

**Отчет**  
**об исполнении утвержденных тарифных смет,**  
**об исполнении утвержденных инвестиционных программ**  
**на услуги водоснабжения и водоотведения**  
**по итогам 2021 года**  
**Государственного коммунального предприятия**  
**на праве хозяйственного ведения**  
**«Алматы Су»**  
**Управления энергоэффективности и инфраструктурного**  
**развития города Алматы**

## Общая информация о ГКП «Алматы Су»

Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения **«Алматы Су»** Управления энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы оказывает услуги в сфере **водоснабжения и водоотведения** города Алматы и населенных пунктов Алматинской области.

**Целью деятельности** является осуществление деятельности в сфере жизнеобеспечения населенных пунктов, содержание, эксплуатация и техническое обслуживание объектов водоснабжения и водоотведения, а также обеспечение безопасности водохозяйственных систем и сооружений, находящихся в государственной собственности по городу Алматы и населенных пунктов Алматинской области.

Приказом Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2017 года №296-ОД Предприятие включено в республиканский раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий в сфере водоснабжения и водоотведения.

## Информация о системах водоснабжения и водоотведения

### Система водоснабжения

1	<u>Мощность подземных источников:</u> Талгарское, Алма-Атинское месторождения	1 090	тыс.м <sup>3</sup> / в сутки
2	<u>Мощность поверхностных источников:</u> Головные очистные сооружения (р.Б.Алматинка), фильтровальные станции «Медеу», «Аксай», «Карагайлы»	286	тыс.м <sup>3</sup> / в сутки
3	Протяженность водопроводных сетей	3 529	км
4	Водопроводные колодцы	45 287	ед.
5	Запорно-регулирующая арматура	32 712	ед.
6	Насосные станции 1-3 подъемов	250	ед.

### Система водоотведения

1	Канализационные очистные сооружения: механическая и биологическая очистка	640	тыс.м <sup>3</sup> / в сутки
2	Протяженность канализационных сетей	1 843	км
3	Канализационные колодцы, камеры	70 467	ед.
4	Насосные станции	27	ед.
5	Отводящие каналы	121	км
6	Накопитель Сорбулак	1 000	млн.м <sup>3</sup>
7	Накопители правобережного Сорбулакского канала	50,3	млн.м <sup>3</sup>



## Исполнение Инвестиционной программы по услуге водоснабжения за 2021 год

№ П/п	Информация о плановых и фактических объемах предоставления регулируемых услуг				Сумма инвестиционной программы, тыс. тенге			
	Наименование регулируемых услуг и обслуживаемая территория/Наименование мероприятий	Ед. изм.	Количество в натуральных показателях		План	Факт (сумма договора)	Отклонение	Причины отклонения
			План	Факт				
I	<b>Объем предоставляемых услуг по водоснабжению по г. Алматы и Алматинской области</b>	тыс.м <sup>3</sup>	142 999	165 698	1 946 951,16	1 685 250,16	- 261 701	
1	Реконструкция сооружений	объект	5	5	833 861	725 053	- 108 808	Экономия по результатам госзакупа
2	Авторский надзор над реконструкцией сооружений	услуга	5	5	9 455	8 328	- 1 127	Экономия по результатам госзакупа
3	Реконструкция водопроводных сетей	п. м.	6 910	7 844,45	299 848,54	291 128,54	- 8 720	Экономия по результатам госзакупа
4	Авторский надзор над реконструкцией водопроводных сетей	услуга	7	7	3 635	3 635	-	
5	Ремонт и реконструкция насосных станций	объект	7	7	68 551	68 551	-	
6	Разработка ПСД	проект	95	95	41 848,62	41 848,62	-	
7	Приобретение основных средств	ед.	206	206	104 637,00	99 737,00	- 4 900	Экономия по результатам госзакупа
8	Автоматизация систем управления производственным процессом	ед.	237	237	305 488	176 072	- 129 416	1 174 тыс.тенге экономия по результатам госзакупа; 128 076 тыс.тенге (АСКУЭ не исполнение)
9	Приобретение специальной техники	ед.	9	9	269 700	260 970	- 8 730	Экономия по результатам госзакупа
10	Мероприятия по оборудованию системы видеонаблюдения и охраны периметра объектов	работа	1	1	9 927	9 927	-	

