

ПОСТОЯННО В
КОНТАКТЕ С ЛЮДЬМИ



ЕҢБЕГІ
ЕЛЕУЛІ ЖАН



ПЕРСПЕКТИВА
РАЗВИТИЯ



КАНАЛИЗАЦИЯ И
ЦИВИЛИЗАЦИЯ



Отбасыларыңызға бақыт пен шаттық тілейміз!

Көктемнің алғашқы мерекесі нәзік жандылардың мейрамы, Халықаралық әйелдер мейрамымен шын жүректен құттықтаймын. Кәсіпорында әйелдер ең алдымен, аяулы ана, сүйікті жар, кәсіби маман және жауапты лауазым иесі. Сондықтан да айтулы мереке қарсаңында абзал аналар мен аяулы аруларға лайықты сый-құрмет көрсетуіміз қажет. Кәсіпорын жұмысында, су саласында міндеттерін жақсы атқарып, үлес қосып келе жатқандарыңызға алғыс білдіреміз. Осындай шуақты күні құрметті әйелдер ханымдары Сіздерге мықты денсаулық, отбасыларыңызға бақыт пен шаттық, береке, байлық тілейміз! Әр шаңырақтың ырысы ортаймасын, балаларыңыз бен жақын-жұрағаттарыңыздың барлығы да аман-сау, денсаулықтары мықты болып, Сіздердің әрқайсыңыздың жан-жүректеріңізден ертеңгі күнге деген сенім ұялатсын демекпін!

Бас директор Абдрасилов Қ.А.

Мира и радости в ваших домах

Милые наши женщины, уважаемые коллеги! Примите самые тёплые и искренние поздравления с праздником 8 Марта – Международным женским днем!

В этот праздничный день я хочу поблагодарить всех женщин ГКП «Алматы Су» за труд и отличную, плодотворную работу, а также за ту радость и любовь, которую вы привносите в мир, делая нас, мужчин, сильнее, добрее, благороднее.

Мне очень приятно отметить, что на нашем предприятии плечом к плечу трудятся такие талантливые, умные, красивые и креативные женщины, как вы!

От всей души поздравляю вас с праздником, желаю ясного теплого солнца, мира и радости в ваших домах, новых успехов, крепкого здоровья и семейного благополучия!

Генеральный директор Абдрасилов К.А.

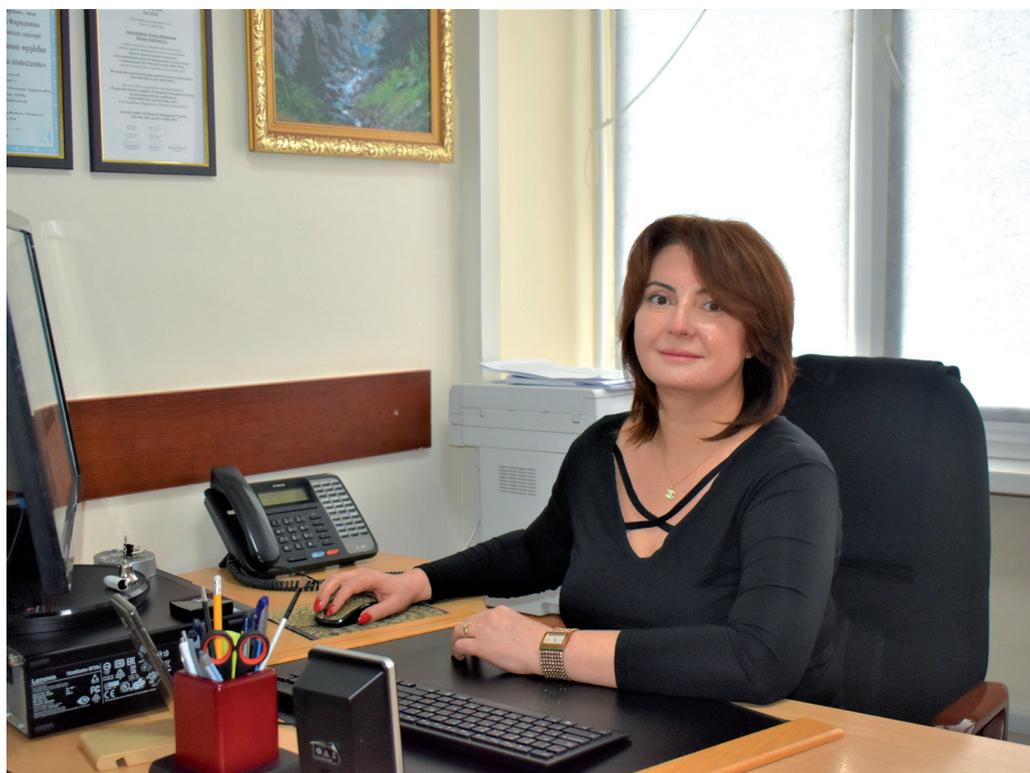
В настоящее время, в связи пандемией и экономическим кризисом весь мир переживает сложный процесс трансформации, сопровождающийся глубокими изменениями во всех сферах жизни. Управление персоналом представляет собой одну из самых сложных областей жизнедеятельности любого предприятия, где проявляются межличностные отношения людей, объединенных производственным процессом. Задача управления по работе с персоналом и документированному обеспечению — это руководство людьми и использование специальных средств, которое позволяет выполнять поставленные задачи гуманным, экономичным и рациональным путем, где интересы Предприятия и работников должны совпадать. Отдел кадров является не только функциональной единицей управления, но и «визитной карточкой», так как именно в отделе кадров любой соискатель начинает знакомиться с организацией, где закладывается первый кирпич в формирование корпоративной культуры и построение имиджа всего Предприятия.

Об итогах работы и планах кадровой службы, канцелярии, ведомственного архива на текущий год, мы поговорили с Джундыбаевой Жанной Фаридовной — руководителем управления по работе с персоналом и документированному обеспечению.

— Жанна Фаридовна с какими трудностями пришлось столкнуться в прошлом году?

— Пандемия коронавируса, безусловно, стала серьезным вызовом для нашего Предприятия. Ситуация была осложнена высокой неопределенностью развития, а также масштабом нашей деятельности — жизнеобеспечение города Алматы и численностью персонала в 3500 человек. Учитывая негативное влияние, которое оказывает развитие пандемии, нам было важно сохранить высокий уровень социальной поддержки, которую мы оказали нашим сотрудникам.

Впервые в своей практике я столкнулась с необходимостью внедрять антикризисные меры в управлении персоналом. Залогом успеха этой работы стала высокая вовлеченность всех сотрудников — от высшего руководства и специалистов до рабочих. Отмечу, что в этих условиях проявилась одна из главных ценностей Предприятия — ответствен-



Постоянно в контакте с людьми

ность каждого работника и понимание необходимости нашего совместного труда.

Закрытие границ города стало большим испытанием для всех алмаатинцев. Учитывая, что несколько сотен работников предприятия проживает в населенных пунктах области в первые дни пришлось не просто. Тогда как многие предприятия отпускали работников в вынужденный неоплачиваемый отпуск, Алматы Су выполнило все свои обязательства — заработная плата и иные доплаты выплачивались своевременно. Работникам стратегических объектов предприятия (аварийные службы, объекты водоподготовки и тд) проживающим в области временно организовали жилье. Всем работникам были подготовлены спецпропуска, их формат надо отметить, менялся несколько раз.

Большую помощь оказал профсоюзный комитет по адресной поддержке работников и их семей.

В целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции COVID-19 среди работников, была орга-

низована дистанционная форма работы для специалистов не задействованных в непрерывном технологическом процессе. В дистанционном режиме трудились специалисты по развитию государственного языка, работники юридического управления, логисты, и другие работники вспомогательных служб.

На всех объектах усилены меры санитарной обработки помещений и соблюдения строгих санитарных норм.

На мой взгляд, введенные строгие карантинные ограничения и изменения формата жизни в городе в период пандемии сплотили наш коллектив, все начали ценить стабильность и гарантии, которое дает работа в коммунальной сфере. Ну и самое главное наше предприятие обеспечило бесперебойную подачу услуг жителям и организациям мегаполиса.

— Расскажите о работе и работников Вашего управления

— Отдел кадров является, пожалуй, самым универсальным и многофункци-

ональным подразделением в рамках любой компании. Данный отдел отвечает за наем и увольнение сотрудников, их обучение и переобучение, поддержание здорового психологического климата и нормальных межличностных отношений в коллективе, а также за соблюдение и правильную интерпретацию трудового законодательства. Отдел работает незаметно, как бы за кулисами, но при этом именно он обеспечивает эффективную работу любой организации.

Отдел документированного обеспечения включает в себя такие направления как делопроизводство всего Предприятия, ведомственный архив и развитие государственного языка и является важным связующим звеном между всеми подразделениями.

