



almatysu@mail.ru.
№10.10.2021 жыл.
almatysu.kz

АЛМАТЫ СУ

Алматы қаласы Энергетімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорыны



АЛМАТЫДАҒЫ
АҒЫНДЫ СУЛАР
ҚАЛАЙ
ТАЗАРТЫЛАДЫ?

8



БАҚЫЛАУШЫЛАРДЫҢ
ҚЫЗМЕТІ

10



ТЕЛЕИНСПЕКЦИЯ
АҒЫН ІЗДЕЙТІН
ҚҰРЫЛҒЫ

11



1 КАЗАН
ХАЛЫҚАРАЛЫҚ
ҚАРТТАР КҮНІ

16



«Алматы су Аруы»



«Алматы су» кәсіпорында алғаш рет «Алматы су Аруы» атты сайыс өткізілді. Конкурса мекеменің әр департаментінен 8 сұлу аруларымыз қатысты. Олар өздерінің таланттары мен сүйкімділігін бірнеше тапсырмаларда көрсетті: таныстыру, шығармашылық конкурс, кешкі көйлектердегі дефиле. Сайысқа дейінгі ондаған сағаттық дайындық, көйлек таңдау және жалпы имиджіңізді ойластыру артта қалды. өткен іс-шарадан кейінгі басты қорытынды-мереке сәтті өтті! Қатысушылар мен көрермендердің арқасында сәтті болды. 4 сағатқа жуық созылған іс-шарада аруларымыз өз өнерлерін көрсетті. Дегенмен қазылар алқасы бір ауыздан бас жүлдені өтім департаментінің қызметкері Әйгерім Әбілдаға берді.

Екінші орында вице-мисс атағын Айдана Абзалқызы жеңіп алды.

Барлық аруларымыздың өнерлері ерекше болды. «Ең» деген сұлуымызды таңдау қиынға соқты. Бірден 8 қатысушы қатысушылар бірдей соманы жинады, айырмашылық 1-2 балл. Біздің қыздар ең ақылды, ең әдемі және өз кәсіпорнына адал екенін дәлелдеді деп атап өтті бас директордың орынбасары Қыдырбай Мизамұлы. Барлық аруларға құрмет мараппатау қағаздары мен сый-сыяпаттар берілді.

Мұндай іс-шараларды ұйымдастыру мекеме қызметкерлерінің арасында қарым-қатынасты нығайтуға зор әсерін тигізбек. Конкурса қатысушылар бұл сайысты, жарқын естеліктерді ұзаққа сақтайтынына күмәніміз жоқ.



«АЛМАТЫ СУ АРУЫ - 2021»

Бас жүлдені иеленген Әбіл Әйгерім өтім қызметі департаментінде бақылаушы болып жұмысқа орналасып, оператор болып ауысып, қазіргі кезде кассир қызметінде 2019 жылдан жұмыс істейді. Әйгерім киім үлгісін қазіргі қызметіне сәйкес жасаған. Ала қаптан заманауи киім тігіп, шапанын жылтыр қаптан жасап, қолына кассовый аппаратты салатын сөмкесіне дейін ұйымдастырған. Ала қаптың өзі жаңбырға көзімді, шапаны суық өткізбейтін өте ыңғайлы қылып ойластырған. Осы ұсынып отырған киім үлгісін күнделікті жұмыста пайдалануға да болатынын атап өтті.

Сайысқа қатысқан аруларымыз тек шығармашылық қиялдарымен ғана ерекшеленіп қоймай, жеке өнерлерімен де бөлісті. Әнді тамаша салып, биді де биледі. Арасында сиқыр көрсетіп те көрермендермен кері байланыс орнатты. Сайысты ұйымдастырушылар мен көрермендер арулардың сұлулығына тәнті болды. Келешекте осындай конкурстар дәстүрге айналатынына кәміл сенеміз.



КӨРЕРМЕНДЕР КӨЗАЙЫМЫ

Айдана Абзалқызы 2019 жылдың шілде айынан жұмыс істейді. Сумен жабдықтау және суды бұру мамандығы бойынша жоғары оқу орнын тәмамдаған. Техник болып жұмысқа орналасып, қазіргі кезде күрделі құрылыс департаментінде инженер болып жұмыс істейді. Айдана аруымыз шығармашылық сайысқа сәнді көйлек үлгісін өз қолынан жасаған. Қара пакеттен шыққан көйлегі өзіне жарасымды болып тұрды.



ИНАБАТТЫ АРУ

Кызырова Ақұлпа су құбыры департаменті жетісу ауданы пайдалану учаскесінің намысын қорғаған аруымыз. Су құбыры департаментінде 2019 жылдан қызмет етеді. Ақұлпа аруымызды әріптестері де барынша қолдап отыр. Жұмысты тыңғылықты істейтін, атына заты сай көрсем мінезді қызымыз шығармашылық сайысқа өзі жұмыс атқарып жүрген су құбыры департаментіне сәйкес ойлап тапқан. Ақұлпа аруымыздың айтуынша, көк түсті таңдағаны еліміздің байрағының түсі және тіршілік нәрі судың да түсі болғандықтан таңдағанын, сонымен қатар көйлекте Республикамыздың 30 жылдық мерейтойына арнап жылтыр, жарқыраған 30 санын тігуі ықпал еткенін атап өтті. Тәжінің өзінде ерекше гәп бар. Бекіту арматурасы су құбырында ерекше орын алатын құралдардың бірі, онсыз суды тоқтату немесе апат уақытында жұмыс жүргізу мүмкін емес. Ақұлпаның осы сәтте жұмысына адал екенін, сүйіспеншілікпен істейтінін аңғартады.



СЫМБАТТЫ АРУ

Бүркітова Ұлболсын су көздері департаментінде 3 жыл қызмет атқарып келеді. Машинист болып жұмысқа орналасып, еңбек сүйгіштігімен ерекшеленіп қазіргі кезде бас тазарту ғимаратында бас технолог мамандығында жұмыс істейді. Ұлболсынның шығармашылық сайысқа ұсынған көйлек үлгісі түрлі түсті пакеттен жасалған. Заманауи үлгідегі көйлек Ұлболсынға өте жарасымды тұрды.

НӘЗІК АРУ

Қойшыбаева Лунара 2018 жылы ақпарат және қоғаммен байланыс бөлімінің орталықтандырылған қонырауларды қабылдайтын орталығына оператор қызметін атқарып, 2020 жылы өтім департаментінің берешектермен жұмыс басқармасына ауысты. Лунара аруымыз өзінің шеберлігін көрсетіп шығармашылық сайыста өз қолынан шапан эскизін жасап тіккен. Үй пердесінен, моншақ жабыстырып тігілген.