## Исполнение Инвестиционной программы по услуге водоотведения за 2021 год

№ п/п	Информация о плановых и фактических объемах предоставления регулируемых услуг				Сумма инвестиционной программы, тыс. тенге			
	Наименование регулируемых услуг и обслуживаемая территория/ Наименование мероприятий	Ед. изм.	Количество в натуральных показателях		План	Факт (сумма договора)	Отклонение	Причины отклонения
			План	Факт				
<b>I</b>	<b>Объем предоставляемых услуг по водоотведению по г. Алматы и Алматинской области</b>	<b>тыс.м<sup>3</sup></b>	<b>109 418</b>	<b>129 170</b>	<b>269 056</b>	<b>268 755</b>	<b>- 301</b>	
1	Реконструкция канализационных сетей	п. м.	2 051	2 051	199 762	199 762	-	
2	Авторский надзор над реконструкцией канализационных сетей	услуга	2	2	989	989	-	
3	Разработка проектно-сметной документации	проект	7	7	17 726	17 726	-	
4	Приобретение основных средств	ед	18	18	16 278	15 977	- 301	Экономия по результатам госзакупа
5	Приобретение специальной техники	ед	1	1	34 301	34 301	-	

## Исполнение Инвестиционных программ по услугам водоснабжения и водоотведения за 2021 год

№ п/п	Наименование регулируемых услуг и обслуживаемая территория	Информация о сопоставлении фактических показателей исполнения инвестиционных программ с показателями, утвержденными в инвестиционных программах							
		Снижение расхода сырья, материалов, топлива и энергии в натуральном выражении в зависимости от утвержденной инвестиционной программы, тыс. тенге		Снижение износа (физического) основных фондов (активов), %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Снижение потерь, %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Снижение аварийности, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы	
		Факт 2020 года	Факт 2021 года	Факт 2020 года	Факт 2021 года	План	Факт	Факт 2020 года	Факт 2021 года
1	Услуга водоснабжения по г. Алматы и Алматинской области	-	-	58,74	58,61	-	-	31	0
2	Услуга водоотведения по г. Алматы и Алматинской области	-	-	59,61	59,54	-	-	-	-

*Примечание:*

*\*Инвестиционные программы Предприятия по водоснабжению и водоотведению реализуются за счет собственных средств - амортизационных отчислений*

## Тарифы на услуги водоснабжения и водоотведения

Группа	Наименование потребителей	Действующие тарифы	
		тенге за 1м <sup>3</sup> без НДС	тенге за 1м <sup>3</sup> с НДС
<b>Услуги водоснабжения</b>			
I	физические лица, относящиеся к категории населения	42,86	48,00
II	- предприятия, занимающиеся производством тепловой энергии, в пределах объемов потребления воды на собственные нужды в процессе производства тепловой энергии и объемов подпитки при предоставлении услуг горячего водоснабжения (при открытой системе горячего водоснабжения); предприятия, занимающиеся передачей и распределением тепловой энергии, в пределах объемов утвержденных нормативных технических потерь; - организации, предоставляющие регулируемые услуги в сфере водоснабжения и (или) водоотведения	53,02	59,38
III	организации, содержащиеся за счет бюджетных средств и прочие потребители, не входящие в первую и вторую группы потребителей	144,03	161,31
<b>Услуги водоотведения</b>			
I	физические лица, относящиеся к категории населения	23,10	25,87
II	- предприятия, занимающиеся производством тепловой энергии, в пределах объемов потребления воды на собственные нужды в процессе производства тепловой энергии и объемов подпитки при предоставлении услуг горячего водоснабжения (при открытой системе горячего водоснабжения); предприятия, занимающиеся передачей и распределением тепловой энергии, в пределах объемов утвержденных нормативных технических потерь; - организации, предоставляющие регулируемые услуги в сфере водоснабжения и (или) водоотведения	31,48	35,26
III	организации, содержащиеся за счет бюджетных средств и прочие потребители, не входящие в первую и вторую группы потребителей	63,08	70,65