Сегодня мы имеем в своем составе очень опытных сотрудников, они знают свое дело, у каждого свой участок работы, одновременно у нас немало молодых работников, которых мы обучаем всем премудростям профессии. Специалистов управления отличает организованность, коммуникабельность, аккуратность в ведении документации, точность в мелочах, стрессоустойчивость.

— **Какие планы стоят перед управлением на ближайшее время?**

— Планируется автоматизация кадрового делопроизводства, усовершенствование электронного документооборота Предприятия, а также создание учебного центра, где можно было бы проводить обучение по всем направлениям деятельности предприятия, повышать квалифи-

В прошлом году создан централизованный ведомственный архив. Были сформированы документы с 1933 года по 2019 годы. Часть документов 1933–2008 год обработаны, сформированы и переданы в Центральный Государственный архив города Алматы на постоянное хранение. На сегодняшний день вся документация предприятия с 2008 года собрана в едином специализированном помещении, где предстоит их дальнейшая цифровизация и систематизация.

кацию наших работников. Мы стремимся реализовывать кадровое планирование в комплексе взаимосвязанных мероприятий, объединенных в оперативные планы работы с персоналом для построения карьеры каждого работника: подбор кадров, адаптация, обучение, аттестация и кадровый резерв.

В прошлом году создан централизованный ведомственный архив. Были сформированы документы с 1933 года по 2019 годы. Часть документов 1933–2008 год обработаны, сформированы и переданы в Центральный Государственный архив города Алматы на постоянное хранение. На сегодняшний день вся документация предприятия с 2008 года собрана в едином специализированном помещении, где предстоит их дальнейшая цифровизация и систематизация.

С переходом на латинскую графику предстоит большая работа и у группы по развитию государственного языка.

— **Что Вас привлекает в Вашей профессии?**

— Кому-то может показаться, что работа в кадровой и канцелярской службе и скучная и монотонная. Если честно, когда-то давно я и сама так считала. Но сейчас, проработав в этой сфере долгое время, с уверенностью говорю: работа у «кадровиков» и «документологов» интересная и насыщенная событиями. Поверьте, скучать не приходится. Мы постоянно в контакте с людьми. Стараемся постоянно подчеркивать важность каждого работника причастного делу обеспечения города чистой питьевой водой и отводом канализации.



Еңбегі елеулі жан

Қала халқын сапалы ауыз сумен қамтамасыз ету мекеменің басты мақсаты. Осы бағытта су көздері департаментінде мыңдаған адам қызмет етеді. Сол мамандардың бірі Мамырбаева Айнагүл Советқызы. 22 жыл уақытын су саласына арнаған кәсіби мамандардың бірі.

Айнагүл ханыммен сұхбат барысында жұмыс бабымен таныстық. Қызметте ерекше мән беретінім қауіпсіздік шаралары деп атап өтті Айнагүл Советқызы. Әрдайым жұмысына ерекше құрметпен қарайтын Айнагүл ханым жұмыс бабымен бізді таныстырды.

Ауыз судың нормативтік талаптарға толық сәйкес келуіне кепілдік беретін хлорлаудың қандай да бір тәсілін таңдау суды тазарту және залалсыздандыру бойынша өндірістік тәжірибені ескере отырып, қайнамаған және өңделген суды санитарлық-химиялық, санитарлық-бактериологиялық және технологиялық талдаудың негізінде суды тазарту станциясының әкімшілігі жүзеге асырады. Су құбырының әкімшілігі суды хлормен өңдеу әдістемесі бойынша негізгі ережелерді белгілейді, оған хлорды пайдалану схемасы, реагенттерді мөлшерлеу және судың шығыстарына байланысты хлорлау кестелері жатады. Осы негізгі ережелер



МСЭҚ-тың жергілікті органдарымен келісіледі. Суды тазарту станциясы мен тарату желісінде судың сапасына зертханалық-өндірістік бақылауды нормативтік талаптарға сәйкес су құбырының әкімшілігі және ведомстволық зертхананың күші мен құралдары қамтамасыз етеді. Суды желіге жіберудің алдында қалдық хлорды анықтау әр сағат сайын жүргізіледі, ал ашық су айдандарынан сумен жабықтау жүйелерінде әр 30 минут сайын жүргізіледі; қалдық хлорды кезекті анықтаумен қатар сонда

тәулігіне кемінде 1 рет бактериялық талдауға сынама іріктеледі.

Су көздері департаментінде 107 жер астынан өндірілетін таратушы орындар бар. Солардың әрқайсысында судың құрамындағы хлорды, яғни гипохлорид натрийды тексеріп отыратын арнайы мамандар бекітілген.

Суды өндіріп қана қоймай, сапасына бақылау жүргізіп, оны тексеріп отыру үлкен еңбек. Біз әрдайым өзіміздің әріптестеріміздің еңбегін ерекше бағалаймыз.

Өз ісінің маманы

Мегаполисті сумен қамтамасыз ету күрделі іс. Мекеміз су сапасының жоғары болуына жауап берумен қатар, тіршілік нәрінің тұтынушыларға үздіксіз толық көлемде жеткізілуін жіті қадағалайды. Ал апаттық жағдай орын алғанда, дереу ретке келтіру үшін кәсіпорын инженерлері барын салады. Еш аянып қалмайды. Мұндай инженерлердің де ортасында нәзік жанды аруларымыз аз емес, солардың бірі Гүлзат Жақыпова, су құбыры департаментінің өндіріс-техникалық бөлімінің маманы. Гүлзат мекемеде 2008 жылдан қызмет етіп келеді. Тәжірибесі мол, кәсіби маман.

Су құбыры департаментінің өндіріс-техникалық бөлімінде 5 маман қызмет етеді. «Басты мақсатымыз құбырдағы апаттық жағдайларды бақылауға алу, тозығы жеткен желілерді қадағалап, сараптамалар жасау, уақытылы жөндеу жұмыстарын жүргізу, тұтынушыларды жүргізілген құбырлары мен техникалық жағынан жауапкершіліктері жайлы толық ақпаратпен қамтамасыз ету» деп атап өтті Гүлзат Жақыпова.



Күнделікті аудандық пайдалану учаскелерімен жұмыс бабын ақылдасып, есеп кәбілдап, жалпы мағлұмат жасап отырамыз.

Кәсіпорын инженерлері су шығынын азайту үшін, құбырларда апаттық жағдайларды төмендету үшін арнайы сараптамалық жұмыстар жүргізеді. Ол үшін қысым реттегіш қондырғыны да орнатамыз. Яки су желілерінде қысымның азаюы апаттың алдын алуына ықпалдасады.

Алдыңғы жылдарға қарағанда су желілерінде апаттық жағдайлар әлдеқайда азайған. Қаламыздағы құбырлардың 72 пайызы болат құбырлар болып келеді. Оның барлығы өткен ғасырдағы тартылған желілер. Жыл сайын тоттанып кеткен құбырларды жанарту ісін жүргіземіз. Мекеменің өз қаражаты есебінен жыл сайын 12-15 шақырым құбыр жаңғыртылып отырады.

Вперед - к знаниям и практике! Жас келсе, іске...

Для ощущения счастья от любимого дела – нет возрастных границ! В подтверждение этого факта познакомимся с двумя представительницами Жетысуского и Бостандыкского РЭУ ДВС, отметивших свой первый юбилей (25 лет) на ГКП «Алматы Су», имея при себе хороший «багаж» знаний и навыков в работе.



Қай заманда болмасын, қоғамның қозғаушы күші - жастар.

Елбасы «Еркін елде өскен ұрпақтың рухы әрдайым биік болуы тиіс. Жастары жалын жүректі, өршіл намысты, биік рухты болса – ол елдің еңсесі де биік болады. Өршіл, намысшыл жас отаншыл, патриот келеді, халқына, өз ұлтына адал қызмет етуге ұмтылады», — деп айтқандай, қазіргі жастарымыз алдыңғы буын ағалардың жолын лайықты жалғастырып,

Қызырова Ақұла Бақытбекқызы 2019 жылдың наурыз айынан бастап Жетысу ауданының апаттық пайдалану участкісіне өтінімдерді қабылдаушы болып қызметке орналасты. Мектепте және жоғарғы оқу орнында үздік бітірген Ақұла жұмысқа қабылданған күннен өзін жақсы қырымен көресете білді. Жас маман болса да, өзінің міндеттерін өте жақсы орындап жүріп, сәуір айында су құбырларын аралаушы маманы қызметіне дейін көтеріледі. Өзінің зеректігімен, нысықтығымен және бухгалтерлік есептерді жақсы білетін қабілетінің жоғары болғанының арқасында желтоқсан айында I санаттағы техникке дейін көтерілді.

Работа техника требует опыта знаний в области производства работ при устранении аварий, осуществлении ППР, капитального ремонта на водопроводных сетях. За несколько лет работы молодому специалисту, Кызыровой Акулпе, удалось усердным трудом, настойчивым старанием и желанием выполнять поставленные задачи вовремя, качественно добиться хороших результатов в работе (начало трудового пути с должности приемщика заявок,

өздерінің сенімді ізбасар екенін дәлелдеуде.

