счетчиков.

А как же оплачивают за воду остальные жители? Для них уполномоченным органом установлены размеры плат по количеству зарегистрированных в жилище граждан, т.е оплата идет в месяц за каждого человека, прописанного в квартире или в частном доме.

Ввиду отмены домовой книги и адресных справок предприятие до настоящего времени не имело данных по фактически зарегистрированным гражданам. В итоге в базе предприятия количество жителей составило 1,1 млн.человек.

На основе полученных с уполномоченных органов актуальных данных по регистрации жителей города Алматы (единая государственная базаданных физических лиц по городу Алматы)проведена корректировка информации по зарегистрированным гражданам в привязке к каждой квартире и частному дому.

В дальнейшем планируется интеграция с единой государственной базой зарегистрированных лиц, и изменения по прописке граждан будет отображаться и в биллинговой системе Предприятия на регулярной основе.

Следует отметить, что в Алматы тарифы на холодную воду и канализацию для населения являются одними из самых низких по стране и составляют 48 тенге за 1000 литров (1м3) холодной воды и 25,76 тенге за отвод 1000 литров (1м3) канализации.

* В связи с тем, что в счет квитанции вместе с услугами холодного водоснабжения и канализации начисляются за иные коммунальные услуги, актуальные данные отобразятся по всем услугам.

Дополнительная информация по тел. 3777444, с 8 часов утра до 18 часов вечера

Проверить количество зарегистрированных граждан по определенному жилому помещению Вы можете на портале eGOV.kz.

Снятии и регистрациюграждан в жилом помещении собственники могу через в личный кабинет на портале E-gov

Пошаговая инструкция:

1.вход в личный кабинет е GOV, при помощи ЭЦП или разовым ключом через СМС

- 2. войти в «Личный кабинет»
- 3. в всплывающем окне, обновить данные по разделу «Недвижимость»
- 3. нажать на «показать» список зарегистрированных лиц-выводится на экран список.
- 4. Нажать на «скачать список»- скачивается список в формате xlsx
- 5. Сделать скрин данной страницы и направить на электронный адрес almatysu@mail.ru

Изменения будут осуществлены с момента подачи заявления, так как все изменения приведшие к перерасчету оплаты производятся с момента подачи заявления.



Заңгері бардың қорғаны бар

Әр адам бақытты болғысы келеді. Бақыттың құрамдас бөліктерінің біріжұмыс. Егер жұмыс орны көңілден шығып жатса, онда бұл үлкен бақыт! Балабақша немесе машина жасау зауыты болсын, бірде-бір кәсіпорын, ұйым, компания Заң бөлімі болмаса жұмыс істей алмайды. Бұл мамандық ең сұранысқа ие. Ақылды және тәжірибелі заңгерді кез-келген кәсіпорынның басшысы ерекше құрметпен қарайды.

Біздің мекеменің заң бөлімінің басшысы Алия Үшкемпірқызы өз ісінің нағыз маманы. Заңгер жұмысының ерекшеліктерімен танысу мақсатында Алия ханыммен сұхбат құрдық.

«Біздің заң бөлімі, ең алдымен, кең кабинетте болуы керек. Онда әр қызметкердің үлкен жұмыс орны болады. Әрбір үстел жұмыс үшін барлық қажетті заттармен жабдықталуы керек: жабдықтардан бастап (заманауи компьютер, принтер/сканер), кеңсе керекжарақтарымен жабдықталған. Менің ойымша, егер сіз жұмыстан кез-келген ұсақ-түйекке аландамасаңыз, жұмыс процесі баяулап қана қоймайды, сонымен қатар тиімді болмайды».

Заң бөлімінің қызметкерлеріне: жауапкершілік, еңбексүйгіштік, жеделділік, құзыреттілік, айқындық,

көпмақсаттылық, өзара алмасушылық және ұқыптылық қажет.