ҚЫЛЫҚТЫ АРУ

Бауаш Гулфариза су құбыры департаменті Жетісу ауданы пайдалану учаскесінің намысын қорғаған ару. Жұмысқа орналасқанына 1 ай болсада, ортаға тез үйреніп, сайысқа қатысуға бел бұған. Жұмысқа орналасуына аз уақыт болғандықтан, тағылымдамада айтылған, өзінің мамандығына тікелей қатысты қауіпсіздік нұсқаулықтары мен талаптарын өзінің шығармашылығына қолданған. Бас киіміне - конусты жол белгісін, көйлегін қауіпсіздік лентасымен, қасқаны - қол сөмкесі, винтельді - әшекей ретінде өте үйлесімді пайдаланған. Фариза аруымыз өзінің алдағы еңбек жолында қауіпсіздік ережелері мән беретіні осыдан көрініп тұрғандай. Осындай аруларымыз көп болғай.



«Алматы су Аруы»

СҮЙКІМДІ АРУ

Сүйкімді ару номинациясын Мақұл Динара иеленді. Дианара кәсіпорында қаржы департаментінде 2020 жылдан қызмет етеді. Шығармашылық сайысқа көйлек үлгісін қара пакеттен дайындап, күздің белгісі сары жапырақтармен безендірген.



КӨРІКТІ АРУ

Ақай Айман су бұру департаментінің физика-химиялық зертханасында 2019 жылдан жұмыс істейді. Жұмысына ұқыпты, шығармашылық сайысқа да ерекше мән берген. Табиғатқа, өсемдікке жақын аруымыз күз белгісін бейнелеген. Көйлегін киелі ағашымыз аршамен жасап, жапырақтармен өрлеген. Тәжін жер жаңғақ пен жүзім ағаштарымен өшекерлеген. Түрлі түсті көйлек тек Айманға жарасымды ғана емес, көзге де өте жағымды көрінеді.



Автоматизация и диспетчеризация технологических процессов водоснабжения

Автоматизация и диспетчеризация технологических процессов водоснабжения и водоотведения настолько прочно вошли в нашу жизнь, что это стало уже повседневной реальностью, а не новыми технологиями.

Именно автоматизация позволяет, в первую очередь, повысить эффективность предприятия за счет повышения оперативности, сокращения издержек, снижения влияния человеческого фактора, во-вторых, обеспечить действенный контроль состояния всей системы водоснабжения города и технологических районов, кроме того, повысить управляемость всех процессов — от очистки питьевой воды, транспортировки и распределения ее потребителям до отвода и очистки сточных вод, а также обеспечить прозрачность всех принятых технологических решений и ситуаций на объектах водоснабжения.

Одной из основных задач предприятия на ближайшую перспективу остается снижение сверхнормативных потерь воды.

В настоящее время основная часть ресурса направлена на устранение аварий (нарушений, повреждений) на сети. Поэтому на проведение полноценного планового технического обслуживания водопроводной сети зачастую не хватает средств и времени, в результате которого высока степень износа системы ПРВ (подача и распределение воды), т. е. водопроводной сети.

Сегодняшние проблемы утечек и сокращения потери воды из системы водопроводной сети решаются только заменой аварийных сетей.

Вместе с тем, снизить количество аварийных ситуаций, а значит и утечек воды

можно с эффективно выстроенной гидравлической моделью подачи воды.

Самое простое правило гидравлики — при избыточно высоком давлении в сетях водоснабжения возникают аварийные ситуации, при пониженном давлении водопотребление перестает быть комфортным для жителей.

В прошлом информация собиралась, ориентируясь на показания монотрометров, установленных в контрольных точках, а также на сведениях, полученных по телефону от операторов насосных станций.

Соответственно назрела необходимость внедрения информационных технологий при эксплуатации системы подачи и распределения воды.

В 2018 году, в рамках реализации проекта внедрение автоматизированной системы сводного баланса, начаты работы в «пилотной зоне» по контролю над давлением и выявлению скрытых потерь, отдельного участка (мкр. Орбита) Бостандыкского района города Алматы.

Суть оперативного управления системой ПРВ заключается в одномоментном реагировании на изменения величины напора в точках отбора воды на сети и в принятии на основе гидравлических расчетов оптимального решения оптимальному перераспределению потоков воды между участками водопровода. При этом, ключевым моментом является осуществление распределения потока воды по многокольцевой водопроводной сети в условиях хаотичного массового отбора воды из нее по всей ее длине. При его возникновении на «загруженных» или «незагруженных» участках моментально должно создаваться условие для перетекания

воды из участков с повышенными давлениями сети в участки с пониженными давлениями

По пилотному проекту выполнена манометрическая съемка на сетях водоснабжения, произведен мониторинг и анализ показаний. Отрисованы сети и колодцы и занесены в программу Epanet для составления гидравлического моделирования и расчета.

По пилотному проекту «Орбита» установлено 15 диктующих точек давления, общее количество диктующих точек увеличено по городу до 86 с выводом данных на карту г. Алматы;

За время работы отдела гидравлики с 2019-2021 года обследованы водопроводные сети в микрорайонах Орбита, Таугуль, Маяк, Аксай, Кулагер, Айнабулак. Пройдено свыше 100 км.

Одновременно выполнено детальное обследование внутримышечных сетей на ГОС, насосных станциях и на кустовых водозаборах. На всех источниках водоснабжения установлены приборы учета воды.

Продолжаются работы по обследованию водопроводных сетей и детализировка колодцев и камер в мкр. Айнабулак-1,2,3,4, мкр. Кулагер, Промзона. На данных участках ведется составление детальных схем прохождения водопровода для более точного анализа возможных скрытых учета воды.

После зонирования городской территории и завершения процесса обследования сетей будет запущена полноценная система гидравлического моделирования по водопроводным сетям и сооружениям всего города Алматы.

Использование информационных технологий при эксплуатации системы подачи и распределения воды обеспечивает решения следующих задач:

- контролировать физическое состояние элементов системы ПРВ;
- оперативно управлять работой системы ПРВ в режиме реального времени;
- сделать водопроводную сеть «прозрачной» и «сбалансированной»;
- повысить оперативность выполнения технологических регламентов, связанных с функционированием системы ПРВ;
- вести оперативный учет изменений в элементах системы ПРВ;
- сокращать объем утечек из сети и размеры эксплуатационных затрат предприятий ВКХ.

Отдел гидравлики водоснабжения сформирован в 2019 году и является структурным подразделением Департамента технологического регулирования. Отдел возглавляется начальником отдела. Отдел состоит из:

- начальника отдела;
- ведущего инженера;
- инженера I категории;
- слесаря аварийно-восстановительных работ 5 разряда.



