**Информация по отчету по итогам за 1 полугодие 2025 года**

**ГКП «Алматы Су» Управления энергетики и водоснабжения г. Алматы**

**об исполнении утвержденных Тарифных смет на услуги водоснабжения и водоотведения и об исполнении утвержденных Инвестиционных программ на услуги водоснабжения и водоотведения, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности перед потребителями и иными заинтересованными лицами**

Во исполнение требований Закона Республики Казахстан «О естественных монополиях» и Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий, утвержденных приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года №73 ГКП «Алматы Су» проводит 24 июля 2025 года публичные слушания перед потребителями и иными заинтересованными лицами и предоставляет информацию по итогам 1 полугодия 2025 года об исполнении утвержденных Тарифных смет на услуги водоснабжения и водоотведения и об исполнении утвержденных Инвестиционных программ на услуги водоснабжения и водоотведения, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности перед потребителями и иными заинтересованными лицами.

1. **Общая информация о ГКП «Алматы Су»**

ГКП «Алматы Су» оказывает услуги водоснабжения и водоотведения потребителям города Алматы и близлежащих населенных пунктов Алматинской области, в том числе осуществляет эксплуатацию и техническое обслуживание объектов водоснабжения и водоотведения, находящихся в государственной собственности. Является субъектом естественной монополии в сфере водоснабжения и водоотведения.

*Водоснабжение*

Добыча воды осуществляется из подземных (Талгарское и Алма-Атинское месторождения) и поверхностных источников (*головные очистные сооружения на р. Большая Алматинка, фильтровальная станция «Медеу», на р. Кім-Асар, «Аксай» и «Карагайлы»)*. Суммарная мощность Суммарная мощность всех источников 1,3 млн. куб.м. в сутки.

Протяженность водопроводных сетей 4 004 км. За 1 полугодие 2025 года прирост сетей составил 237 км или 6,3%. Износ сетей 51,7%. В эксплуатации находятся 51 157 ед. водопроводных колодцев и камер, 40 148 ед. запорно-регулирующей арматуры, 9 049 ед. пожарных гидрантов и 251 насосная станция, 84 трансформаторных подстанций.

*Водоотведение*

Канализационные очистные сооружения механической и биологической очистки мощностью 640 тысяч кубических метров в сутки. Протяженность канализационных сетей 2 258 км. За 1 полугодие 2025 года прирост сетей составил 180 км или 8,6%. Износ сетей 50,5%. В эксплуатации находятся 83 992 ед. канализационных колодцев и камер, 43 канализационных насосных станций, 121 км отводящих каналов, накопитель Сорбулак 1 000 млн. м3 и накопители правобережного Сорбулакского канала.

*Потребители*

Предприятие обслуживает 633 268 потребителей, в том числе 29 170 юридических лиц, 862 бюджетные организации, 603 236 населения.

1. **Об исполнении утвержденной инвестиционной программы**

**Исполнение Инвестиционной программы по услугам водоснабжения за 1 полугодие 2025 года**

Инвестиционная программа утверждена на сумму 9 млрд 657 млн. тенге. Источниками финансирования дополнительных инвестиций являются амортизация и прибыль в тарифах на услуги водоснабжения. Основные цели вложения инвестиций – обеспечение надежности и бесперебойности водоснабжения, а также надежности электроснабжения объектов.

Исполнение составило 1 млрд. 528 млн. тенге, отклонение – 8 млрд 128 млн. тенге Отклонение сложилось по результатам проведения государственных закупок, а также в связи с несостоявшимися конкурсами по которым проводятся повторные конкурсы.