Жақсы жұмыс тобында кез-келген жанжалдың ықтималдығы аз. Егер кенеттен, белгісіз себептермен, ол әлі де орын алса, онда бас бухгалтердің мойнына бірінші сатыларда жанжалды шешу міндеті жүктеледі және болған жағдайды шешіп, ұмытып қана қоймай, сонымен бірге осы жағдайды талдап, оның не үшін болғанын түсініп, болашақта мұндай жағдайлар болмауы үшін жұмыс жасап отырамыз».

Жұмыстағы жанжал, егер ол тек екі жұмысшы арасында пайда болса да, бүкіл жұмыс процесіне зиян тигізетіні сөзсіз. Біздің басқармада 11 заңгер қызмет етеді. Бір бөлімдегі жұмыс тізбек бойынша құрылады, әр қызметкердің өз міндеттері бар. Мәселен, біздің бөлім қызметіне ен алдымен мекеменің дәрежесін заңды түрде қорғау, барлық ішкі құжаттардың дайындалуына қатысып, дұрыс бұрыс жақтарын белгілеу, кәсіпорын балансындағы су құбыры мен кәріз желілерінің дұрыс пайдаланылуын қадағалау. Құқықтық мәселелер болған жағдайда міндетті түрде кеңес беріп көмектесу.

Кәсіпорында біздің бөлім барлық департаменттермен етене байланыста. Сонымен қатар әрдайым мекемеге немесе қызметкерлерге қатысты құқықтық сұрақтар болса қорғап шығуға дайын. Дегенмен қандай болмасын мәселелердің алдын алу мақсатында әріптестерімізге алдын ала бізбен келісіп алғаны абзал деп ойлаймын»- деп атап өтті Алия Үшкемпірқызы.





Праздник Наурыз - один из самых древних праздников на Земле. Он отмечается уже более пяти тысяч лет как праздник весны и обновления природы многими народами Передней и Средней Азии, а по некоторым данным - и у восточных славян.

Исторические сведения об этом празднике встречаются в трудах многих античных и средневековых авторов. По восточному летоисчислению он соответствует иранскому Новому году (Навруз). Из поколения в поколение передавали традиции празднования Наурыза казахи, узбеки, уйгуры. Таджики называли его "Гульгардон" или "Гульнавруз", татары -"Нардуган", а древним грекам он был известен как "Патрих", Корни праздника можно отыскать в древних языческих обрядах. Сама по себе форма празднования с глубокой древности несла в себе принципы любви к природе. Несмотря на давность, этот праздник сохранился в народной памяти, и в настоящее время приобрел новый духовно-этический смысл.

По древнему летоисчислению этот день обычно совпадал с 22 марта - днем весеннего равноденствия. Поэтому казахи назвали месяц март - Наурыз. Считалось, что в этот день происходит обновление в природе, гремит первый весенний гром, происходит набухание почек на деревьях, буйно прорастает зелень. Следует отметить, что Наурыз мейрамы как нерелигиозный праздник весны и обновления имеет общие корни и параллели с проводами зимы и многими другими значимыми моментами в жизни всех народов Казахстана

В далеком прошлом казахи называли Наурыз Днем улуса - народа или Великим

Наурыз: праздник весны и изобилия

днем улуса. В народе повелось: чем щедрее будет отмечен праздник Наурыз, тем благополучнее пройдет год. Отсюда - изобилие праздничных обычаев и атрибутов. Накануне праздника весеннего равноденствия люди приводили в порядок жилье, расплачивались с долгами, мирились находившиеся в ссоре, ибо, как утверждали старики, когда Наурыз входит в их дома, все болезни и неудачи должны обходить их стороной. В ночь перед торжеством в знак пожелания обилия молока, урожая и дождя все емкости наполняли молоком, айраном, зерном, ключевой водой, а в день Наурыза все старались быть в добром расположении духа, при встрече заключали друг друга в объятия, высказывали самые добрые пожелания, чтобы все невзгоды и беды миновали их.

