



ОТЧЕТ

об исполнении утвержденных тарифных смет,
об исполнении утвержденных инвестиционных программ
на услуги водоснабжения и водоотведения
по итогам 1 полугодия 2026 года

Государственного коммунального предприятия
на праве хозяйственного ведения
«Алматы Су»

Управления энергетики и водоснабжения города Алматы



ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ РЕГУЛИРУЕМЫЕ УСЛУГИ

- Услуги водоснабжения
- Услуги водоотведения

ЦЕЛИ

- Жизнеобеспечение населенных пунктов
- Содержание, эксплуатация и техническое обслуживание объектов водоснабжения и водоотведения
- Обеспечение безопасности водохозяйственных систем и сооружений, находящихся в государственной собственности в регионе

РЕГИОН ПРИСУТСТВИЯ

- Город Алматы
- Близлежащие населенные пункты Алматинской области

СТАТУС

- Учредитель – Акимат города Алматы
- Орган управления – Управление энергетики и водоснабжения города Алматы
- Предприятие включено в республиканский раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий в сфере водоснабжения и водоотведения*.

*Приказ Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2017 года №296-ОД





	СИСТЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ	ПОКАЗАТЕЛИ	ЕД. ИЗМ
1	Мощность подземных источников: Талгарское, Алма-Атинское месторождения (392 скважин глубиной до 500 м)	1 094	тыс.м ³ /в сутки
2	Мощность поверхностных источников: Головные очистные сооружения (р.Б.Алматинка), фильтровальные станции «Медеу» (р. Ким-Асар), «Аксай», «Карагайлы»	286,6	тыс.м ³ /в сутки
3	Протяженность водопроводных сетей	4 252	км
4	Водопроводные колодцы и камеры	56 555	ед.
5	Запорно-регулирующая арматура	42 777	ед.
6	Пожарные гидранты	9 281	ед.
7	Насосные станции (1-2-го подъёмов, повысительные насосные станции)	254	ед.
8	Резервуары чистой воды (РЧВ)	121	ед.
9	Трансформаторные подстанции	89	ед.
	СИСТЕМА ВОДООТВЕДЕНИЯ		
1	Канализационные очистные сооружения: механическая и биологическая очистка	640	тыс.м ³ /в сутки
2	Протяженность канализационных сетей	2 450	км
3	Канализационные колодцы и камеры	90 646	ед.
4	Канализационные насосные станции	70	ед.
5	Отводящие каналы	120	км
6	Накопитель Сорбулак	1 000	млн.м ³
7	Накопители правобережного Сорбулакского канала	50,3	млн.м ³
	ПОТРЕБИТЕЛИ		
	Потребителей - всего	674 433	ед.
1	Население	641 028	ед.
2	Юридические лица	32 527	ед.
3	Бюджетные организации	878	ед.

ИСПОЛНЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ПО УСЛУГЕ ВОДОСНАБЖЕНИЯ за 1 полугодие 2026 года

№ п/п	Информация о плановых и фактических объемах предоставления регулируемых услуг				Сумма инвестиционной программы, тыс. тенге без НДС			
	Наименование регулируемых услуг и обслуживаемая территория / Наименование мероприятий	Ед. изм.	Количество		План	Факт	Отклонение	Причины отклонения
			План	Факт				
	Объем предоставляемых услуг по водоснабжению по г. Алматы и Алматинской области	тыс.м³	202 050	97 531				
	Всего по услуге водоснабжения	тыс. тенге			13 165 896	597 981	-12 567 915	
1	Реконструкция сооружений	проект	3	0	750 954	0	-750 954	На стадии исполнения и заключения договоров.
2	Технический и авторский надзор над реконструкцией сооружений	услуга	5	0	22 921	0	-22 921	На стадии исполнения и заключения договоров.
3	Разработка проектно-сметной документации	проект	4	1	25 200	1 352	-23 848	Согласно договорам завершение во втором полугодии.
4	Проведение экспертизы проектов	проект	3	0	2 288	0	-2 288	На стадии исполнения и заключения договоров.
5	Приобретение насосных агрегатов, запорно-регулирующей арматуры, трансформаторной подстанции, силовых трансформаторов и прочего оборудования	ед.	110	0	1 003 297	0	-1 003 297	На стадии исполнения и заключения договоров.
6	Реконструкция водопроводных сетей	п.м.	41 646	1 891	5 878 623	449 004	-5 429 619	Согласно договорам завершение во втором полугодии.
7	Технический и авторский надзор над реконструкцией водопроводных сетей	услуга	36	0	211 562	0	-211 562	На стадии исполнения и заключения договоров.
8	Реконструкция кабельной линии	объект	5	0	55 756	0	-55 756	На стадии исполнения и заключения договоров.
9	Ремонт насосных станции	объект	2	0	24 426	0	-24 426	На стадии исполнения и заключения договоров.
10	Разработка проектно-сметной документации	проект	10	2	35 774	1 531	-34 243	Согласно договорам завершение во втором полугодии.
11	Приобретение основных средств	ед.	482	0	379 494	0	-379 494	На стадии исполнения и заключения договоров.
12	Автоматизация систем управления производственным процессом	ед.	252	0	133 828	0	-133 828	На стадии исполнения и заключения договоров.
13	Приобретение специальной техники	ед.	8	2	293 569	81 250	-212 319	Согласно договорам завершение во втором полугодии.
14	Мероприятия за счет полученного дополнительного дохода при применении дифференциации тарифа	п.м.	17 077	779	4 348 204	64 844	-4 283 360	Согласно договорам завершение во втором полугодии.

ИСПОЛНЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ПО УСЛУГЕ ВОДООТВЕДЕНИЯ за 1 полугодие 2026 года

№ п/п	Информация о плановых и фактических объемах предоставления регулируемых услуг				Сумма инвестиционной программы, тыс. тенге без НДС			
	Наименование регулируемых услуг и обслуживаемая территория / Наименование мероприятий	Ед. изм.	Количество		План	Факт	Отклонение	Причины отклонения
			План	Факт				
	Объем предоставляемых услуг по водоотведению по г. Алматы и Алматинской области	тыс.м³	157 158	76 752				
	Всего по услуге водоотведения	тыс. тенге			4 423 320	179 026	-4 244 294	
1	Реконструкция канализационных сетей	п.м.	12 481	1 170	3 978 657	161 829	-3 816 828	Согласно договорам завершение во втором полугодии.
2	Технический и авторский надзор над реконструкцией канализационных сетей	услуга	58	0	130 236	0	-130 236	На стадии исполнения и заключения договоров.
3	Разработка проектно-сметной документации	проект	69	46	148 024	17 197	-130 827	На стадии исполнения и заключения договоров.
4	Приобретение основных средств	ед	28	0	166 403	0	-166 403	На стадии исполнения и заключения договоров.