## Постатейное исполнение утвержденной тарифной сметы по услугам водоснабжения за 2021 год, тыс.тенге

№ п/п	Наименование показателей	Тарифная смета	Фактические показатели	Отклонение, %	Причины отклонений
<b>I</b>	<b>Затраты на производство</b>	<b>9 095 320</b>	<b>11 167 791</b>	<b>22,8</b>	
1	Материальные затраты	1 963 643	2 511 904	27,9	
1.1	Сырье и материалы	112 963	115 964	2,7	Рост цен
1.2	ГСМ	180 280	276 113	53,2	Увеличение производственной потребности
1.3	Топливо	7 414	7 671	3,5	Увеличение расхода топлива
1.4	Энергия	1 662 986	2 112 156	27,0	Повышение тарифов на электроэнергию и ее транспортировку, рост объемов реализации услуг
2	Расходы на оплату труда	3 676 494	4 285 940	16,6	Повышение заработной платы
3	Амортизация	2 099 597	2 846 450	35,6	В ТС амортизация учтена не в полном объеме, а на сумму ИП, кроме того, передача на баланс объектов в качестве взноса в уставный капитал
4	Ремонт	356 944	369 900	3,6	Увеличение ремонтных работ в связи с производственной необходимостью
<b>5</b>	<b>Прочие затраты</b>	<b>998 642</b>	<b>1 153 597</b>	<b>15,5</b>	
5.1	Услуги охраны	20 493	20 884	1,9	В пределах тарифной сметы
5.2	Охрана труда и техника безопасности	60 253	81 633	35,5	Выполнение санитарно-гигиенических требований по защите от коронавируса
5.3	Плата за использование природных ресурсов	9 297	9 013	-3,1	В пределах тарифной сметы
5.4	Налог на добычу подземных вод	315 790	395 658	25,3	Рост объемов реализации услуг и увеличение МРП
5.5	Коммунальные услуги	34 443	37 364	8,5	Рост тарифов на электроэнергию и ее транспортировку
5.6	Обязательные виды страхования	61 850	69 217	11,9	Повышение заработной платы
5.7	Охрана окружающей среды	1 950	3 088	58,4	Увеличение платы за эмиссии в окружающую среду по фактическим экологическим показателям и рост МРП,
5.8	Расходы на оформление квитанций	126 878	135 666	6,9	Увеличение количества потребителей на 10% к тарифной смете
<b>5.9</b>	<b>Другие затраты, всего, в т.ч.</b>	<b>367 688</b>	<b>401 074</b>	<b>9,1</b>	
5.9.1	услуги связи, почтовые расходы	14 304	13 868	-3,0	В пределах тарифной сметы
5.9.2	командировочные расходы	601	1 161	93,2	Производственная необходимость
5.9.3	подготовка кадров	1 838	1 843	0,3	В пределах тарифной сметы
5.9.4	услуги подачи воды	40 032	46 830	17,0	Увеличение тарифа на услуги подачи воды
5.9.5	затраты по контрактам на недропользование	5 927	5 929	0,0	В пределах тарифной сметы



