

Ағынды суларды бұру бойынша қызмет көрсету

**Келісім-шартты _____
бюджет бағдарламасы.**

Алматы қ.

2021 жылғы «____»_____

Бұдан әрі **Өнім беруші** деп аталатын, су бұру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді (бұдан әрі – Көрсетілетін қызмет) ұсынатын, БСН 080 940 004 108, Алматы қаласы Бостандық аудандық Әділет басқармасымен берілген 01.03.2019 жылы № 8893-1910-01-ГП занды тұлғаны мемлекеттік кайта тіркеу туралы анықтамасы бар **Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы «Алматы Су» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны** атынан 2021 жылғы «05» қантардағы № 19 сенімхат негізінде әрекет ететін өтім жөніндегі сумен жабдықтау және су бұруды реттеу басқармасының басшысы Абуев Нурболат Орынбасарович, бірінші тараптан және бұдан әрі **Тұтынушы** деп аталатын

атынан (БСН/ЖСН)

негізінде әрекет ететін

(лауазымы, А.Ә.Т.)

екінші тараптан, төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты:

1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

Есепке алу аспаптарын тексеру – есепке алу аспаптарының жай-күйінтексеру, техникалық талаптарға сәйкес келетіндігін айқындау және растау және олардың көрсеткіштерін жазып алу мақсатында Өнім берушінің өкілі орындастырын операциялар жиынтығы;

Есепке алу аспабы – белгілі бір уақыт аралығы ішінде нақты шама бірлігін шығаратын және сақтайдын нормаланған метрологиялық сипаттамасы бар су колемін өлшеуге арналған және «Өлшем бірлігін қамтамасыз ету туралы» 2000 жылғы 7 маусымдағы Занында белгіленген тәртіппен коммерциялық есептеуге қолдануға рұқсат берілген техникалық құрал;

есеп айрысы кезеңі – Тұтынушы мен қызмет көрсеткені үшін есеп айрысатын айдың бірінші күні сағат 00-00-ден бастап соңғы күні сағат 24-00-ге дейінгі күнтізбелік бір айға тен уақыт кезеңі ретінде Шартта белгіленген кезең;

пайдалану жауапкершілігін болу шекарасы – Тараптардың келісімімен белгіленетінсүмен жабдықтау жүйелерінің элементтерін пайдаланғаны үшін міндеттер (жауапкершілік) белгісі бойынша сумен жабдықтау жүйелерінің (су құбырлары және олардағы құрылыштар) элементтерін болу сзығы. Осындағы келісім болмagan кезде пайдалану жауапкершілігінің шекарасы тенгерімдік тиесілілігінің шекарасы бойынша белгіленеді;

тенгерімдік тиесілілікті болу шекарасы - меншік, шаруашылық жүргізу немесе жедел басқару белгісі бойынша иелер арасындағы сумен жабдықтау жүйелерінің және олардың құрылыштардың элементтерін болу сзығы;

толем құжаты – Қызмет берушінің көрсетілетін қызметтерді (тауарларды, жұмыстарды) ұсынғаны үшін ақы толеуді

**Договор _____
на предоставление услуг по водоотведению
Бюджетная программа _____.**

г.Алматы

«____» 2021 г.

Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» Управления энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы справка о государственной перерегистрации юридического лица от 01.03.2019 года № 8893-1910-01-ГП, выданная Управлением юстиции Бостандыкского района Департаментом юстиции города Алматы, БИН 080940004108 предоставляющее услуги водоотведения (далее – Услуги), с одной стороны, именуемый в дальнейшем «Поставщик» в лице руководителя управления регулирования водоснабжения и водоотведения Абуева Нурболата Орынбасаровича, действующего на основании доверенности № 19 от «05» января 2021 г., с одной стороны, и

, (БИН/ИИН) именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице

(должность, Ф.И.О)

действующий на основании, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия: **проверка приборов учета** - совокупность операций, выполняемых представителем Поставщика с целью обследования состояния приборов учета, определения и подтверждения соответствия техническим требованиям и снятия их показаний;

прибор учета - техническое средство, предназначенное для измерения объема воды, имеющее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и хранящее единицу физической величины в течение определенного интервала времени, и разрешенное к применению для коммерческого учета в порядке, установленном Законом Республики Казахстан от 7 июня 2000 года «Об обеспечении единства измерений»;

расчетный период - период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00-00 часов первого дня до 24-00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;

граница раздела эксплуатационной ответственности - линия раздела элементов систем водоотведения (канализационных сетей и сооружений на них) по признаку обязанностей (ответственности) за эксплуатацию элементов систем водоотведения, устанавливаемая соглашением Сторон. При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе балансовой принадлежности;

граница раздела балансовой принадлежности - линия раздела элементов систем водоотведения и сооружений на них между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления;

жүзеге асыру үшін жасалған құжат (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту шоты), оның негізінде төлем жүргізіледі;

тұтынушы – табиғи монополия және реттелетін нарық субъектілерінің реттеліп көрсетілетін қызметтерін (тауарларын, жұмыстарын) пайдаланатын немесе пайдалануға инисті заңды тұлға;

үәкілді органның ведомствосы – Казақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау комитеті.