Осындай ауыз толтырып айтар жастарымыз Алматы қаласы «Су желісі» мекемесінде де жетерлік. Сондай жастардың бірі – Бостандық ауданының апаттық пайдалану участкісінің техник маманы Хасенай Гүлназ.

Гүлназ ЖОО-ның бітірген соң, жұмысын апаттық пайдалану участкісінде өтінімдерді қабылдаушы қызметінен бастады. Өз жұмысын тыңғылықты атқара жүріп, құбырларды аралаушы қызметіне көтерілді. Үйрену, білу, іздену - оның басты мақсаты. Осы қасиетінің арқасында бір орында отырып қалмай, Су көздері департаментінің жөндеу-механикалық участкісінде 1-дәрежелі техник қызметінде істеді. Қазіргі уақытта Бостандық ауданының апаттық

пайдалану участкісінің 1-дәрежелі техник маманы болып қызмет атқаруда. Қай ортада істесе де, өз ісіне жауапкершілікпен қарап, адал, сүйіспеншілікпен еңбек етіп, тәжірибе жинақтау арқылы қабілеттілігін көрсетіп келеді.

Ел болашағы – жалынды жастар. Сондықтан жастар қауымы уақыттың кез-келген сынағына дайын болып, бәсекеге төтеп беру керек. Әрбір жас өз жұмысын шебер меңгеріп, бәсекеге қабілетті, халқының патриоты бола білсе, ел сенімін ақтағаны емес пе?!

Міне, осындай жастардың қатарында Хасенай Гүлназды мақтанашпен айта аламыз.

Воспитание в многодетной, дружной семье, где один из родителей – в погонах, второй – педагог, дает хорошие плоды во взрослой трудовой жизни. Пунктуальность, исполнительность, умение работать в команде, любознательность – вот качества, которые помогли достичь Гүлназ Хасенай навыков в работе в ГКП на ПХВ «Алматы Су». А трудовой путь начинался довольно интересно: работа в должности приемщика заявок РЭУ Жетысуского, Алмалинского районов, обходчиком ВС, техник РМУ, лаборант-бактериолог химико-бактериологической лаборатории ДВИ, а теперь трудится в должности техника 1-ой категории Бостандыкского РЭУ ДВС. Можно сказать, что пройдя данные участки работы, знания и навыки появились одновременно. Ни обследование сетей, ни составление актов, ни построение схем водопроводных сетей в графических программах – ничто не кажется сложным, когда научился этому с желанием расти и вносить вклад в деятельность предприятия. Немаловажное значение в рабочем цикле имеют поддержка и помощь коллег, имеющих опыт работы на сетях. Пожелаем Гүлназ не останавливаться на достигнутом, развиваться и стать опытным специалистом!



обходчика ВС). Весь коллектив относится к ней с уважением и трепетом, так как все же перед работниками (большинство мужчин) хрупкая, застенчивая, молодая девушка. Даже работники с большим опытом работы на РЭУ удивляются как молодой специалист знает все тонкости работы с инструментами, СИЗ, спецодеждой, материалами, нормы и нормативы наизусть.

Акулпа - пример для молодых специалистов, которые стремятся к карьерному росту, продолжая получать знания в бухгалтерском учете, информационных программах и на практике производства распределения воды по сетям. Свой первый юбилей - 25 лет - Акулпа встречает как уверенная сильная личность и профессионал своего дела, которая очень любит свою работу и коллектив.

Инженер Абилжанова Меруерт Хасенаевна и сотрудники Жетысуского РЭУ.

Я работаю в сфере оказания услуг водоснабжения и водоотведения более 15 лет. Придя на работу в Жетысуский РЭУ и оказавшись среди большинства молодежи, я рада каждому рабочему дню, т.к. я делюсь опытом с ними и в то же время молодые специалисты и меня учат новому. К их числу относится и Акулпа. Хочется Акулпе пожелать и в дальнейшем достижения всех вершин в работе и успехов в любых начинаниях!

**Обходчик ВС Жетысуского РЭУ
Кадирова Гульмира Алпысбаевна.**



Есебі бардың ісі ілгері

Мекеме болсын, кеңседе, жеке шаруашылықта болсын есепші (бухгалтер) маман қажет. Сонымен бірге мамандықтардың ішінде дәлдікке сүйенетін, жұмысты болжамдап орындамайтын мамандық болып есептеледі.

Бұл мамандықтың бастауы сонау 15 ғасырдан бастау алады. Ең алғашқы есепші Рим империясында болған. 1494 жылы 10 қарашада ең алғаш есепшілерге арналған Лука Пачоли деген математик жазған кітап пайда болған.

Біздің де мекемеде алдыңғы саптағы бөлімдердің бірі бұл қаржы және есеп департаменті. Бөлім меңгерушісі, біздің тілмен айтқанда бас есепшіміз Гүлнар Сатыбалдина мекемеде 10 жыл қызмет еткен. Жұмыстың әр департаменттің қыр сырымен етене танысқан кәсіби маман, өз ісін жетік меңгерген бухгалтер.

Біздің өндірістегі басқа маман иелері сияқты жұмысымызбен таныстырып, көрсете алмаймыз. Дегенмен күнделікті

шығыстар мен кірістерді бұлжытпай бақылап, жүйеге келтіріп отырамыз. Әріптестеріміз қаланы сапалы сумен қамтамасыз етудің, құбырлардың бүтін, құдықтардың жабық болуын қадағалап отыратын болса, біздің жұмыс сол қызметкерлердің қаражаттарын қадағалап, зейнетақы қорына уақытылы аударып, материалдық жағынан қамтамасыз ету, салық комитеттеріне есеп беріп, мекеме қаражатының занды, әрі дұрыс пайдалануын қадағалап отыру деп атап өтті бас есепшіміз.

Бухгалтер қызметте не істейді деген сұраққа көптеген адамдар жай жауап береді-ол сандармен жұмыс істейді деп жауап береді. Бұл дұрыс, бірақ мамандықтың мәнін толық ашпайды. Бухгалтериядағы лауазымдар мен лауазымдарды атқаратын адамдар көп бағытты мақсаттарды көздейтін керемет әрекеттерді орындай алады. Кейбір қызметкерлер шаруашылық есептілігін жүргізеді, басқалары - компанияның мемлекеттік және тексеруші органдармен өзара іс-қимылына жауап береді. Қалай болғанда да, бухгалтердің нақты міндеттері бар — белгілі бір ұйымның жұмысын қаржылық тұрғыдан онтайландыру және оның барлық операциялардың заңдылығына сәйкестігін бақылау деп атап өтті Гүлнар Сатыбалдина.

Бұл ұйымшыл бөлімде 34 маман қызмет етеді, әр маманы су саласына кем дегенде 5 жылын арнап, талмай қызмет етіп келеді.

Бұл ұйымшыл бөлімде 34 маман қызмет етеді, әр маманы су саласына кем дегенде 5 жылын арнап, талмай қызмет етіп келеді.

Одним из ключевых структурных подразделений предприятия является Отдел технического развития. Многие ошибочно считают, что основной функцией данного подразделения является только подготовка и выдача технических условий на подключения к сетям водоснабжения и водоотведения. Вместе с тем приоритетом данного отдела служит стратегия перспективного развития систем водоснабжения и канализации всего города.

О работе отдела, о перспективах и планах предприятия на ближайшую и долгосрочную перспективу развития коммунальной сферы водоснабжения и водоотведения нашего мегаполиса мы поговорим с инженерами Отдела технического развития Султангазиевой Евгенией Эдуардовной и Туменбаевой Ляззат Жансаповной.

— Евгения Эдуардовна в чем заключается основная работа Отдела?

— Начнем с того, что мы по большому счету первые специалисты с кем контактируют наши потенциальные потребители. Физическое или юридическое лицо, решившее построить частный или многоэтажный дом или любой коммерческий объект первым делом обращается к нам с запросом на выдачу технических условий. Получив технические документы, наши специалисты определяют необходимую схему подключения объекта к сетям на основе имеющейся технической возможности присоединения новых абонентов.

В целом в городе емкость существующих инженерных сетей и запасы источников водоснабжения достаточно высока. Да, есть участки, где пропускная способность сетей не позволяет присоединить объекты с высоким уровнем водопотребления, есть участки, где отсутствуют источники водоснабжения или городские сети. Но город развивается, строятся новые сети и водозаборные сооружения.

При выдаче технических условий мы всегда ориентируемся на перспективу. Нельзя сказать, что город строится

ПЕРСПЕКТИВА РАЗВИТИЯ



хаотично, и любой бизнесмен может построить объект любой функциональности на том или ином участке. Есть план развития города, сейчас разрабатывается проектными организациями долгосрочный генеральный план развития Алматы. В этом документе учтены все аспекты развития города, включая развитие инженерных коммуникаций водоснабжения и водоотведения.