## Постатейное исполнение утвержденной тарифной сметы по услугам водоснабжения за 2021 год, тыс.тенге

№ п/п	Наименование показателей	Тарифная смета	Фактические показатели	Отклонение, %	Причины отклонений
5.9.6	оплата проезда персонала	14 489	14 661	1,2	В пределах тарифной сметы
5.9.7	обязательные проф.пенсионные взносы	17 476	21 826	24,9	Повышение заработной платы
5.9.8	содержание и обслуживание техсредств	77 111	80 665	4,6	Производственная потребность
5.9.9	материалы, запасные части, инструменты	192 486	209 401	8,8	Производственная потребность, рост цен, расширением зоны обслуживания
5.9.10	затраты по лаборатории	1 621	1 802	11,2	Увеличение затрат на производственный мониторинг
5.9.11	экологические затраты	1 803	3 088	71,3	Разработка новой программы производственного экологического контроля согласно требованиям Экологического кодекса РК
<b>II</b>	<b>Расходы периода всего, в т.ч.</b>	<b>449 624</b>	<b>476 696</b>	<b>6,0</b>	
6	Общие и административные расходы:	449 398	476 456	6,0	
6.1	Заработная плата	228 198	233 637	2,4	Повышение заработной платы
6.2	Социальный налог, соц.отчисления, ОСМС	23 619	23 885	1,1	Повышение заработной платы
6.3	Налоги и платежи	123 816	130 447	5,4	Увеличение налога на имущество в связи с передачей на баланс объектов
6.4	Прочие расходы, всего, в т.ч.	73 765	88 488	20,0	
6.4.1	Амортизация	28 368	38 834	36,9	Модернизация НМА, обновление ОС
6.4.2	Содержание и обслуживание тех.средств	3 791	4 024	6,1	Производственная потребность
6.4.3	Коммунальные услуги	4 304	5 449	26,6	Рост тарифов на электроэнергию и ее транспортировку
6.4.4	Услуги сторонних организаций	21 402	22 381	4,6	Расходы на проведение технической экспертизы Инвестпрограммы и аудита финотчетности
6.4.5	Командировочные расходы	1 248	1 515	21,4	Производственная необходимость
6.4.6	Услуги связи, почтовые, периодическая печать	4 029	4 470	10,9	Увеличение почтовых расходов
6.4.7	Обязательное страхование персонала	3 538	3 468	-2,0	В пределах тарифной сметы
6.4.8	Материалы	7 085	8 347	17,8	Расходы на средства защиты от коронавируса
7	Расходы на выплату вознаграждений	226	240	6,2	
<b>III</b>	<b>Всего затрат</b>	<b>9 544 944</b>	<b>11 644 487</b>	<b>22,0</b>	
<b>IV</b>	<b>Прибыль</b>	<b>0</b>	<b>- 494 308</b>		
<b>V</b>	<b>Всего доходов</b>	<b>9 544 944</b>	<b>11 150 179</b>	<b>16,8</b>	Рост объемов реализации услуг
<b>VI</b>	<b>Объем оказываемых услуг, тыс.м3</b>	<b>142 999</b>	<b>165 698</b>	<b>15,9</b>	
<b>VII</b>	<b>Тариф средний (тенге без НДС)</b>	<b>66,75</b>	<b>67,29</b>		

## Постатейное исполнение утвержденной тарифной сметы по услугам водоотведения за 2021 год, тыс.тенге

№ п/п	Наименование показателей	Тарифная смета	Фактические показатели	Отклонение, %	Причины отклонений
<b>I</b>	<b>Затраты на производство</b>	<b>3 221 780</b>	<b>4 603 458</b>	<b>42,9</b>	
1	Материальные затраты	577 755	598 328	3,6	
1.1	Сырье и материалы	2 579	2 825	9,5	Увеличение производственной потребности для лаборатории
1.2	ГСМ	71 542	107 130	49,7	Увеличение производственной потребности
1.3	Топливо	4 286	4 089	-4,6	Экономия топлива
1.4	Энергия	499 348	484 284	-3,0	В пределах тарифной сметы
2	Расходы на оплату труда	1 608 888	2 138 580	32,9	Повышение заработной платы
3	Амортизация	408 092	1 151 386	182,1	В ТС амортизация учтена не в полном объеме, а на сумму ИП, кроме того, передача на баланс объектов в качестве взноса в уставный капитал
4	Ремонт	258 360	213 604	-17,3	Экономия по результатам госзакупа
<b>5</b>	<b>Прочие затраты</b>	<b>368 685</b>	<b>501 560</b>	<b>36,0</b>	
5.1	Услуги охраны	2 482	3 702	49,2	Затраты на подготовку персонала по программе Антитеррор
5.2	Охрана труда и техника безопасности	30 846	41 989	36,1	Выполнение санитарно-гигиенических требований по защите от коронавируса
5.3	Коммунальные услуги	6 967	11 972	71,8	Рост тарифов на электроэнергию и ее транспортировку, затрат на отопление и горячее водоснабжение
5.4	Обязательные виды страхования	25 862	31 853	23,2	Повышение заработной платы
5.5	Охрана окружающей среды	137 985	212 403	53,9	Увеличение платы по фактическим экологическим показателям, рост МРП, исключение из Правил приема сточных вод-начислений платы за превышение концентрации вредных веществ
5.6	Расходы на оформление квитанций	54 376	54 343	-0,1	В пределах тарифной сметы
<b>5.7</b>	<b>Другие затраты, всего, в т.ч.</b>	<b>110 167</b>	<b>145 298</b>	<b>31,9</b>	
5.7.1	услуги связи, почтовые расходы	4 228	4 194	-0,8	В пределах тарифной сметы
5.7.2	командировочные расходы	532	731	37,4	Производственная необходимость
5.7.3	подготовка кадров	633	653	3,2	В пределах тарифной сметы
5.7.4	оплата проезда персонала	5 375	5 736	6,7	Увеличение количества потребителей на 10% к учтенным в тарифной смете.
5.7.5	обязательные проф.пенсионные взносы	15 889	23 252	46,3	Повышение заработной платы
5.7.6	содержание и обслуживание техсредств	20 604	26 060	26,5	Производственная потребность