Осы Шартта пайдаланылатын өзге де ұғымдар мен терминдер Казақстан Республикасының Су кодексіне және табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы Казақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қолданылады.

2. Шарттың нысанасы

2. Осы Келісім-шарттың шарттарына сәйкес, Қызмет көрсетуші, Тұтынушыга осы жұмыстың түрі үшін лицензияланған жобалық ұйым жүзеге асыратын, тұтынушы ұсынған су бұру жөніндегі сәйкес Хабарламада көрсетілген және бекітілген. Тұтынушы, көрсетілген қызметке ақы төлеуге міндеттенеді.

Келісім-шарт сомасы _____

(_____) тенге. Сумен камту жөніндегі қызмет көрсету осы келісім-шарттың сомасының шегінен шыққанда Тұтынушы көрсетілген қызметке шектен шыққандығының сомасын төлеуге міндетті.

3. Ұсынлатын қызметтердің сипаттамалары мен берілетін судың сапасы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, санитарлық-гигиеналық қағидалар мен нормаларға, ұлттық стандарттарға сәйкес келуге тиіс.

4. Шарт техникалық шарттарды орындау кезінде сумен жабдықтау және (немесе) су бұру желілеріне қосылған қажетті жабдық Тұтынушыда болған кезде онымен жеке тәртіппен жасалады.

Заңнамада көзделген жағдайларда, Тұтынушы Шарт жасасу жөніндегі өзінің өкілдігін үшінші тұлғага беруге құқығы бар.

5. Көрсетілетін қызметтерді ұсыну режимі – тәулік бойы.

6. Кондоминиум объектілерінің су құбыры желісін пайдалану жауапкершілігінің бөлу шекарасы заңды тұлғалардың гимаратына кірердегі соңғы ысырманың бөлуші фланеці – Өнім берушінің су құбыры желілеріне қосу орнындағы айдау-ажыратқыш арматураның соңғы фланеці болып табылады.

3. Көрсетілетін қызметтерді ұсыну шарттары

7. Көрсетілетін қызметтерді беруді тоқтата тұру:

1) авария жағдайы не азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қауіп төнгенде;

2) Өнім берушінің желісіне өздігінен қосылғанда;

3) есеп айырысу кезеңінен кейінгі екі айдың ішінде көрсетілетін қызметтер үшін төлемакы жасалмағанда;

4) Өнім берушінің өкілдерін есепке алу аспалтарына бірнеше рет жіберменеде;

5) құбыржолдарға дезинфекция жүргізу қажет болғанда;

6) нормативтік құқықтық актілерде және Тараптардың келісімінде көзделген басқа да жағдайларда жүргізіледі.

Осы тармақтың 3), 4) тармақшаларында көрсетілген жағдайларда Тұтынушы көрсетілетін қызметтер беруді тоқтатқанға дейін кемінде бір ай бұрын хабардар етіледі.

8. Шарттың 7-тармағының 1) және 2) тармақшаларында ескертілген жағдайларда пайда болған бұзушылықтарды

платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение) составленное для осуществления оплаты за предоставленные услуги (товары, работы) Услугодателя, на основании которого производится оплата;

потребитель - юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами (товарами, работами) субъектов естественной монополии и регулируемого рынка;

ведомство уполномоченного органа - Комитет по регулированию и естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с Водным Кодексом Республики Казахстан и законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и регулируемых рынках.

2. Предмет договора

2. В соответствии с условиями настоящего Договора Услугодатель обязуется оказать Потребителю услуги по водотведению (далее - Услуги), согласно заявке последнего, объемом, указанным в Извещении и утвержденным в соответствии с предоставленным Потребителем Расчетом водоснабжения и водоотведения, выполненным проектной организацией, имеющей лицензию на данный вид работ. Потребитель обязуется оплачивать предоставленные услуги. Сумма договора

(_____) тенге. В случае превышения суммы договора на предоставление услуг по водоотведению Потребитель обязуется оплатить сумму превышения за оказанные услуги.

3. Характеристики предоставляемых услуг должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, санитарно-гигиенических правил и норм, государственных стандартов.

4. Договор заключается с Потребителем в индивидуальном порядке при наличии у него необходимого оборудования, присоединенного к сетям водоотведения, при выполнении технических условий.

5. Режим предоставления услуг - круглосуточный.

6. Границей раздела эксплуатационной ответственности в системе отведения сточных вод, в том числе объектов кондоминиума, является колодец в месте присоединения к системе отведения сточных вод населенного пункта.