Планируемое снижение показателей до конца 2026 года

По услуге водоснабжения		
Снижение износа ↓	🔧 Снижение аварийности	💧 Снижение потерь
0,55%	3,05%	23,9%
По услуге водоотведения		
Снижение износа ↓	🔧 Снижение аварийности	💧 Снижение потерь
0,6%	-	-

По итогам реализации Инвестиционной программы за I полугодие 2026 года выполнены следующие мероприятия:

- реконструкция 1,89 км водопроводных сетей (при годовом плане – 41,65 км), что позволило снизить показатель износа сетей на 0,04% при годовом плане 0,55%.
- Дополнительно в I полугодии 2026 года за счет дополнительного дохода, полученного от применения дифференцированного тарифа на услуги водоснабжения, реконструировано 0,78 км водопроводных сетей.
- реконструкция 1,17 км канализационных сетей (при годовом плане – 12,48 км), что позволило снизить показатель износа сетей на 0,03% при годовом плане 0,6%.



Группа	Наименование групп потребителей	с 1 января 2026 года		с 1 апреля 2026 года	
		тенге за 1м ³ без НДС	тенге за 1м ³ с НДС	тенге за 1м ³ без НДС	тенге за 1м ³ с НДС
	Среднеотпускной тариф	134,85	156,43	133,93	155,36
I	- физические лица	66,00	76,56	66,00	76,56
	- организации, занимающиеся производством тепловой энергии, в пределах объемов потребления воды на собственные нужды в процессе производства тепловой энергии и объемов подпитки при предоставлении услуг горячего водоснабжения (при открытой системе горячего водоснабжения), организации, занимающиеся передачей и распределением тепловой энергии, в пределах объемов утвержденных нормативных технических потерь и организации, предоставляющие регулируемые услуги в сфере водоснабжения и (или) водоотведения				
II	- прочие потребители - юридические лица, не входящие в состав первой и третьей групп	350,00	406,00	350,00	406,00
III	- организации, содержащиеся за счет бюджетных средств	393,30	456,23	311,51	361,35



Группа	Наименование групп потребителей	с 1 января 2026 года		с 1 апрель 2026 года	
		тенге за 1м ³ без НДС	тенге за 1м ³ с НДС	тенге за 1м ³ без НДС	тенге за 1м ³ с НДС
	Среднеотпускной тариф	81,77	94,85	82,05	95,18
I	- физические лица	40,95	47,50	40,95	47,50
	- организации, занимающиеся производством тепловой энергии, в пределах объемов потребления воды на собственные нужды в процессе производства тепловой энергии и объемов подпитки при предоставлении услуг горячего водоснабжения (при открытой системе горячего водоснабжения), организации, занимающиеся передачей и распределением тепловой энергии, в пределах объемов утвержденных нормативных технических потерь и организации, предоставляющие регулируемые услуги в сфере водоснабжения и (или) водоотведения				
II	- прочие потребители - юридические лица, не входящие в состав первой и третьей групп	170,00	197,20	170,00	197,20
III	- организации, содержащиеся за счет бюджетных средств	145,50	168,78	162,66	188,69



ТАРИФЫ 1 ГРУППЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЕ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБЪЕМОВ ПОТРЕБЛЕНИЯ УСЛУГ ВОДОСНАБЖЕНИЯ НА 2026 ГОД

Подгруппы	Подгруппы (категории) 1 группы потребителей, дифференцированные в зависимости от объемов потребления	Утверждено		Действие	
		с 1 января 2026 года		с 1 сентября 2025 года	
		тенге за 1м ³ без НДС	тенге за 1м ³ с НДС	тенге за 1м ³ без НДС	тенге за 1м ³ с НДС
1 подгруппа	- физические лица, относящиеся к категории населения потребляющие регулируемые услуги до 3 м3 в месяц на 1 человека	102,49	118,89	Приостановлено с 01.09.2025 г. до 31.12.2026 г.	
2 подгруппа	- физические лица, относящиеся к категории населения потребляющие регулируемые услуги свыше 3 м3 до 5 м3 в месяц на 1 человека	122,99	142,67		
3 подгруппа	- физические лица, относящиеся к категории населения потребляющие регулируемые услуги свыше 5 м3 до 10 м3 в месяц на 1 человека, организации, занимающиеся производством тепловой энергии, в пределах объемов потребления воды на собственные нужды в процессе производства тепловой энергии и объемов подпитки при предоставлении услуг горячего водоснабжения (при открытой системе горячего водоснабжения), организации, занимающиеся передачей и распределением тепловой энергии, в пределах объемов утвержденных нормативных технических потерь и организации, предоставляющие регулируемые услуги в сфере водоснабжения и (или) водоотведения	153,74	178,34		
4 подгруппа	- физические лица, относящиеся к категории населения потребляющие регулируемые услуги свыше 10 м3 в месяц на 1 человека и физические лица, не имеющие индивидуальные приборы учета воды	204,98	237,78		

ПОСТАТЕЙНОЕ ИСПОЛНЕНИЕ УТВЕРЖДЕННОЙ ТАРИФНОЙ СМЕТЫ ПО УСЛУГАМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ за 1 полугодие 2026 года