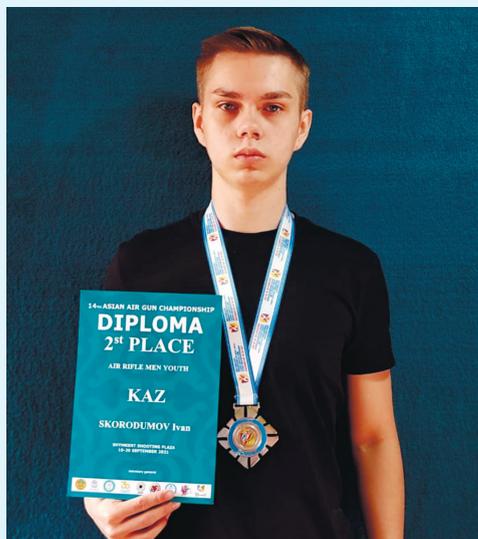
ОЛИМПИЙСКАЯ НАДЕЖДА



50-ти летний юбилей отмечает Скородумов Дмитрий Геннадьевич, слесарь АВР Управления «Батыс» Департамента водопроводных сетей. Дмитрий Геннадьевич отличный специалист, который за годы работы на предприятии участвовал в ликвидации сотен аварийных ситуаций, является почетным донором крови.

Самый главный подарок к юбилею преподнес его сын, член национальной сборной Республики Казахстан по пулевой стрельбе. Ивану всего 16 лет, и он еще учится в школе. Несмотря на столь юный возраст, он закрепился в основной команде страны. На прошедшем чемпионате Азии пулевой стрельбе команда Республики Казахстан заняла первое место, а Иван Дмитриевич завоевал серебрянную медаль в личном зачете. Но мнению спортивных экспертов у Скородумова Ивана большое спортивное будущее, в сборной страны его называют олимпийской надеждой Казахстана, и выражают уверенность, что на предстоящих Олимпийских играх мы станем свидетелями его победы и высоко поднятого флага нашей страны в его честь.

Коллектив ГКП «Алматы Су» поздравляет Дмитрия Геннадьевича с юбилеем, и желает его сыну новых побед.



https://www.inform.kz/kz/almatyda-agyndy-sular-kalay-tazartylady_a3852815

Алматыдағы ағынды сулардан әртүрлі қоқыстарды табуға болады. Тек қағаз емес, сондай-ақ, майлықтар, мақта тампондары, жеке гигиена құралдары, тамақ қалдықтары, шүберектер шығады. Бұл туралы «Алматы су» МКК-нің баспасөз қызметі мәлімдеді, деп хабарлайды ҚазАқпарат тілшісі.

Жалпы, қалада ағынды суларды тазарту процесі өте ауыр және көп энергияны қажет етеді. Осыған орай, «Алматы су» МКК-да ағынды суларды тазарту жұмыстары айтылды. Жалпы, қаланың және оған жақын орналасқан елді мекендердің (Қаскелең, Талғар, Боралдай, өтеген батыр) ағындары құбырлар арқылы көріздік тазарту құрылыстарына (КТҚ) түседі. Күн сайын КТҚ-ға орта есеппен 400 мың текше метр сарқынды су келіп түседі.

АЛМАТЫДАҒЫ АҒЫНДЫ СУЛАР ҚАПАЙ ТАЗАРТЫЛАДЫ?

КТҚ - дағы ағындар екі кезеңде тазартылады: алдымен механикалық тазарту, содан кейін биологиялық тазарту жүргізіледі. Механикалық және биологиялық тазарту құрылыстарының жобалық өнімділігі тәулігіне 640 мың м³ құрайды. Бұл кадамдардың әрқайсысы өз кезегінде бірнеше процестерден тұрады. Олардың біріншісі - торлардың көмегімен өрескел қоспалар мен үлкен қоқыстарды кетіру. Бұл қалдықтарды ағынды сулардан бөлу үшін механикалық тазартудың бірінші



Жөндеу-механикалық цех бекітілген жылдық, айлық жоспар-кестелерге сәйкес өндірілетін жабдықтар мен қалыптарды жөндеумен, жаңғыртумен, қосалқы бөлшектерді дайындаумен байланысты жөндеу-пайдалану қызметінің қалыпты жұмыс істеуін қамтамасыз ету жөніндегі жұмыстарды орындайды. Мекеме бізге еңбек жағдайларын едәуір жақсартуға мүмкіндік береді-соңғы жылдары біз өндіріс мәдениетінің жаңа деңгейіне шықтық. Үй-жайларды, цехтар мен учаскелерді жөндеу қызметкерлердің жұмыс сапасына және олардың қызығушылығына әсер етті.

Қызметкерлердің саны аз болғанына карамастан, бұл бөлімше аудандық пайдалану учаскелерінің қызметін қажетті шығын материалдарымен қамтамасыз ету бойынша үлкен жұмыс атқаруда: торлар, ысырмалар, жөндеу муфталары және т. б.

Құдықтарда торларды орнатуды осы жөндеу механикалық цехының қызметкерлері әзірледі. Жазатайым оқиғаларды жою және болдырмау үшін 2019 жылдың тамыз айынан бастап су құбырлары құдықтары үшін болаттан арнайы торлар дайындай бастады. Бүгінгі күні қалада 5000 ға жуық осындай торлар орна-

тылған. Мұндай торларды барлық су және көріз құдықтарына орнату жоспарланған.

Жөндеу-механикалық цехында шығын материалдарын дайындаудан басқа, сорғыларды, паровиктерді және басқа да қымбат импорттық жабдықтарды жөндеу жүзеге асырылады.

Қала тұрғындарын сапалы сумен қамтамасыз ету үшін «Алматы Су» МКК барлық халықаралық стандарттарға сәйкес келетін ең заманауи жабдықтарды сатып алуға. Олардың бірі-итальяндық Mosa өндірушісінің қымбат дәнекерлеу кондырғысы. Әрине, бұл құрылғыларда кепілдік мерзімі және шектеулі тегін қызметі бар.

кезеңінде су коқысты ұстап тұратын 9 арнайы тордан өтеді. Қуатты қозғалтқыштар торды үнемі айналдырады, ал қырғыштар оған жабысып қалған нәрсені алып тастайды. Содан кейін қалдықтар транспортерлерге тасталады. Артық суды сығу үшін гидропресске жіберіледі, содан кейін бункерге жиналады және кәдеге жаратуға шығарылады. Торлардан кейін ағынды су құм тұзақтарына жіберіледі. Механикалық тазартудың үшінші сатысында коқыс пен құмнан тазартылған сарқынды су бастапқы тұндырғыштарға - диаметрі 40 метрді құрайтын дөңгелек бассейндерге жіберіледі. Мұнда бассейн түбіне шикі тұнба қабаты түсіп, су жеңілдейді. Екінші кезең - биологиялық тазартуда торлардан, құм ұстағыштардан



және бастапқы тұндырудан өткен ағындар арнайы арналар арқылы аэрация станциясына өтеді. Онда ағынды сулар қабылдау темірбетон каналы арқылы сорғы камераларына түседі, сол жерден осьтік

