



ВОПРОСЫ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ



ИСТОРИЯ КАНАЛИЗАЦИИ АЛМАТЫ



МЕТОДЫ СТИМУЛИРОВАНИЯ НА УСТАНОВКУ СЧЕТЧИКОВ ВОДЫ



ДИСТАНЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



## Көктемнің жарқын мерекесі Ұлыстың Ұлы күні Наурыз мейрамы

Жыл өткен сайын Наурыз мейрамы елімізді мекендеген бүкіл халықтың, ұлт пен ұлыстың сағынып күтетін ортақ мерекесіне айналып, жаңа мазмұнмен, жарасымды сән-салтанатымен түрлене түсуде. Наурыз мейрамы - көктем мейрамы және Жаңа жылы. Бұл мереке бірнеше мың жылдан бері аталып келеді. Парсыша «наурыз» бірінші айдың бірінші күні дегенді білдіреді.

Бұл айды соғдылықтар «наусарыз», хорезмдіктер «наусарджи», армяндар «наварсари», чуваштар «норас-ойахе» деп атаған. Қазақстанда кенес заманында талай жылдар бойы діни мереке деп саналып, тыйым салынды. Соңғы рет 1926 жылы тойланған Наурыз мейрамы Қазақстанда 1990 жылдардың басында қайтадан ресми түрде атала бастады. 2001 жылы Наурыз мейрамы мемлекеттік мереке ретінде жарияланды. Күн мен түннің теңеліп, жан-дүниені тірілкен, шаруаның бір малы екеу болып, арқа-басы кеңіп, арқа аузы тиген, қытымыр қыстың ызғарынан құтылып, алдағы шуақты күндерден үміттендірген Наурыз мерекесі Тәуелсіз еліміздің зор ықыласпен тойланатын нағыз халықтық сипаттағы салтанатына айналды. Наурыз мерекесі жадыраған жазды қарсы алар көктемнің басы болғандықтан, оны қазақтар «Самарқанның көк тасы жібіген күн» деп те атайды. Бұл бүкіл табиғат ананың тоны жібіп, жаны кіретін тіршілік басы дегенді білдіреді. Сондай-ақ бұл күні көңілінде кірбіні барлар татуласады, адамдар бір-бірінің үйіне кіріп, құтты болсын айтады, бұлақ көзін ашады, алдын ала үйін, ауласын кір-коқыстан тазартады.

Наурызды «жыл басы» деп танығанымен, оның барша болмысын, философиясын жыл алмасумен шектемейді. Мекеме қызметкерлерін көктем мерекесімен құттықтаймыз.

## Праздник весеннего обновления

В Казахстане весна теснит зиму и полноценно вступает в свои права 21 марта — именно в этот особенный день отмечается светлый праздник Наурыз, знаменующий собой не только весеннее равноденствие, но и обновление природы. Наурыз в Казахстане символизирует плодородие, дружбу и любовь. В этот день люди одеваются нарядно, ходят в гости к родным и близким и не смолкают добрые пожелания. Для восточных народов Наурыз всё равно, что Новый Год, ведь оба праздника считаются вестниками новой жизни. Праздник Наурыз на персидском языке означает не что иное как «новый день».

Непременным в Наурыз считается наличие на каждом праздничном столе традиционного блюда наурыз-коже. Казахи считают, что в праздник Наурыз нужно досыта наесться этим блюдом, и тогда год пройдет в достатке. Наурыз-коже - это сытный наваристый суп, который готовится из семи ингредиентов: мяса, воды, муки, масла, пшена (можно заменить рисом или кукурузой), соли и молока. Каждый компонент блюда символизирует одно из семи жизненных начал: рост, удачу, счастье, богатство, здоровье, мудрость и покровительство небес. Наурыз вообще полон символов. Так особое значение в праздновании Наурыза имеет число семь - семь ингредиентов в наурыз-коже, который потом разливают в семь чаш и ставят перед мудрыми старцами-аксакалами. Семь гостей в свой дом должен пригласить каждый, а также обязательно самому побывать в семи домах.

Наурыз не только является государственным праздником Казахстана, празднуемым на протяжении трёх дней, но и признан ООН в качестве международного праздника. Наурыз отмечают во всех странах Средней Азии, а также в Грузии, Индии, Иране, Китае, Турции и многих других странах по всему миру.

## ВОПРОСЫ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

**Назовите опасных и вредных производственных факторов для данной профессии (вида работ)**

К опасным и вредным производственным факторам относятся следующие:

- движущиеся машины, механизмы; подвижные части производственного оборудования;

- Передвигающиеся изделия, заготовки, материалы; разрушаемой конструкции;

- Обрушивающиеся горные породы;

- острые кромки, заусенцы и шероховатости на поверхности заготовок, инструментов и оборудования;

- повышенная запылённость и запылённость воздуха рабочей зоны;

- повышенная или пониженная температура воздуха рабочей зоны;

- повышенный уровень шума, вибрации на рабочем месте;

- повышенная или пониженная влажность воздуха;

- повышенная или пониженная подвижность воздуха;

- недостаточная освещённость;

- повышенный уровень излучений.

**Психофизиологические опасные и вредные производственные факторы**

Психофизиологические опасные и вредные производственные факторы по характеру действия подразделяются на:

- физические перегрузки;
- статические;
- динамические;
- нервно-психологические нагрузки;

- умственные перегрузки;
- перенапряжение анализаторов;

- эмоциональные перегрузки.

**Какие виды инструктажей, порядок их проведения, оформления?**

**Виды инструктажей по охране труда**

- Вводный;
- Первичный на рабочем месте;

- Повторный;
- Внеплановый;
- Целевой

Водный инструктаж по безопасности и охране труда проводится со всеми вновь принимаемыми на работу работниками, независимо от их образования, стажа работы по профессии или должности,

с командированными работниками, учащимся и студентам, прибывшим на производственное обучение или практику.

Первичный инструктаж на рабочем месте проводят с каждым работником индивидуально с практическим показом безопасных приемов труда. Первичный инструктаж на рабочем месте проводят по программам, разработанным и утвержденным руководителем филиала Компании. Работники допускаются к самостоятельной работе после стажировки, проверки теоретических знаний и приобретенных навыков безопасных способов работы.

Повторный инструктаж проводится со всеми работниками (за исключением тех, кто освобожден от первичного инструктажа на рабочем месте) не реже одного раза в 3 месяца согласно утвержденного конспекта.

Внеплановый инструктаж проводят:

- 1) При введении в действие новых или переработанных стандартов, правил, инструкций по безопасности и охране труда, а также внесении в них изменений;

- 2) При изменении технологического процесса, замене или модернизации оборудования, приспособлений и инструмента, исходного сырья, материалов и других факторов, влияющих на безопасность труда;

- 3) При нарушении работниками требований безопасности труда, которые могут привести или привели бы к травме, аварии, взрыву или пожару, отравлению.

- 4) При несчастном случае (не позже чем 3 суток после получения телеграммы, приказа о несчастном случае);

- 5) при перерывах: в работах, к которым предъявляются дополни-



тельные (повышенные) требования безопасности труда, -более чем на 30 календарных дней

Целевой инструктаж проводится при выполнении:

- 1) разовых работ, не связанных с прямыми обязанностями работника по специальности (при погрузке, выгрузке, уборке территории, разовых работах вне цеха и участка);

- 2) ликвидации последствий аварий, стихийных бедствий и катастроф;

- 3) при производстве работ, на которые оформляется наряд-

допуск (т.е. работы, связанные с повышенной опасностью. И риском).