– Ляззат Жансаповна сложно ли сейчас получить технические условия на подключения к водопроводу и канализации?

– Если есть техническая возможность, то сейчас процесс получения ТУ максимально упрощен, сроки минимальные, они регламентируются нормативно-правовыми актами. Есть пути запроса ТУ дистанционно, максимально сокращен перечень необходимых документов для получения техусловий. Это касается и бизнеса, и физических лиц.

– Евгения Эдуардовна, вы уже 20 лет работаете в этом отделе, сильно ли претерпело изменение план развития города за последние десятилетия?

– Безусловно, двадцать лет назад план развития города был несколько иным, город должен был развиваться в ширь, вокруг были поля, но современное развитие мегаполиса изменилось, в первую очередь повысилась ценность земли. Поэтому в настоящее время идет неминуемое изменение внутреннего облика города. На смену старым малоэтажным домам приходят высотное строительство, строятся многофункциональные объекты обслуживания населения.

Основным потребителем воды в 90-е годы были производственные объекты, в настоящее время растет доля водопотребления жилого сектора. Наша главная задача смотреть наперед, чтобы развитие водоснабжения и водоотведения не отставало от роста городской агломерации.

Впервые за долгие десятилетия в городе проектируются и строятся новые сооружения по водоподготовке поверхностной воды. приходится учитывать, что растет не только город в сторону области, но и соседние населенные пункты растут в сторону города.

– Евгения Эдуардовна какие есть сложности в работе?

– Некоторые владельцы земельных участков при запросе ТУ поступают некорректно и сами себе создают проблемы. К примеру делают запрос на объект общепита. На основе расчетных данных для данного вида деятельности мы выдаем технические условия с определенным расчетом потребления воды и отвода стоков. Как дело касается стройки в итоге землевладелец решает строить совсем иной объект – баню у которого совершенно иные параметры. Приходится им переделывать первичные ТУ, так как, и требования по пожаротушению иные и воды нужно больше. И не факт, что на данном участке будет техническая возможность присоединить к сетям уже банный комплекс.

Или физическое лицо без получения новых технических условий решает перестроить дом, где уже повышается и этажность дома и увеличивается количество сантехприборов. Поэтому очень важно предоставлять корректные данные.

– Ляззат Жансаповна, многие жители с опаской относятся, когда возле их домов строят большой объект, в первую очередь думают, что теперь снизится напор воды или трубы канализации не выдержат нагрузку.

– Технические условия выдаются с учетом всех нагрузок, то есть если есть у организации разрешение на подключения к сетям, и если он выполнил все прописанные требования в технических условиях, то соседям не о чем беспокоиться. В зонах дефицитом водоснабжения или отсутствием возможности присоединения к сетям из-за технических параметров действующего трубопровода, мы отказываем в выдаче разрешительной документации.

– Расскажите о перспективах развития систем водоснабжения и водоотведения на ближайшие годы?

– Сейчас как мы ранее сказали, разрабатывается генеральный план города. Согласно которому в планах строительство крупных водозаборных сооружений, по водоподготовке как поверхностной воды, так и подземной.

Активно ведется строительство трубопроводов водоснабжения и канализации в присоединённых поселках

Большое внимание уделяется новым территориям, и в планах довести уже через несколько лет уровень обеспечения централизованными услугами подачи питьевой воды и отвода сточных вод до 100%.

– Евгения Эдуардовна, какие обязательные требования сейчас включаются в технические условия?

Для высотного строительства обязательным является строительство на каждом объекте повысительных насосных станций. Регламентированы условия установки различных приборов учета, при отсутствии возможности самотечного подключения канализации, обязательным условием является проектирование канализационной насосной станции.

Работа Департамента по сбыту

Стабильная работа любого предприятия зависит от финансирования, наше предприятие существует за счет средств, которые получает от абонентов за оказанные услуги водоснабжения и водоотведения. От того, насколько хорошо работает сбытовое подразделение Алматы Су- это и полнота начислений, и качественное обслуживание потребителей, собирает доходы, зависит деятельность предприятия.

Наш сегодняшний репортаж — о том, как работники Департамента по сбыту стоят на страже финансового благополучия Водоканала, как скрупулезно проводят начисления, выставляют счета и как работают с дебиторской задолженностью.

В преддверии международного женского дня мы решили взять интервью у ключевых сотрудниц Департамента по сбыту.

Первым делом договоры

Начало взаимоотношений между жителями, юридическими лицами и предприятием начинаются с заключения договора на предоставляемые услуги,

От правильности заключения договора, полноты необходимой документации в итоге зависят все дальнейшие взаимоотношения с потребителями.

Возглавляет Отдел по заключению договоров Ногайбаева Жанна Насымхановна одна из опытнейших работников предприятия. Ногайбаева Жанна работает на предприятии с 1999 года, работала на различных ответственных участках предприятия.

— **Жанна Насымхановна в чем заключается работа Вашего отдела?**

— Работа отдела заключается в правильной регистрации Потребителей, пользующихся услугами водоснабжения и водоотведения. Потребитель должен знать условия предоставления услуг, а также свои права и обязанности, при пользовании услугами. За использованные услуги, в дальнейшем правильно выставлять счета на оплату. Для заключения договора с потребителями нужно изучить и проверить техническую документацию. А это многочисленные документы — акты обследования, приемки узлов учета и водопроводных вводов и иная техническая документация.

Документы на заключение договора принимаются в центрах по обслуживанию потребителей, для каждого из типов потребителей имеется свой



утвержденный перечень необходимой документации.

— **Какие изменения в Вашей работе произошли в последние годы?**

— В настоящее время максимально сокращен список требующихся документов для установления договорных отношений, особенно для физических лиц. Ежемесячно ведется заключение нескольких сотен договоров.

В начале года поток идет от бюджетных организаций, по ИЖС документы поступают круглый год, основной наплыв с новых микрорайонов, где ведется массовое строительство новых сетей. При необходимости мы организуем временные мобильные пункты, для получения документов в микрорайонах, где вводятся новые водопроводы.

Такую работу, мы несколько лет назад провели при заключении договоров с жителями мкр.Калкаман. договаривались с магазинами, и там организовывали временные пункты приема документов. Это удобно и для жителей и нам.

Уже несколько месяцев заключаются договора с ОСИ, которые приходят на смену УК и КСК.

Приборизация — залог корректных начислений

Обязательным условием при заключении договора является установка приборов учета воды.

Отвечает за процесс приборизации отдел мониторинга приборов коммерческого учета, руководителем данного подразделения является Байдосова Дана Нурбековна.

Именно здесь согласовывается необходимый диаметр и тип прибора для всех новых абонентов, контролируется процесс дистанционной передачи показаний и своевременная замена/проверка приборов.



— **Дана Нурбековна от чего зависит необходимость установка того или иного типа счетчиков?**

— Для всех юридических лиц обязательным является установка приборов с дистанционной передачей данных. Для крупных водопотребителей устанавливаются расходомеры с максимальной высокой метрологической точности. Диаметр прибора учета зависит от диаметра подключаемого водопровода и предполагаемого объема потребления воды.

— **Расскажите о новшествах в вашей работе?**

— Замена старых приборов учета на смарт-счетчики — уже начавшаяся реформа. При вводе в эксплуатацию многоквартирных жилых домов все квартиры уже оснащаются "умными" счетчиками с удаленной передачей показателей. Смысл в том, чтобы жители квартир больше не переписывали и не передавали вручную данные, сколько они потратили воды, а чтобы смарт-счетчики автоматически отдавали эти цифры ресурсоснабжающим организациям.

Кроме того, у нас все МЖД оснащены современными Общедомовыми приборами учета.



Именно в этом направлении и будет строиться наша работа на ближайшую перспективу. Практически все отдельно стоящие объекты юридических лиц уже имеют счетчики с дистанционной передачей показаний, в этом году заканчиваем работу по бюджетным организациям. Большая работа предстоит по жилому сектору индивидуальной застройки.

Еще одним важным направлением работы отдела является правильная эксплуатация уже имеющегося парка приборов учета воды, в первую очередь это плановая проверка счетчиков у которых «вышел» межповерочный интервал.

Нюансы этой работы нам разъяснила ведущий инженер отдела Идрисова Самал Сабитовна.



— Самал Сабитовна расскажите, что такое проверка счётчиков и зачем она нужна?

— Если в двух словах, то проверка необходима для подтверждения точности измерений счётчиков. То есть это нужно, чтобы человек не переплачивал за воду. Допустим, счётчик показывает бешеные кубы, потребитель ему верит, в итоге приходят не корректные показания. Либо же счётчик не крутится вовсе. Необходимо точная передача показаний — чтобы было ни больше, ни меньше.