сорғылар үлкен бассейндерге-катушкалар принципінә сәйкес, бөлінген Аэротенктерге жіберіледі. Онда ауа, оттегі сорылады. Аэротенктерден лай қоспасы қайталама тұндырғыштарға түседі. Диаметрі 40 метр болатын қайталама тұндырғыштарда су шамамен үш сағат болады. Осы уақыт ішінде белсенді тұнба табиғи түрде резервуардың түбіне түседі. Сол жерден ол илосостармен немесе механикалық қырғыштармен жиналады. Тұндырғыштардағы тұнбаның негізгі бөлігі қайтадан процестің басына, аэротенктерге оралады және жұмысын жалғастырады. Артық тұнба престеуге, содан кейін кәдеге жаратуға жіберіледі. КТҚ - да барлығы 12 қайталама тұндырғыш жұмыс істейді. Қазірдің өзінде осы кезеңде олардағы суды ағынды деп айту қиын - ол таза, мөлдір және иісі жоқ. Тазартылған сарқынды сулар жалпы арнаға және жер арнасы бойынша жиналады. Ұзындығы 49 шақырым Сорбұлақ және ПСК сарқынды суларды жинағыштар жүйесіне жібереді. Одан әрі тазартылған сарқынды сулар техникалық дақылдарды суаруға пайдаланылады. Жалпы, үй мен пәтер иелерінің көріз желісіне ұқыпсыз, кейде дөрекі қарым - қатынасы бітелуге әкеледі. Бұл көріз жүйесіндегі төтенше жағдайлардың негізгі себептерінің бірі. Осыған орай «Алматы су» қала тұрғындарын: - қатты тұрмыстық қалдықтарды тек қоқыс шелегіне салу қажет; - үлкен бөлшектердің көрізге енуіне жол бермеу үшін раковиналар мен раковиналарға арналған қорғаныс торын пайдалану керек; - дәретханаға жеке гигиена құралдарын және құрылыс қоспаларының қалдықтарын тастауға болмайтынын ескертеді.



БОЛАТТАЙ БЕРІК



Жөндеу-механикалық цех қызметкерлері аудандық пайдалану бөлімдерінің жұмысына қажетті кез-келген импортталған жабдықты жөндеумен сәтті айналысады.

Сондай-ақ, бөлімше қызметкерлері сынақтар жүргізеді. өндірілетін ысырмалар мен басқа да бөлшектер, сондай-ақ сатып

алынатын еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету құралдары, атап айтқанда, құдықтарға түсуге арналған алдын ала қорғау белдеулері де жатады.

Жөндеу-механикалық цехы жанама түрде аудандық учаскелерді авариялық-қалпына келтіру жұмыстарына қатысады,

оларды металл бұйымдарымен қамтамасыз етеді және жабдықтың ақаусыздығына мән береді. Бірақ оларды құм-қиыршықтас қоспасымен (PGS), оттегімен және пропанмен қамтамасыз ету де бар.

ПГС апаттық-қалпына келтіру жұмыстарының нәтижесінде пайда болған шұңқырларды толтыру үшін қажет, өйткені бұрынғы қазылған топырақ осыған байланысты жарамсыз болып қалады.

Жоғарыда айтылғандардан Жөндеу-механикалық цехы жұмысының кәсіпорын үшін ғана емес, жалпы біздің қала үшін маңыздылығын түсінуге болады.

Жөндеу-механикалық цехының қызметкерлері кәсіптеріне және өздерінің қызметтік міндеттерін орындайтын, үлкен өндірістік әлеуетке ие тату ұжым.

Сонымен қатар, мекеме бізге еңбек жағдайларды едәуір жақсартуға мүмкіндік береді. Соңғы жылдары біз өндіріс мәдениетінің жаңа деңгейіне шықтық. Цехтар мен учаскелерді жөндеу қызметкерлердің жұмыс сапасына және олардың қызығушылығына әсер етті деп атап өтті цех қызметкерлері.

БАҚЫЛАУШЫЛАРДЫҢ ҚЫЗМЕТІ



Коммуналдық қызметтерді бақылаушылар мен тұтынушылар арасындағы қарым-қатынаста көптеген даулар мен түсініспеушіліктер бар. Тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық кәсіпорындарының өкілдері өздерінің лауазымдық міндеттерін орындайды, бірақ тұрғындар олардың аумағына негізсіз басып кіреді деп санайды.

Бақылаушылардың үйге қандай себептермен келуге құқығы бар?

Есептеу аспаптары жұмысының дұрыстығын тексеру мақсатында келеді.

Коммуналдық қызметтердің бақылаушылары, әдетте, электр, жылу энергиясын және суды есепке алу аспаптарының дұрыс жұмыс істеуін өзара есеп айырысудың дәлдігі үшін ҚР заңнамалық актілеріне сәйкес бақылау үшін үйлер мен пәтерлерді аралайды, өйткені көптеген адамдар коммуналдық қызметтерді заңсыз үнемдеуді ұнатады. Абоненттерден есепке алу жүйелерін тексеру және қабылдау тиісті тексеру актілерімен, суды есепке алуға қойылатын талаптардың бұзылғаны туралы құжаттармен ресімделеді.

Занды бұзбай коммуналдық қызметтерді қалай үнемдеуге болатындығы туралы арнайы материалдан оқыңыз.

«Алматы су» кәсіпорындарының қызметкерлері арнайы алдын ала жоспарланған тапсырмаларға сәйкес пәтерлерді аралайды. Әдетте есептегіштерді тексеру абоненттің бастамасы бойынша (одан түскен өтініш бойынша) немесе коммуналдық қызметтер кезекті жоспарлы тексеру жүргізеді. Ол Қазақстан Республикасының қолданыстағы нормативтік құжаттарына сәйкес әзірленген.

Шатырлар, жертөлелер, асханалар кімге тиесілі?

Төлемеген жағдайда қызметті өшіру туралы ескертініз

Егер су туралы айтатын болсақ, пәтерден тыс үйшілік желіде судың ағуы және рұқсат етілмеген төгілуі, су өлшегіштерді орнатпаған тұрғындардың суды нормадан тыс тұтынуы немесе тұрғындар нақты тұтынылған су көлемі үшін ақы төлемейтінін немесе толық төлемейтінін атап өтуге болады. Содан кейін бақылаушылар пәтерлерге барып, төлем жасалмаған жағдайда су немесе кәріз қызметін тоқтату туралы ескертеді.

Бақылаушылардың пәтерлерге келу себебі коммуналдық қызметтер үшін толық төленбеуі болуы мүмкін. Кейбір тұтынушылар пайдаланған судан аз мөлшерде ақысын төлесе келесі айда төлем екі есе келеді. Осы жерде сұрақтар туындап мәселелерді шешу үшін біздің мекемеге келеді.

Даулы жағдайлар қалай шешіледі?