Выполнены работы по: - реконструкции сооружения на 127,88 млн. тенге; мероприятию по технической оснащенности объектов на 1,38 млн. тенге; реконструкции 13,3 км водопроводных сетей на 1 млрд. 342 млн. тенге; приобретению оборудование на 39,96 млн. тенге; разработке проектно-сметной документации на 16,92 млн. тенге.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятий | Натуральные показатели | | Сумма, тыс.тенге | | | Причины отклонений |
| утверждено | факт | утверждено | факт | откл. |
| 1 | Реконструкция сооружений, проект | 2 | 2 | 383 667 | 127 882 | -255 785 | Согласно договорам завершение во втором полугодии. |
| 2 | Технический и авторский надзор над реконструкцией сооружений, услуга | 4 | 2 | 12 305 | - | -12 305 | На стадии исполнения и заключения договоров. |
| 3 | Приобретение насосных агрегатов, запорно-регулирующей арматуры, трансформаторный подстанции, силовых трансформаторов и прочего оборудования, ед. | 171 | 30 | 938 420 | 39 960 | -898 460 | На стадии исполнения и заключения договоров. |
| 4 | Мероприятия по технической оснащенности объектов (УССО), работа | 1 | 1 | 83 447 | 1 384 | -82 063 | Согласно договору завершение во втором полугодии. |
| 5 | Реконструкция водопроводных сетей, п.м. | 60 093 (27) | 13 790 (26) | 6 860 798 | 1 342 351 | -5 518 447 | Согласно договорам завершение во втором полугодии. |
| 6 | Технический и авторский надзор над реконструкцией водопроводных сетей, объект | 36 | 17 | 153 229 | - | -153 229 | На стадии исполнения и заключения договоров. |
| 7 | Ремонт помещений районно-эксплуатационных участков, объект | 4 | - | 52 411 | - | -52 411 | На стадии заключения договоров. |
| 8 | Разработка проектно-сметной документации, проект | 23 | 23 | 106 310 | 16 920 | -89 390 | Согласно договорам завершение во втором полугодии. |
| 9 | Приобретение основных средств, ед. | 537 | 28 | 392 955 | - | -392 955 | На стадии исполнения и заключения договоров. |
| 10 | Автоматизация систем управления производственным процессом, ед. | 406 | 10 | 103 475 | - | -103 475 | На стадии исполнения и заключения договоров. |
| 11 | Приобретение специальной техники, ед. | 18 | 2 | 570 296 | - | -570 296 | На стадии исполнения и заключения договоров. |
|  | **Всего** |  |  | **9 657 311** | **1 528 497** | **-8 128 814** |  |

**Исполнение Инвестиционной программы по услугам водоотведения за 1 полугодие 2025 года**

Инвестиционная программа по водоотведению утверждена на сумму   
3 млрд 913 млн. тенге, из них на сегодняшний день заключены договоры на сумму 3 млрд 583 млн. тенге. По оставшейся сумме проводятся повторные конкурсные процедуры и заключение договоров. По заключенным договорам исполнение составляет 271 млн. тенге, отклонение 3 млрд 642 млн. тенге. На текущий момент выполнены следующие работы: по реконструкции 4,7 км канализационных сетей на сумму 171,9 млн. тенге; по разработке проектно-сметной документации на сумму 6,7 млн. тенге; приобретение основных средств на сумму 91,8 млн. тенге.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятий | Натуральные показатели | | Сумма, тыс.тенге | | | Причины отклонений |
| утверждено | факт | утверждено | факт | откл. |
| 1 | Реконструкция канализационных сетей, п.м. | 5 823  (19) | 4 760  (18) | 2 650 963 | 154 736 | -2 496 227 | Согласно договорам завершение во втором полугодии |
| 2 | Технический и авторский надзор над реконструкцией канализационных сетей, объект | 36 | 36 | 81 148 | - | -81 148 | На стадии исполнения и заключения договоров. |
| 3 | Разработка проектно-сметной документации, проект | 105 | 105 | 238 099 | 6 717 | -231 382 | Согласно договорам завершение во втором полугодии |
| 4 | Приобретение основных средств, ед. | 253 | 221 | 942 716 | 32 480 | -910 236 | Согласно договорам завершение во втором полугодии |
|  | **Всего** |  |  | **3 912 925** | **193 933** | **-3 718 992** |  |

**Показатели эффективности Инвестиционных программ**

**Планируемые снижение показателей до конца 2025 года Инвестиционной программы по услугам водоснабжения:** снижение износа водопроводных сетей на 0,33%, аварийность на 2,44%, снижение потерь при подаче и распределении воды на 0,8%.

**Планируемые снижение показателей до конца 2025 года Инвестиционной программы по услугам водоотведения:** снижение износа канализационных сетей на 0,25%.

1. **О постатейном исполнении утвержденных тарифных смет**

**на услуги водоснабжения и водоотведения**

Тарифные сметы на услуги водоснабжения утверждены приказами ДКРЕМ по г. Алматы от 24 декабря 2024 года №177-ОД и от 27 декабря 2024 года №184-ОД.