— Часто публикует информацию о жуликах. Каким образом они обманывают людей и как много таких случаев в Алматы?

— Есть случаи, когда жителей обманым путем принуждали покупать счетчики воды.

Подобные предложения распространяются путём телефонных звонков от коммерческих компаний или просто визита в квартиру без предварительного предупреждения.

Сотрудники ГКП «Алматы Су» не производят поквартирный обход и обзвон жителей, не предлагают и не устанавливают какие-либо приспособления, насадки на смесители, счетчики и бытовые фильтры для очистки питьевой воды.

Единственным представителем предприятия, который непосредственно контактирует с жителями это контролер, который занимаются только фиксацией показаний приборов, разноской уведомлений или других официальных документов, либо выезжают только по предварительной заявке самих потребителей.

Начисления под контролем

Самой многочисленной категорией потребителей предприятия являются жители многоквартирного сектора. Тилешпаева Галия Сагатовна возглавляет отдел, который взаимодействует с несколькими сотнями тысяч владельцев квартир, расположенных в 9 тысячах жилых домах. Галия Сагатовна стояла у истоков становления этого отдела и уже более 10 лет неустанно совершенствует работу отдела по обслуживанию жильцов многоквартирного сектора.

— Галия Сагатовна что самое сложное в работе?

— Наша работа не сложная, она очень интересная и за все эти года мы стараемся обновлять ее и улучшать. Этому предшествовали многие месяцы кропотливой работы. Наши специалисты работают в собственной биллинговой системе, которую сами для себя разработали и продолжают ее совершенствовать. Ведется работа по усовершенствованию сложных расчетов начислений с целью создания удобства для потребителей.

Наша задача вовремя реагировать на изменения в законодательстве, а также принимать участие в разработке и внедрении этих изменений.

— Расскажите о важных проектах по вашему направлению.

— В первую очередь - это разработка новых норм потребления воды, так как нынешние нормы не отражают фактическое потребление населения и не



стимулируют владельцев жилья на установку счетчиков.

Мы разработали проект новых норм, которые учитывают современные реалии водопользования, а также актуальную архитектуру нынешнего строительства жилых домов.

В настоящее время заканчивается процесс интеграции базы государственных органов и нашего программного продукта по синхронизации сведений о жителях города. В рамках которого исключается необходимость бюрократии путем направления заявления по изменению информации в платежных документах.

Кроме этого в настоящее время проводится анализ всех квартир (порядка 360 000 лицевого счетов) в многоквартирных домах по выявлению нарушений со стороны потребителей и операционных ошибок при цифровизации, для дальнейших массовых выставлений начислений по самому сложному расчету, а именно начисление разницы между ОПУ и суммарными индивидуальными приборами учета.

Хочется отметить коллектив, с которым мы добиваемся исполнения поставленных задач, так как со мной вместе работают профессионалы и сотрудники любящие и знающие свою работу.



Работа Департамента по сбыту

За частный сектор у нас отвечает Чайковская Елена Анатольевна. В системе водоснабжения Елена Анатольевна работает 35 лет, из них четверть века в нашем предприятии. За все годы работы на Предприятии Елена Анатольевна всегда отстаивает в первую очередь интересы Предприятия, тем самым принося большие доходы, как всем известные события по начислениям и денежным поступлениям за септик и полив.

— Елена Анатольевна, с приходом весны как правило увеличивается работа и Вашего отдела

— Наша работа не зависит от сезонности, в поисках возможностей к автоматизации процессов и над улучшением качества обслуживания работаем ежедневно. Хотя в неотапительный сезон работа действительно



но увеличивается, это связано с увеличением информации для обработки, так как в весенне-летний период закрытые на зиму колодцы открываются, и мы получаем доступ к приборам учета воды.

С каждым годом количество абонентов увеличивается, в связи со строительством новых водопроводов. Расформирование коллективных договоров путем перехода на индивидуальные также влияет на увеличение количества потребителей.

— Что необходимо для полноты начислений по частному сектору?

— Наша работа требует взаимодействия не только с районными службами, но и со всеми другими Департаментами Предприятия, из которых только своевременный и полный съем показаний позволит производить корректные начисления, хотя мы стараемся использовать все доступные сервисы без участия человека при начислениях.

В настоящее время по уровню комфортности и потреблению воды частный жилой дом не уступает благоустроенной квартире. Но норма, применяется почти два раза ниже, при этом уровень приборизации меньше чем в квартирах в многоэтажных жилых домах, соответственно высока вероятность хищения воды.

Кроме этого, мы принимаем участие в проекте по разработке новых норм, после внедрения которых есть надежда на увеличение приборизации в частных домах.

Хочется отметить высокий уровень моего коллектива, в котором работают молодые, перспективные и целеустремленные сотрудники постоянно повышающие свою квалификацию и стремящиеся получить новые знания для улучшения качества работы.



Абонентов мы любим и ценим



Итак, начисления сделаны, счета выставлены. От добросовестных абонентов средства получены, с беспокойными проведены беседы, и все вопросы улажены. А вот с теми, кто затянул с выплатой денег, работает районные участки.

Для работы в «поле» имеется отдельное структурное подразделение в составе Департамента по сбыту Управление регулирования водоснабжения и водоотведения в состав которого входят районные отделы сбыта, группы по

блокированию канализации и договорной отдел.

Рассказать о работе управления мы попросили инженера I категории Даулетову Зауреш Бейсекуловну, которая трудится на предприятии почти 20 лет и знает все тонкости работы управления.

— Зауреш Бейсекуловна сложно работать в управлении, все-таки в основном мужской коллектив?

— За годы работы в системе водоснабжения и водоотведения уже выработался особый подход как к инженерам, так и контролерам.

Есть план работы управления, есть ежедневная задача для каждого подразделения, моя задача правильно донести суть задания и своевременно принять результаты работ.

— Какие задачи предстоят перед управлением на ближайшие месяцы?

— У нас есть сложности по отставанию от планового уровня съема показаний, необходимо за короткий срок обеспечить полноту съема данных, это касается и юридических и частного сектора. С марта скорее всего придется возобновить массовые рейды, особенно по частному сектору.

В прошлом году снизилось потребление у юридических лиц, сейчас практически все коммерческие объекты возобновили свою работу, необходимо проверить каждый объект на предмет соблюдения договорных отношений.

Главное в работе правильный настрой

Работу районного участка департамента по сбыту мы покажем на примере работы Ауезовского района, где руководителем является Муханова Гульбану Нажмадиновна.

Гульбану Нажмадиновна работает на предприятии с 2002 года, за эти годы возглавляла несколько районных участков предприятия.

Гульбану Нажмадиновна проработала в разных районах города, в последние годы отвечает за спальный Ауезовский район.

- Отдел базируется в мкр. Жетысу, в районе имеется 65 тысяч лицевых счетов в многоквартирном секторе, 6,3 тыс. частных домов, 3 тыс. объектов юридических лиц.

В районе основном многоэтажные дома, но есть и большие массивы ИЖС, много



небольших коммерческих организаций.

Необходимо посетить каждый объект, снять показания счетчиков, проверить нет ли нарушений.

— Гульбану Нажмадиновна расскажите об изменении работы в период карантина.



Особенные задачи

В Департаменте функционирует мобильная группа, созданная для исполнения особенных задач, в которых требуется камеральный контроль крупных и проблемных объектов. Цель группы - это дополнительный контроль за правильным потреблением наших услуг в соответствии с Законами нашей страны.

Координирует работу мобильной группы Жиленко Татьяна Николаевна — ветеран водоканала, которая имеет большой опыт трудовой деятельности со времен алматинского водоканала аж с января 1986 года.

— Татьяна Николаевна в чем суть работы Мобильной группы?

— Наша работа нацелена на сокращение сверх нормативных потерь, а также регулирование и корректировку начислений по потребителям, использующим услуги с нарушением.



В первую очередь мы анализируем потребление крупных объектов и, если идет резкий спад потребления, выезжаем на объект и уже там выясняем причину низких объемов: не функционирование объекта,

— Несколько месяцев мы были ограничены в передвижении, сбился привычный график посещения абонентов. Какой-то объект сегодня работает, а завтра уже закрыт. Жители стали с неохотой выпускать контролеров для обследования.

Поэтому главная задача наша была перестроить привычный нам ритм работы.

Работа у нас начинается с раннего утра, определяем план работы на день и участки для обхода. Это съем показаний, выполнение заявок по обследованию, снятие и установка пломб, приемка новых объектов.

С приходом теплых дней начинаются рейды по частному сектору.

— Как проходит работа с должниками?

— С должниками начинают работать сразу — если деньги не поступили в положенный срок. Это телефонные звонки, отправки уведомлений о последствиях нарушения договорных обязательств в части оплаты услуг по водоснабжению и канализованию, встречи для урегулирования разногласий.