Егер тұтынушының өзі бақылаушыны шақырса жақсы. Ол есікті ашады, бақылаушыны есептегішке дейін жүргізеді, есептеу құралдарын тексеру нәтижелері бойынша тыңдайды. Жалпы, бәрі күткендей. Бірақ егер үйлерді аралау жоспарланған іс-шара аясында болса? Мұнда кедергілер көп кездеседі. Абоненттік бөлімнің өкілдері айғақтардың дұрыс алынғанын тексеру үшін пәтерге кіру керек, ал тұтынушылар әрдайым рұқсат бермейді, кейде күрделі жанжалдар туындайды.

Бақылаушы сізді қағып жатыр, есікті бірден ашуға бола ма?

Бұл:

"Біріншіден, ол телефон арқылы қоңырау шалу арқылы алдын-ала ескертуі керек.

- Екіншіден, есікті ашпай қызметтік куәлігін көрсетуді талап еткен дұрыс. Есіктің көзіне қарап, бұл коммуналдық қызметтің бақылаушысы екеніне көз жеткізу керек-егер бұл қылмыскер болса ше?! Іс жүзінде қылмыскерлер бақылаушы ретінде ұсынылып, үйге кірген көптеген жағдайлар бар".

Үй қауіпсіздігі қанша тұрады?

Тұтынушы өз бетінше куәлік алып, оларды коммуналдық кәсіпорынға бергісі келеді

Бұл: "Мұны тараптардың келісімі бойынша жасауға болады. Бұл жағдайда тұтынушының өзі үзінді көшірме мен төлем жасайды. Алайда, 3 айда бір рет бақылаушы абонент берген деректердің дұрыстығын тексеру үшін оған бара алады. "Шарт жасасу кезінде шарт тараптарының әрқайсысы қызметтерді сапалы орындау үшін қажетті талаптарды көрсетуге құқылы. Егер тұрғындар бақылаушыны өзіне жібергісі келмесе, онда олар есептегіштердің көрсеткіштерін өз бетінше алуға және оларды коммуналдық компанияға беруге құқылы", — деп атап өтті өтім департаментінде.

Егер су өлшегіштегі пломба кездейсоқ жұлынса

Бұл:

1. уақытылы мекемеге хабарлау қажет:

Әрине, бірінші кезекте бұл туралы коммуналдық кәсіпорынға жазбаша түрде хабарлау қажет. ҚР Азаматтық Кодексінің 487 бабының 1 тармағына сәйкес "абонент міндетті сумен жабдықтау ұйымына авариялар, өрттер, суды есепке алу аспаптарының ақаулары және суды пайдалану кезінде туындайтын өзге де бұзушылықтар туралы дереу хабарлауға тиісті".

Егер сіз суды төлемеген болсаңыз

Бұл жағдайда қарызды төлегеннен кейін қосылу керек. Сумен жабдықтау және кәрізді пайдалану ережелеріне сәйкес қосылу қарызды өтегеннен және қосылу үшін төлем жасағаннан кейін жүзеге асырылады. Қызметтің осы түрі үшін Тариф аумақтық монополия комитетімен келісіледі.

Тұтынушы бірнеше ай бойы сумен жабдықтау және кәріз үшін төлем жасамаса, мекеме ескерту актісін, хабарлама өкеледі. Егер ескертуден кейін де төлем жасалмаса судан ажыратылады.



ТЕЛЕИНСПЕКЦИЯ

АҒЫН ІЗДЕЙТІН ҚҰРЫЛҒЫ

Инновациялық технологиялардың даму кезеңінде мекеме техникасы заманауи құрылғылардан қалыс қалған емес. Инновациялық құрылғылардың көмегімен кәсіпорында құбырларды тексеру, заңсыз суды пайдаланып отырғандарды анықтау, сонымен бірге желілерді толық диагностикадан өткізу жұмыстары жүргізіледі. Ақаулардың сипаттары анықталып, жұмыс көлемдері бағаланады, шығындар есептеледі.

Мекеменің пайдалану және диагностика жасау бөлімінде құрылғылардың 11 түрі қамтылған. Мұндай техникаларды мекеме 2012 жылы сатып алған. Әр құрылғының өзіндік ерекшеліктері бар. Aquascan компаниясының құрылғысы «течеискатель» - ағынды суды іздейтін құрылғы арқылы асфальт астында қалып қалған құдықтарды анықтауға болады. Ұзындығы жарты метрлік темірден жасалған таяқшаның басында сезімталдығы бар арнайы құбырларды анықтайтын датчиктер орнатылған, бұл жер астында ағын анықтауда таптырмас көмекші құралдардың бірі, құрылғылардың тағы бір түрі «трассаискатель» деген құрылғы – құбырларды қандай тереңдікте орналасқанын анықтайды, басқа коммуналдық мекемелердің, мәселен электрокабельдерді, телекоммуникациялық кабельдердің қай жерде екенін дәл анықтап береді. Сонымен бірге кәсіпорын қызметкерлері заңсыз суға қосылған тұтынушыларды табу мақсатында осы құрылғыны пайдаланады, құдықтарды да оңай тауып алады. Жұмыстар электромагниттік желі арқылы жүзеге асады. Демек уақытты да үнемдейді, мекеменің су шығынын қысқартуға да ықпал етеді.

Ағынды табу үшін барлық жерді қазып, абаттандыру жасалған көшені қопарудың қажеті жоқ.

Телеинспекция құрылғысы тозығы жеткен құбырларға, құдықтарға және ұңғымаларға зерттеу жасайды, құбырларды диагностикадан өткізеді, пайдалану мерзімін анықтайды, бұл құрал екі бөлшектен тұрады. Бірі монитор, екіншісі видеокамерасы бар жабдық құбырға салынады, монитордан барлығы анық көрініп тұрады.

«Логгеры» деп аталатын құрылғы су ағынын анықтауға арналған. Мамандармен су шығыны көбейіп кеткен аудандарда арнайы төртбұрышты радиомодуль орнатылған қорапшалар белгілі жерлерге орнатылады, кейін монитор арқылы қызметкерлер бақылау жасайды, егер мониторда өзгерістер анықталса, сол жерге Aquascan компаниясының құралымен мамандар ағын суды анықтайды. Барлық құрылғылар бір бірімен байланыста жұмыс істейді. Біреуі қашықтықтан ультродыбыс арқылы анықтайтын болса, екіншісі электромодульдар арқылы орнын тауып береді.

Автоматтандырылған диспетчерлік қызметті енгізу барысында эксперимент ретінде Орбита ықшам ауданын алдық. Ықшам ауданда су қысымын реттейтін құралдарды орнатып, жасырын шығындарды анықтайтын жабдықтарды іске қостық. Нәтижесінде, суды тазарту, тұтынушыларға қызмет көрсету сапасы артып, авариялық бригадалардың жедел әрі тиімді жұмыс істеуіне ықпал ететінін анықтадық. Бұл жұмыстар сол ауданда орнатылған «логгерлер» арқылы жүзеге асырылды.