№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Ед. изм.	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете	Фактически сложившиеся показатели	Отклонение в %	Причины отклонения
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего	тыс. тенге	23 123 173	12 825 731	-44,5	
1	Материальные затраты, всего	тыс. тенге	6 293 767	3 587 881	-43,0	
1.1	сырье и материалы	тыс. тенге	598 394	225 104	-62,4	
1.2	горюче-смазочные материалы	тыс. тенге	593 397	222 606	-62,5	
1.3	топливо	тыс. тенге	18 113	13 179	-27,2	Рост цен на уголь и газ
1.4	энергия	тыс. тенге	5 083 863	3 126 992	-38,5	Рост стоимости электроэнергии
2	Расходы на оплату труда, всего	тыс. тенге	10 233 383	5 115 755	-50,0	
2.1	заработная плата производственного персонала	тыс. тенге	8 719 447	4 442 665	-49,0	Рост численности персонала в связи с вводом в действие новых объектов
2.2	социальный налог и социальные отчисления	тыс. тенге	844 042	422 215	-50,0	
	обязательное социальное медицинское страхование (ОСМС)	тыс. тенге	261 583	116 780	-55,4	Отчисления планировались на весь персонал, но фактически не начисляются пенсионерам и инвалидам
	Обязательные профессиональные пенсионные взносы (ОППВ)	тыс. тенге	57 285	26 815	-53,2	Уменьшилась численность работников, которые заняты во вредных условиях труда и на которые начисляются ОППВ
	Обязательные пенсионные взносы работодателя (ОПВР)	тыс. тенге	305 181	94 690	-69,0	Взносы планировались на весь персонал, но по факту начисление производится только на лиц, родившихся после 1 января 1975 года
	Пенсионные взносы за счет средств работодателя (ПВР)	тыс. тенге	45 845	12 590	-72,5	Работники, достигшие 55 лет, продолжают работать во вредных условиях труда.
3	Амортизация	тыс. тенге	3 539 754	2 733 080	-22,8	поступление на баланс основных средств
4	Ремонт	тыс. тенге	872 458	313 811	-64,0	
5	Прочие затраты, всего	тыс. тенге	2 183 811	1 075 204	-50,8	
5.1	Услуги охраны	тыс. тенге	59 424	19 082	-67,9	
5.2	Охрана труда и техника безопасности	тыс. тенге	253 131	104 703	-58,6	
5.3	Коммунальные услуги	тыс. тенге	39 071	47 801	22,3	Рост стоимости услуг, электроэнергии
5.4	Обязательные виды страхования	тыс. тенге	154 096	57 162	-62,9	Договор о страховании работников был заключен до повышения уровня заработной платы
5.5	Расходы по реализации	тыс. тенге	197 620	129 412	-34,5	увеличение количества потребителей
5.6	Плата за негативное воздействие на окружающую среду	тыс. тенге	4 478	2 008	-55,2	
5.7	Плата за использование природных ресурсов	тыс. тенге	9 904	2 578	-74,0	по фактическому забору поверхностных вод
5.8	Налог на добычу подземных вод	тыс. тенге	807 838	408 790	-49,4	

ПОСТАТЕЙНОЕ ИСПОЛНЕНИЕ УТВЕРЖДЕННОЙ ТАРИФНОЙ СМЕТЫ ПО УСЛУГАМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ за 1 полугодие 2026 года

№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Ед. изм.	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете	Фактически сложившиеся показатели	Отклонение в %	Причины отклонения
5.9	Плата за радиочастотный ресурс	тыс. тенге	2 713	1 514	-44,2	
5.10	Другие затраты, всего	тыс. тенге	655 536	302 156	-53,9	
5.10.1	услуги связи, почты	тыс. тенге	24 213	13 177	-45,6	
5.10.2	командировочные расходы	тыс. тенге	795	1 395	75,5	Рабочие поездки по обмену опытом в рамках решения технических вопросов
5.10.3	подготовка кадров	тыс. тенге	3 877	58	-98,5	по графику запланировано на второе полугодие
5.10.4	оплата проезда персонала	тыс. тенге	20 131	10 778	-46,5	увеличение стоимости проезда
5.10.5	содержание и обслуживание технических средств	тыс. тенге	118 517	45 419	-61,7	
5.10.6	запасные части, инструменты, товары и др.	тыс. тенге	482 190	229 040	-52,5	
5.10.7	затраты по лаборатории	тыс. тенге	4 604	1 715	-62,7	запланировано на второе полугодие
5.10.8	экологические затраты	тыс. тенге	1 209	573	-52,6	
II	Расходы периода, всего	тыс. тенге	605 952	382 723	-36,8	
6	Общие и административные расходы, всего	тыс. тенге	605 712	382 603	-36,8	
6.1	Заработная плата административного персонала	тыс. тенге	313 840	162 482	-48,2	Заработная плата производственного и административного персонала по статистике одинаково была утверждена по номинальной заработной плате производственного персонала, в то время как уровень заработной платы административного персонала предприятия выше, чем уровень его производственного персонала
6.2	Социальный налог и социальные отчисления	тыс. тенге	30 380	15 442	-49,2	
	Обязательное социальное медицинское страхование (ОСМС)	тыс. тенге	9 415	3 990	-57,6	Отчисления планировались на весь персонал, но фактически не начисляются пенсионерам и инвалидам
	Обязательные пенсионные взносы работодателя (ОПВР)	тыс. тенге	10 984	4 267	-61,2	Взносы планировались на весь персонал, но по факту начисление производится только на лиц, родившихся после 1 января 1975 года
6.3	Налоги	тыс. тенге	149 828	134 594	-10,2	В связи с передачей на баланс основных средств
6.4	Прочие расходы, всего	тыс. тенге	91 265	61 828	-32,3	
6.4.1	амортизация	тыс. тенге	25 650	14 197	-44,6	
6.4.2	коммунальные услуги	тыс. тенге	8 689	10 337	19,0	Рост стоимости услуг, электроэнергии
6.4.3	услуги сторонних организаций	тыс. тенге	25 838	20 177	-21,9	Производственная необходимость закупа дополнительных услуг
6.4.4	командировочные расходы	тыс. тенге	154	740	380,7	Рабочие поездки по обмену опытом в рамках решения технических вопросов

ПОСТАТЕЙНОЕ ИСПОЛНЕНИЕ УТВЕРЖДЕННОЙ ТАРИФНОЙ СМЕТЫ ПО УСЛУГАМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ за 1 полугодие 2026 года