3. Условия предоставления услуг

7. Приостановление подачи услуг производится в случаях:

1) аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;

2) самовольного присоединения к сети Поставщика;

3) отсутствия оплаты за услуги в течение двух месяцев, следующих за расчетным периодом;

4) неоднократного недопущения представителей Поставщика к приборам учета;

5) необходимости проведения дезинфекции трубопроводов;

6) в других случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашением Сторон.

алып тастаган және жойған кезде Тұтынушыны қосу жүргізіледі.

Шарттың 7-тармағының 3) тармақшасында көзделген бұзушылықтар үшін Тұтынушыға қызметтер ұсынуды тоқтата тұрған жағдайда, қосу борышты өтегеннен кейін жүргізіледі. Бірнеше рет ажыратылған жағдайда қосу борышты өтегеннен және косқаны үшін ақы төлегеннен кейін жүргізіледі.

4. Көрсетілетін қызметтердің құны және оған ақы төлеу тәртібі

9. Осы шарт бойынша ұсынылған қызметтер үшін ақы төлеу уәкілдегі органның ведомствоғы бекіткен тарифтер бойынша жүргізіледі.

Көрсетілетін қызметтердің құны шарттың өзге талаптары сияқты Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жеңілдіктер мен артықшылықтарды ескере отырып, көрсетілетін қызметтерді ұсыну жағдайларынан басқа, барлық тұтынушылар үшін бірдей белгленеді.

10. Тұтынушы ақы төлеуді нақты ұсынылған қызметтердің мөлшері үшін ай сайын төлем күжатының негізінде, келесі есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 25-күніне дейінгі мерзімде жүргізеді. Есеп айырысу кезеңі бір күнтізбелік айды құрайды.

11. Барлық өзгертулер төлемді өзгертуге әкеледі, Жеткізушиге Тұтынушылардың өтініштері түскеннен бастап жүзеге асырылады.

5. Көрсетілетін қызметтерді босатуды және тұтынуды есепке алу

12. Тұтынушыдан бөлінген су мөлшері сарқынды су бұру және (немесе) тазарту желісінде:

1) ыстық сумен жабдықтау жүйесі жабық болған кезде, жергілікті су жылытқыш пайдаланылған жағдайда – берілген сұық су мөлшеріне;

2) ыстық сумен жабдықтау жүйесі ашық болған кезде, ыстық су орталықтандырылған ыстық сумен жабдықтау жүйесінен келіп түскен жағдайда – берілген сұық су мөлшеріне ыстық сумен жабдықтауга берілген судың мөлшерін қосып тен қабылданады;

3) тұтынушыларды сарқынды ағын сударының көлемі, елді мекендердің суды бұру жүйесіне жіберілген судар тен көлемде қабылданады.

13. Сарқынды суды бұру жүйесіне құйылмайтын су сарқынды суды бұру жөніндегі көрсетілетін қызметтері үшін ақы есептеу кезінде есепке алынбайды. Есепке алынбайтын судың көлемі технологиялық есеп айырысуарға сәйкес айқындалады.

14. Ағындысы шұңқырга (септикке) немесе окшаша тазарту құрылыштарына бұрылған және кейін ол тасылып шығарылып, елді мекенниң су бұру жүйесіне ағызылатын тұтынушылардың сарқынды су көлемі, сумен жабдықтау көзінің кімге тиесілі екеніне қарамастан, тұтынылған су (ыстық, техникалық, ауыз су) көлемімен есептеледі және сарқынды суды бұру қызметін көрсетуге арналған шартпен анықталады.

15. Тұтынушының кінәсінсіз есепке алу уақытша бұзылған кезде көрсетілетін қызметтер үшін есеп айырысу алдыңғы есеп айырысу кезеңінің орташа тәуліктік шығысы бойынша жүргізіледі.

16. Пәтерде немесе жеке үйде орнатылған есепке алу аспаптарының сақталуын қамтамасыз ету Тұтынушыға

В случаях, указанных в подпунктах 3), 4) настоящего пункта, Потребитель извещается не менее, чем за месяц до прекращения подачи услуг.

8. В случаях, оговоренных подпунктами 1) и 2) пункта 7 Договора, подключение Потребителя производится при устранении и ликвидации возникших нарушений.

В случае приостановления предоставления услуг Потребителю за нарушения, предусмотренные подпунктом 3) пункта 7 Договора, подключение производится после погашения долга. При неоднократном отключении подключение производится после погашения долга и внесения платы за подключение.

4. Стоимость и порядок оплаты услуг

9. Оплата за предоставленные услуги по настоящему договору производится по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа.

Стоимость услуг, равно как и иные условия договора, устанавливается в равной степени для всех потребителей, кроме случаев предоставления услуг с учетом льгот и преимуществ, установленных законодательством Республики Казахстан.

10. Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 числа месяца, следующего после расчетного периода. Расчетный период составляет один календарный месяц.

11. Все изменения, приведшие к перерасчету оплаты, осуществляются с момента подачи заявления Потребителем Поставщику.