С целью повышения эффективности анализа дебиторской задолженности мы дополнительно своих абонентов разделили по типам благонадежности. Чем больше благонадежных, тем лучше, именно в этом направлении мы и работаем.

— Какие наиболее часто выявляемые нарушения со стороны абонентов?

— Сейчас уже редко встречаются незаконные врезки, но по несколько случаев самовольных подключений мы обязательно выявляем в месяц. Грешат этим в основном жители частного сектора.

Высоким остается уровень количества самовольного срыва пломб, есть и случаи искажения показаний приборов учета. По каждому случаю мы выписываем акт, и в дальнейшем по нему нарушителю выставляются доначисления.

либо присутствие какого-либо нарушения.

Кроме того, в поле нашего зрения попадают предприятия, которые покупают у нас услуги и перепродают на сторону, а также объекты теплоснабжения, которые готовят горячую воду.

Также нам передают проблемные объекты, которые имеют разногласия, и на которые нужно потратить несколько дней для выяснения схемы подключения объекта к воде и канализации, корректности работы прибора учета и правильности начислений.

— А какие обычно встречаются нарушения?

— Мы сталкиваемся со всеми видами нарушений, учтенных в наших Законах, но каждое нарушение приносит большой урон предприятию. На сегодня потребители не понимают ценности воды, и соответственно не экономят ее, присутствуют факты воровства, в связи с чем идет не учтенный слив стоков и искажение объемов водопотребления.

Работа Департамента по сбыту

Любими законными путями добиваемся оплаты

Начинается кропотливая работы по сбору материалов претензионных материалов. Возглавляет отдел Сатмолдаева Гульшат Габдоллаевна

— Гульшат Габдоллаевна, все до сих пор по привычке называют Вас юристами, поменялось только название отдела или изменилось содержание работ?

— Большая часть работы это конечно юридическая составляющая — сбор и подготовка материалов, до судебная работа, претензионная, взаимодействие с нотариусами, частными судебными исполнителями.



Но приходится и выполнять функции инженера, то есть обследовать сети и подключения, участвовать в совместных рейдах.

Все работники отдела имеют юридическое образование и опыт судебно-претензионной работы.

К нам поступают материалы по проблемным объектам. После того как взыскать долг в рабочем порядке не смогли, поэтому очень важна не только юридическая грамотность, знание законодательства, необходима техническая подкованность сотрудника. У крупных предприятий тоже сильные юристы, но они уступают нам именно по знанию технических нюансов водоснабжения и водоотведения.

— Пандемия, карантин внесли сильные изменения в Вашу работу?

— Еще несколько лет назад появилась законодательная возможность взыскания дебиторской задолженности физических лиц через исполнительную надпись нотариусов, этой возможностью мы пользуемся максимально, имеются налаженные контакты с ведущими нотариусами города. Что касается судебно-претензионной работы то все заседания проходят в дистанционном режиме, с одной стороны стало проще именно по документации, с другой стороны нет уже живого выступления, все-таки эффект убедительного выступления оказывает большое влияние на положительное решение суда.

— Что самое сложное в работе?

— Самое сложное это взыскать долги уже по готовым решениям. После того как использованы все возможные методы по истребованию задолженности, ее взыскали по суду, прошли процедуры обжалования, выдаются исполнительные документы — по ним задолженность нужно получить, т. е. добиться, чтобы деньги пришли в Водоканал. Этим занимается частные судебные исполнители в рамках исполнительного производства. Есть предприятия банкроты, есть потребители, у которых нет имущества, или которые официально не работают.

Приходится по каждому случаю использовать разные методы и хитрости. Но самое главное по каждому делу мы доводим все до логического завершения, то есть любимы законными путями добиваемся оплаты.



Крайняя, но эффективная мера



Еще одним из важных подразделений является группа по блокированию канализации важной. С самого первого дня как на предприятии

появились аппараты для блокировки канализационных отводов на распределения работы отвечает Кулинич Оксана Михайловна.

— Оксана Михайловна уже на протяжении долгих лет блокировка канализационных отводов квартир недобросовестных потребителей остается самой эффективной мерой воздействия на должников. В чем его секрет?

— Эффективность этих аппаратов в мобильности. До того, как это оборудование появилось на предприятии, мы не могли точно отключить от услуг

отдельную квартиру. Сейчас для наших мобильных групп это не проблема. За считанные минуты есть возможность закрыть временно стояк определенной квартиры, как правило годами накопленные долги оплачиваются уже в тот же день. После того, как у жителей пропадает возможность пользоваться системой канализации, все бегут платить не только долги, но и за работу по повторному подключению к стояку.

Если нерадивый потребитель не реагирует на звонки, уведомления, и даже не платит по счетам после отключения материалы на должника приходят в отдел по взысканию дебиторской задолженности.

Создания максимальных удобств для потребителей-приоритетная задача для предприятия

Еще одной очень важной составляющей работы всего Департамента является качественное обслуживание потребителей, от того будет ли удовлетворен абонент на первичном приеме, зависит и его отношение в целом к деятельности предприятия.

В прошлом году на данный участок был направлен один из опытейших сотрудников Сарсенбаева Гульнар Жеткеншековна. Гульнар Жеткеншековна в системе водоснабжения и водоотведения работает с 1997 года. Стояла у истоков и долгие годы отвечала за работу юридического сектора Департамента по сбыту.



— Гульнар Жеткеншековна расскажите подробнее о работе центров по обслуживанию потребителей.

— Прием населения, это жители частного сектора и многоквартирных домов и юридических лиц осуществляется в

четыре центрах, расположенных в разных районах города. Общая пропускная способность в день составляет более 3 тысяч абонентов. За прошедший год нами обслужено более двухсот тысяч потребителей.

Несмотря на то, что часть услуг по обслуживанию потребителей мы перевели на дистанционный формат, достаточно количество посетителей ежедневно приходят на прием по вопросам заключения договора, изменения количества зарегистрированных граждан, получения разъяснений по начислениям.

Наша задача не только давать полную информацию и разъяснения по тем или иным вопросам водоснабжения и водоотведения, самое главное это степень удовлетворенности потребителей. От того, насколько качественно потребитель будет обслужен оператором, зависит и его платежная дисциплина. Поэтому с каждым потребителем мы работаем индивидуально.

— Какие новшества, удобства ожидать потребителям в ближайшее время?

— Над качеством обслуживания мы работаем постоянно, регулярно проводим обучение. С начала 2021 года мы продлили режим работы ЦОПов до 18:00 часов.

В планах развивать и усовершенствовать ранее внедренный принцип обслуживания из «одного окна». Будем развивать очень востребованные в современных реалиях функции удаленного обслуживания. В будущем планируется открытие новых центров по обслуживанию потребителей в районах города.

Особый подход к каждому потребителю

Среди центров обслуживания потребителей особо выделяется центральный ЦОП, и

не только количеством принятых потребителей. По уровню обслуживания он по праву считается одним из самых лучших среди коммунальных служб. В этом заслуга Уркембаевой Галии Тлеубергеновны-инженера II категории, старшего по главному ЦОП.