История праздника Наурыз имеет непростую судьбу. В эпоху сложения тоталитарной системы, когда все национальное было признано несущественным, а все упоминания о традиционном наследии причислены к анахронизмам и пережиткам древности, Наурыз мейрамы был отменен (1926 г.) Впервые после долгих лет забвения в Казахстане он праздновался в 1988 году и, как ни странно, получил широкий общественный резонанс. Официальное признание Праздник Наурыз приобрел 15 марта 1991 года после выхода Указа Президента Казахской ССР "О народном празднике весны - "Наурыз мейрамы". Президент страны объявил 22 марта, день весеннего равноденствия, праздничным днем - "Наурыз мейрамы". С этого времени началось широкое празднование "Наурыз

мейрамы" по всей республике.

В наши дни "Наурыз мейрамы" стал общенародным праздником весны, труда и единства. Сегодня этот праздник одинаково дорог всем народам, живущим в многонациональном Казахстане. Древний праздник Наурыз гармонично трансформировался в современную жизнь, сохранив преемственность традиций древности.





Массовая вакцинация от коронавируса в Казахстане

Ответы на частые вопросы

С 1 февраля в Казахстане стартовала вакцинация от коронавируса. Комитет санитарно-эпидемиологического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан ответил на распространенные вопросы по вакцинации.

Будет ли вакцинация в **Казахстане** обязательной и принудительной?

Вакцинация в Казахстане является добровольной. Согласно 77 статье Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения», любая медицинская процедура, в том числе и вакцинация, проводится

только с информированного согласия прививаемого. Административной или уголовной ответственности за отказ от вакцинации в Казахстане не предусмотрено, любые притеснения будут являться незаконными.

Какую вакцину будут применять в Республике Казахстан?

С 1 февраля 2021 года в РК начнется вакцинация против КВИ с использованием вакцины Гам-КОВИД-Вак («Спутник V»), которая произведена в России. Далее с 15 февраля к процессу вакцинации будет присоединена вакцина Гам-КОВИД-Вак, произведенная на базе Карагандинского фармацевтического комплекса. Со 2 квартала 2021 года планируется подключить к процессу вакцинации препарат отечественного производства - QazCovid-In, который в настоящее время находится на 3 фазе клинических испытаний.

Кто сможет получить вакцину от коронавируса?

Вакцинация будет осуществляться поэтапно с учетом поступления вакцины. При этом, в первую очередь вакцинации против коронавирусной инфекции подлежат уязвимые группы населения, которые подвержены высокому риску заражения и распространения коронавирусной инфекции, с дальнейшим охватом остальных групп населения, подлежащих иммунизации.

Почему прививку нужно обязательно получить в два этапа?

Вакцину от коронавируса следует вводить в два этапа с интервалом в 21 день. Первая доза дает непродолжительный защитный эффект за счет выработки небольшого количества антител. Вторая доза усиливает и закрепляет действие первой, количество антител в организме человека вырастает.

Журнал «Ланцет»:

«Наши промежуточные результаты исследования третьей фазы показывают, что вакцина "Спутник-V" на 91,6% эффективна против COVID-19 (с 21 дня после первой дозы, в день приема второй дозы). Наши результаты также показали, что вакцина была на 100% эффективной против тяжелой формы COVID-19.

«Спутник V» в тройке самых эффективных вакцин в мире. Выступая на одном уровне с лидерами, «Пфайзером» и «Модерной», и значительно обгоняя «АстраЗенеку». При этом эффективность при тяжелых случаях у «Спутника» идеальная — 100%, а у «Пфайзера» только 75%.





АЛМАТЫ СУ

Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорын Отдел информации и связи с потребителями г. Алматы, ул. Жарокова 196 Тираж 500 экз Газета выходит 1 раз месяц

Редактор: А.Жылысова

Выпускающий редактор: С.Шагиров Корректор: Рза Мырзахатова Фото-корреспондент: М.Жанаев Вёрстка: Р.Ойсаев Тел. +7 272 2276024