Если в течение смены (рабочего дня) характер и условия труда меняются несколько раз, то и целевой инструктаж должен проводиться несколько раз.

Цель инструктажа: уяснение оперативной обстановки и разъяснение безопасных приемов труда и возможных опасностей при предстоящей работе.

**оказание первой помощи пострадавшему от эл.тока при других несчастных случаях?**

**Освобождение пострадавшего от действия электрического тока. Оказание до врачебной помощи: искусственное дыхание. Непрямой массаж сердца.**

Ответ: первым действием оказывающего помощь должно быть немедленное отключение электроустановки которой касается пострадавший, если отключить нет возможности, то пострадавшего оттянуть от токоведущей части за одежду, не касаясь тела и посторонних металлических предметов, а также можно перерубить провода топором, или перекусить инструментом с изолированной рукояткой по фазной (каждый провод по отдельности).



Главное богатство нашего предприятия это несомненно квалифицированные кадры, с колоссальным опытом работы в отведенной им сфере. Большинство их связали свою жизнь с судьбой предприятия еще в ранние годы.

Слесарь 5-разряда Ауэзовского районного эксплуатационного участка Батуринец Владимир Юрьевич один из них.

Владимир Юрьевич окончил Целиноградский инженерно-строительный институт. После 2 года работал на территории космодрома «Байконур», где принимал непосредственное участие в строительстве инженерных сетей объекта стратегического назначения.

1982 году Владимир Юрьевич переезжает в Алматы и устраивается на работу в Трест «Водоканал» города

осуществлением инженерной работы на участке, составлением планов мероприятий по реконструкции водопроводных сетей, по ремонту или замены запорных арматур на сетях, а также проводит занятия для слесарей и иных работников участка. Вместе с тем, он постоянно вносит предложения по улучшению



## Батуринец Владимир Юрьевич

# ЧЕЛОВЕК- ЭНЦЕКЛОПЕДИЯ

слесарем 4 разряда.

Позже повышен на должность мастера Алатауского РЭУ (позже Ауэзовский РЭУ ДВС ГКП на ПХВ «Алматы Су») с 1987 по 2011 года работал в должности инженера по эксплуатации водопроводных сетей этого же участка.

Фронт работы инженера РЭУ велик и полон ответственности: это и согласование для вызова представителей сторон при выявлении прорывов водопроводных сетей, личное присутствие при АВР и контроль за соблюдением правил техники безопасности.

Однако в связи с состоянием здоровья продолжает работу в предприятии в должности слесаря 5-разряда.

На сегодняшний день Владимир Юрьевич занят

обеспечения водоснабжением населения Ауэзовского района города и большинство из них претворены в жизнь.

**Так благодаря предложению Владимира Юрьевича по подаче воды посредством реверсированному водоводу, который простаивал около 30 лет, обеспечены бесперебойным водоснабжением мкр. 1-9 Ауэзовского района. Также им определен оптимальный метод установления регуляторов давления на сетях с учетом сейсмичности**

**местности. Такая мера значительно снижает аварийность в водопроводных сетях.**

И это только единичные примеры успешных инженерных решений.

Аккуратно сложенные папки со схемами и чертежами водопроводных сетей района в шкафу Владимира Юрьевича служат доказательством того, что он человек всецело посвятивший себя делу водоснабжения. За время беседы в кабинет заходили несколько раз коллеги, которые задавались вопросами сколько колодцев в той или иной сети или какого диаметра там трубы, на что Владимир Юрьевич отвечал словно справочник-энциклопедия.

Владимир Юрьевич про водопроводные сети говорит: «проблемы они есть и будут,

но нам важно своевременно устранять аварии, применять современную технологию и материалы, тем самым обеспечивать стабильное водоснабжение».

В этих столь простых словах невозможно не уловить мысль о заботе жителям, потому что Владимир Юрьевич каждый день думает лишь об одном — бесперебойное водоснабжение района.

Из слов коллег мы поняли, что они не хотят прощаться с Владимиром Юрьевичем несмотря на предпенсионный период и спешат получить все его знания в сфере водоснабжения.

В завершении Владимир Юрьевич поздравляет работников предприятия с Наурызом, а женскую половину еще и с 8 марта и желает успехов в труде и здоровья.



# ИСТОРИЯ КАНАЛИЗАЦИИ АЛМАТЫ

По оценкам историков и археологов первые канализационные сети появились в глубокой древности

Одним из самых первых систем отвода стоков принято считать сооружения датируемые ок. 2600 годом до н. э., которые были обнаружены археологами в городе Мохенджо-Даро, относящемся к индийской цивилизации. Сооружение представляло собой сложную, разветвленную систему поливных каналов. В каналы попадала дождевая и сточные воды из бассейнов и фонтанов, нечистоты и бытовые воды. Стенки открытых каналов укрепляли обожженным кирпичом, а для закрытых участков использовались гончарные или металлические трубы, которые сверху закрывались каменными сводами и мостились кирпичом на песчаной подушке. Получалось сооружение «два в одном»: канализация с минимальным испарением сточных вод и мощная улица.

В древнем Египте первые канализационные трубы появились в храмах и дворцах фараонов. В храме фараона V из династии Сахуры была вымощена каменными плитами с высеченными в них желобами под уклоном — в них стекала дождевая вода. Бытовые воды отводились по медным трубам между известняковыми плитами, переходя во дворы и далее в закрытые лотки.

Другие археологические находки свидетельствуют о том, что аналогичные системы были широко развиты и в других древних городах и странах — Вавилоне, Месопотамии, Египте и Ассирии, Китае и Древнем Востоке.

Остатки сооружений для отвода сточной воды археологи находили и на территории Казахстана. Ученые утверждают, что древний город Отрар имел разветвленную канализационную сеть.

История канализации нашего города имеет тоже свою интересную историю

Растет город — модернизируется и канализационная сеть. Так было и в Алматы.

Имеющиеся в городе предприятия использовали для производства целей воду из речек и арыков, при этом сбрасывали использованные стоки в эти же речки и ручьи, из которых в дальнейшем производился забор питьевой воды. На приусадебных участках и вблизи общественных мест строились сооружения с помойными или выгребными ямами, нечистоты из которых вывозились гужевым транспортом за город. Однако даже таких примитивных сооружений, как, в прочем и транспорта, не хватало. В городе и в местах слива стоков образовывались очаги антисанитарии и инфекционных заболеваний. Особенно в жаркую летнюю пору.

В связи с получением статуса столицы в Алматы начались работы по комплексному решению вопроса отвода сточных вод. В 1935 году воду стали обеззараживать раствором хлорной извести. В этом же году было начато строительство коллекторов.

Получила развитие и уличная сеть, в которой сточные воды отводились на поля орошения. Длина канализационных сетей составляла 42 км. И хотя на тот момент это было своеобразным прорывом, система все равно не поспевала за развитием города. Разрыв между водопотреблением и водоотведением привел к загрязнению почвы и, как следствие, вспышкам дизентерии и брюшного тифа. Конечно, в то время в Алма-Ате вопрос прокладки канализационных сетей стоял более чем остро. Высшее руководство города поставило задачу: сеть должна опутывать весь город, к ней должны быть присоединены все существующие и строящиеся жилые дома. Система канализации была отдельной от ливневой. Обезвреживание сточных вод проводилось на полях орошения. Кроме того, существовали и поля фильтрации, куда скидывался избыток воды.