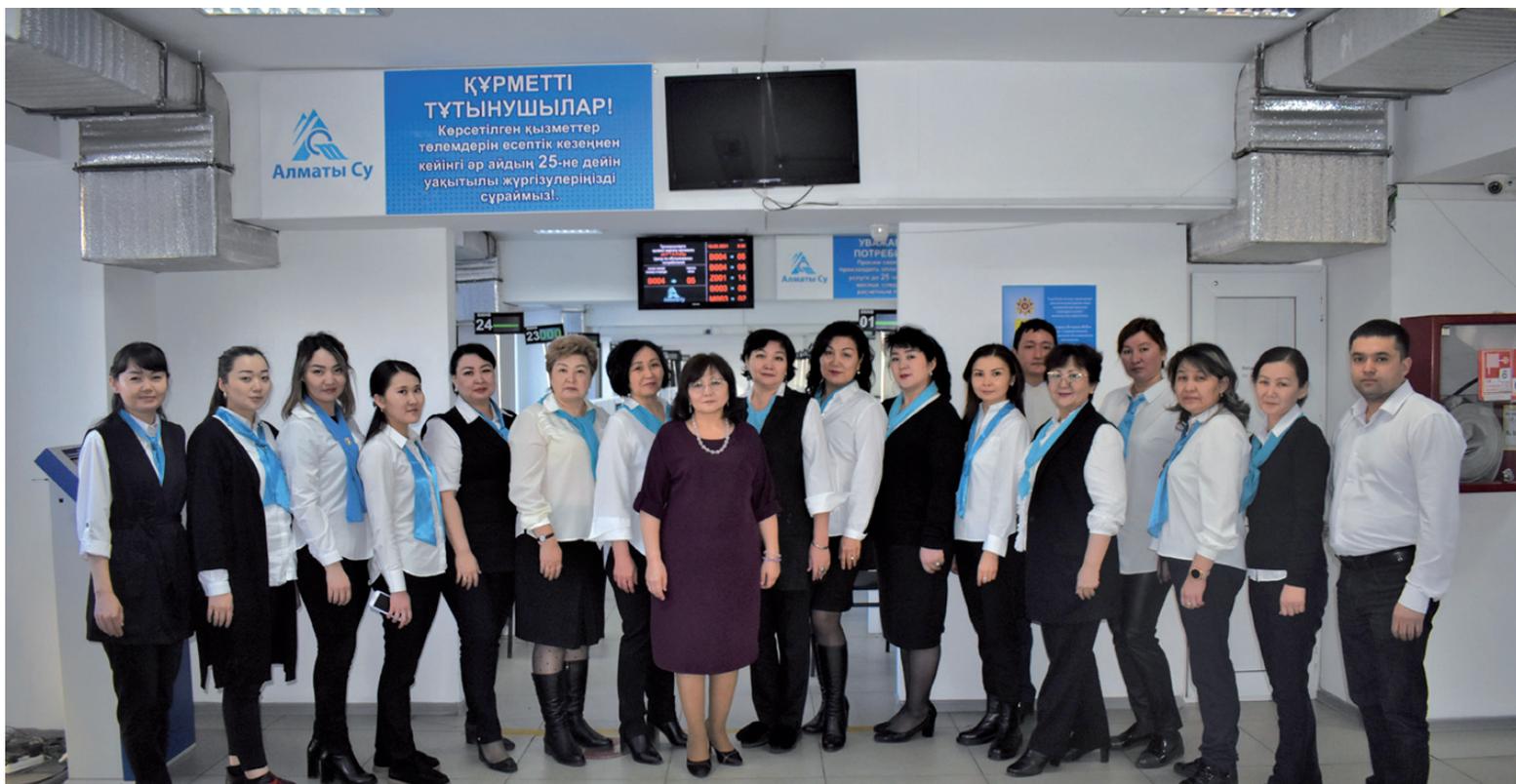


— Галии Тлеубергеновна в чем секрет успешной работы?

— В первую очередь в особом отношении наших операторов к потребителям. Мы стараемся, чтобы каждый посетитель получил ответы непосредственно на приеме. Для этого систематически проводится обучения персонала навыкам грамотного обслуживания и различным психологическим приемам. Мы оперативно реагируем на любые запросы потребителей, стараемся создать на рабочем месте максимальные удобства для наших абонентов.

Больше внимание мы уделяем нормам санитарной безопасности. Несколько раз в день делаем кварцевание и проветривания зала, постоянно ведется влажная уборка, соблюдаем масочный режим, и даже если посетитель забыл надеть маску у нас для каждого есть лишнее средство защиты.

Для удобства потребителей имеется терминалы оплаты. Работаем без перерыва.



От четкой и бесперебойной работы канализации сегодня зависит многое. Алматы имеет разветвленную инженерную инфраструктуру. Сегодня «Алматы су» обслуживает более 1700 км сетей канализации, обеспечивающих отведение хозяйственно-бытовых стоков из всего города. О сложностях и планах развития городской канализации мы поговорили с начальником производственно-технического отдела Департамента водоотведения Калиевой Корлан Тлеубаевной.

— Корлан Тлеубаевна почему вы выбрали профессию инженера, все-таки это мужская профессия?

— Еще в школе я тянулась к точным наукам, в старших классах уже для себя решила, что на гуманитарные профессии учиться не пойду, и целенаправленно готовилась поступать в технический ВУЗ. Выбрала Архитектурно-строительный институт, и, хотя в целом по институту процентном соотношении девушек училось не так много, но вот на нашем факультете по специальности «Водоснабжения и водоотведения» девушки составляли практически половину студентов.

Начинала я свою трудовую деятельность, как и многие инженеры в конце 80 годов в проектно-институте, разрабатывающий генеральный план города Алматы. В 2000 году меня пригласили работать в системе водоканала города и более двадцати лет я тружусь на благо развития канализации нашего мегаполиса.

— Существующие канализационные очистные сооружения города и вся инфраструктура водоотведения построена еще в прошлом веке, есть ли необходимость кардинально менять сложившуюся систему канализации города?

— В Алматы при строительстве объектов канализации в основу взята классическая схема построения канализационных очистных сооружений. За годы работы она доказала свою состоятельность. В последние годы проведена реконструкция существующих сооружений, в первую очередь ведется модернизация ее энергетического хозяйства, в рамках программы энергосбережения.

Массовое строительство канализационных сетей в новых микрорайонах города и присоединённых поселках, а также в жилых массивах частной индивидуальной застройки обеспечивают ежегодный прирост абонентов, подключенных к системе водоотведения, в ближайшие годы в планах довести уровень обеспеченности населения мегаполиса услугами канализирования до 100%.

Имеется значительный резерв сооружений для приема стоков, и нет необходимости в новых объектах очистки стоков, КОСы готовы принять обеспечить очистку стоков развивающегося города, городов спутников и поселков.

Вместе с тем необходимо увеличивать штатную численность обслуживающего

Канализация и цивилизация



сети персонала. Увеличивается не только протяженность сети, но и количество канализационных насосных станций, значительно расширилась зона обслуживания и эксплуатации. Необходимо сформировать дополнительные обслуживающие бригады и единицы машинистов насосных станций, а также работников энергетического хозяйства.

— Есть ли необходимость реформирования существующих РЭУ на основе административного деления города.

— В отличие с РЭУ водосетей у нас границы РЭУ сформированы несколько по-иному. Зоны эксплуатации РЭУ определены с учетом протяженности сетей, равномерной концентрации уличных и внутриквартальных трубопроводов. На каждом участке имеется основная магистральная линия — коллектор, куда стекаются стоки уже с уличной и дворовых сетей. Такая схема позволяет обеспечить максимально полный объем охвата всех сетей и колодцев плано-предупредительными и аварийно-восстановительными работами.

— Расскажите об итогах ППР и планов ремонтной и профилактической компании на 2021 год.

— Одна из основных функций работников районных участков Департамента водоотведения помимо исполнения ежедневных заявок по устранению возникших подпоров на сетях, это исполнение плана ППР, кото-

рый ежегодно утверждается для РЭУ и микроучастков внутри каждого района. За отчетный период необходимо обеспечить полноту обследования сетей и колодцев, провести работы по очистке камер и колодцев, промывке и очистке трубопроводов. От качественно проведения ППР в итоге зависит и эксплуатация системы водоотведения.

Несмотря на введенные в прошлом году гарантийные меры, работники наших РЭУ не только исполнили утвержденный план, но и по многим видам работ план перевыполнили. В первую очередь это заслуга работников на местах, а также хорошее техническое оснащение бригад, в том числе спецтранспортом по очистке и промывке трубопроводов.

— Какие на Ваш взгляд наиболее значимые проекты внедренные в системе канализации за последние годы?

— В первую очередь большую практическую помощь всем оказало решение внедрить электронную карту. Мы первыми начинали оцифровку бумажных планшетов на электронный формат, и сейчас имеем целостную электронную карту всей системы канализации города. Это не просто упростило работу на местах, но и позволяет вести корректный учет и анализ по всем видам работ.

Большое будущее в городском хозяйстве реконструкции сетей методом санации. Используемая технология бестраншейного метода при ремонте трубопроводов, не создают нагрузки на оживленный автотрафик города, нет необходимости вести раскопки оживленных улиц, в целом сокращается и график работ. В этом году применения метода санации будет продолжена в том числе по спирально-набивной технологии.

— Что необходимо выполнить по канализационному хозяйству в ближайшие годы в первую очередь из глобальных мероприятий?

— Требуется поэтапная реконструкция загородных коллекторов, коллекторы обеспечивают более 90% отвода стоков до очи-



стных сооружений, ресурс их на исходе поэтому уже в процессе подготовка технической документации по из реконструкции.

Кроме того, для отвода канализации с быстрорастущих микрорайонов Наурызбайского района необходимо строительство Наурызбайского Западного коллектора, который обеспечит не только отвод стоков с присоединённых районов, но и снизит нагрузку на существующие магистральные сети.

— В наш предпраздничный выпуск газеты хотелось бы задать такой вопрос, несложно ли женщинам работать в системе водоканала, нет ли проблем во взаимоотношениях в работе с коллегами — мужчинами?

— Признаю, что инженер мужского пола играет большую роль в производстве, но женщины инженеры нужны в го-

родском коммунальном хозяйстве. Как правило женщины больше обращают внимания на детали, тогда как коллеги мужчины мыслят более глобальными вещами, не вдаваясь на их взгляд на второстепенные вопросы. Соответственно, как результат проект, реализованный совместно инженерами обоих полов на выходе получается более корректным и совершенным. Мне лично несложно работать с коллегами мужчинами.

— У Вас в отделе много молодежи, как вы охарактеризуете их уровень подготовки и готовности стать достойной сменой для предприятия в будущем?