5. Учет отпуска и потребления услуг

12. Количество вод, отводимых от Потребителя в сети отвода и (или) очистки сточных вод, принимается равным:

1) при закрытой системе горячего водоснабжения, в случаях, когда используются местные водонагреватели - количеству отпущеной холодной воды;

2) при открытой системе горячего водоснабжения, в случаях, когда горячая вода поступает из системы централизованного горячего водоснабжения - количеству отпущеной холодной воды плюс количеству воды, отпущеной на горячее водоснабжение;

3) объем сточных вод потребителей, присоединенных к системе водоотведения населенного пункта, принимается равным объему отпущеной воды.

13. Вода, не сбрасываемая в систему отведения сточных вод, при расчете оплаты за услуги отведения сточных вод не учитывается. Объем неучитываемой воды определяется согласно технологическим расчетам.

14. Объем сточных вод потребителей, стоки которых отводятся в выгреб (септик) или на локальные очистные сооружения, и в дальнейшем вывозятся и сливаются в систему водоотведения населенного пункта, рассчитывается с учетом количества потребленной воды (питьевой, технической, горячей) независимо от принадлежности источника водоснабжения, и определяется договором на предоставление услуги по отведению сточных вод.

15. При временном нарушении учета не по вине Потребителя расчет за услуги производится по среднесуточному расходу предыдущего расчетного периода.

16. Обеспечение сохранности приборов учета, установленных в квартире или индивидуальном доме, возлагается на

жүктеледі. Өнім беруші есепке алу аспаптарын арнайы бөлінген үй-жайға орнатқан кезде олардың сақталуы үшін Өнім беруші жауап береді.

17. Есепке алу аспаптарын белгісіз бір тұлғалар ұрлаған немесе сындырыған жағдайда, оның сақталуына жауапты адам, егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, бір ай мерзімде есепке алу аспаптарын қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтіне дейін Өнім беруші Тұтынушыны сумен жабдықтау желілеріне қосады.

18. Тұтынушыда суды есептеу сызбаларыныңбұзылу,басқару тораптарында және септеу құралдарында пломбаларды жұлып алу және есептеу құралдарының көрсеткіштерін бұрмалауға икемді құралдар орнату фактілері анықталған жағдайда,Тұтынушыға осы фактілер табылған күнге дейінгі соңғы тексеру жүргізілген сәттен бастап суды пайдаланғаны үшін қайта есептеу жүргізіледі, бірак құбырдың басқару торабына дейін ол тәуелгіне 24 сағат жұмыс істеп тұрған кезде толық өткізу қабілеттілігінің есебінен бір айдан аспауы тиіс.

19. Тұтынушыларға ұсынылатын су бұру қызметтінің қолемі елді мекендердегі (қызмет көрсетуші) сумен жабдықтау жүйесіне қосылмаған, сондай-ақ сарқынды суларға есептеуіш құралдары жок кезінде есептеуіш құралдарының көрсеткіштері бойынша немесе су тұтыну нормасын пайдалану бойынша есептеледі.

6. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

20. Тұтынушы құқылы:

- 1) көрсетілетін қызметтерді белгіленген сапада, оның денсаулығына қауіпсіз, оның мүлкіне зиян келтірмейтін Шарттың талаптарына сәйкес мөлшерде алуға;
- 2) қажетті қолемдегі сарқынды суды рұқсат етілген жүктемелер шегінде айдауга;
- 3) Өнім берушіден көрсетілетін қызметтерді есепке алу аспаптарын орнатуды талап етуге;
- 4) Өнім берушінің заннамаға қайшы келетін әрекеттерін немесе әрекетсіздігін үәкілетті орган ведомствоына және (немесе) сот тәртібімен шагым жасауға;
- 5) көрсетілетін қызметтерге арналған тариф жобасын талқылау жөнінде өткізілетін жария тыңдауларға қатысуға;
- 6) уақытылы төлем жасаған жағдайда оған қажетті қолемде қызметтер көрсетуді пайдалануға;
- 7) Өнім берушіден қызметтер көрсетуді тиісінше ұсына алмау салдарынан өмірге, денсаулыққа және (немесе) мүлікке келтірілген залалды толық қолемде өтеуді, сондай-ақ моральдық залалды өтеуді белгіленген тәртіппен талап етуге;
- 8) мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген талаптарға сәйкес келмейтін көрсетілетін қызметті ұсынған жағдайда көрсетілетін қызметтердің құнын қайта есептеуді талап етуге;
- 9) егер Өнім беруші белгіленген тәртіппен шот қоймаса, алынған қызметтер үшін ақы төлеуді жүргізбеуге;
- 10) Өнім берушінің бұл туралы бір айдан кешіктірмей жазбаша хабардар еткен кезде ұсынылған қызмет үшін ақы төленген жағдайда, Шартты біржакты тәртіппен бұзуга құқығы бар.