Постатейное исполнение тарифной сметы **на услуги водоснабжения за 1 полугодие 2025 года**

| № п/п | Наименование показателей тарифной сметы | Предусмотрено в утвержденной тарифной смете, тыс.тенге | Фактические показатели тарифной сметы, тыс.тенге | Откл в % | Причины отклонений |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I** | **Затраты на производство и предоставление услуг:** | **21 274 907** | **10 538 405** | -50,5% |  |
| **1** | **Материальные затраты:** | 5 556 489 | **2 959 602** | -46,7% |  |
| 1.1 | Сырье и материалы | 567 199 | 311 858 | -45,0% |  |
| 1.2 | Горюче-смазочные материалы | 532 006 | 269 567 | -49,3% |  |
| 1.3 | Топливо | 16 413 | 9 440 | -42,5% |  |
| 1.4 | Энергия | 4 440 871 | 2 368 737 | -46,7% |  |
| **2** | **Расходы на оплату труда:** | **9 417 409** | **4 207 174** | **-55,3%** |  |
| 2.1 | Заработная плата производственного персонала | 8 095 653 | 3 655 039 | -54,9% |  |
| 2.2 | Социальный налог и социальные отчисления | 776 801 | 361 673 | -53,4% |  |
| ОСМС | 242 869 | 103 536 | -57,4% | не начисляется  работникам, достигшим пенсионного возраста и инвалидам |
| Обязательные профессиональные пенсионные взносы (ОППВ) | 57 354 | 21 679 | -62,2% | исключение ряда профессий из списка получателей |
| Обязательные пенсионные взносы работодателя (ОПВР) | 197 196 | 54 952 | -72,1% | начисление проводится работникам, родившимся после 01.01.1975 |
| Пенсионные взносы за счет средств работодателя (ПВР) | 47 537 | 10 295 | -78,3% | не все работники, достигшие пенсионного возраста, подали заявление на соц. пособие и продолжают работать, и в связи с поздним заключением договора страхования |
| **3** | **Амортизация** | **3 437 227** | **1 878 270** | -45,4% | поступление на баланс основных средств |
| **4** | **Ремонт** | **853 155** | **440 213** | **-48,4%** |  |
| **5** | **Прочие затраты:** | **2 010 627** | **1 053 146** | **-47,6%** |  |
| 5.1 | Услуги охраны | 53 498 | 26 811 | -49,9% |  |
| 5.2 | Охрана труда и техника безопасности | 225 427 | 109 759 | -51,3% |  |
| 5.3 | Коммунальные услуги | 37 084 | 45 645 | 23,1% |  |
| 5.4 | Обязательные виды страхования | 142 936 | 15 503 | -89,2% | повторное проведение конкурса в связи с отсутствием поставщиков, позднее заключение договора |
| 5.5 | Расходы по реализации | 183 262 | 113 031 | -38,3% | увеличение количества потребителей |
| 5.6 | Плата за негативное воздействие на окружающую среду | 4 054 | 2 440 | -39,8% |  |
| 5.7 | Плата за использование природных ресурсов | 9 854 | 4 984 | -49,4% |  |
| 5.8 | Налог на добычу подземных вод | 746 187 | 370 558 | -50,3% |  |
| 5.9 | Плата за радиочастотный ресурс | 2 358 | 688 | -70,8% |  |
| **5.10** | **Другие затраты:** | **605 967** | **363 727** | **-40,0%** |  |