№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Ед. изм.	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете	Фактически сложившиеся показатели	Отклонение в %	Причины отклонения
6.4.5	услуги связи, почты	тыс. тенге	6 593	3 961	-39,9	
6.4.6	обязательное страхование персонала	тыс. тенге	4 865	2 451	-49,6	
6.4.7	материалы, запчасти, хозяйственные и канцтовары	тыс. тенге	19 476	9 963	-48,8	
7	Расходы на выплату вознаграждений	тыс. тенге	240	120	-50,0	
III	Всего затрат	тыс. тенге	23 729 125	13 208 454	-44,3	
IV	Прибыль, убыток	тыс. тенге	3 728 771	-1 348 820	-136,2	
V	Регулируемая база задействованных активов (РБА)	тыс. тенге	77 180 604	77 180 604	0,0	
	Необоснованно полученный доход	тыс. тенге	211 370			
VI	Всего доходов	тыс. тенге	27 246 526	11 859 634	-56,5	
VII	Объем оказываемых услуг	тыс. м3	202 050	97 531	-51,7	
VIII	Нормативные технические потери	%	69 413	32 900	-52,6	
		тыс,м3	25,0%	24,0%	-3,9	
IX	Тариф средний (без НДС)	тенге/м3	134,85	121,60	-9,8	
	<i>Справочно:</i>					
	Среднесписочная численность персонала	человек	2 389	2 454	2,7	
	<i>Производственный персонал</i>	<i>человек</i>	<i>2 306</i>	<i>2 385</i>	<i>3,4</i>	
	<i>Административный персонал</i>	<i>человек</i>	<i>83</i>	<i>69</i>	<i>-16,9</i>	
	Среднемесячная заработная плата	тенге	315 100	312 743	-0,7	
	<i>Производственный персонал</i>	<i>тенге</i>	<i>315 100</i>	<i>310 437</i>	<i>-1,5</i>	
	<i>Административный персонал</i>	<i>тенге</i>	<i>315 100</i>	<i>392 469</i>	<i>24,6</i>	

ПОСТАТЕЙНОЕ ИСПОЛНЕНИЕ УТВЕРЖДЕННОЙ ТАРИФНОЙ СМЕТЫ ПО УСЛУГАМ ВОДООТВЕДЕНИЯ за 1 полугодие 2026 года

№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Ед. изм.	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете	Фактически сложившиеся показатели	Отклонение в %	Причины отклонения
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего	тыс. тенге	9 733 004	5 421 317	-44,30	
1	Материальные затраты, всего	тыс. тенге	1 592 109	867 351	-45,52	
1.1	сырье и материалы	тыс. тенге	3 166	1 403	-55,70	
1.2	горюче-смазочные материалы	тыс. тенге	188 123	104 721	-44,33	
1.3	топливо	тыс. тенге	10 775	6 777	-37,11	Рост цен на уголь и газ
1.4	энергия	тыс. тенге	1 390 045	754 451	-45,72	Рост стоимости электроэнергии
2	Расходы на оплату труда, всего	тыс. тенге	5 336 533	2 784 242	-47,83	
2.1	заработная плата производственного персонала	тыс. тенге	4 510 972	2 401 340	-46,77	Рост численности персонала в связи с вводом в действие новых объектов
2.2	социальный налог и социальные отчисления	тыс. тенге	436 662	229 939	-47,34	
	обязательное социальное медицинское страхование (ОСМС)	тыс. тенге	135 329	65 489	-51,61	Отчисления планировались на весь персонал, но фактически не начисляются пенсионерам и инвалидам
	Обязательные профессиональные пенсионные взносы (ОППВ)	тыс. тенге	55 206	24 950	-54,81	Уменьшилась численность работников, которые заняты во вредных условиях труда и на которые наисляются ОППВ
	Обязательные пенсионные взносы работодателя (ОПВР)	тыс. тенге	157 884	53 232	-66,28	Взносы планировались на весь персонал, но по факту начисление производится только на лиц, родившихся после 1 января 1975 года
	Пенсионные взносы за счет средств работодателя (ПВР)	тыс. тенге	40 480	9 292	-77,05	Работники, достигшие 55 лет, продолжают работать во вредных условиях труда.
3	Амортизация	тыс. тенге	1 580 704	1 198 318	-24,19	поступление на баланс основных средств
4	Ремонт	тыс. тенге	297 123	110 430	-62,83	
5	Прочие затраты, всего	тыс. тенге	926 535	460 975	-50,25	
5.1	Услуги охраны	тыс. тенге	10 262	4 581	-55,36	
5.2	Охрана труда и техника безопасности	тыс. тенге	118 421	59 757	-49,54	
5.3	Коммунальные услуги	тыс. тенге	14 566	14 634	0,47	Рост стоимости услуг, электроэнергии
5.4	Обязательные виды страхования	тыс. тенге	77 424	31 046	-59,90	Договор о страховании работников был заключен до повышения уровня заработной платы
5.5	Расходы по реализации	тыс. тенге	83 971	60 369	-28,11	увеличение количества потребителей
5.6	Плата за негативное воздействие на окружающую среду	тыс. тенге	375 677	168 524	-55,14	
5.7	Другие затраты, всего	тыс. тенге	246 214	122 064	-50,42	
5.7.1	услуги связи, почты	тыс. тенге	5 191	3 404	-34,42	

ПОСТАТЕЙНОЕ ИСПОЛНЕНИЕ УТВЕРЖДЕННОЙ ТАРИФНОЙ СМЕТЫ ПО УСЛУГАМ ВОДООТВЕДЕНИЯ за 1 полугодие 2026 года

№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Ед. изм.	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете	Фактически сложившиеся показатели	Отклонение в %	Причины отклонения
5.7.2	командировочные расходы	тыс. тенге	339	1 141	236,52	Рабочие поездки по обмену опытом в рамках решения технических вопросов
5.7.3	подготовка кадров	тыс. тенге	1 390	28	-97,99	по графику запланировано на второе полугодие
5.7.4	оплата проезда персонала	тыс. тенге	8 220	4 971	-39,53	увеличение стоимости проезда
5.7.5	содержание и обслуживание технических средств	тыс. тенге	38 370	20 269	-47,17	
5.7.6	запасные части, инструменты, товары и др.	тыс. тенге	186 167	90 291	-51,50	
5.7.7	затраты по лаборатории	тыс. тенге	2 631	340	-87,07	запланировано на второе полугодие
5.7.8	экологические затраты	тыс. тенге	3 906	1 620	-58,52	
II	Расходы периода, всего	тыс. тенге	924 625	1 465 937	58,54	
6	Общие и административные расходы, всего	тыс. тенге	924 572	1 465 911	58,55	
6.1	Зарботная плата административного персонала	тыс. тенге	117 217	75 797	-35,34	Зарботная плата производственного и административного персонала по статистике одинаково была утверждена по номинальной зарботной плате производственного персонала, в то время как уровень зарботной платы административного персонала предприятия выше, чем уровень его производственного персонала
6.2	Социальный налог и социальные отчисления	тыс. тенге	11 347	7 204	-36,51	Увеличение зарботной платы от утвержденной
	обязательное социальное медицинское страхование (ОСМС)	тыс. тенге	3 517	1 861	-47,09	В связи с увеличением зарботной платы производственного персонала
	Обязательные пенсионные взносы работодателя (ОПВР)	тыс. тенге	4 103	1 991	-51,47	Взносы планировались на весь персонал, но по факту начисление производится только на лиц, родившихся после 1 января 1975 года
6.3	Налоги	тыс. тенге	751 966	1 350 957	79,66	В связи с передачей на баланс основных средств
6.4	Прочие расходы, всего	тыс. тенге	36 422	28 101	-22,85	
6.4.1	амортизация	тыс. тенге	10 899	6 828	-37,35	
6.4.2	коммунальные услуги	тыс. тенге	3 693	4 971	34,61	Рост стоимости услуг, электроэнергии
6.4.3	услуги сторонних организаций	тыс. тенге	10 978	9 704	-11,61	Производственная необходимость закупа дополнительных услуг
6.4.4	командировочные расходы	тыс. тенге	65	356	447,72	Рабочие поездки по обмену опытом в рамках решения технических вопросов
6.4.5	услуги связи, почты	тыс. тенге	2 801	1 905	-31,99	
6.4.6	обязательное страхование персонала	тыс. тенге	1 817	1 143	-37,09	
6.4.7	материалы, запчасти, хозяйственные и канцтовары	тыс. тенге	6 169	3 194	-48,22	

ПОСТАТЕЙНОЕ ИСПОЛНЕНИЕ УТВЕРЖДЕННОЙ ТАРИФНОЙ СМЕТЫ ПО УСЛУГАМ ВОДООТВЕДЕНИЯ за 1 полугодие 2026 года

№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Ед. изм.	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете	Фактически сложившиеся показатели	Отклонение в %	Причины отклонения
7	Расходы на выплату вознаграждений	тыс. тенге	53	26	-50,44	
III	Всего затрат	тыс. тенге	10 657 629	6 887 254	-35,38	
IV	Прибыль, убыток	тыс. тенге	2 651 703	-1 183 781	-144,64	
V	Регулируемая база задействованных активов (РБА)	тыс. тенге	55 788 440	55 788 440	0,00	
	Необоснованно полученный доход	тыс. тенге	457 772			
VI	Всего доходов	тыс. тенге	12 851 560	5 703 473	-55,62	
VII	Объем оказываемых услуг	тыс.м3	157 158	76 752	-51,16	
VIII	Тариф средний (без НДС)	тенге/м3	81,77	74,31	-9,12	
	Справочно:					
	Среднесписочная численность персонала	человек	1 124	1 298	6,0	
	Производственный персонал	человек	1 193	1 266	6,1	
	Административный персонал	человек	31	33	6,5	
	Среднемесячная заработная плата	тенге	315 100	317 989	0,9	
	Производственный персонал	тенге	315 100	316 174	0,3	
	Административный персонал	тенге	315 100	388 700	23,4	

**КАЧЕСТВО ВОДЫ ПО ВСЕМ ПОКАЗАТЕЛЯМ СООТВЕТСТВУЕТ
ТРЕБОВАНИЯМ САНИТАРНЫХ НОРМ**

Процесс контроля качества воды осуществляется лабораторией Предприятия. В процессе обеззараживания воды используется безопасный и нетоксичный гипохлорит натрия.



**КАЧЕСТВО ОЧИСТКИ СТОЧНЫХ ВОД НА КАНАЛИЗАЦИОННЫХ
ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЯХ**

Все сточные воды принимаемые Предприятием проходят полную биологическую очистку. Качество очистки контролируется испытательной лабораторией Предприятия.

Ежедневно выполняются анализы сточных вод, поступающих на станцию аэрации, по химическим и бактериологическим показателям на всех этапах очистки.

Ежеквартально проводится мониторинг очищенных сточных вод в накопителях и водохранилищах.



Тарифы Предприятию утверждены на пятилетний период 2025 – 2029 гг. с применением затратного метода, при котором показатели качества и надежности услуг, эффективности деятельности субъекту естественной монополии не утверждаются.

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ) за 1 полугодие 2026 года

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ	Факт за 1 полугодие 2026 года (оперативный), тыс. тенге
1	ДОХОД ОТ РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ (ВЫРУЧКА)	18 545 311
2	СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗОВАННЫХ УСЛУГ	16 715 075
3	РАСХОДЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ	1 467 326
4	АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ	1 026 201
5	ПРОЧИЕ РАСХОДЫ	480 800
6	ПРОЧИЕ ДОХОДЫ	7 245
7	РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ	
8	ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ	-1 136 846

№	Наименование показателей	Ед. изм.	Факт за 1 полугодие 2026 года
1	Добыча и забор из подземных и поверхностных источников – всего, в т.ч.	тыс.м3	136 876
1.1	подземные источники	тыс.м3	95 184
1.2	поверхностные источники	тыс.м3	41 692
2	Расходы воды на собственные нужды	тыс.м3	253
3	Технические потери	тыс.м3	39 091
		%	29
3.1	Технологические расходы воды при заборе и подготовке воды	тыс.м3	8 248
		%	6
3.2	Потери при подаче и распределении воды	тыс.м3	30 843
		%	23
4	Реализовано воды потребителям	тыс.м3	97 421

Технологические расходы при заборе и подготовке воды и нормативные технические потери при подаче и распределении воды (нормативные технические потери) утверждены суммарно в размере **69 413** тыс.м3 на 2026 год (Приказ ДКРЕМ по г. Алматы от 27.12.2024 года №184-ОД)

НПА: Методика расчета производственных расходов и нормативных технических потерь при эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения, утвержденная Приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 29.12.2011 года №539

ОБЪЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ за 1 полугодие 2026 года

ГРУППА	Наименование групп потребителей	УТВЕРЖДЕННЫЙ В ТС ОБЪЕМ, тыс.м³	ФАКТИЧЕСКИЙ ОБЪЕМ, тыс.м³	ОТКЛОНЕНИЕ, %
Объем реализации услуг водоснабжения – всего, в том числе:		202 050	97 421	48%
I	- физические лица - организации, занимающиеся производством тепловой энергии, в пределах объемов потребления воды на собственные нужды в процессе производства тепловой энергии и объемов подпитки при предоставлении услуг горячего водоснабжения (при открытой системе горячего водоснабжения), организации, занимающиеся передачей и распределением тепловой энергии, в пределах объемов утвержденных нормативных технических потерь и организации, предоставляющие регулируемые услуги в сфере водоснабжения и (или) водоотведения	152 490	73 997	49%
II	- прочие потребители - юридические лица, не входящие в состав первой и третьей групп	40 483	20 025	49%
III	- организации, содержащиеся за счет бюджетных средств	9 077	3 400	37%
Объем реализации услуг водоотведения – всего, в том числе:		157 158	76 718	49%
I	- физические лица - организации, занимающиеся производством тепловой энергии, в пределах объемов потребления воды на собственные нужды в процессе производства тепловой энергии и объемов подпитки при предоставлении услуг горячего водоснабжения (при открытой системе горячего водоснабжения), организации, занимающиеся передачей и распределением тепловой энергии, в пределах объемов утвержденных нормативных технических потерь и организации, предоставляющие регулируемые услуги в сфере водоснабжения и (или) водоотведения	106 537	51 939	49%
II	- прочие потребители - юридические лица, не входящие в состав первой и третьей групп	40 591	20 315	50%
III	- организации, содержащиеся за счет бюджетных средств	10 030	4 463	44%