— Разговоры, что нынешние специалисты после ВУЗов приходят слабо подготовленными, на мой взгляд это миф. Да, возможно им немного не хватает тех фундаментальных знаний, которые в большом объеме давала высшая школа в советское время, но зато они очень обучаемы, налету схватыва-

ют все новое, прекрасно разбираются в компьютерных программах. Нужно возродить институт наставничества, и мы получим достойных инженеров, которые будут работать на благо коммунальной сферы.

— Чтобы Вы хотели пожелать коллегам-женщинам в преддверии праздника 8 марта?

— В первую очередь женского счастья и здоровья. Нужно радоваться каждому дню, успехам близких. Больше уделяйте внимание себе, при этом не забывайте по родных и близких.

Недавно я впервые стала бабушкой и поверьте нет ничего этом мире, что может заменить прекрасное чувство, когда заботятся о тебе, и в то же время, когда ты имеешь возможность заботиться о других. Всех с праздником!

ОТЧЕТ

О работе ОО «Локальный профсоюз «Алматы Су» за 2020 год

Профсоюз сегодня — это единственная организация, которая защищает трудовые права работников, добивается выполнения социальных гарантий

Целями и задачами профсоюзной организации являются:

- реализация уставных задач Профсоюза по представительству и защите социально-трудовых прав и профессиональных интересов членов Профсоюза;

- общественный контроль над соблюдением законодательства о труде и охране труда;

- улучшение материального положения, укрепление здоровья и повышение жизненного уровня членов Профсоюза;

Основным инструментом социального партнерства между работодателем и Профсоюзной организацией является Коллективный договор, который регулирует вопросы условий труда, организации отдыха, предоставления льгот и гарантий работникам. Договор позволяет расширить рамки действующего трудового законодательства, обеспечить дополнительное финансирование мероприятий по охране труда, улучшить условия труда и быта работников, оказать им материальную помощь. Вся свою работу профсоюзный комитет строит на принципах социального партнерства и сотрудничества с руководством Предприятия, решая все вопросы путем конструктивного диалога в интересах работников. Профком ОО «Алматы Су» проводит большую работу по сохранению профсоюзного членства и вовлечению в Профсоюз новых членов.

1) В период с 1 января по 31 декабря 2020 года в соответствии с Коллективным договором оказана благотворительная, материальная помощь на сумму: 5 877 150 тенге

- на лечение Работника (не более 10 МРП) - 40 — работников;
- Материальная помощь на погребение работника или членов его семьи, близких родственников -130 работникам
- в связи с тяжелым положением (не более 10 МРП) - 25 — работница.

2) Доброй традицией становится поздравления работников с юбилейными датами, а также работников, достигшим пенсионного возраста. За период с 1 января по 31 декабря 2020 года, указанным категориям работников Предприятия были вручены благодарственные письма и ценные подарки всего на сумму 5 109 200 тенге: из них юбилярам — 3783 700 тенге, работникам, вышедшим на пенсию 1325 500 тенге.

3) С учетом специфики работы Предприятия (вредными условия, сменная работа, работа на улице) проводится большая работа по обеспечению структурных подразделений бытовые приборами (микроволновые печи, термопоты, холодильники). Бытовые приборы приобретены на сумму 3 413 000 тенге.

4) На 8 марта были приобретены и вручены подарки (сертификат) женщинам — работникам Предприятия на сумму 5 115 653 тенге.

5) На период действия чрезвычайного положения в Республике Казахстан профсоюзным комитетом проделана следующая работа:

- оказана социальная помощь в виде продуктового набора малоимущим 242 работникам Предприятия на сумму 1 825 000 тенге.

6) На 1 сентября в рамках Коллективного договора была выдана материальная помощь — 309 семьям работников, относящихся к социально уязвимым слоям населения (семьи, имеющие 4 и более детей,



семьи с детьми-инвалидами, неполные семьи) на приобретение школьных принадлежностей на сумму — 3 789 000 тенге.

7) Проведена оплата за питание и проживание в хостеле (работники Предприятия, проживающие в области) на сумму 958 300 тенге.

8) Благотворительная помощь работникам в честь праздника 9 мая на сумму — 180 000.

9) За счет средств профессионального союза, членом которого является работник, несет расходы на оплату в размере 50% от стоимости путевок в лечебно-профилактические учреждения, в размере не более 19-ти МРП. Сумма расходов 481 460 тенге

- 13 работников

10) Приобретены новогодние подарки для работников и их детей на сумму 8 990 000 тенге

- В количестве 4 495— подарков

Выделены денежные средства на проведение новогоднего чаепития на сумму — 914 500 тенге для 2 777 работников

11) 10 октября на стадионе «KIFS» прошел турнир по мини-футболу среди структурных подразделений ГКП на ПХВ «Алматы Су». В турнире участвовали 8 команд: АУП, УТ и СТ, ДВИ, ДВС, ДВО, ДВК и ОБ, ДС, Управление энергетики. Победителем турнира стала команда ДВИ, серебряным призером команда АУП, бронзовым призером стала команда Управления энергетики. Призовой фонд турнира (за призовые места, кубки) — 469 970 тенге, количество участников - 159 работников.

В течении отчетного периода были проведены выездные собрания с работниками структурных подразделений ГКП на ПХВ «Алматы Су».

В ходе собрания работниками структурных подразделений были озвучены следующие проблемы:

- обеспечение работников специальной одеждой на хлопчатобумажной основе;

- качественная обувь;

- обеспечение определенных категорий работников мощными средствами, молоком;

- приведение в соответствии с санитарно-бытовыми условиями на участках душевой, служебных помещений.

В соответствии с трудовым законодательством РК на Предприятии была создана на паритетной основе согласительная комиссия для рассмотрения индивидуальных трудовых споров. В работе согласительной комиссии активное участие принимали представители работников. По решению согласительной комиссии были восстановлены 2 работника Предприятия.



ДОРОГИЕ НАШИ ЮБИЛЯРЫ!

От всей души поздравляю со знаменательной датой в вашей жизни!

Нелегкий путь, пройденный вами с коллективом Алматы су, – это яркий пример непрерывной и добросовестной работы на благо всего предприятия.

Неоценим вклад каждого из вас в сложнейшие и энергоёмкие процессы добычи, очистки и реализации воды, доставки её потребителю. Это действительно тернистый путь, где есть огромная заслуга всех сотрудников.

Как известно, Алматы су продолжает быстро развиваться, успешно реализовывая инновационные проекты, тем самым модернизируя водопроводно-канализационное хозяйство всего города. Сегодня мы – стабильное, передовое предприятие. Впереди нас ждут годы упорного труда в решении поставленных задач. Главная из них – обеспечение города бесперебойным, качественным водоснабжением и водоотведением.

Крепкого вам здоровья, семейного благополучия и успехов во всем!

Спасибо, что вы с нами!

**С искренними пожеланиями,
К. Абдрасилов**



Абай Абдрахманович Асанов
Владимир Анатольевич Демидов
Зайриден Кабиденевич Жуманов
Баян Амантаевна Абдиманапова
Амандык Габдулхакович Курмангалиев
Куанышбай Тенизбаевич Айжанов
Галина Анатольевна Кречетова
Александр Геннадьевич Скударнов
Саяхат Джандильдаевич Талипов
Кажмухан Ермекбаевич Киркабаков
Гульбану Даулетовна Дуйсенбаева
Тилепалды Сатыбалдиевич Тохтахунов
Кайрат Кожобекович Корпебаев
Юрий Авсурбаевич Дабенов
Елена Валентиновна Нурсултанова
Оразбай Юсупов

Тимирлан Хамитович Абдрахов
Адылбек Кенесович Бижанов
Кентау Аскербекович Кантарбаев
Талгат Токтибаевич Бейсенов
Акымбеков Нурлан Нуркасымович
Капсалямов Ербол Заманбекович
Жаксыбеков Жомарт Тулетаевич
Табулдина Гульнарим Ермекбаевна
Тынышпаев Тлеукен Турсунканович
Тулекова Шынар Советовна
Мординов Бахтияр Хакимович
Искандарова Марина Ивановна
Курбанов Шархат Тохтахунович
Бобеханов Молдабек Зейнуллаевич
Сулейменов Болат Абдикадирович
Найзабаев Абдималик Абдикадирович



АЛМАТЫ СУ

*Алматы қаласы Энергетикалық және
инфрақұрылымдық даму басқармасының
шаруашылық жүргізу құжығындағы
мемлекеттік коммуналдық кәсіпорын*

Отдел информации и связи с потребителями
г. Алматы, ул. Жарокова 196
Тираж 500 экз
Газета выходит 1 раз месяц
Редактор: А.Жылысова

Выпускающий редактор: С.Шагиров
Корректоры: Рза Мырзахатова
Фото-корреспондент М.Жанаев
Вёрстка: Р.Ойсаев
Тел. +7 272 2276024