| 5.10.1 | услуги связи, почтовые расходы | 22 341 | 13 811 | -38,2% |  |
| 5.10.2 | командировочные расходы | 747 | 374 | -50,0% |  |
| 5.10.3 | подготовка кадров | 3 606 | 405 | -88,8% | по графику запланировано на второе полугодие |
| 5.10.4 | оплата проезда персонала | 19 777 | 10 724 | -45,8% |  |
| 5.10.5 | содержание и обслуживание технических средств | 114 437 | 60 157 | -48,8% |  |
| 5.10.6 | материалы, запасные части, инструменты | 436 492 | 275 170 | -37,0% |  |
| 5.10.7 | затраты по лаборатории | 4 299 | 2 190 | -49,1% |  |
| 5.10.8 | экологические затраты | 1 270 | 896 | -29,4% |  |
| **II** | **Расходы периода, всего** | **582 897** | **302 686** | -48,1% |  |
| **6** | **Общие и административные расходы, всего** | **582 657** | **302 566** | -48,1% |  |
| 6.1 | Заработная плата административного персонала | 304 062 | 157 214 | -48,3% |  |
| 6.2 | Социальный налог и социальные отчисления | 29 078 | 15 670 | -46,1% |  |
| Обязательное социальное медицинское страхование | 9 122 | 4 173 | -54,3% |  |
| Обязательные пенсионные взносы работодателя (ОПВР) | 7 288 | 2 918 | -60,0% | по факту начислению проводится работникам, родившимся после 01.01.1975г. |
| 6.3 | Налоги | 142 172 | 73 274 | -48,5% |  |
| 6.4 | Прочие расходы, всего, в т.ч. | 90 935 | 49 317 | -45,8% |  |
| 6.4.1 | амортизация | 29 781 | 14 907 | -49,9% |  |
| 6.4.2 | коммунальные услуги | 7 942 | 8 936 | 12,5% |  |
| 6.4.3 | услуги сторонних организаций | 24 752 | 13 540 | -45,3% |  |
| 6.4.4 | командировочные расходы | 248 | 52 | -79,0% |  |
| 6.4.5 | услуги связи, почтовые, периодическая печать | 6 095 | 3 253 | -46,6% |  |
| 6.4.6 | обязательное страхование персонала | 4 549 | 411 | -91,0% | повторное проведение конкурса в связи с отсутствием поставщиков, позднее заключение договора |
| 6.4.7 | материалы, запчасти, хозяйственные и канцтовары | 17 568 | 8 218 | -53,2% |  |
| 7 | Расходы на выплату вознаграждений | 240 | 120 | -50% |  |
| **III** | **Всего затрат на предоставление услуг** | **21 857 804** | **10 841 091** | **-50,4%** |  |
| **IV** | **Прибыль, убыток** | **3 565 898** | **984 101** | **-72,4%** |  |
| **V** | **Всего доходов** | **25 423 702** | **11 825 191** | **-53,5%** | увеличение реализации по населению, снижение по второй и третьей группам потребителей |
| **VI** | **Объем оказываемых услуг, тыс. м3** | **194 048** | **101 215** | **-47,8%** | увеличение объемов реализации по населению, снижение по второй и третьей группам |
| **VII** | **Нормативные технические потери( тыс.м3/%)** | **63 711** | **35 356** | **-28 355** |  |
| **26,1%** | **25,8** | **-0,3%** |  |
| **VIII** | **Тариф средний (тенге без НДС) с 1 февраля 2025 года** | **135,24** | **123,97** |  | увеличение реализации по населению, снижение по второй и третьей группам потребителей |