21. Тұтынушының міндеті:

- 1) жасасылған шартқа және белгіленген тарифтерге су бұрудың көрсетілген қызметтері үшін уақытылы әрі толық қолемде ақы төлеуге;
- 2) Өнім берушінің техникалық шарттарын орындауга;
- 3) коммуналдық реттеліп көрсетілетін қызметтерді (тауарларды, жұмыстарды) есепке алу аспаптарын берілген

Потребителя. При установке приборов учета Поставщиком в специально отведенные помещения ответственность за их сохранность несет Поставщик.

17. В случае хищения или поломки приборов учета не установленными лицами лицо, ответственное за их сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. До момента восстановления приборов учета Потребитель подключается Поставщиком к сетям водоснабжения.

18. При обнаружении факта сброса паводковых, ливневых, грунтовых вод в систему водоотведения населенного пункта с использованием погружных насосов и других перекачивающих устройств, объем предоставленных услуг водоотведения определяется по полной производительности насоса или перекачивающего устройства шланга при действии его 24 часа в сутки с момента последней проверки, но не более одного месяца.

19. Объем предоставленных услуг водоотведения потребителям, не присоединенным к системе водоснабжения населенного пункта (услугодателя), а также имеющих различные источники водоснабжения, отводящим сточные воды в систему водоотведения населенного пункта (услугодателя), при отсутствии приборов учета сточных вод определяется по показаниям приборов учета воды или расчетным путем по эксплуатационным нормам водопотребления.

6. Права и обязанности Сторон

20. Потребитель имеет право:

- 1) на получение услуг установленного качества, безопасных для его здоровья, не причиняющих вреда его имуществу в количестве в соответствии с условиями Договора;
- 2) сбрасывать сточные воды в необходимом объеме в пределах допустимых нагрузок;
- 3) требовать от Поставщика установки приборов учета услуг;
- 4) обжаловать в ведомство уполномоченного органа и (или) в судебном порядке действия или бездействие Поставщика противоречащие законодательству;
- 5) участвовать в публичных слушаниях, проводимых по обсуждению проекта тарифа на услуги;
- 6) пользоваться услугами в установленном ему объеме, при условии своевременной оплаты;
- 7) требовать в установленном порядке от Поставщика возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие ненадлежащего предоставления услуг, а также возмещения морального вреда;
- 8) требовать перерасчета стоимости услуг в случае предоставления услуги, не соответствующей требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами;
- 9) не производить оплату за полученную услугу, если Поставщиком в установленном порядке не выставлен счет;
- 10) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при письменном уведомлении об этом Поставщика не позже, чем за месяц при условии оплаты предоставленной услуги.

21. Потребитель обязан:

- 1) своевременно и в полном объеме вносить плату за услуги водоотведения в соответствии с заключенным договором и установленными тарифами;
- 2) выполнять технические условия Поставщика;
- 3) иметь приборы учета регулируемых коммунальных услуг

- төлем құжаттарына сәйкес ұсынылған қызметтер үшін уақтылы және толық көлемде акы төлеуге;
- 4) Өнім берушіге көрсетілетін қызметтерді пайдалану кезінде туындаған сумен жабдықтау, су бұру жүйелері құрылышының және есепке алу аспаптарының жұмысындағы қауалар туралы, ал су бұру жүйесінің құрылышы бұзылған немесе ластайтын, улы заттарды авариялық тастау жағдайында – төтенше жағдайлардың алдын алу және оларды жою жөніндегі жергілікті органдарға, мемлекеттік өртке қарсы қызметке, санитарлық-эпидемиологиялық қызметке және қоршаған ортаны қорғау қызметіне де дереу хабарлауга;
- 5) Өнім беруші өкілдерін желілердің, құралдардың және жабдықтардың техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін бақылау үшін есепке алу аспаптарына жіберуді қамтамасыз етуге;
- 6) көрсетілетін қызметтерді пайдалану кезінде техника қауіпсіздігі жөніндегі талаптарды сақтауға;
- 7) оның қаруаындағы немесе қызмет көрсетуіндегі сумен жабдықтау мен су бұрудың пайдаланылатын жүйелерінің сақталуын, тиісті техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін қамтамасыз етуге міндетті.
22. Өнім беруші:
- 1) ұсынылған қызметтер көрсету үшін уақтылы және толық көлемде акы алуға;
 - 2) уәкілдегі орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданыстағы кезеңіне барлық Тұтынушылар үшін ұсынылатын қызметтердің тарифтерін азайтуға;
 - 3) сумен жабдықтау, су бұру жүйелері құрылышына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және есепке алу аспаптарын тексеру мен тексерісті ұйымдастыруға;
 - 4) көрсетілетін қызметтерді тұтынуға және оған акы төлеуді бақылауды жүзеге асыруға құқығы бар.
23. Өнім беруші:
- 1) Тұтынушыны басқа Тұтынушылардың талаптарды орындауы себептерінен көрсетілетін қызметтерді алуға шектеусіз Шарттың талаптарына сәйкес көрсетілетін қызметтерді уақтылы және үздіксіз ұсынуды қамтамасыз етуге;
 - 2) көрсетілетін қызметтерді есепке алу аспаптарын сатып алуға және Тұтынушыларға орнатуға;
 - 3) басқа тұлғаларға қызмет көрсетумен байланысты кез келген функцияларды беруге жол бермеуғе;
 - 4) ұсынылатын қызметтердің сапасы мен мөлшеріне есеп жүргізуге және оны бақылауға, көрсетілетін қызметтерді ұсынудағы бұзушылықтардың алдын алу және оларды жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;
 - 5) Тұтынушымен көрсетілетін қызметтерді ұсынуға арналған шарт жасасуға;
 - 6) Тұтынушыға ұсынылатын қызметтер үшін акы төлеуге келесі есепті кезеңнен кейінгі айдың оныншы күніне дейінгі мерзімде төлем құжатын ұсынуға;
 - 7) Тұтынушыларды тарифтердің өзгергені туралы олар қолданыска енгізілгенге дейін күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей хабардар етуге;
 - 8) Тұтынушының негізделген талаптары бойынша 24 сағаттың ішінде ұсынылатын қызметтердің сапасы мен көлемін қалпына келтіру жөнінде шаралар қолдануға;
 - 9) Тұтынушының су бұру желілерін, есепке алу аспаптарын тексеру кезінде, сондай-ақ есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алған кезде қызметтік күйдегі көрсетуге;
 - 10) Тұтынушының дербес деректерінің құпиялышының үшінші тұлғалардың санкцияланбаған қол жеткізуінен қамтамасыз етуге міндетті.