В целях снижения дебиторской задолженности Предприятием ежедневно проводятся мероприятия по взысканию дебиторской задолженности, используется весь спектр досудебных и судебных мер

1 ДОСУДЕБНЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ



Направлено: **12 449**
Сумма: **2 000** млн. тг
Оплачено: **1 001** млн. тг

ЭФФЕКТИВНОСТЬ
50%

2 ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГ



Должников: **194**
Сумма: **31** млн. тг
Оплачено: **19** млн. тг

ЭФФЕКТИВНОСТЬ
61%

3 БЛОКИРОВКА КАНАЛИЗАЦИИ



Должников: **9 610**
Сумма: **496** млн. тг
Оплачено: **92** млн. тг

ЭФФЕКТИВНОСТЬ
19%

4 СУДЕБНАЯ РАБОТА



Передано в суд: **3 853**
Сумма: **1 151** млн. тг
Оплачено: **1 004** млн. тг

ЭФФЕКТИВНОСТЬ
87%

5 ГАРАНТИЙНЫЕ ПИСЬМА



Писем выдано: **162**
Сумма: **184** млн. тг
Оплачено: **82** млн. тг

в 2026 году
ОХВАЧЕНО
26 268
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ЦЕНТРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (ЦОП)



- 1. ЦОП «Орталык» ул. Жарокова, 196
- 2. ЦОП «Шығыс» ул. Ботаническая, 29а
- 3. ЦОП «Батыс» мкр. Жетысу-3, 37
- 4. ЦОП «Алатау» ул. Чуланова, 109

СПРАВочно-ИНФОРМАЦИОННАЯ СЛУЖБА



CALL-ЦЕНТР
3-777-444



ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА
(КРУГЛОСУТОЧНО)
274-66-66, 274-24-20

КОНТАКТЫ



ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ
245-95-28



Дополнительная информация
на сайте: www.almatysu.kz

Информация о способах платежей



Посредством платежных терминалов, расположенных в ЦОП-ах:

- ул. Жарокова, 196;
- мкр. Жетысу-3, дом 37;
- ул. Ботаническая 29А;
- ул. Чуланова 109.



Посредством интернет-банкинга банков второго уровня.

Интернет-банкинг позволяет пользователям управлять банковскими счетами в режиме on-line в любой точке мира, с любого компьютера/смартфона, имеющего подключение к интернету. Вы можете быстро и легко проводить операции с квитанциями 24 часа в сутки 7 дней в неделю.



Через мобильное приложение и официального сайта Kaspi Bank
для потребителей не жилых помещений.

Способы получения потребителями счет-квитанций и счетов-фактур



В абонентских отделах Предприятия, расположенных в ЦОП-ах по адресам:

- ул. Жарокова, 196;
- мкр. Жетысу-3, дом 37;
- ул. Ботаническая 29А;
- ул. Чуланова 109.



Посредством входа на веб-портал Предприятия и регистрации с помощью лицевого счета и ответом на несколько вопросов для аутентификации

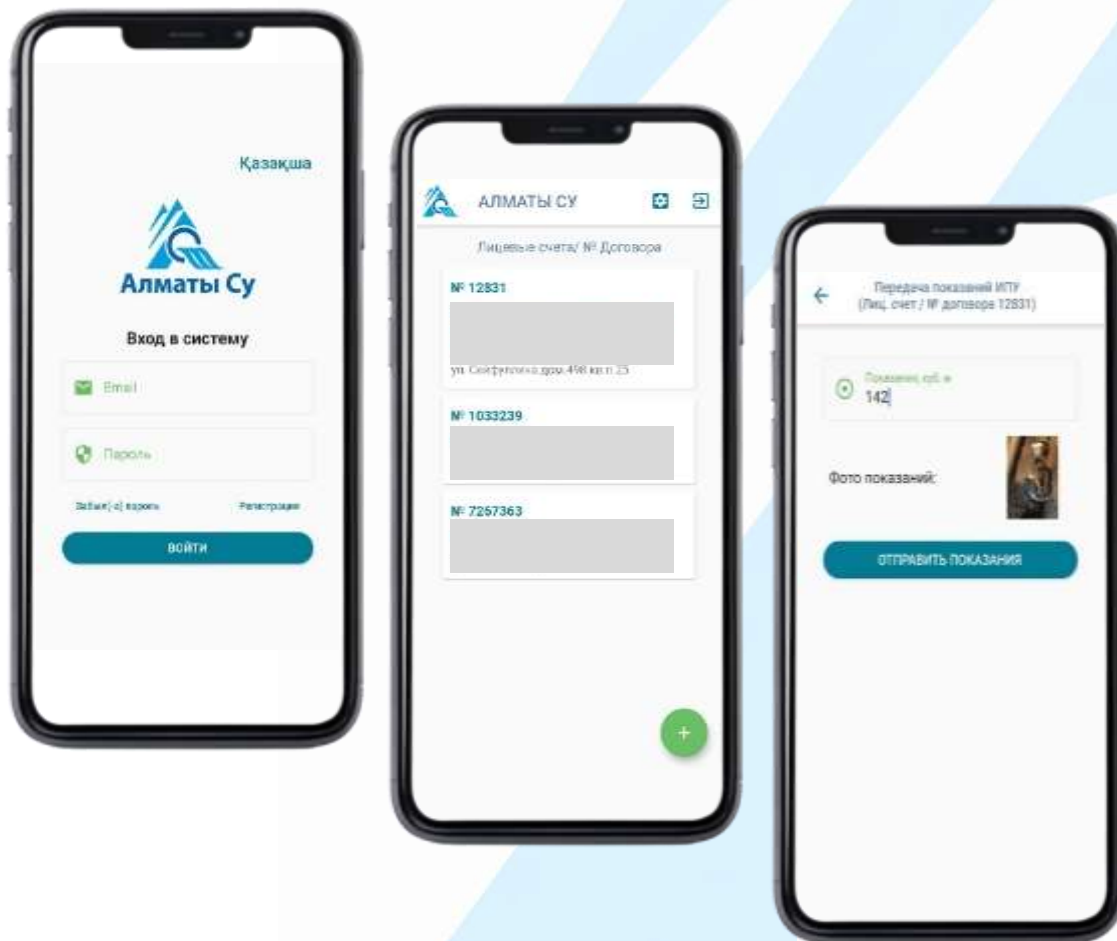


В абонентском отделе АО «Алсеко»
по адресу ул. Байзакова 221



Ежемесячно автоматически выгружаются счета-фактуры абонентов в сервер Комитета государственных доходов. Авторизованные на сайте Комитета потребители имеют возможность получить электронную версию счет-фактуры **ВАЖНО!!!**
Данный вариант для плательщиков НДС.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ПОТРЕБИТЕЛЯ



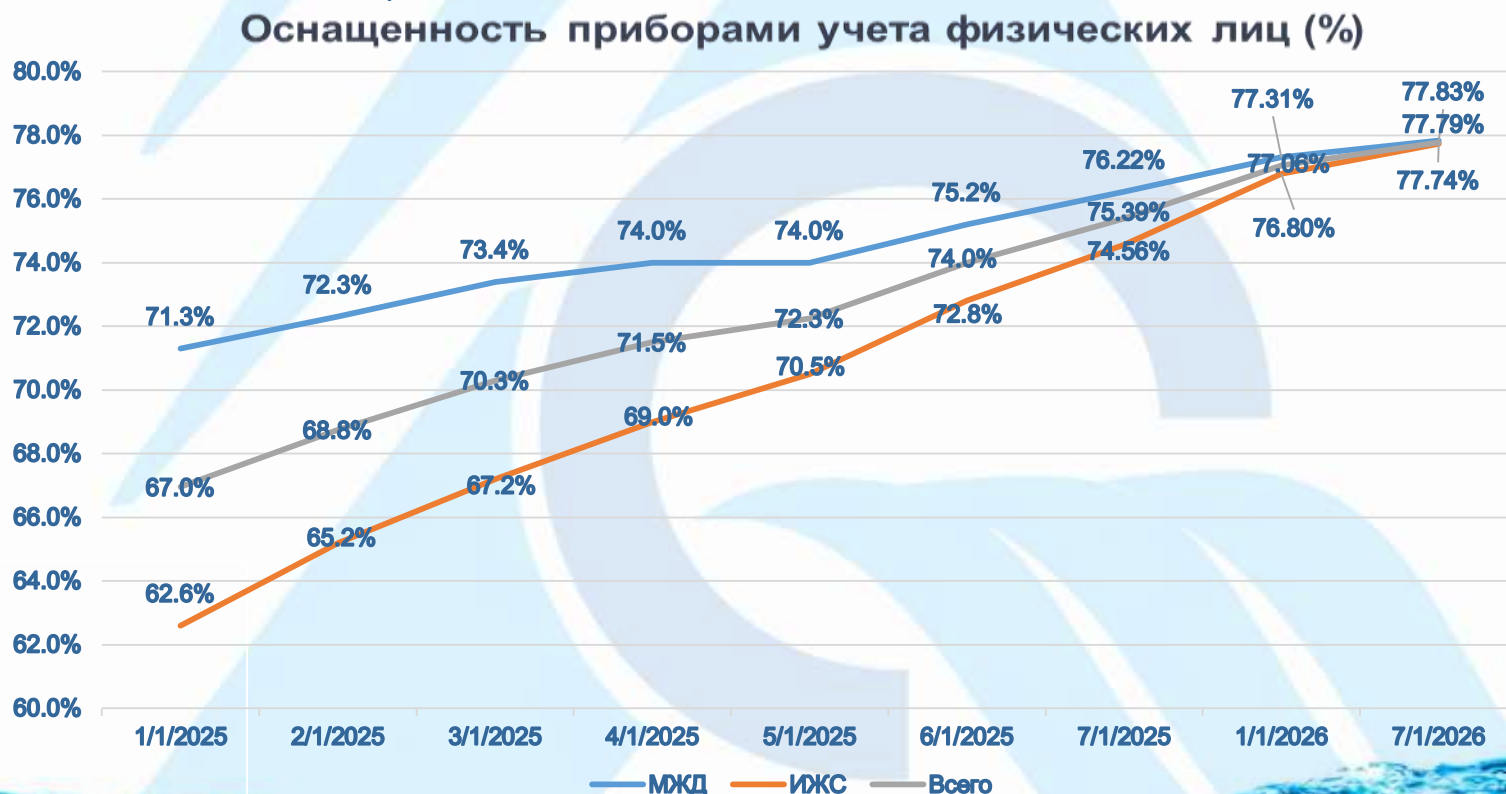
В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ ПРЕДУСМОТРЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ФУНКЦИИ:

- передача показаний ИПУ;
- заявка на опломбировку ИПУ;
- заявка на распломбировку ИПУ;
- реестр действующих ИПУ;
- расшифровка начислений;
- расшифровка оплаты и др. документы.

Группы потребителей	Всего домов и квартир	Дома и квартиры, оснащенные ПУ	%	Всего ПУ	В работе / Выведены
Физические лица, в том числе;	641 028	483 084	75%	600 885	600 885 / 137 843
Множкквартирные жилые дома	517 795	389 138	75%	505 061	505 061 / 122 433
Индивидуальные жилые строения	123 233	93 946	76%	95 824	95 824 / 15 410
Юридические лица	32 527	32 527	100%	36 940	36 940 / 0
Бюджетные организации	878	878	100%	1 899	1 899 / 0
Всего:	674 433	516 489	77%	639 724	639 724 / 137 843

По состоянию на 1 июля 2026 года из 674 433 потребителей ГКП «Алматы Су» 516 489 (77%) потребителей имеют 777 567 установленных приборов учета, из них 639 724 (82,3%) находятся в рабочем состоянии, выведены – 137 843

В результате ввода в действие с 1 сентября 2024 года дифференцированных тарифов для населения, а также с 1 января 2025 года новых размеров плат для потребителей, не имеющих приборов учета воды, наблюдается ежемесячный прирост уровня оснащённости индивидуальными приборами учета воды (**с 62,0% до 77,83%**) для потребителей многоквартирного сектора и (**с 68,8% до 77,74%**) для жителей частного сектора.



№ п/п	Административный район	Количество всего ИПУ	Количество ИПУ с ДСП
1	Алатауский район	3 711	803
2	Алмалинский район	7 459	4 965
3	Ауэзовский район	5 042	2 039
4	Бостандыкский район	7 920	3 301
5	Жетысуский район	2 773	913
6	Медеуский район, Талгарский район	5 562	2 633
7	Наурызбайский район, Карасайский район	2 838	844
8	Турксибский район, Илийский район	3 534	924
ИТОГО по состоянию на 01.07.2026 г.:		38 839	16 422

ИНФОРМАЦИЯ О КОЛИЧЕСТВЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПО УСЛУГЕ ВОДОСНАБЖЕНИЯ

№ п/п	Административный район	Юридические лица	Бюджетные организации	Коллективные договоры	КСК по единому платежу	МЖД	ИЖС	Всего
1	Алатауский район	2 692	69	143	13	44 795	29 070	76 782
2	Алмалинский район	5 855	170	15	17	92 666	4 209	102 932
3	Ауэзовский район	4 267	123	33	15	105 483	5 966	115 887
4	Бостандыкский район	7 011	157	23	33	117 489	5 212	129 925
5	Жетысуский район	2 187	61	17	9	28 393	15 892	46 559
6	Медеуский район, Талгарский район	4 961	155	91	29	49 366	20 225	74 827
7	Наурызбайский район, Карасайский район	2 161	29	39	24	41 351	12 952	56 556
8	Турксибский район, Илийский район	2 473	101	19	8	38 247	26 335	67 183
ИТОГО:		31 607	865	380	148	517 790	119 861	670 651

ИНФОРМАЦИЯ О КОЛИЧЕСТВЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПО УСЛУГЕ ВОДООТВЕДЕНИЯ

№ п/п	Административный район	Юридические лица	Бюджетные организации	Коллективные договоры	КСК по единому платежу	МЖД	ИЖС	Всего
1	Алатауский район	2 705	69	25	14	44 551	9 942	57 306
2	Алмалинский район	5 878	171	12	17	92 643	1 202	99 923
3	Ауэзовский район	4 283	124	27	15	105 387	3 503	113 339
4	Бостандыкский район	7 024	157	18	34	117 465	2 226	126 924
5	Жетысуский район	2 262	62	7	10	28 216	5 753	36 310
6	Медеуский район, Талгарский район	4 966	159	41	28	49 341	8 757	63 292
7	Наурызбайский район, Карасайский район	2 190	29	19	24	41 309	5 621	49 192
8	Турксибский район, Илийский район	2 597	107	13	9	38 142	8 064	48 932
ИТОГО:		31 905	878	162	151	517 054	45 068	595 218

РАСФОРМИРОВАНИЕ КОЛЛЕКТИВОВ ЖИЛЬЦОВ

№ п/п	Административный район	Коллективные договоры		% снижения
		по состоянию на 01.07.2025 г.	по состоянию на 01.07.2026 г.	
1	Алатауский район	188	143	23,94%
2	Алмалинский район	12	15	-25,00%
3	Ауэзовский район	22	33	-50,00%
4	Бостандыкский район	17	23	-35,29%
5	Жетысуский район	17	17	0,00%
6	Медеуский район, Талгарский район	88	91	-3,41%
7	Наурызбайский район, Карасайский район	46	39	15,22%
8	Турксибский район, Илийский район	20	19	5,00%
ИТОГО:		410	380	7,32%

ОТКРЫТИЕ НОВЫХ ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ ПО МНОГОКВАРТИРНОМУ СЕКТОРУ

№ п/п	Административный район	Количество лицевых счетов
		за период с января по июнь 2026 года
1	Алатауский район	4 630
2	Алмалинский район	1 710
3	Ауэзовский район	676
4	Бостандыкский район	2 389
5	Жетысуский район	399
6	Медеуский район, Талгарский район	2 569
7	Наурызбайский район, Карасайский район	3 419
8	Турксибский район, Илийский район	2 763
ИТОГО:		18 555

Группы	Наименование групп потребителей	услуги водоснабжения				услуги водоотведения			
		с 1 января 2026 года		с 1 апреля 2026 года		с 1 января 2026 года		с 1 апреля 2026 года	
		Тариф, тенге без НДС	Тариф, тенге с НДС	Тариф, тенге без НДС	Тариф, тенге с НДС	Тариф, тенге без НДС	Тариф, тенге с НДС	Тариф, тенге без НДС	Тариф, тенге с НДС
1 группа	- физические лица; - организации, занимающиеся производством тепловой энергии, в пределах объемов потребления воды на собственные нужды в процессе производства тепловой энергии и объемов подпитки при предоставлении услуг горячего водоснабжения; организации, занимающиеся передачей и распределением тепловой энергии; организации, предоставляющие регулируемые услуги в сфере водоснабжения и (или) водоотведения	66,00	76,56	66,00	76,56	40,95	47,50	40,95	47,50
		66,00	76,56	66,00	76,56	40,95	47,50	40,95	47,50
2 группа	- прочие потребители; - юридические лица, не входящие в состав первой и третьей групп	350,00	406,00	350,00	406,00	170,00	197,20	170,00	197,20
3 группа	- организации, содержащиеся за счет бюджетных средств	393,30	456,23	311,51	361,35	145,50	168,78	162,66	188,69

Предприятие планирует подачу заявки на изменение тарифов в июле текущего года.

Данная мера обусловлена необходимостью обеспечения устойчивого функционирования предприятия и включает следующие ключевые факторы:

- **Доведение уровня заработной платы** до уровня показателей энергетической отрасли для сохранения кадрового потенциала.
- **Принятие на баланс новых сетей и объектов** водоснабжения и водоотведения, требующих дополнительных затрат на обслуживание и эксплуатацию.
- **Рост стоимости стратегических товаров** (электроэнергия), напрямую влияющих на себестоимость услуг.

Реализация инвестиционных программ за счет тарифов в 2026 году:

- **71 км** сетей водоснабжения и водоотведения (12 млрд. 99 млн. тенге);
- **847** единиц основных средств (3 млрд. 916 млн. тенге);
- **83** единиц ПСД (209 млн. тенге);
- **252** мероприятий по автоматизации систем управления производственным процессом (134 млн. тенге).

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!