Тарифные сметы на услуги водоотведения утверждены приказами ДКРЕМ по г.Алматы от 24 декабря 2024 года №179-ОД и от 27 декабря 2024 года №182-ОД.

Постатейное исполнение тарифной сметы **на услуги водоотведения за 1 полугодие 2025 года**

| № п/п | Наименование показателей тарифной сметы | Предусмотрено в утвержденной тарифной смете, тыс.тенге | Фактические показатели тарифной сметы, тыс.тенге | Откл,  в % | Причины отклонений |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I** | **Затраты на предоставление услуг:** | **8 861 636** | **4 530 166** | **-48,9%** |  |
| **1** | **Материальные затраты:** | **1 306 595** | **646 060** | **-50,6%** |  |
| 1.1 | Сырье и материалы | 2 986 | 1 545 | -48,3% |  |
| 1.2 | Горюче-смазочные материалы | 170 162 | 115 873 | -31,9% |  |
| 1.3 | Топливо | 10 186 | 5 902 | -42,1% |  |
| 1.4 | Энергия | 1 123 261 | 522 740 | -53,5% |  |
| **2** | **Расходы на оплату труда:** | **4 857 435** | **2 252 578** | **-53,6%** |  |
| 2.1 | Заработная плата производственного персонала | 4 146 859 | 1 944 856 | -53,1% |  |
| 2.2 | Социальный налог и социальные отчисления | 398 414 | 191 661 | -51,9% |  |
| ОСМС | 124 406 | 57 030 | -54,2% | не начисляется работникам достигшим пенсионного возраста и инвалидам |
| Обязательные профессиональные пенсионные взносы (ОППВ) | 50 815 | 21 622 | -57,4% | исключение ряда профессий из списка получателей |
| Обязательные пенсионные взносы работодателя (ОПВР) | 101 398 | 30 441 | -70,0% | начисление проводится работникам, родившимся после 01.01.1975 |
| Пенсионные взносы за счет средств работодателя (ПВР) | 35 543 | 6 968 | -80,4% | не все работники, достигшие пенсионного возраста, подали заявление на соц. пособие и продолжают работать, в связи с поздним заключением договора страхования |
| **3** | **Амортизация** | **1 537 830** | **907 895** | **-41,0%** | поступление на баланс основных средств |
| **4** | **Ремонт** | **312 047** | **239 273** | **-23,3%** |  |
| **5** | **Прочие затраты:** | **847 729** | **484 360** | **-42,9%** |  |
| 5.1 | Услуги охраны | 9 142 | 4 735 | -48,2% |  |
| 5.2 | Охрана труда и техника безопасности | 105 702 | 51 222 | -51,5% |  |
| 5.3 | Коммунальные услуги | 13 385 | 12 035 | -10,1% |  |
| 5.4 | Обязательные виды страхования | 70 377 | 7 271 | -89,7% | повторное проведение конкурса в связи с отсутствием поставщиков, позднее заключение договора |
| 5.5 | Расходы по реализации | 77 912 | 48 028 | -38,4% |  |
| 5.6 | Плата за негативное воздействие на окружающую среду | 331 430 | 199 223 | -39,9% |  |
| **5.7.1** | **Другие затраты:** | **239 782** | **161 846** | **-32,5%** |  |
| 5.7.2 | услуги связи, почтовые | 4 895 | 5 658 | 15,6% |  |
| 5.7.3 | командировочные расходы | 343 | 172 | -49,9% |  |
| 5.7.4 | подготовка кадров | 1 296 | 128 | -90,1% | по графику запланировано на второе полугодие |
| 5.7.5 | оплата проезда персонала | 8 024 | 4 367 | -45,6% |  |
| 5.7.7 | содержание и обслуживание технических средств | 35 215 | 19 962 | -43,3% |  |
| 5.7.8 | запасные части, инструменты, товары и др. | 167 011 | 113 785 | -31,9% |  |
| 5.7.9 | затраты по лаборатории | 877 | 425 | -51,5% |  |
| 5.7.10 | экологические затраты | 22 122 | 17 349 | -21,6% |  |
| **II** | **Расходы периода:** | **872 819** | **472 462** | **-45,9%** |  |
| **6** | **Общие и административные расходы:** | **872 766** | **472 461** | -45,9% |  |
| 6.1 | Заработная плата административного персонала | 111 903 | 66 802 | -40,3% |  |
| 6.2 | Социальный налог, социальные отчисления | 10 719 | 6 658 | -37,9% |  |
| ОСМС | 3 357 | 1 773 | -47,2% |  |
| Обязательные пенсионные взносы работодателя (ОПВР) | 2 697 | 1 240 | -54,0% | начисление проводится работникам, родившимся после 01.01.1975 |
| 6.3 | Налоги | 707 705 | 375 900 | -46,9% |  |
| 6.4 | Прочие расходы, всего | 36 386 | 20 088 | -44,8% |  |
| 6.4.1 | амортизация | 12 654 | 6 334 | -49,9% |  |
| 6.4.2 | коммунальные услуги | 3 339 | 3 797 | 13,7% |  |
| 6.4.3 | услуги сторонних организаций | 10 382 | 5 753 | -44,6% |  |
| 6.4.4 | командировочные расходы | 106 | 22 | -79,2% |  |
| 6.4.5 | услуги связи, почтовые, периодическая печать | 2 598 | 1 382 | -46,8% |  |
| 6.4.6 | обязательное страхование персонала | 1 686 | 169 | -90,0% | повторное проведение конкурса в связи с отсутствием поставщиков, позднее заключение договора |
| 6.4.7 | материалы, запчасти, хозтовары, канцтовары | 5 621 | 2 631 | -53,2% |  |
| 7 | Расходы на выплату вознаграждений | 53 | 27 | -50,0% | Кредит «Нурлы жол» |
| **III** | **Всего затрат** | **9 734 455** | **5 002 653** | **-48,6%** |  |
| **IV** | **Прибыль, убыток** | **2 309 998** | **497 821** | **-78,4%** |  |
| **V** | **Всего доходов** | **12 044 452** | **5 500 474** | **-54,3%** | увеличение реализации по населению, снижение по второй и третьей группам |
| **VI** | **Объем оказываемых услуг, тыс.м3** | **149 974** | **77 160** | **-48,6%** | увеличение объемов реализации по населению, снижение по второй и третьей группам |
| **VII** | **Тариф средний (тенге без НДС) с 1 февраля 2025 года** | **83,54** | **76,75** |  | увеличение реализации по населению, снижение по второй и третьей группам |