- (товаров, работ) и своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги в соответствии с выставленными платежными документами;
- 4) немедленно сообщать Поставщику о неисправностях в работе сооружения системы водоотведения и приборов учета, возникших при пользовании услугами, а в случае повреждения сооружения системы водоотведения, или аварийного сброса загрязняющих, токсичных веществ - и в местные органы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, государственной противопожарной службы, санитарно-эпидемиологической службы и охраны окружающей среды;
- 5) обеспечивать доступ представителей Поставщика к приборам учета для контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;
- 6) соблюдать требования по технике безопасности при потреблении услуги;
- 7) обеспечивать сохранность, надлежащее техническое состояние и безопасность приборов учета, эксплуатируемых систем водоотведения, находящихся в его ведении или на обслуживании;
22. Поставщик имеет право:
- 1) своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги;
 - 2) снижать тарифы за предоставляемые услуги для всех Потребителей в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;
 - 3) проводить техническое обслуживание сооружения системы водоотведения и организовывать проверку и поверку приборов учета;
 - 4) осуществлять контроль потребления и оплаты услуг;
23. Поставщик обязан:
- 1) обеспечить своевременное и бесперебойное предоставление услуг Потребителю в соответствии с требованиями Договора без ограничения Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения требований другими Потребителями;
 - 2) приобретать и устанавливать потребителям приборы учета регулируемых коммунальных услуг (товаров, работ) в соответствии с договорами, заключенными с потребителями;
 - 3) не допускать передачу любых функций, связанных с оказанием услуги другим лицам;
 - 4) вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;
 - 5) заключить с Потребителем договор на предоставление услуг;
 - 6) предоставлять Потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до десятого числа месяца, следующего за расчетным периодом;
 - 7) уведомлять Потребителей об изменении тарифов не позднее, чем за тридцать календарных дней до введения их в действие;
 - 8) принять меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным претензиям Потребителя в течение 24 часов;
 - 9) при осмотре сетей водоотведения, приборов учета, а также при снятии показаний приборов учета Потребителя предъявлять служебное удостоверение;
 - 10) обеспечить конфиденциальность персональных данных Потребителя от несанкционированного доступа третьих лиц.

7. Тараптарды шектеу

24. Тұтынушыга:

1) Өнім берушінің келісімінсіз үй ішіндегі желілерді, су бұру жүйелері құрылыштары мен есепке алу аспаптарын қайта жабдықтауға;

2) көрсетілетін қызметтердің қолда бар есепке алу схемаларын бұзуға тыйым салынады.

25. Қызмет берушіге:

1) басқа Тұтынушылардың талаптарды орындауы себептірінен Тұтынушыны көрсетілетін қызметтерді ұсынудан бас тартуға немесе оларды алудан шектеуге;

2) ұсынылған қызмет үшін үекілді органының ведомствосы белгілеген мөлшерден асатын ақы алуға;

3) Тұтынушыдан көрсетілетін қызметтерге төлем құжаттарын ұсынбай ай сайын ақы төлеуді, сондай-ақ көрсетілетін қызметтер үшін алдын ала ақы төлеуді талап етуге тыйым салынады.

26. Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының заңнамасын өзгеше түрде бұзатын іс-әрекеттер жасауға тыйым салынады.