## Постатейное исполнение утвержденной тарифной сметы по услугам водоотведения за 2021 год, тыс.тенге

№ п/п	Наименование показателей	Тарифная смета	Фактические показатели	Отклонение, %	Причины отклонений
5.7.7	материалы, запасные части, инструменты	57 695	78 461	36,0	Производственная потребность, рост цен, расширением зоны обслуживания
5.7.8	затраты по лаборатории	653	1 108	69,7	Затраты на аккредитацию лаборатории
5.7.9	экологические затраты	4 558	5 103	12,0	Разработка новой программы производственного экологического контроля согласно требованиям Экологического кодекса РК
<b>II</b>	<b>Расходы периода всего, в т.ч.</b>	<b>566 287</b>	<b>725 470</b>	<b>28,1</b>	
6	Общие и административные расходы:	566 234	725 417	28,1	
6.1	Заработная плата	76 066	93 585	23,0	Повышение заработной платы
6.2	Социальный налог, соц.отчисления, ОСМС	7 873	9 567	21,5	Повышение заработной платы
6.3	Налоги и платежи	455 793	586 816	28,7	Увеличение налога на имущество в связи с передачей на баланс объектов
6.4	Прочие расходы, всего, в т.ч.	26 502	35 449	33,8	
6.4.1	Амортизация	9 456	15 556	64,5	Модернизация НМА, обновление ОС
4.2	Содержание и обслуживание тех.средств	1 296	1 612	24,4	Производственная потребность
6.4.3	Коммунальные услуги	1 440	2 184	51,7	Рост тарифов на электроэнергию и ее транспортировку
6.4.4	Услуги сторонних организаций	7 939	8 965	12,9	Расходы на проведение технической экспертизы Инвестпрограммы и аудита финотчетности
6.4.5	Командировочные расходы	535	607	13,5	Производственная необходимость
6.4.6	Услуги связи, почтовые, периодическая печать	1 795	1 791	-0,2	В пределах тарифной сметы
6.4.7	Обязательное страхование персонала	1 179	1 389	17,8	Повышение заработной платы
6.4.8	Материалы	2 862	3 345	16,9	Расходы на обеспечение средствами защиты от коронавируса
7	Расходы на выплату вознаграждений	53	53	0	
<b>III</b>	<b>Всего затрат</b>	<b>3 788 067</b>	<b>5 328 928</b>	<b>40,7</b>	
<b>IV</b>	<b>Прибыль</b>	<b>0</b>	<b>- 855 691</b>		
<b>V</b>	<b>Всего доходов</b>	<b>3 788 067</b>	<b>4 473 237</b>	<b>18,1</b>	Рост объемов реализации услуг
<b>VI</b>	<b>Объем оказанных услуг, тыс.м3</b>	<b>109 418</b>	<b>129 170</b>	<b>18,1</b>	
<b>VII</b>	<b>Тариф средний (тенге без НДС)</b>	<b>34,62</b>	<b>34,63</b>		

## **О соблюдении показателей качества и надежности услуг О достижении показателей эффективности деятельности**

**Показатели качества и надежности услуг, показатели эффективности деятельности** утверждаются субъектам естественных монополий при утверждении тарифов с применением стимулирующего метода. Тарифы Предприятию утверждены на пятилетний период с применением затратного метода, при котором показатели качества и надежности услуг, эффективности деятельности субъекту естественной монополии не утверждаются.

- **Качество воды** по всем показателям соответствует всем требованиям санитарных норм

Залогом качества питьевой воды является организация системы контроля. В течение суток вода проверяется на всех стадиях ее следования от источников водоснабжения до потребителя. Для этого осуществляется контроль качества воды в точках забора воды, на станциях водоподготовки по стадиям очистки и контрольных точках, расположенных на водопроводных сетях по всему городу. За год было исследовано по микробиологическим показателям 19 637 проб воды и химическим показателям 364 039 проб на различных этапах водоподготовки, что составляет более 650,3 тысяч анализов в год. Процесс контроля качества воды осуществляется лабораторией Предприятия. В процессе обеззараживания воды не используется жидкий хлор, он заменен безопасным и нетоксичным в производстве гипохлоритом натрия.

- **Качество очистки сточных вод на канализационных очистных сооружениях**

Все сточные воды города Алматы и прилегающих поселков (г.Талгар, г.Каскелен, п.Утеген Батыра) проходят полную биологическую очистку. Качество очистки сточных вод контролируется испытательной лабораторией Предприятия. Ежедневно выполняются анализы сточных вод, поступающих на станцию аэрации, по химическим и бактериологическим показателям на всех этапах очистки. Ежеквартально проводится мониторинг очищенных сточных вод в накопителях и водохранилищах. Степень очистки сточных вод составляет: по взвешенным веществам 95,7% и по биологическому потреблению кислорода (БПК) 96,5%.

- **В целях повышения качества обслуживания потребителей**

Функционируют четыре центра обслуживания потребителей.

Для удобства потребителей работает Мобильное приложение личного кабинета потребителя, в котором предусмотрены следующие функции: передача показаний индивидуальных приборов учета (ИПУ); заявка на опломбировку и распломбировку ИПУ; межповерочный интервал; расшифровка начислений; расшифровка оплаты.

Рассылаются СМС уведомления о наличии задолженности с указанием суммы долга, оплаты и другие данные.

## Основные финансово – экономические показатели деятельности (отчет о прибылях и убытках) за 2021 год

№ пп	Наименование показателей	За отчетный период, тыс.тенге
1	Доход от реализации услуг водоснабжения и водоотведения (выручка)	15 623 416
2	Себестоимость реализованных услуг	15 471 506
3	Расходы по реализации	1 480 402
4	Административные расходы	1 315 751
5	Прочие расходы	551 894
6	Прочие доходы	821 050
7	Финансовый результат (убыток)	-2 375 087

## Объемы предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения за 2021 год

Группа	Наименование потребителей	Утвержденная тарифная смета, тыс.м <sup>3</sup>	Фактический объем услуг, тыс.м <sup>3</sup>	Отклонение, %
<b>Объем реализации услуг водоснабжения – всего, в том числе:</b>		<b>142 999</b>	<b>165 698</b>	<b>15,9</b>
I	физические лица, относящиеся к категории населения	64 670	83 912	29,8
II	- предприятия, занимающиеся производством тепловой энергии, в пределах объемов потребления воды на собственные нужды в процессе производства тепловой энергии и объемов подпитки при предоставлении услуг горячего водоснабжения (при открытой системе горячего водоснабжения); предприятия, занимающиеся передачей и распределением тепловой энергии, в пределах объемов утвержденных нормативных технических потерь; - организации, предоставляющие регулируемые услуги в сфере водоснабжения и (или) водоотведения	45 543	46 421	1,9
III	организации, содержащиеся за счет бюджетных средств и прочие потребители, не входящие в первую и вторую группы потребителей	32 786	35 365	7,9
<b>Объем реализации услуг водоотведения – всего, в том числе:</b>		<b>109 418</b>	<b>129 170</b>	<b>18,1</b>
I	физические лица, относящиеся к категории населения	65 704	85 401	30,0
II	- предприятия, занимающиеся производством тепловой энергии, в пределах объемов потребления воды на собственные нужды в процессе производства тепловой энергии и объемов подпитки при предоставлении услуг горячего водоснабжения (при открытой системе горячего водоснабжения); предприятия, занимающиеся передачей и распределением тепловой энергии, в пределах объемов утвержденных нормативных технических потерь; - организации, предоставляющие регулируемые услуги в сфере водоснабжения и (или) водоотведения	7 715	8 045	4,3
III	организации, содержащиеся за счет бюджетных средств и прочие потребители, не входящие в первую и вторую группы потребителей	35 999	35 724	-0,8

Вопросы деятельности Предприятия освещаются в средствах массовой информации и на веб-сайте Предприятия [www.almatysu.kz](http://www.almatysu.kz)

## Справочно-информационная служба (Call-центр)

3 777 444

### Центры по обслуживанию потребителей (ЦОП)

1. ЦОП «Орталық», ул.Жарокова, 196
2. ЦОП «Шығыс», ул.Ботаническая, 29а
3. ЦОП «Батыс», мкр.«Жетысу-3», 37
4. ЦОП «Алатау», ул.Чуланова, 109

### Центры по обслуживанию потребителей (ЦОП) объединенные с ТОО «АлТС»

1. ЦОП «Орталық», ул.Жарокова, 196
2. ЦОП «Шығыс», ул.Ботаническая, 29а
3. ЦОП ТОО «АлТС», ул.Чокина, 221-В



245-95-28

## Центральная диспетчерская служба (круглосуточная)

274-66-66, 274-24-20



## Получение счет-квитанции



В абонентских отделах  
ЦОП по адресам:  
- ул. Жарокова, 196;  
- мкр. Жетысу-3, 37;  
- ул. Ботаническая, 29А;  
- ул. Чуланова, 109.



Посредством подписки  
на электронную рассылку  
квитанции.  
Для получения квитанции по  
электронной почте необходимо  
обратиться в АО «Алсеко»



Доставка квитанции  
до 20-го числа «до дверей»  
дома абонентов жилых  
помещений.  
Данную услугу осуществляет  
АО «Алсеко»



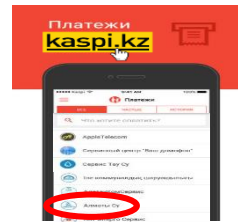
Для плательщиков  
НДС!  
Ежемесячно  
автоматически  
выгружаются счет-  
фактуры абонентов в  
сервер Комитета  
государственных  
доходов.  
Авторизованные на  
сайте Комитета  
потребители имеют  
возможность получить  
электронную версию  
счет-фактуры



В абонентском отделе  
АО «Алсеко» по адресу  
ул. Байзакова, 221



Посредством входа на  
веб-портал Предприятия  
и регистрации с помощью  
лицевого счета и ответом  
на несколько вопросов  
для аутентификации



Посредством услуги  
kaspikz  
позволяет населению  
получить единый  
платежный документ  
АО «Алсеко»



Скачать бесплатное  
мобильное  
приложение  
«Алсеко. Личный  
кабинет»  
и авторизоваться



## Способы оплаты за услуги водоснабжения и водоотведения



**В кассах ЦОП по адресам:**  
 - ул. Жарокова, 196;  
 - мкр. Жетысу-3, 37;  
 - ул. Ботаническая, 29А;  
 - ул. Чуланова, 109