1. **О соблюдении показателей качества и надежности услуг, о достижении показателей эффективности деятельности**
2. **О достижении показателей эффективности деятельности**

Показатели качества и надежности услуг, эффективности деятельности утверждаются субъектам естественных монополий при утверждении тарифов с применением стимулирующего метода. Тарифы на услуги водоснабжения и водоотведения

ГКП «Алматы Су» тарифы и тарифные сметы на регулируемые услуги утверждены на пятилетний период 2025-2029 гг. с применением затратного метода, при котором показатели качества и надежности услуг, эффективности деятельности субъекту естественных монополии не утверждаются.

1. **Об основных финансово–экономических показателях деятельности**

За 1 полугодие 2025 года всего получено доходов на сумму 22 448 415 тыс. тенге, в том числе по регулируемым услугам 17 325 665 тыс. тенге, прочий доход составил 713 690 тыс. тенге. Дополнительный доход от применения дифференцированных тарифов услуг водоснабжения составил 4 409 060 млн. тенге.

Расходы за 1 полугодие составили 16 455 803 тыс. тенге. Корпоративный подоходный налог в размере 20% составит 1 204 502 тыс. тенге. По итогам 1 полугодия финансовый результат положительный – прибыль в размере 4 788 110 тыс. тенге

1. **Об объемах предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения**

**за 1 полугодие 2025 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группа | Наименование потребителей | Фактический объем услуг, тыс.м3 |
| **Объем реализации услуг водоснабжения – всего, в т.ч.:** | | **101 215** |
| I | - физические лица | 55 025 |
| - тепслоснабжающие, водоснабжающие организации | 26 888 |
| II | - прочие потребители - юридические лица, не входящие в состав первой и третьей групп | 15 686 |
| III | - организации, содержащиеся за счет бюджетных средств | 3 616 |
| **Объем реализации услуг водоотведения – всего, в т.ч.:** | | **77 160** |
| I | - физические лица | 52 489 |
| - тепслоснабжающие, водоснабжающие организации | 4 746 |
| II | - прочие потребители - юридические лица, не входящие в состав первой и третьей групп | 15 357 |
| III | - организации, содержащиеся за счет бюджетных средств | 4 568 |

**Об объемах добычи и реализации воды за 1 полугодие 2025 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование показателей | Ед.  изм | Факт за 1 полугодие  2025 года |
| 1 | Добыча и забор из подземных и поверхностных источников – всего, в т.ч. | тыс.м3 | 136 813 |
| 1.1 | подземные источники | тыс.м3 | 95 332 |
| 1.2 | поверхностные источники | тыс.м3 | 41 481 |
| 2 | Расходы воды на собственные нужды | тыс.м3 | 242 |
| 3 | Технические потери | тыс.м3 | 35 356 |
| % | 25,8 |
| 3.1 | Технологические расходы воды при заборе и подготовке воды | тыс.м3 | 7 879 |
| % | 5,8 |
| 3.2 | Потери при подачи и распределении воды | тыс.м3 | 27 477 |
| % | 20,0 |
| 4 | Реализовано воды потребителям | тыс.м3 | 101 215 |

Технологические расходы при заборе и подготовке воды и нормативные технические потери при подаче и распределении воды (нормативные технические потери) утверждены суммарно в размере 63 711 тыс. м3 или 26,1% на 2025 год (Приказ ДКРЕМ по г.Алматы от 17.12.2024 года №184-ОД).

Методика расчета производственных расходов и нормативных технических потерь при эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения, утвержденная Приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 29.12.2011 года №539.

1. **О проводимой работе с потребителями**

В январе 2023 года внедрены цифровые технологии для повышения качества, производительности и интерактивности городских служб, снижение расходов и потребление ресурсов, улучшение связи между городскими жителями и государством, в городе Алматы запущен проактивный портал IALMA (автоматизированная выдача разрешительных документов коммунальными службами) по аналогии «iQala» акимата города Нур-Султан.

IALMA - это новый формат взаимодействия жителей города и городских властей, который объединяет в себе оказание коммунальных услуг физическим и юридическим лицам по принципу «Одного окна». Данный проект введен в действие во исполнение поручения Президента РК К.К. Токаева от 9 июня 2020 года № 20-61-12.87 в целях масштабирования положительного опыта столичного центра услуг I-Qala в регионах, а также в целях исключения административных барьеров и снижения коррупционных рисков. На данный момент пользователем ГКП «Алматы Су» через проактивный портал IALMA отработано уведомлений о заключении договоров на предоставление коммунальных услуг по водоснабжению и водоотведению при смене собственника недвижимости порядка 25 000 заявок

Вопросы деятельности Предприятия освещаются в средствах массовой информации и на веб-сайте [www.almatysu.kz](http://www.almatysu.kz/). Работают справочно-информационная служба (call-центр), центральная диспетчерская служба, телефон доверия, функционируют четыре Центра по обслуживанию потребителей: ул. Жарокова, 196; мкр. Жетысу-3, дом 37; ул. Ботаническая, 29А; ул Чуланова, 109.

Для удобства потребителей работает Мобильное приложение личного кабинета потребителя. Рассылаются СМС уведомления о наличии задолженности с указанием суммы долга, оплаты и другие данные.

1. **О перспективах деятельности и возможных изменениях тарифов**

На новый тарифный период 2025 - 2029 гг. утверждены тарифы на услуги водоснабжения и водоотведения по трем группам потребителей с разбивкой по каждому году, при этом для 1 группы потребителей услуг водоснабжения сохраняется дифференциация по подгруппам в зависимости от объемов потребления (введена с 1 сентября 2024 года).

Дифференциация тарифа на услуги водоснабжения 1 группы потребителей по 4 подгруппам в зависимости от объемов потребления физическими лицами, для следующих категорий потребителей: 1 подгруппа – до 3 м³ в месяц на 1 человека (коэффициент 1,0); 2 подгруппа – свыше 3 м³ до 5 м³ в месяц на 1 человека (коэффициент 1,2 к тарифу первой группы); 3 подгруппа – свыше 5 м³ до 10 м³ в месяц на 1 человека (коэффициент 1,5); 4 подгруппа – свыше 10 м³ в месяц на 1 человека (коэффициент 2).

В соответствии со статьей 22 Закона Республики Казахстан «О естественных монополиях» в случае изменения стоимости стратегического товара Предприятие обратится с заявкой на изменение тарифов до истечения срока действия.

В июне т.г. внесены изменения в Закон Республики Казахстан «О естественных монополиях», позволяющие предприятиям водоснабжения и водоотведения применять при расчете тарифов на регулируемые услуги данные средней заработной платы отраслей передачи и производства электроэнергии и тепловой энергии в регионе. Это дает возможность Предприятию обратиться с заявкой на изменение тарифов до истечения срока действия.

Реализация инвестиционных программ на услуги водоснабжения и водоотведения за счет тарифов в 2025 году позволит:

Провести реконструкцию 66 км сетей водоснабжения и водоотведения (9 512 млн. тенге); приобрести 1 385 единиц основных средств (2 948 млн. тенге); разработать 56 проектов ПСД (291 млн. тенге); внедрить 406 мероприятий по автоматизации систем управления производственным процессов (103 млн. тенге).

Предприятию на 2026 год Инвестиционные программы утверждены в следующих размерах:

на услуги водоснабжения – 7 214,1 млн. тенге, в т.ч. реконструкция 36 961 п.м. водопроводных сетей на сумму 4 681,6 млн. тенге

на услуги водоотведения – 4 225,8 млн. тенге, в т.ч. реконструкция 11 950 п.м. канализационных сетей на 3 891,1 млн. тенге

Предприятием планируется увеличение темпов реконструкции инженерных сетей за счет участия в Национальном проекте«Модернизация энергетического и коммунального секторов».