8. Тараптардың жауапкершілігі

27. Жабдықтар мен инженерлік желілерді тиісінше ұстау үшін жауапкершілік оның меншік иесіне жүктеледі және тенгерімдік тиесілілікті бөлу шекаралары бойынша айқындалады.

28. Шартта көзделген міндеттемелерді орындаған немесе тиісінше орындаған жағдайда, кінәлі тарап екінші тарапқа залалды заңнамаға сәйкес келтірілген өтейді.

Ұсынылған қызметтер үшін төлемнің мерзімі өткен жағдайда Тұтынушы Шартқа сәйкес (32-тармақта көзделген жағдайларды қоспағанда) Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландырудың осы сомаларды төлейтін күнде қолданылатын, әрбір мерзімі өткен күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын мөлшерлеме бойынша тұрақсыздық айыбын төлейді.

Тұрақсыздық айып мөлшерін белгілеу Тұтынушымен Шарт жасасқан кезде жүргізіледі. Тұрақсыздық айыбын есептеудің басталу мерзімі, егер Тараптардың келісімімен өзгеше ескерілмесе, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдын айдын 26 күні болып табылады.

29. Егер Өнім беруші үшін Тұтынушыға Өнім берушімен шарттық қатынастарда тұратын басқа тұлғалардың кінәсінен қызметтер көрсету ұсыну мүмкін болмаса, Тұтынушы алдында Өнім беруші жаупаты болады.

30. Тұрақсыздық айыбын (айыппұл) төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

31. Құжатпен расталған күрделі материалдық шығынға немесе уақытша еңбекке жарамсыздыққа әкеп соктырған ауырган немесе жазатайым оқиға кезінде Тараптардың келісімі бойынша Тұтынушыға оның жазбаша өтініші бойынша өсімпұл есептеу жөніндегі мерзім ұзартылуы мүмкін.

9. Форс-мажорлық мән-жайлар

32. Тараптардың бір де біреуі форс-мажорлық мән-жайлары басталған жағдайда, яғни Шарттың талаптарын орындауға немесе тиісті орындауына әкеп соктырған еңсерілмес күш жағдайлары (дүлей зілзала немесе болжая немесе алдын алу мүмкін емес өзге де жағдайлар), сондай-ақ әскери іскимылдар, ереуілдер және басқа да жағдайлар басталған жағдайда басқа тараптың алдында жаупаты болмайды.

Еңсерілмес күш жағдайлары туындаған кезде Өнім беруші олар басталған күнінен бастап бес жұмыс күні ішінде бұл туралы Тұтынушыларға ресми бұқаралық ақпарат құралдары

7. Ограничения Сторон

24. Потребителю запрещается:

1) переоборудовать внутридомовые сети, сооружения системы водоотведения и приборов учета без согласования с Поставщиком;

2) нарушать имеющиеся схемы учета услуг.

25. Поставщику запрещается:

1) отказывать в предоставлении услуги или ограничивать Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения требований другими Потребителями;

2) взимать за предоставленную услугу плату, превышающую размер, установленный ведомством уполномоченного органа;

3) требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг без предоставления на них платежных документов.

26. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

8. Ответственность Сторон

27. Ответственность за надлежащее содержание оборудования и инженерных сетей возлагается на его собственника и определяется по границам раздела балансовой принадлежности.

28. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в соответствии с законодательством.

В случае просрочкиплаты за предоставленные услуги Потребитель, в соответствии с Договором (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 32), выплачивает неустойку по ставке рефинансирования, установленную Национальным Банком Республики Казахстан, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора с Потребителем. Началом срока начисления неустойки является 26 число месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.

29. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

30. Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

31. По соглашению Сторон при болезни или несчастных случаях, повлекших тяжелые материальные затраты или временную нетрудоспособность и подтвержденных документально, возможна отсрочка по начислению пени Потребителю, при его письменном обращении.

9. Форс-мажорные обстоятельства

32. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой стороной в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, то есть обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Поставщик в течение пяти рабочих дней с даты их наступления

арқылы хабарлайды.

Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмес күш жағдайларының әрекет ету мерзіміне, бірақ осындај җағдайлар Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға кедегі көлтіретін дәрежеде ғана тоқтатылуы мүмкін.

Егер еңсерілмес күш жағдайы үш және одан да көп айларға созылған жағдайда, Тараптардың әрқайсысы басқа тарапқа болжалды бұзу күніне дейін кемінде жиырма күнтізбелік күннен кешіктірмей алдын ала хабарлаган кезде Шартты бұзуга құқылы. Бұл ретте Тараптар күнтізбелік отыз күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуды жүргізуге міндеттенеді.

10. Жалпы ережелер және дауларды шешу

33. Тараптар есеке алу аспабының техникалық жай-күйін тексеру және көрсеткіштерді алу үшін бір-біріне тәуліктің кез келген уақытында, бірақ сағат 21-00-ден кешіктірмей, коммерциялық есеке алу аспаптарына кол жеткізуге рұқсат беруге міндеттенеді.