2020 жылмен 2021 жылдар бойынша Диагностика бөлімінің мамандары 45 су ағынын, 58 жер асты коммуникацияларын, 64 кабельды, асфальт астында қалған 26 құдықты тапқан. Телеинспекция құрылғысы арқылы жасалған жұмыстардың ішіндегі ірілерінің бірі Д-600 мм құрайтын Тимирязев көшесінің бойымен Байтұрсын-ов көшесінен Әуезов көшесіне дейінгі 2500 метр қашықтықта орналасқан құбырға санация жасалған болатын, сол жұмыстардан кейін тексеру барысында кемшіліктер анықталған. Мекеменің пайдалану учаскелері құбырларда қандай да ақау немесе өзгерістер байқаған жағдайда, диагностика бөлімінің мамандарымен бірлесіп, қажет құрал-саймандарды алып зерттеу жұмыстарын бастайды.



ДОРОГИЕ НАШИ ЮБИЛЯРЫ!

*От всей души поздравляю со знаменательной датой в
вашей жизни!*

*Нелегкий путь, пройденный вами с коллективом
Алматы су, - это яркий пример непрерывной и
добросовестной работы на благо всего предприятия.*

*Неоценим вклад каждого из вас в сложнейшие и
энергоёмкие процессы добычи, очистки и
реализации воды, доставки её потребителю. Это
действительно тернистый путь, где есть
огромная заслуга всех сотрудников.*

*Как известно, Алматы су продолжает
быстро развиваться, успешно реализовывая
инновационные проекты, тем самым
модернизируя водопроводно-
канализационное хозяйство всего города.*

*Сегодня мы - стабильное, передовое
предприятие. Впереди нас ждут годы
упорного труда в решении
поставленных задач. Главная из них*

*- обеспечение города
бесперебойным, качественным
водоснабжением и
водоотведением.*

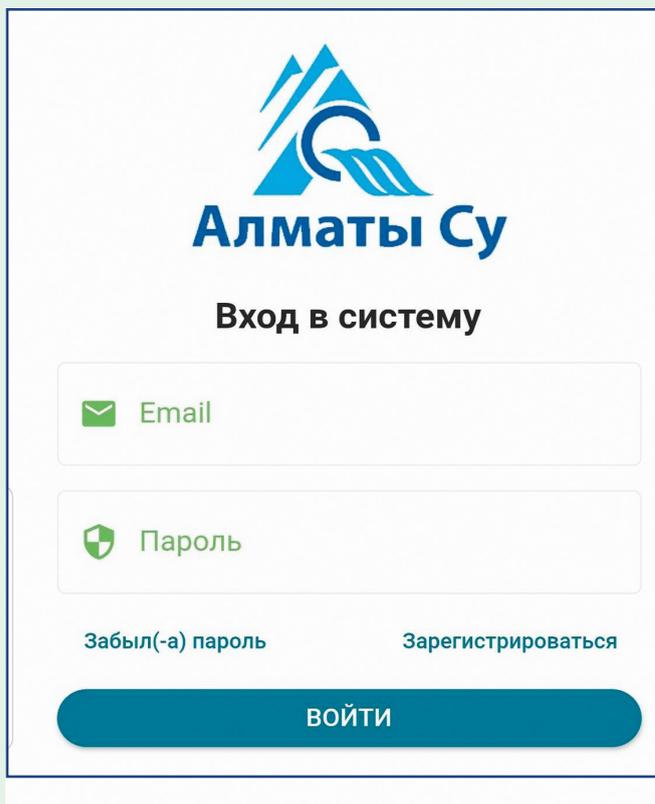
*Крепкого вам здоровья,
семейного благополучия и
успехов во всем!*

*Спасибо, что вы с
нами!*

**С искренними
пожеланиями,
К. Абдрасилов**

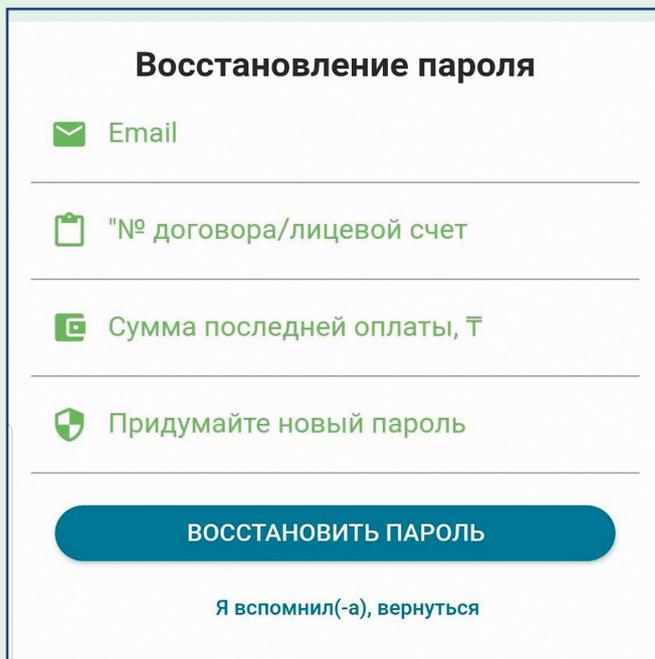
Мукатаев Алтай Кабрашевич
Черницов Сергей Петрович
Юносув Абдрешит Хакимович
Задорожная Татьяна Петровна
Ташенова Мария Ташеновна
Ахметов Ербол Абдуллаевич
Бурьшбаева Нуршаш Кадирбеккызы
Косымбаев Алмаз Касымханович
Абишева Гулайым Жумагалиевна
Рысбаев Серик Несипказиевич
Островская Алёна Викторовна
Аухадиева Карлыгаш Хамитовна
Бекпасова Лязат Дуйсегуловна
Нургалиев Берикхан Менилбаевич
Марюхин Олег Юрьевич
Максимова Айман Акимжановна
Ашимов Турысбай Касымжанович





В рамках реализации концепции «Smart Almaty» продолжают мероприятия по цифровизации и автоматизации водопроводно-канализационного хозяйства города Алматы.

Цифровизация повышает гибкость производства, что позволяет реализовывать новые бизнес-модели. Все это значительно повышает эффективность предприятия.



В рамках программы «Цифровой водоканал» планируется в 19-21-е годы полностью автоматизировать всю производственную цепочку, начиная от процесса добычи воды и водоподготовки, до подачи воды потребителю, отвода и очистки стоков. Реализация этих проектов позволит снизить электропотребление, оперативность деятельности аварийных бригад, сократить уровень износа оборудования и улучшить обслуживание потребителей.

ЦИФРОВИЗАЦИЯ

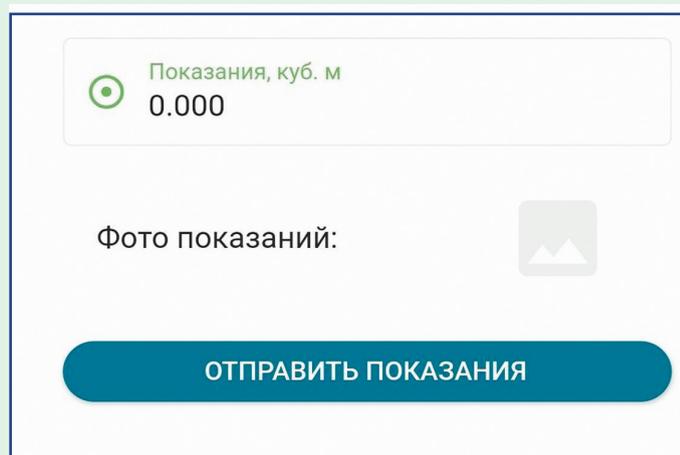
Кроме автоматизации производства продолжается применение «Умных технологий» для потребителей.

В первую очередь ведется модернизация «Личного кабинета» потребителя, в котором на сегодня зарегистрировалось всего 30 000 пользователей. После обновления программы жители города получают полный спектр услуг по своему личному счету:

- получать информацию о текущем состоянии лицевого счета;
- историю платежей и начислений;
- детализацию начислений;
- вносить показания приборов учета;
- подать заявку на опломбировку или распломбировку приборов учета;
- распечатать квитанции.

Кроме того, в текущем году планируется запуск его мобильной версии для смартфонов.

Успешно реализуется интеллектуальная система по передаче показаний приборов учета (на основе



фотографирования лицевой стороны ПУ) посредством **WhatsApp** и **Telegram**, на централизованный номер **8747 3777444**.

Снимки отправленные на этот номер автоматически прикрепляются к личным счетам и договорам. Данная система распознавания фотоматериала является уникальной и не имеет аналогов по РК.

Реализована автоматизированная система приема и обработки показаний, принятых через устройство дистанционного съема, передающих через сети: GSM, LoraWan, GPRS. То есть, показания с приборов учета, оснащенных модулями дистанционного съема в режиме онлайн передаются в базу данных Алматы Су и распределяются по личным счетам и договорам, и соответственно без человеческого вмешательства производится расчет потребленной воды и формирование счетов для оплаты.

Эффект от внедрения автоматизации:

- экономия потребления э/энергии- на 5% (1,6 млн.кВт/час) оптимизация персонала;
- сокращение расходов на эксплуатации насосов за счет увеличения в 3 раза ресурса и межремонтных сроков насосов;
- сокращение потерь воды на 5% и снижение аварийности на 10%
- сокращение затрат на эксплуатации трубопроводов за счет увеличения сроков службы трубопроводов до 15%
- 100% безопасность условий труда



КОММУНАЛЬНЫЙ ЛИКБЕЗ

В прошлом году в жилищное законодательство страны были внесены изменения, согласно которым в сфере ЖКХ появилась новая структура ОСИ. Отныне управлять отдельным многоквартирным домом будет Объединение собственников имущества, которые в 2022 году полностью заменят привычные КСК.

Новая форма управления домом – Объединение собственников имущества – имеет ряд преимуществ перед другими. В первую очередь это связано с тем, что за содержанием общего имущества в многоквартирных домах отвечают не сторонние организации, а сами собственники.

ОСИ объединяет только собственников квартир и нежилых помещений одного многоквартирного жилого дома). В нем нет посторонних людей: все решения принимают сами жильцы, а председатель ОСИ выбирается из числа соседей.

Такая форма управления, дает возможность собственникам квартир самостоятельно управлять домом, распределять, сколько денег и на какие нужды дома потратить, выбирать поставщика сервисных услуг и периодичность их предоставления.

Практика показывает, что сторонние организации не всегда хорошо справляются со своими обязанностями по управлению и содержанию общедомовым имуществом в многоквартирных жилых домах. Истории о том, как жильцы годами не могут заставить КСК и сторонние организации выполнить свои обязанности по содержанию дома, всплывают регулярно. Во избежание подобных ситуаций собственникам помещений следует провести собрание, выбрав форму управления, в частности ОСИ, и зарегистрировать ее.

Как регистрировать ОСИ

- Первое – это провести собрание собственников. Сделать это должна инициативная группа, где не меньше 10%

представителей от общего количества квартир. Для легитимности инициативной группы необходимо оформить уведомление о созыве собрания;

- Далее нужно разместить объявление о созыве собрания не менее чем за десять дней до даты проведения. Еще нужно уведомить жильцов и собственников нежилых помещений. Сделать это можно индивидуально, через электронную почту или по телефону.

- На самом собрании должно присутствовать не менее 50% от общего количества собственников квартир и нежилых помещений. Решения принимаются большинством из присутствующих.

- Участникам нужно будет проголосовать за создание ОСИ выбрать председателя или доверенного лица сроком на один год, избрать совет дома (не менее трех человек), ревизионную комиссию (не менее трех человек), утвердить устав ОСИ. Все это должно быть оформлено в протоколе собрания.

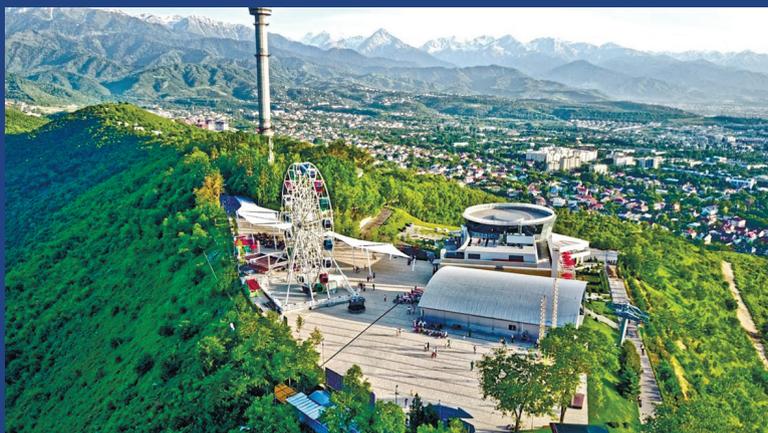
- Если собрание провести не удалось, то можно сделать письменный опрос. Опросник отправляется на электронную почту собственника в течение месяца после объявления собрания.

В итоге для того, чтобы зарегистрировать ОСИ, необходимы всего четыре документа: заявление от имени председателя ОСИ, оригинал протокола собрания либо письменный опрос, типовый устав, который находится в свободном доступе на <https://adilet.zan.kz/rus>, и регистрационный сбор за регистрацию юридического лица, который на сегодня составляет один МРП. Эти документы сдаются в ЦОН, который, в свою очередь, перенаправляет эти документы в регистрирующий орган. В департаменте юстиции их проверяют, определяют количество квартир и количество нежилых помещений, а также правильность оформления протокола. Справка о госрегистрации юридического лица оформляется и выдается в течение пяти рабочих дней.

АЙШЫҚТЫ АЛМАТЫ

Көк Төбе

Қаланың әдемі және таңғажайып орындарының бірі теңіз деңгейінен 1100 метр биіктікте орналасқан Көктөбе тауы. Көк-Төбе қаласына әуе трамвайына, жаяу немесе арнайы микроавтобусқа шығуға болады. Жоғарыдан таулар мен қаланың тамаша панорамасы ашылады. Бұл әсем түнде, қала түсті жарықпен жарықтандырылған кезде әсем. Көк-Төбе алма түрінде бірегей кімнің биіктігі 30 метрге жетеді тарту «Ferris Wheel», 1136 метр теңіз деңгейінен, фонтан «Тілектер», балалар ойын алаңы, күзға



өрлеу, тарту «Fast Coaster», мини-хайуанаттар бағы, болып табылады көркем галерея және сувенирлер, шай үйі, «Юрт» мейрамханасы. 2007 жылы мүсінші Э.Казаряның «The Beatles» рок-тобына ескерткіш ашылды. Пол Маккартни, Джордж Харрисон, Ринго Старр - Мүсін оның гитара және

аты аңызға айналған «The Beatles» артында тұрған үш қайраткерлерімен Джон Леннонның суретте отырған бар орындықтар болып табылады. Қола «Beatles» түпнұсқалардың нақты көшірмесі болып табылады және толығымен атакты төрт керемет стилі, көңіл-күй мен рухына сәйкес келеді. Аспалы жол

Алматы мен Көк-Төбені жалғастырады. байланыстырады. Аспалы жол «Арман» кинотеатрының артында, (Достық даңғылы мен Абай көшесі) орналасқан станция болып табылады. Жолдың ұзындығы 1 727 метр, жол жүру уақыты - 6 минут. Аспалы жол 1967 жылдың 4 қарашасында пайдалануға берілді. Биылғы жылы «Көк Төбе» туристік объектісінің жаңа кабельдік құрылысы аяқталды. Көліктің бұл түрі экологиялық таза, сенімді және сапа мен қауіпсіздіктің әлемдік стандарттарына сәйкес келеді.



ШЫМБҰЛАҚ ТАУ ШАҢҒЫСЫ КУРОРТЫ

«Шымбұлақ» тау шаңғысы курорты, теңіз деңгейінен 2260 м биіктікте Іле Алатауының көркем шатқалында, Алматы қаласының орталығынан 25 шақырым қашықтықта орналасқан. Жазда ауа температурасы + 20С, қыста - 7С. Қар жамылғысының орташа қалыңдығы 150 см-ге дейін, жылына күн саны

90% -ды құрайды. Қардың қараша айынан мамыр айына дейін пайда болу уақыты. шаңғы трассалары егіз-кафедрасының, орындықтар мен МҚА аспалы және тегін эвакуатор қызмет лифт. 2003 жылдан бастап, 4-орынды автокөлік қызметі шаңғымен сырғанау әуесқойлары үшін жаңа аймақ ашты. Лифтілер Талғар асуына (3163 м), биіктік айырмасы 903 м теңіз деңгейінен 2260 м биіктікте сізді көтеріңіз. Теңіз деңгейінен 3163 метр биіктікте, лифтілерді іске. Оң және

сол жақта қарлы беткейлері және мөңгілік Тянь-Шань шыршалары бар ұлы тауларды көруге болады. Business Card Chimbulaka - тау шаңғысымен үшін бастағандарға арналған нәзік және жұмсақ баурайында, соның ішінде бағыттардың алуан, озық шаңғышылар үшін ұзын трассалар, FIS-беткейлері, баспаған қар және сноубордистов жарым-құбыр бар жабайы Valley, профи төтенше бұру, могулы үшін арнайы трек. Жыл сайын Шымбұлақта жаңа бағыттар пайда болады. Шымбұлақтың шаңғы трассасы Халықаралық тау шаңғысы спорты федерациясы (FIS) сертификаттаған. әлемдегі ең үздік он ең қиын тректердің арасында әділ тау шаңғысы және Слалом giginta. Курорттың сипаттамасы: Плоттың ұзындығы - 3800 метр; Ені - 100-ден 600 метрге дейін; Биіктігі 943 м; Шаңғы алаңы 2260 - 3163 м; Орташа бағытта 12-28 градус; Норманның ең үлкен көлбеуі - 45 градус; Конькимен сырғанаудың жалпы ауданы 99 акр. Спорттық нысандар: тау шаңғысы, сноуборд, сноуборд. Бүкіл маусымда Шымбұлақта кәсіпқой және әуесқой тау шаңғысы жарыстары мен әуесқой сноуборд бойынша жарыстар өткізіледі.



Халықаралық қарттар күні - 1990 жылы 14 желтоқсанда БҰҰ Бас ассамблеясында бекітіліп, жарияланды.

Бұл мереке елімізде жыл сайын аталып өтіледі. Және оның аясында қарттарға құрмет көрсетіліп, түрлі форматтағы іс-шаралар ұйымдастырылады. Атап айтқанда, қарттарға құрмет көрсету акциялары, мемлекет тарапынан біржолғы қаржылай көмек, сондай-ақ, азық-түлік себеті, шипажайларға жолдама және тағы басқа. Сол секілді, егде жастағы жандарға арналып мерекелік концерт те ұйымдастырылады.

Одан бөлек, қарттарға арналған ауқымды шараның бірі «Белсенді ұзақ өмір» ұлттық жобасы. ҚР Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі былтыр қолға алған жоба аясында еліміздің барлық өңірлерінде белсенді ұзақ өмір сүру орталықтарын ашу

жоспарланған. Жоспарға сай онда егде жастағы жандар бос уақытын өткізе алады. Аталған орталықта ағылшын тілін үйрену, компьютерлік сауаттылық курстарынан өту, емдік дене шынықтыру, би және тағы басқа шараларды өткізу қарастырылған.

Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі берген статистикаға сүйенсек, бүгінде елімізде 2 млн 236 мың қарт жан (зейнет жасындағы) бар.

Айта кетейік, аталған мереке қарсаңында биыл елордада 84 867 зейнеткерге әлеуметтік көмек көрсетілетіні хабарланды. Қала әкімдігі ұсынған мәліметке сәйкес, қаржылай көмектен бөлек, волонтерлердің қатысуымен қарттар күніне орай концерттік бағдарламалар, қоғамдық орындарда гүлдер тарату, қарттар үйінде сенбілік және зейнеткерлерге экскурсия өткізу жоспарланып отыр. Және аталған іс-шаралар 3 қазанға дейін жүргізілді.