**Посредством платежных терминалов Предприятия, расположенных в ЦОП:**  
 - ул. Жарокова, 196;  
 - мкр. Жетысу-3, 37;  
 - ул. Ботаническая, 29А;  
 - ул. Чуланова, 109

**kaspi.kz в режиме on-line в любой точке мира с любого компьютера/смартфона позволяет оплачивать за услуги 24 часа в сутки 7 дней в неделю**

**Расчетно-кассовые отделения банков второго уровня**



**с помощью pos-терминалов в кассах ЦОП по адресам:**  
 - ул. Жарокова, 196;  
 - мкр. Жетысу-3, 37;  
 - ул. Ботаническая, 29А;  
 - ул. Чуланова, 109



**оплата квитанции в Алматинском филиале «Алматинский почтамт» АО «КазПочта»**

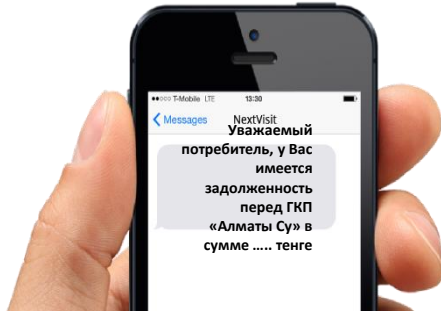


**Через системы моментальных платежей Юрта, Касса24, Qiwi от населения и юридических лиц. Данный вариант оплаты даст возможность получения информации о произведенных платежах в режиме реального времени. (в городе более 5200 терминалов вышеуказанных поставщиков)**

**БЕЗ КОМИССИИ 0%**

**ПРЕДУСМОТРЕНЫ КОМИССИИ\***  
 (\*комиссия удерживается не нашим предприятием)

## СМС уведомление о наличии задолженности

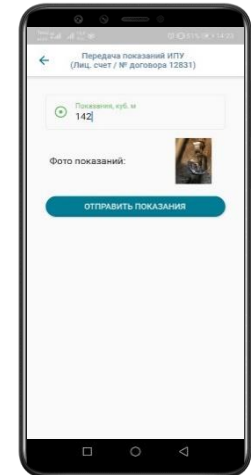
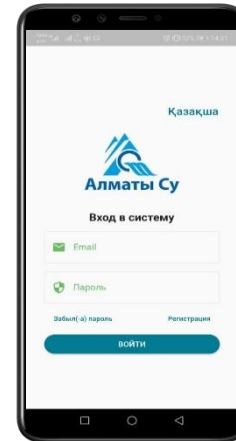
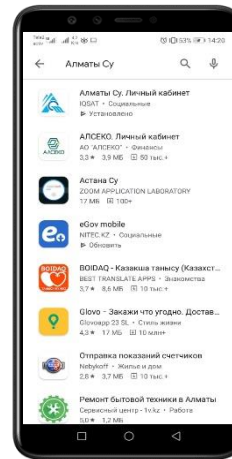


**С 2019 года работает проект - СМС уведомление о наличии задолженности, в котором указывается сумма долга, оплаты и другие данные.**

## Мобильное приложение личного кабинета потребителя

**В мобильном приложении предусмотрены следующие функции:**

- передача показаний ИПУ;**
- заявка на опломбировку ИПУ;**
- заявка на распломбировку ИПУ;**
- реестр действующих ИПУ;**
- расшифровка начислений;**
- расшифровка оплаты**
- и др. документы**



## Перспективы деятельности и тарифов на услуги водоснабжения и водоотведения

- С 2020 года Предприятию утверждены [тарифы на услуги водоснабжения и водоотведения на 2020-2024 годы](#), дифференцированные по трем группам потребителей (население; теплоснабжающие предприятия и организации, предоставляющие услуги водоснабжения и(или) водоотведения; бюджетные организации и прочие потребители).
- Предприятию [утверждена Инвестиционная программа на 2020–2024 годы](#) по услугам водоснабжения и водоотведения на общую сумму 14 183 млн.тенге, в том числе на 2022 год - в сумме 3 739 млн.тенге, из них на услуги водоснабжения – 2 789 млн.тенге, на услуги водоотведения – 950 млн.тенге.