В 1935–1936 годах были построены Загородный коллектор, Главный (по ул. Дзержинского (Наурызбай батыра)), Западный (по ул. Дзержинского (Наурызбай батыра), Дунганской (Масанчи), Октябрьской (Айтеке Би) и Кашгарской), Восточный и Боковой (по ул. Фрунзе (Торайгырова), Гоголя, Красногвардейской (Суяубая), Комсомольской (Толе би) и Красина (Валиханова)). В последующие три года к ним добавились коллекторы со смотровыми чугунными люками на площадках из гранитного камня на цементном растворе (по ул. Ташкентской (пр.Раимбека) от пр. Коммунистический (пр.Абылай хана) до ул. Набережной

(Кожабергенова)). Расстояние между колодцами составляло 30–35 м.

В 1938 году была введена в эксплуатацию насосная станция №1 для сточных вод с вокзала и гаражей в ближайший коллектор по ул. Ташкентской (пр. Раимбека).

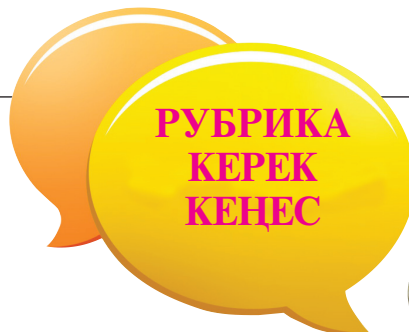
После войны отфильтрованные сточные воды в районе Первомайской нефтебазы использовались для полива сельхозкультур. При этом поля орошения никак не готовились для этого специально. Вода шла через арыки и временные оросители. Не было и предварительной очистки воды. Как показала практика, и эти системы не справлялись с объемами городских сточных вод. Более того, границы города подошли к ним вплотную, так что использовать системы стало просто невозможно.

В 1955 году проектным институтом «Казгипрогорсельстрой» был разработан проект канализации Турксибского (Кагановичского) района Алма-Аты. Теперь сточная вода перед орошением должна была пройти механическую очистку. Для этого необходимо было построить специальные сооружения с решетками, горизонтальными песколовками, двухъярусными отстойниками, иловыми площадками и резервными полями фильтрации. Строительство очистительных сооружений было завершено в 1960 году. К этому же времени были возведены дополнительные коллекторы и поля фильтрации площадью 40 га (с. Пятилетка Турксиба). Однако и эти меры не решили проблему своевременного отвода сточных вод и их очистки.

В 1960 году специалистами ГИП «Казводоканалпроект» был разработан проект второй очереди канализации, в котором предусматривалось строительство коллекторов за городом, сооружений механической очистки сточных вод и полей фильтрации. Первую часть проекта реализовали через пять лет, а строительство загородного коллектора закончили в 1970 году. Теперь все сточные воды стали проходить механическую очистку перед сбросом на поля фильтрации. Конечно, в дальнейшем канализация неоднократно модернизировалась, расширялась, проводился ее капитальный ремонт, но все это было реализовано на той основе.

Сегодня городская канализационная система состоит из ливневой канализации для дождевых и талых вод и центральной канализации для бытовых, сточных и промышленных вод. Современные технологии позволяют очищать все приходящие воды, но это уже отдельная страница истории...

# КҮЛКІНІҢ ПАЙДАСЫ



*Үнемі жымыып, күліп жүретін адамның жүзі жылы. Оның көңіл-күйі көтеріңкі болады, ол өзгелерге де жағымды әсер етеді. Күлкінің адамға беретін мынадай артықшылықтары бар:*

1. Жай жымыюдың өзі миға жағымды әсер жеткізеді, содан ағзада көңіл-күйді көтеретін эндорфиндер көптеп түзіле бастайды.

2. Күліп келе жатқан жанды көрген адам да еріксіз жымыып, қуанады. Бұл көңіл-күй өзгелерге де «жұғып», оларды бақытты етеді.

3. Жымыып, күліп жүретін жанға өзгелер үйір. Әсіресе ол нәзік жандарды тез тартады.

4. Жымыып, күлу адамды шаршаңқылықтан, жүйкелеуден құтқарады, үрей сезімін де тежей алады. Адам өзін жайлы сезінген кезде ол туралы дабыл орталық жүйке жүйесіне түседі де, сол арқылы ағзаның алу жиілігі мен жүрек жиырылысын азайтады. Стресс деңгейін төмендету бүкіл ағзаға онды әсерін тигізеді, артериялық қан қысымын төмендетеді, ас қорыту жүйесінің жұмысын жақсартады, бұл кезде қан

құрамындағы қант мөлшері де қалыпқа түседі.

5. Жымыып, күліп жүру адамды тартымды көрсетеді. Бұл кезде бет бұлшық еттері жиырылып, адамды сүйкімді көрсетеді.

6. Күлкі ағзаның қорғаныс қабілетінің артуына да онды әсер етеді. Күлген кезде адам бойы барынша босайды, ағзадағы май көп «жағылады», іш аумағы бұлшық еттерінің ахуалы жақсартады. Ол қан айналымын жақсартады, қан құрамындағы қантты азайтады, стресс деңгейін төмендетіп, ұйқыны, иммундық жүйе жұмысын жақсартады.

7. Күлкі адамды өзіне сенімді етеді. Сырт көзге де олар солай көрінеді. Оларды жұрт көбіне табысты, іскер, қолынан іс келетін жандар ретінде қабылдайды.



## МЕЙІРІМДІЛІК ЖҮРЕКТЕН

**Мекеменің кәсіподақ мүшелерінің ұйымдастыруымен көпбалалы отбасыларға әлеуметтік көмек көрсетілді. 272 отбасына арнайы себет табысталды. Игі шараға бас директор қолдау көрсетті.**

«Қайырымдылық — қадірлі іс. Адам жанының нұры. Қасиетті Ораза айында жақындарымызға

көмектесіп, қолұшын созу — игі істердің бірі», — деп атап өтті кәсіпорынның бас директоры Қайрат Айтайұлы.

Мекеме кәсіподағы қызметкерлер арасында тығыз байланыс орната отырып, оларға әрдайым

көмектесіп, қамқорлық танытып ұжымның ұйтқысы болып келеді. Әрдайым әр қызметкердің жеке басының мәселесін шешуге асығады. Жақсылық жасауға бағытталған іс-шаралар мекемеде үнемі ұйымдастырылып тұрады.

Пайғамбарымыз Мұхаммедтің (с.ғ.с.) бар арман-тілегі мен мақсат-мұраты — адамзат атаулыдан өзіне көрсетілген қызмет емес, керісінше, өзінің адамзатқа тигізетін жәрдемі мен қызметі болатын. Сондықтан болар, қолына не нәрсе түссе де, соны мұқтаж жандарға таратып беріп, өзі кимесе де, өзгені киіндіріп, өзі ішпесе де, өзгеге ішкізіп, қарамағындағы адамдардың сәл де болса қуанғанын көруді өзіне зор қуаныш, үлкен бақыт деп есептейді екен.

Тек Қасиетті Ораза айында ғана емес, барлық уақытта жақсы амалдар жасап, сауапқа кенеліп жүрейік, әріптестер!

# 18 КМ СЕТЕЙ ВОДОПРОВОДА И КАНАЛИЗАЦИИ РЕКОНСТРУИРУЮТ В АЛМАТЫ В ЭТОМ ГОДУ

ГКП «Алматы су» планирует в этом году за счет собственных средств предприятия заменить в городе более 18 км изношенных сетей водоснабжения водоотведения.

Основной объем работ будет проводиться на улицах, где нет интенсивного движения автотранспорта. Причем вестись они будут так, что перекрывать движение не потребуется.

Часть работ пройдет внутри дворов многоэтажных домов.

В период реконструкции бесперебойная подача холодной воды жителям будет сохранена.

В планах предприятия – реконструировать в этом году резервуар

чистой воды. Кроме того, в рамках бюджетного финансирования работ по развитию инженерных систем водоснабжения и водоотведения планируется строительство магистральных и разводящих сетей в микрорайонах «Кайрат», «Каргалы», «Музтау» (Бутаковка), «Тастыбулак», а также канализационных насосных станций в микрорайонах «Карасу» и «Рахат-Мадениет».

Благодаря вводу в эксплуатацию этих проектов десятки тысяч жителей города будут обеспечены качественной и бесперебойной подачей питьевой воды и получают возможность подключиться к центральной канализации.

1	Реконструкция водопроводных сетей	п.м.	14 980
1.1	Реконструкция водопроводных сетей. Водопроводная сеть по ул.Мухамеджанова (ул.Тургенская) от ул.Нусупбекова до ул.Пушкина в Медеуском районе города Алматы.	п.м.	174
1.2	Реконструкция водопроводных сетей. Водопроводная сеть по ул.Менжинского от ул. Куйбышева до ул. Физули в Турксибском районе города Алматы	п.м.	1 706
1.3	Реконструкция водопроводных сетей. Водопроводная сеть по ул.Куратова от ул.Жургенева до ул.Райымбека в Медеуском районе г.Алматы	п.м.	629
1.4	Реконструкция водопроводных сетей. Водопроводная сеть по ул.Мынбаева, 93, 111,123 в Бостандыкском районе города Алматы	п.м.	437
1.5	Реконструкция водопроводных сетей. Водопроводная сеть в микрорайоне Алтай-1, дома № 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 11,а, 11б, 12, 13, 14, 15, ул.Майлина дом №67, 69, 69/1, внутриплощадочные сети жилых домов от водопроводных колодцев ВК-46 и ВК-62 в Турксибском районе г.Алматы.	п.м.	1 046
1.6	Реконструкция водопроводных сетей. Водопроводная сеть по ул.Розыбакиева, 285 в Бостандыкском районе города Алматы. (Д-63мм - 180,2м; Д-110мм - 137,5м Ст; Д-160мм - 90,4м ; ПЭ).	п.м.	408
1.7	Реконструкция водопроводных сетей. Водопроводная сеть в микрорайоне Жетысу-1, от ВК ПГ-133 до ВК ПГ-11 в Ауэзовском районе г.Алматы (Д-57мм - 122,8м; Д-76мм - 511,2м; Д-116мм - 501,5 м; Д-219мм - 665,8м; Ст).	п.м.	1 801
1.8	Реконструкция водопроводных сетей. Водопровод в мкр.Сайран, дома 1, 2, 2а, 2б, 2в, 2г в Ауэзовском районе города Алматы (Д-89мм - 255,6м; 114мм - 82,1м; 159мм - 411,1м; 325 мм - 234м; Ст).	п.м.	983
1.9	Реконструкция водопроводных сетей. Водопроводные сети по ул.Жарокова 238б, 269, 269а, 271, 273, 273а, 275, 275а, 277, 279 в Бостандыкском районе города Алматы. (Д-63мм - 572,4м ПЭ; 114мм - 114м; 159мм - 894,6м; 219мм - 20,8м; Ст.)	п.м.	1 602
1.10	Реконструкция водопроводных сетей. Водопроводные сети по ул.Черкасской Обороны от пр.Райымбека до ул.Жетысуйской далее до ул.Болтирикшешена (ул.Северная) в Жетысуском районе города Алматы (Д-159мм - 629,5м Ст; Д-25мм - 1040м ПЭ)	п.м.	1 670
1.11	Реконструкция водопроводных сетей. Водопроводная сеть по ул.Физули, угол ул.Майлина по ул.Монтажная, ул.Тукая, ул.Норильская до ул.Поддубного 71 в Турксибском районе города Алматы. (Д- 219, 630мм Ст)	п.м.	2 776
1.12	Реконструкция водопроводных сетей. Водопроводная сеть по ул. Кабанбай батыра, 91, по ул. Желтоксан, 125 в Алмалинском районе города Алматы. (Д-110мм.)	п.м.	94
1.13	Реконструкция водопроводных сетей. Водопроводные сети в мкр. Казахфильм, дома 14, 29, 30, 31, 32, 33, 36, 38 в Бостандыкском районе г.Алматы. (Д-50, 80, 100, 150мм.)	п.м.	732
1.14	Реконструкция водопроводных сетей. Водопроводная сеть от ул.Огарева ВК-23 до ул.Майлина ВК-42, переход через улицу Майлина на север до ул. Рокотова ВК-46 в Турксибском районе города Алматы.	п.м.	754
1.15	Реконструкция водопроводных сетей. Вынос водопроводной сети из-под здания бывшей насосной станции по адресу: пр.Достык, №121/8 в Медеуском районе города Алматы	п.м.	134
1.16	Реконструкция водопроводных сетей. Вынос водопроводной сети из-под здания бывшей насосной станции по адресу: ул.Розыбакиева №275"б" в Бостандыкском районе города Алматы	п.м.	34
1	Реконструкция канализационных сетей	п.м.	3 172
1.1	Канализационная сеть по ул. Валиханова (парковая зона) от ул. Гоголя до ул. Казыбек би	п.м.	257
1.2	Канализационная сеть по от ж/д № 219а, 219д по пр. Райымбека	п.м.	85
1.3	Канализационная сеть по ул. Кабанбай батыра от жилого дома № 314, по пр. Гагарина от жилого дома № 41	п.м.	296
1.4	Канализационная сеть в мкр. Орбита-3 от жилых домов № 5, 6, 7, 8	п.м.	434
1.5	Канализационная сеть от жилого дома № 52 по ул. Айтеке би (№ 65 по ул. Тулебаева) от жилого дома № 67 по ул. Тулебаева	п.м.	241
1.6	Канализационная сеть от школы № 28, дом 102 по улице Назарбаева	п.м.	73
1.7	Канализационная сеть по улице Муратбаева от улицы Курмангазы до проспекта Абая	п.м.	228
1.8	Канализационная сеть по ул. Бекхожина от ул. Бегалина до ЦПКиО	п.м.	1 123
1.9	Напорная канализационная сеть от КНС Аңыз су до коллектора по пр. Рыскулова	п.м.	435



**50 ЛЕТ**

Жуманов Мухтар Абдурахманович  
 Скопинцева Лариса Петровна  
 Абилхасов Болатбек Данишерович  
 Абуова Эльмира Болатовна  
 Кушербаев Айдын  
 Дарьябаев Кобейсин Абатбаевич  
 Абзалов Рахат Сатыбалдиевич  
 Левирова Эльмира Амутовна  
 Баярстанов Мажит Естаевич  
 Жумабаев Ердос Кошербаевич  
 Укенов Абай Таштембекович  
 Живоглядова Надежда Геннадьевна  
 Манабаева Махпал Аскарловна



**60 ЛЕТ**

Сизинцов Владимир Васильевич  
 Цой Виктор Николаевич  
 Жунусханов Еркимбек Турдыгажинович  
 Проценко Владимир Иванович  
 Масимов Рахимжан Аметович  
 Ашимов Рузи-Махамет Акбарович  
 Бурлыбаев Оразбай Шалкарлович  
 Сейитмуратдов Аннамурад Ишанович  
 Айбасов Сарсенбай Канатович  
 Прокудин Леонид Дмитриевич  
 Казин Суйиндик Пазылханович  
 Бектебаев Нуржан Рустембекович  
 Петухов Сергей Борисович  
 Хидуанов Бакижан Калилаевич  
 Кемелов Ахметхан Темерханович  
 Досымбаев Мырзалы Жумашевич  
 Жолдыбаев Муратбек Аблайханович  
 Мальков Андрей Евгеньевич  
 Чуряев Сергей Владимирович



**70 ЛЕТ**

Гриднева Алла Борисовна  
 Величкина Лариса Андреевна

## ДОРОГИЕ НАШИ ЮБИЛЯРЫ!

*От всей души поздравляю со знаменательной датой в вашей жизни!  
 Нелегкий путь, пройденный вами с коллективом Алматы су, - это яркий пример  
 непрерывной и добросовестной работы на благо всего предприятия.*

*Неоценим вклад каждого из вас в сложнейшие и энергоёмкие процессы добычи, очистки и  
 реализации воды, доставки её потребителю. Это действительно тернистый путь, где есть  
 огромная заслуга всех сотрудников.*

*Как известно, Алматы су продолжает быстро развиваться, успешно реализовывая  
 инновационные проекты, тем самым модернизируя водопроводно-канализационное хозяйство  
 всего города. Сегодня мы - стабильное, передовое предприятие. Впереди нас ждут годы  
 упорного труда в решении поставленных задач. Главная из них - обеспечение города  
 бесперебойным, качественным водоснабжением и водоотведением.*

*Крепкого вам здоровья, семейного благополучия и успехов во всем!*

*Спасибо, что вы с нами!*

*С искренними пожеланиями,*

**К. Абдрасилов**





## НАША ГОРДОСТЬ

**Матвиенко Елена Юрьевна**

*1975 жылдың 24 мамыры*

11.05.2010-02.06.2013жж. «Су Желісі»  
ЕМКК –бухгалтерлік есептеу және есептілік  
бөлімінің ІІ санаттағы есепшісі

02.02.2015-11.10.2017жж. «Су Желісі»  
ЕМКК –бухгалтерлік есептеу және есептілік  
бөлімінің жетекші есепшісі

12.10.2017 – қ.к. қаржы бойынша  
департаменттің бухгалтерлік есептеу және  
есептілік басқармасының еңбек және жалақы  
есептеу операциялары бөлімінің бастығы



**Қалиева Қорлан Тілеубайқызы**

*1967 жылдың 15 ақпаны*

09.01.2001-26.05.2002жж. солтүстік-  
батыс АҚУ өткінімдер қабылдаушысы

27.05.2002-19.04.2006жж. «Су бұру»  
ЕМКК өндірістік бөлімінің инженері

20.04.2006-01.04.2007жж. өндірістік  
бөлімінің ІІ санаттағы инженері

02.04.2007-20.11.2008жж. өндірістік  
бөлімінің І санаттағы инженері

21.11.2008-28.02.2013жж. «Тоспа Су»  
ЕМККөндірістік-техникалық бөлімінің І  
санаттағы инженері

01.03.2013-01.11.2015жж. «Тоспа Су»  
ЕМККөндірістік-техникалық бөлімінің  
жетекші инженері

02.11.2015-11.10.2017жж. «Тоспа Су»  
ЕМККөндірістік-техникалық бөлімінің  
бастығы

12.10.2017-қ.к. су бұру департаментінің  
өндірістік-техникалық бөлімінің бастығы







## БІЗДІҢ МАҚТАНЫШЫМЫЗ

### Бакирова Арман Октябратқызы

*1967 жылдың 25 қазаны*

11.05.2012-08.06.2012жж. «Бастау» ЕМКК өткізу қызметінің тұтынушыларға қызмет көрсету қызметінің ЭЕМ қызметінің операторы

04.05.2013-12.02.2014жж. «Тоспа су» ЕМКК өткізу қызметінің тұтынушыларға қызмет көрсету қызметінің ЭЕМ қызметінің II санаттағы операторы

13.02.2014-11.10.2017жж. ШЖҚ «Тоспа су» МКК өткізу қызметінің тұтынушыларға қызмет көрсету қызметінің ЭЕМ қызметінің II санаттағы операторы

12.10.2017-28.02.2018жж. өткізу бойынша департаменттің тұтынушыларға қызмет көрсету бойынша басқармасының тұтынушыларға қызмет көрсету бойынша бөлімнің инженері

01.03.2018-31.08.2018жж. өткізу бойынша департаменттің талдау және дебиторлық борышкерлікті өндіру басқармасының келісім шарттарды жасау бөлімінің ЭЕМ I санаттағы операторы

01.09.2018-к.к. ақпарат және қоғамдық байланыс бөлімінің инженері



### Омарова Гүлсім Мырзахметқызы

*1967 жылдың 3 қарашасы*

20.01.2004-12.02.2007жж. абоненттік қызметтің бақылаушысы

13.02.2007-30.09.2007жж. абоненттік қызметтің компьютерлік техникамен теру операторы

01.10.2007-28.11.2008жж. кеңсенің іс-қағаз жүргізушісі

01.12.2008-13.12.2010жж. «Тоспа Су» ЕМКК кеңсе меңгерушісі

14.12.2010-21.09.2012жж. «Бастау» ЕМКК кеңсе меңгерушісі

24.09.2012-14.05.2015жж. «Алматы Су холдингі» МКК кеңсе меңгерушісі

15.05.2015-11.10.2017жж. «Алматы Су» МКК құжаттама басқару бөлімінің меңгерушісі

12.10.2017-31.01.2020жж. персоналмен жұмыс және құжаттық қамтамасыз ету басқармасының құжаттық қамтамасыз ету бөлімінің бастығы

01.02.2020-қ.к. персоналмен жұмыс және құжаттық қамтамасыз ету басқармасының құжаттық қамтамасыз ету бөлімінің жетекші архивариусы





## БІЗДІҢ МАҚТАНЫШЫМЫЗ

**Сұлтанғазиева Евгения Эдуардовна**

*1959 жылдың 31 қазаны*

28.07.2003-01.02.2006 жж. Алматы қаласының су құбыры-кәріз шарушылығы кәсіпорының өндірістік-техникалық бөлімінің инженері  
01.02.2006-28.11.2008 жж. өндірістік-техникалық бөлімінің I санаттағы инженері

01.12.2008-11.10.2017 жж. «Алматы Су холдингі» МКК өндірістік-техникалық бөлімінің I санаттағы инженері

12.10.2017-02.06.2019жж. «Алматы Су» МКК өндірістік-техникалық басқармасының I санаттағы инженері

03.06.2019-қ.к. техникалық даму бөлімінің I санаттағы инженері

**Түменбаева Ләззат Жансапқызы**

*1962 жылдың 15 желтоқсаны*

13.03.2000-20.11.2008жж. Алматы қаласының су құбыры-кәріз шарушылығы кәсіпорының абоненттік қызмет бақылаушысы, операторы, инженері, II санаттағы инженері

21.11.2008-02.12.2010жж. «Бастау» ЕМКК абоненттік қызметінің I санаттағы инженері

03.12.2010-14.03.2014жж. «Алматы Су холдингі» техникалық даму бөлімінің I санаттағы инженері

17.03.2014-24.04.2016жж. «Су желісі» МКК бас тазалау құрылғыларының

II санаттағы инженері

25.04.2016-02.06.2019жж. су құбыры желілері департаментінің өндірістік-техникалық бөлімінің I санаттағы инженері

03.06.2019-қ.к. техникалық даму бөлімінің I санаттағы инженері



**Черепанова Нона Владимировна**

*1969 жылдың 4 мамыры*

12.07.2005-16.10.2005жж. Алматы қаласының су құбыры-кәріз шарушылығы кәсіпорының су пайдалануды реттеу бөлімінің инженері

17.10.2005-14.05.2007жж. өндірістік-техникалық бөлімінің инженері

20.11.2008-15.05.2007жж. техникалық даму бөлімінің I санаттағы инженері  
21.11.2008-18.08.2009жж. «Су Желісі» ЕМКК өндірістік-техникалық бөлімінің I санаттағы инженері

19.08.2009-11.11.2010жж. «Алматы Су» МКК техникалық даму бөлімінің I санаттағы инженері

11.11.2010-10.10.2017жж. ШЖК «Су Желісі» МКК өндірістік-техникалық бөлімінің I санаттағы инженері

11.10.2017-қ.к. су құбыры желілері департаментінің өндірістік-техникалық бөлімінің жетекші инженері



# НАША ГОРДОСТЬ



**Қылыбаева Гүлзира Жармағамбетқызы**

*1965 жылдың 14 ақпаны*

20.12.2010-11.10.2017 жж. «Алматы Су» МКК қауіпсіздік және еңбек қорғау қызметінің бастығы

12.10.2017-қ.к. қауіпсіздік, еңбек қорғау, азаматтық қорғаныс және төтенше жағдайлар қызметінің бастығы



**Даулетова Зауреш Бейсеқұлқызы**

*1963 жылдың 20 қарашасы*

01.04.2002-31.08.2007 жж. Алматы қаласының су құбыры-кәріз шарушылығы кәсіпорының су ресурстары инспекциясының инженері

21.11.2008-17.07.2013 жж. «Тоспа Су» ЕМКК өткізу қызметінің инженері

18.07.2013-11.10.2017 жж. Алматы қаласының су құбыры-кәріз шарушылығы кәсіпорының су бұруды реттеу қызметінің II санаттағы инженері

12.10.2017-31.08.2018 жж. Сумен қамтамасыз ету және су бұруды реттеу басқармасы бөлімінің I санаттағы инженері

01.09.2018-01.10.2018 жж. Сумен қамтамасыз ету және су бұруды реттеу басқармасының I санаттағы инженері

02.10.2018-30.09.2019 жж. Медеу ауданының өткізу бөлімінің I санаттағы инженері

01.10.2019 –қ.к. Сумен қамтамасыз ету және су бұруды реттеу басқармасының I санаттағы инженері



**Омарова Шолпан Нугмановна**

*19ноября 1986 года*

15.10.2011-08.01.2015 гг. водораздатчик I разряда Бостандыкского РЭУ

08.01.2015-14.05.2018 гг. коагулянщик III разряда участка «Головные очистные сооружения»

14.05.2018-08.02.2019 гг. машинист насосной установки 4 разряда участка «Головные очистные сооружения»

08.02.2019-н.в. оператор на фильтрах 3 разряда участка «Головные очистные сооружения»



## ТРУДОВЫЕ ДИНАСТИИ – ПОКАЗАТЕЛЬ СТАБИЛЬНОСТИ

**Трудовые династии признак стабильно развивающегося передового предприятия. Эти сотрудники являются золотым фондом. Так как их знания, техника и работа в производстве передается из поколения в поколение.**

Таких Династии в «Алматы су» не пересчитать на пальцах. Самый большой трудовой стаж 60 лет. Любовь к профессии передается следующему поколению, вместе с этим они получают незаменимый опыт. Эти люди «труда», те, чей трудовой стаж составляет не одно десятилетие и кто внес весомый вклад в развитие отрасли. К тому же вода – это стратегический ресурс. Процесс подготовки, контроля и реализации никогда не останавливается круглые



сутки в работе. Такая работа требует особого контроля и ответственности. Представители трудовых династий по праву считаются самыми надежными работниками на предприятиях. Их отличает профессионализм и особенный подход к делу. Родители, дети, внуки стараются не подводить друг друга, быть всегда «на высоте» и держать марку фамилии на родном предприятии.

Кстати, многие семьи создаются именно здесь.

Об этом мы подробно расскажем в следующем номере нашей корпоративной газеты.

О семейных династиях водопроводно-канализационного хозяйства «Алматы Су» будем публиковать в следующих номерах нашей газеты.

**С.ШАГИРОВ – руководитель управления по обслуживанию потребителей**

Одной из важнейших задач сбытового сектора предприятия является снижение коммерческих потерь воды и корректное начисление объема предоставленных услуг.

На сегодня по городу Алматы в 80% квартир и в 50% домов индивидуальной частной застройки установлены индивидуальные приборы учета воды. Соответственно начисления по данным жилым помещениям производятся согласно фактическому потреблению воды. Остальные владельцы домов и квартир не спешат устанавливать счетчики, хотя согласно действующему законодательству приборы учета должны быть установлены во всех жилых и нежилых помещениях. Но, к сожалению, в отношении тех, кто уклоняется от установки приборов, в законодательстве не предусмотрены санкции.

Согласно проведенному анализу «не спешат» платить по счетчику в следующих категориях жилья:

- частные жилые дома, с большим поливным участком;
- частные дома, в которых имеются бани;
- частные дома с бассейном;
- частные дома, где на участке имеются дополнительные жилые помещения, предназначенные для сдачи в аренду;
- квартиры, которые сдаются в аренду;
- иные квартиры и частные дома, где фактическое количество проживающих жителей, больше чем данные, которые имеются в базе предприятия.

В целях корректного начисления объемов предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения, Департаментом по сбыту ведутся работы по двум направлениям.

1. Мероприятия для стимулирования потребителей на установку счетчиков воды в квартирах и частных домах;
2. Мероприятия по приведению базы данных предприятия фактическим данным проживающего в городе населения.

В жилых помещениях, где отсутствуют счетчики воды, оплата производится по нормам потребления, которые были разработаны еще в 80х годах прошлого столетия. Плата за воду производится по количеству граждан зарегистрированных в квартире

или доме. При этом жилье делится на несколько категорий в зависимости от наличия/отсутствия инженерных коммуникаций (водопровода, канализации, газовой сети, центрального горячего водоснабжения) или сантехнического оборудования (ванн, душевых)

В настоящее время данное деление не отражает фактическое потребление воды жителями.

Ванные и душевые кабины установлены не только в квартирах, но и имеются во многих индивидуальных жилых домах. В некоторых квартирах и домах есть несколько ванных комнат. В каждой квартире и доме имеются стиральные машины, в некоторых посудомоечные машины.

Кроме того, в действующих нормах для частных домов, не учтены такие виды расхода воды как мойка машин, вода, используемая для бань (в том числе для коммерческих целей) или наполнения бассейнов.

Как мы уже упомянули, во многих микрорайонах сдаются для постоянного проживания временки, а часть значительная часть квартир в жилом фонде предназначена для сдачи в наем.

На основании вышеизложенного, разрабатывается новая градация норм потребления, которая учитывает существующие реалии потребления воды в жилом секторе

Вся жилые объекты планируется разделить на следующие виды.

1. По уровню оснащенности коммунальной инфраструктурой и степени благоустройства:

- стандартное жилье;
  - жилье повышенной комфортности;
  - жилье для сдачи в аренду;
2. Наличием дополнительных объектов высокого водопотребления
- бани;
  - бассейна.

Нормы уже разработаны, получены первичные согласования в уполномоченных службах. Далее предстоит «защита» норм в Общественном и Экспертном советах города, а также проведение Публичных слушаний для потребителей.

Следует отметить, что несколько лет назад в городе Нур-Султан была проведена аналогичная работа.

Касательно создания корректной базы проживающего в городе населения

Коллектив ГКП «Алматы Су» выражает искренние и глубокие соболезнования родным и близким в связи с безвременной кончиной

**Зуева Василия Алексеевича**

бывшего руководителя ГКП «Водоканал», учёного, кандидата технических наук, лауреата Государственной премии РК в области науки, техники и образования. Василий Алексеевич более 30 лет проработал в нашем предприятии на различных должностях. Прошел путь от рядового инженера до руководителя предприятия. Внес существенный вклад в развития системы водоснабжения и водоотведения города Алматы.

**ЗУЕВ Василий Алексеевич**

Родился 1 января 1952, пос.Илийск, Панфиловский район, Алматинская область. В 1973 году окончил Алматинский строительный техникум, после чего поступил в Казахский государственный экономический университет, окончив его в 1992 году. В 1975—1977 годах — инженер-технадзор в управлении «Горводоканал», в 1977—1980 годах — старший инженер-технадзором. В 1980—1986 годах — старший инженер топливно-энергетического отдела Алматинского горисполкома, в 1986—1991 годах — начальник управления, в 1991—1997 годах — заместитель генерального директора «Горводоканала» г. Алматы. В 1997-2007 годах - генеральный директор ГКП «Водоканал» г. Алматы. Основные труды в области совершенствования техники и технологии очистки сточных вод г. Алматы Член рабочей группы по выработке предложений по улучшению структуры управления сектором городского водоснабжения и водоотведения в Республике Казахстан и вопросам его финансирования.



# МЕТОДЫ СТИМУЛИРОВАНИЯ НА УСТАНОВКУ СЧЕТЧИКОВ ВОДЫ



В базе предприятия внесены данные всего 1,07 млн. человек, хотя по статистическим данным в городе прописаны 1,9 млн. граждан.

Ранее сверка количества зарегистрированных в населенном пункте граждан велась по домовым книгам, которые несколько лет назад отменили. Взамен были введены адресные справки, которые тоже уже отменены.

В этой связи Предприятием прорабатывается вопрос синхронизации существующей базы данных населения города с биллинговой системой ГКП «Алматы Су». После получения актуальных данных в автоматическом режиме начисление за воду и канализацию жителям, в жильё

которых не имеются приборы учета воды, будет начисляться не по заявленному количеству проживающих, а на фактическое количество зарегистрированных в квартире/доме граждан.

Новая градация жилья с одновременным пересмотром норм потребления воды, а также начисления на жителей которые ранее не учитывались в базе данных предприятия и не участвовали в расчетах, послужит стимулом домовладельцам устанавливать счетчики воды и платить за фактическое потребление воды. Что в свою очередь снизит уровень коммерческого недоучета объемов услуг и, в конечном счете, позволит экономить водные ресурсы.

Статистические данные по населению г. Алматы в разрезе районов, человек

Наименование района	По данным статистического агентства	По базе данных ГКП «Алматы Су»	Разница
Ауэзовский	298 867	213 141	85 726
Бостандыкский	345 764	180 372	165 392
Медеевский	211 174	132 558	78 616
Алмалинский	215 842	157 163	58 679
Жетысуский	168 241	117 687	50 554
Турксибский	237 078	143 043	94 035
Алатауский	265 990	105 117	160 873
Наурызбайский	134 628	47 085	87 543
<b>Итого:</b>	<b>1 877 584</b>	<b>1 096 166</b>	<b>781 418</b>

Действующие нормы водопотребления и размеры плат, для потребителей, не имеющих приборы учета воды для города Алматы

№	Наименование потребителей	м3/чел/месяц	тенге/чел/месяц
1	Разбор воды из уличных колонок	0,75	36,00
2	С водопроводом и канализацией, без ванн	3,00	144,00
3	С водопроводом и канализацией, газоснабжением, без ванн	3,75	180,00
4	С водопроводом и канализацией, ваннами, водонагревателями, работающем на твердом топливе	4,50	216,00
5	С водопроводом и канализацией, центральным горячим водоснабжением, оборудованные умывальниками, мойками, душами	4,80	230,40
6	С водопроводом и канализацией, центральным горячим водоснабжением, сидячим ваннами, оборудованные душами	5,85	280,80
7	С водопроводом и канализацией, ваннами, с горячими водонагревателями	6,00	288,00
8	С водопроводом и канализацией, центральным горячим водоснабжением, оборудованные ваннами	8,40	403,20

Проект норм водопотребления и размеры плат, для потребителей, не имеющих приборы учета воды для города Алматы

№	Наименование потребителей	м3/чел/месяц	тенге/чел/месяц
1	Разбор воды из уличных колонок	0,75	36,00
2	Дворовые уличные колонки или дворовые водозаборные краны	3,00	144,00
3	Жилые дома стандарт класса*	12,00	576,00
4	Жилые дома повышенной комфортности (два и более санузлов)**	15,00	720,00
5	Жилые дома под бизнес (сдача в аренду для проживания)	15,00	720,00

\* жилые дома, с централизованной системой холодного водоснабжения, центральной и локальной (септик) канализацией, центральной и локальной системой горячего водоснабжения, с единичными санитарно – техническими приборами (раковина/унитаз/ванна/душ/стиральная машина/посудомоечная машина и т.д.)

\*\* жилые дома, имеющие 2 и более этажей, с централизованной системой холодного водоснабжения, центральной канализацией, центральной и локальной системой горячего водоснабжения, и имеющие: несколько санитарных узлов, ванных и душевых комнат, установленные бытовые водопотребляющие приборы (посудомоечная машина, стиральная машина-автомат);

Баня, сауна	3,00 м3/чел/месяц
Бассейн (открытого/закрытого типа)	по объему чаши бассейна в м3 /4 раз в месяц

Введение режима ЧП в стране внесло существенные коррективы в работе всех структурных подразделений. Особенно сильно «карантин» повлиял на работу Департамента по сбыту.

Закрыты центры по обслуживанию потребителей, контролеры на некоторое время перестали посещать объекты. Несмотря на это деятельность всех структурных подразделений предприятия продолжается. Более того на некоторых участках работы прибавилось.

В сложившейся ситуации за короткое время все структурные подразделения перестроили свою работу и создали условия для потребителей получать многие привычные услуги в дистанционном режиме.

В первую очередь в онлайн режим переведены все услуги которые оказывались в ЦОПах. Ведется дистанционное консультирование жителей и предпринимателей города посредством телефонной связи, контакты между оператором и потребителем осуществляются через электронную почту и социальные сеть WhatsApp. Быстро и бесконтактно можно передать показания приборов учета и оплатить за воду и канализацию.

В онлайн режим перешла и канцелярия предприятия – в электронном формате можно заключить или переоформить договор, получить технические условия, акты балансового разграничения и согласование по приборам учета.

В усеченном формате работает и контролерская служба. В текущем месяце продолжена инвентаризация объектов предпринимательства, проведены рейды по саунам, баням и автомойкам.

## Дистанционные сервисы обслуживания потребителей



Возросла нагрузка на операторов колл-центра, ежедневно более 1000 абонентов обращаются в многоканальный контакт центр по различным вопросам водоснабжения и водоотведения.

В целях социальной поддержки населения Приказом генерального директора предприятия тариф на воду и канализацию для населения снижен на 10 процентов на весь период действия режима ЧП.

Кроме того, принято решение предоставить отсрочку по платежам за воду и канализацию всем обратившимся жителям города. Отсрочка по поступившим заявлениям предоставляется до конца года по предоставленным услугам за март, апрель и май месяцы.

В период карантина все работники были обеспечены средствами индивидуальной защиты, увеличена кратность проведения влажной уборки в помещениях.

Уже с мая месяца большинство работников предприятия проживающие в городе Алматы вернутся с отпусков на свои рабочие места. С открытием границ города в трудовые будни вольются и иногородние работники.

Несмотря на все сложности мы продолжаем обеспечивать мегаполис бесперебойно услугами холодной воды и отводом сточных вод.

**Для справки** Аварийная диспетчерская служба работает круглосуточно - 274-66-66

**Дистанционное консультирование по услугам холодного водоснабжения и водоотведения**

Как передать показания приборов учета холодной воды  
Для населения:

1. Направить фото показаний через WhatsApp по номеру +7 (747) 377-74-44
2. Передать через Call-центр: — 3-777-444
3. Через мобильные приложения — АЛМАТЫ СУ И АЛСЕКО (в PlayMarket приложения для Android, в AppStore — для iOS);
4. Через личный кабинет Алматы су» — [www.almatysu.kz](http://www.almatysu.kz) и [www.as-portal.kz](http://www.as-portal.kz)
5. На почту — [almatysu@mail.ru](mailto:almatysu@mail.ru)

**Для юридических организаций и ИП**

**1. Направить фото показаний с указанием номера договора или названия организации (ИП) через WhatsApp по номеру +7 (702) 723 98 37**

2. Передать через Call-центр: — 3-777-444 (с 08:00 часов до 17:00 часов)
3. Через мобильные приложения — АЛМАТЫ СУ И АЛСЕКО (в PlayMarket приложения для Android, в AppStore — для iOS);
4. Через личный кабинет Алматы су» — [www.almatysu.kz](http://www.almatysu.kz) и [www.as-portal.kz](http://www.as-portal.kz)
5. На почту — [almatysu@mail.ru](mailto:almatysu@mail.ru)

Как работает канцелярия ГКП «Алматы Су»

Канцелярия работает дистанционно. Прием всех документов в отсканированном виде. Вы можете направить на электронную почту [almatysu@mail.ru](mailto:almatysu@mail.ru)

Телефоны канцелярии-227-60-96, 8702776179

**Как получить консультацию по вопросам холодного водоснабжения и водоотведения**

**Единый Call-центр: — 3-777-444 с 08:00 часов до 17:00 часов;**

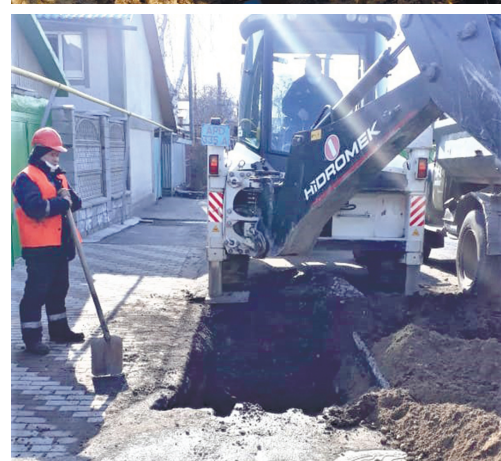
- по вопросам заключения договора : 227-60-82, 227-60-63;
- для жителей многоквартирного сектора: 227-60-47;
- для жителей индивидуальных частных домов : 227-60-81, 227-60-80;
- для потребителей —юридических лиц: 227-60-67, 227-60-69;
- по счетам фактур, актам сверки- 227-60-77, 227-60-79;
- по приборам учета: 227-60-84, 227-60-67.
- дополнительные номера дозвона: 234-32-93,234-32-92

**Онлайн сервисы**

- личный кабинет «Алматы су»: [www.as-portal.kz](http://www.as-portal.kz);
- мобильные приложения — АЛМАТЫ СУ И АЛСЕКО (в PlayMarket приложения для Android, в AppStore — для iOS);
- электронная почта: [almatysu@mail.ru](mailto:almatysu@mail.ru)
- Facebook: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100011359929671>
- instagram: [https://instagram.com/almatysu\\_igshid=htxmug9j8ah9](https://instagram.com/almatysu_igshid=htxmug9j8ah9)
- официальный сайт предприятия: [www.almatysu.kz](http://www.almatysu.kz)

**Как производить оплату за услуги водоснабжения и водоотведения для физических лиц**

- по квитанции АО «Алсеко» через все сервисы банков второго уровня и Казпочту
- через любые терминалы оплаты по квитанциям Алсеко
- через терминал «Тенге» и «Касса 24»
- через сервис Kaspi.kz для юридических лиц
- через терминалы «Тенге» и «Касса 24», QIWI и перечислением на расчетный счет



# РАБОЧИЕ БУДНИ, ЖҰМЫС КҮНІ



# РАБОЧИЕ БУДНИ, ЖҰМЫС КҮНІ



**AlmatySU**

Алматы қаласы Энергетикалық және инфрақұрылымдық даму басқармасының шаруашылық жүргізу құжығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорын

Отдел информации и общественных связей  
г. Алматы, ул. Жарокова 196  
Тираж 500 экз  
Газета выходит 1 раз месяц  
Редактор: А.Жылысова

Выпускающий редактор: О.Бурханов  
Корректоры: Ян Гирин, Рза Мырзахметова  
Фото-корреспондент М.Жанаев  
Вёрстка: Р.Ойсаев