Коммерциялық есеке алу аспаптары бойынша бұзушылықтар анықталған кезде, Тараптар белгіленген тәртіппен қол қойылған салыстыру актісіне тіркеуі тиіс.

34. Өздерінің құқықтық катынастарында Шартты және қолданыстағы заңнаманы басшылыққа алады.

35. Қызыметтерді көрсету Шартты Тұтынушының белгіленген тәртіппен іс жүзінде желілерге бірінші қосу сәтінен бастап күшіне енеді.

36. Егер тараптардың келісімімен өзгеше көзделмесе, заңды тұлғалар үшін Шарттың іс-әрекеті мерзімсіз, ал мемлекеттік бюджетten қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін қолданыстағы заңнамаға сәйкес болып табылады.

37. Шарттың талаптарын бұзу немесе өзгерту Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша және тәртіппен жүргізіледі.

38. Тараптардың бірі Шарт бойынша міндеттемелерін орындаған немесе бұзған кезде, екінші тарап көлтірілген залалды өтеу туралы талаптар қоя отырып, Шартты біржакты тәртіппен бұзуга құқылы.

39. Тараптардың арасындағы келісімге кол жеткізілмеген кезде, даулар мен қайшылықтар сот тәртібімен шешіледі.

40. Шарт тараптарда сақталатын және бірдей заң құші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалады.

Мемлекеттік бюджетten қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелерге арналған Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және ол тіркелген күнінен бастап қолданысқа енгізіледі.

41. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгі Шарттың нормаларына қайшы келмейтін басқа талаптармен толықтырылуы мүмкін.

42. Шартта ескрілмеген Тараптар арасындағы қатынастар табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы қолданыстағы заңнамаға сәйкес реттеледі.

уведомляет об этом Потребителем через официальные средства массовой информации.

Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

10. Общие положения и разрешение споров

33. Стороны обязуются предоставлять друг другу доступ к приборам коммерческого учета в любое время, но не позднее 21-00 часов, суток для проверки технического состояния и снятия показаний приборов учета.

При выявлении нарушений по приборам коммерческого учета Стороны должны зафиксировать подписанным в установленном порядке акта сверки.

34. В своих правоотношениях Стороны руководствуются Договором и действующим законодательством.

35. Договор предоставления услуг вступает в силу со дня первого фактического подключения Потребителя в установленном порядке к сетям.

36. Срок действия Договора для юридических лиц является беспрочным, если иное не предусмотрено соглашением сторон, а для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, в соответствии с действующим законодательством.

37. Расторжение или изменение условий Договора производится по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

38. При невыполнении или нарушении обязательств по Договору одной из Сторон другая сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с предъявлением требований о возмещении понесенных убытков.

39. При не достижении соглашения между Сторонами споры и разногласия разрешаются в судебном порядке.

40. Договор составляется в двух экземплярах на государственном и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан и вступает в действие со дня его регистрации.

41. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими нормам типового Договора.

42. Не оговоренные Договором отношения между Сторонами регулируются в соответствии с действующим законодательством о естественных монополиях и регулируемых рынках.

11. Тараптардың банктік деректемелері мен занды мекенжайлары

Θнім беруші:

Алматы қаласы Энерготімділік
және инфрақұрылымдылық
даму басқармасының
шаруашылық жүргізу
құқығындағы «Алматы Сү»
мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Су бүрү кызметтері үшін
ҚҰЖЖ 30722009
БСН 080 940 004 108
IBAN KZ859 650 2F0 013 641 852
БСК IRTYKZKA, 16 КБе
Төлем коды 859
050035, Алматы к.
Жароков к-си, 196,
тел. 8(727) 2276001
АҚ «ForteBank»
Банк БСН 990 740 000 683
ҚҚС бойынша тіркеу есебіне кою
туралы күнелік
сериясы 60001 №1205122 02.03.2019ж.

Сүмен жабдықтау бұруды реттей басқармасының басшысы

— Н.О.Абъев

Тұтынушы:

11. Реквизиты Сторон

Поставщик:

**Государственное коммунальное
предприятие на праве хозяйственного
ведения «Алматы Су» Управления
энергоэффективности и
инфраструктурного развития
города Алматы
за услугу водоотведения
ОКПО 30722009
БИН 080 940 004 108
IBAN KZ859 650 2F0 013 641 852
БИК IRTYKZKA, 16 КБе
Код платежа 859
050057, г. Алматы,
Ул. Жарокова, 196,
тел. 8(727) 2276001
АО «ForteBank»
БИН Банка 990 740 000 683
Свидетельство о постановке
на регистрационный учет по НДС
серия 60001 от 02.03.2019 года № 120**

Руководитель управления регулирования водоснабжения и водоотведения

Абыеев Н.О.

Потребитель: