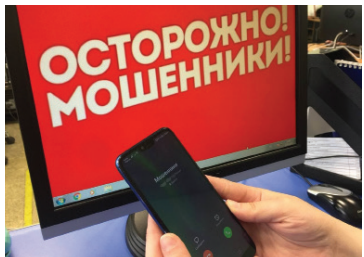




almatysu@mail.ru  
№8.08.2024 жыл  
almatysu.kz

# АЛМАТЫ СУ

Алматы қаласы Энерготиімділік және инфрақұрылымдық даму басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорыны



**Осторожно,  
новый вид  
мошенничества**

2



Стыдно не платить: как «Алматы Су» борется с неплательщиками

5



Таза су шеберлері

11



Таза су шеберлері:  
Алматыда үздіксіз  
сумен жабдықтауды  
қамтамасыз ету

12



## ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ГОРОДА АЛМАТЫ ДО 2025 ГОДА:

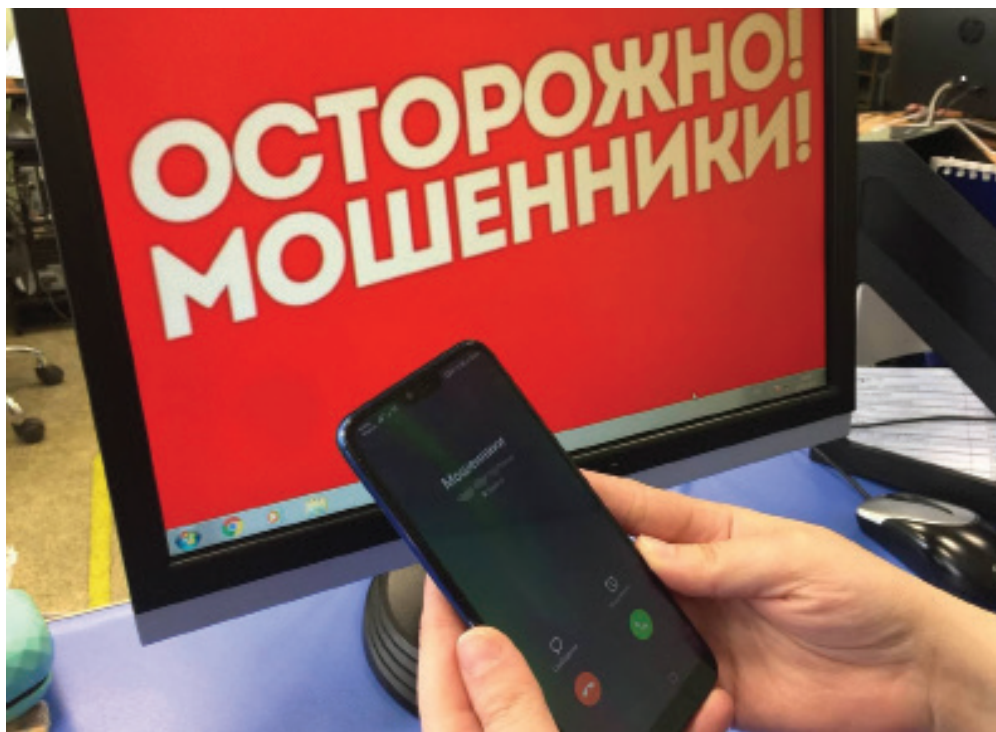
### МОДЕРНИЗАЦИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ

Город Алматы активно работает над повышением комфорта и улучшением условий жизни для всех жителей. В этой связи была разработана стратегическая Программа развития города Алматы до 2025 года с перспективами до 2030 года. Программа направлена на устойчивое и динамичное развитие Алматы, и её разработка включала значительный объём исследований и анализа. Были изучены существующие стратегические планы, проведён анализ во всех областях жизнедеятельности города, а также рассмотрены многочисленные обращения жителей. В результате акимат и привлеченные эксперты сформулировали ключевые цели программы — создание удобной городской среды и улучшение качества жизни во всех районах Алматы.

Одним из приоритетных направлений программы является улучшение качества услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ), что является важным условием комфортного проживания и характеризует уровень жизни в городе. Алматы — город, разделённый на историческую и новую части. Если в старом городе инфраструктура ЖКХ существует, но нуждается в обновлении, то на новых присоединённых территориях сети водоснабжения и водоотведения нередко отсутствуют, что вызывает недовольство среди жителей этих районов.

Продолжение на 3 стр

# Осторожно, новый вид мошенничества:



## КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ АФЕРИСТОВ

В последние месяцы в Алматы участились случаи мошенничества, связанные с жилищно-коммунальными услугами. Недобросовестные люди используют тревожную ситуацию в обществе, чтобы нажиться на доверчивых гражданах. Особенно подвержены риску владельцы квартир, которые получают ложные сообщения и звонки от якобы «сотрудников водоснабжающих компаний».

### Как работают мошенники?

Аферисты разработали несколько стратегий, чтобы заставить людей поверить в необходимость срочной замены или проверки счетчиков воды:

**1. Ложные звонки.** Они звонят под видом представителей водоснабжающей компании и утверждают, что ваш счетчик якобы вышел из строя или истек срок его эксплуатации. Часто они угрожают несуществующими штрафами или повышенными платежами за отказ от «обязательной» замены прибора.

**2. Фальшивые квитанции и уведомления.** Мошенники могут при-слать поддельные квитанции или уведомления, где указывается срочная необходимость проверки счетчиков. Визуально такие документы могут

выглядеть официально и содержать фальшивую печать организации, что может сбить с толку даже внимательных людей.

**3. Угрозы и давление.** Часто в ходе разговора аферисты прибегают к угрозам отключить водоснабжение, наложить несуществующие штрафы или применить другие санкции, если потребитель не выполнит их требования.

### Чем это грозит?

Жертвы этих мошеннических схем могут столкнуться с рядом проблем, начиная от финансовых потерь и заканчивая ухудшением состояния оборудования. Основные риски:

- *Финансовые потери.* Люди оплачивают фиктивные услуги, которые не имеют никакой юридической силы и не подтверждаются реальными документами.

- *Порча счетчиков.* В некоторых случаях мошенники могут повредить ваш действующий счетчик, чтобы предложить его замену по завышенной цене.

- *Установка некачественного оборудования.* Под видом дорогих филь-

тров или приборов аферисты могут установить дешевые аналоги, которые не прослужат долго и могут привести к новым проблемам в системе водоснабжения.

### Как защититься?

Защитить себя и свое имущество от подобных ситуаций можно, соблюдая несколько простых правил:

**1. Изучайте документы на счетчики.** В каждом счетчике есть паспорт, в котором указаны срок его эксплуатации и правила проведения проверки. Важно всегда знать точную дату следующей проверки.

**2. Связывайтесь с официальными источниками.** Если у вас возникают сомнения по поводу звонков или уведомлений, всегда проверяйте информацию через официальные каналы водоснабжающей компании. Телефоны компании указаны в ваших квитанциях, или их можно узнать через председателя ОСИ (Объединения собственников имущества).

**3. Осторожно относитесь к незнакомым лицам.** Никогда не доверяйте незнакомцам, которые предлагают услуги без предварительного запроса или аккредитации. Все официальные сотрудники водоснабжающих компаний обязаны иметь удостоверения и соответствующие разрешительные документы.

**4. Проверяйте аккредитацию компаний.** Прежде чем соглашаться на любые работы, убедитесь, что компания, предлагающая услуги, имеет аккредитацию и разрешение на проведение работ в области жилищно-коммунального хозяйства.

### Не дайте себя обмануть!

Будьте бдительны и всегда проверяйте информацию, касающуюся вашего имущества и жилищных услуг. Мошенники действуют быстро и изобретательно, но если вы следуете простым рекомендациям, шансы стать жертвой обмана значительно уменьшаются.

Поделитесь этой информацией с близкими и знакомыми, чтобы защитить их от возможных неприятностей. Запомните: только официальный поставщик услуг имеет право проводить проверку или замену оборудования, и вас всегда должны уведомить об этом заранее через официальные каналы.

Помните: защитить себя и свое имущество — ваша обязанность. Будьте осторожны и не дайте мошенникам шансов!



## Проблемы ЖКХ: износ и нехватка инфраструктуры

На сегодняшний день инфраструктура ЖКХ в Алматы развита неравномерно. Центральные районы обеспечены коммунальными услугами, в то время как на периферии и на присоединённых территориях жители сталкиваются с нехваткой водоснабжения и водоотведения. Большая часть существующих сетей была построена ещё в советские годы, когда границы города были значительно меньше. Впоследствии Алматы расширился, и многие территории, изначально принадлежавшие совхозам и садоводческим товариществам, вошли в состав города без наличия инженерной инфраструктуры.

С момента присоединения этих земель город прилагал значительные усилия для улучшения энергетических и коммунальных сетей. Однако в силу различных обстоятельств, таких как гористый рельеф, подземные воды, нехватка земель для размещения вспомогательного оборудования, а также законодательные ограничения, работа по прокладке сетей часто затягивалась. Кроме того, возникла проблема незаконного строительства в новых районах, частично легализованного в 2006 и 2016 годах.

Чтобы решить проблемы ЖКХ, акимат города планирует изменить подход к тарифной политике. В своём послании в сентябре 2022 года глава государства подчеркнул необходимость пересмотра тарифов в сфере коммунальных услуг и предложил стратегию «Тариф в обмен на инвестиции» для привлечения новых вложений в отрасль. Прежняя тарифная политика не была эффективной, что привело к износу сетей и авариям. К тому же, существующая реконструкция ограничивается аварийными восстановительными работами, что вызывает регулярные перебои в подаче коммунальных услуг и недовольство жителей.

### Долгосрочные тарифы и необходимость инвестиций

Долгосрочные тарифы субъектов естественных монополий формируются с учётом нижнего порога инфляции, однако, по данным за последние пять лет, рост тарифов отставал от инфляции. Например, тариф на воду снизился с 55,6 тенге за кубический метр в 2017 году до 48 тенге, а тариф на водоотведение – с 28,8 до 25,9 тенге. В результате доступ к централизованному водоснабжению остаётся недоступным для 1,5% населения, а к водоотведению — для 14,3%



## Программа развития города Алматы до 2025 года: МОДЕРНИЗАЦИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ

жителей Алатауского, Бостандыкского, Медеуского, Наурызбайского и Турксибского районов.

Проблемы с водоснабжением также обостряются в летнее время, когда вода используется для полива, заполнения бассейнов и автомоек, что ведёт к перегрузке системы. Ухудшение качества воды, согласно исследованию АО «Институт географии и водной безопасности», связано с сокращением ледников вокруг Алматы в два раза за последние 70 лет. По прогнозам, при сохранении нынешних темпов таяния, ледники могут полностью исчезнуть через 70-80 лет.

### Планы по модернизации и внедрение «умных» технологий

Чтобы модернизировать инженерные сети, требуется ежегодная реконструкция 104 километров сетей водоснабжения и 73 километров сетей водоотведения. Опыт Москвы, где благодаря взвешенной тарифной политике и использованию технологий «умных сетей» удалось снизить потери при транспортировке воды до 10%, планируется использовать для повышения эффективности алматинских сетей.

В рамках программы до конца 2023 года в Алматы будет внедрена новая тарифная политика на услуги ЖКХ. Принцип «тарифы в обмен на инвестиции» поможет привлечь дополнительные средства для поддержания сетей, а также повысить качество услуг и окупаемость инвестиций. Ожидается, что новая тарифная структура также повысит уровень энергоэффективности, а для соци-

ально уязвимых слоёв населения будут предусмотрены компенсации на оплату коммунальных услуг.

Также, для обеспечения прозрачности начислений за коммунальные услуги будет автоматизирована система учёта и установлены датчики на всех основных приборах. В рамках концепции «Алматы – Смарт Сити» планируется внедрение методологий интернета вещей, что позволит заранее предупреждать аварии и проводить дистанционную диагностику, повышая энергоэффективность сетей.

### Новое строительство для обеспечения доступом к воде и канализации

Для обеспечения бесперебойного водоснабжения к 2026 году будут построены водозаборные сооружения на реках Каргалы, Аксай, Ерменсай и Барлык, что обеспечит водоснабжение для 232 тысяч жителей. Планируется строительство 280 километров водопроводных сетей, что позволит довести доступ к централизованному водоснабжению до 100% к концу 2025 года.

Также в Алатауском, Жетысуском, Наурызбайском и Турксибском районах до 2026 года планируется построить 30 канализационных насосных станций, что обеспечит водоотведение для 130 тысяч жителей. Западный коллектор длиной 34 километра и реконструкция Загородного коллектора повысят охват водоотведением до 95% к 2030 году.

### Алматы — город будущего

Программа развития Алматы нацелена на равномерное обеспечение жителей города качественными услугами ЖКХ, что обеспечит сокращение разрыва в уровне жизни между районами. Ожидается, что к концу 2025 года уровень доступа к централизованному водоснабжению вырастет до 100%, а уровень доступа к водоотведению увеличится с 85,7% до 95% к 2030 году.

## Юбиляры Пенсионеры

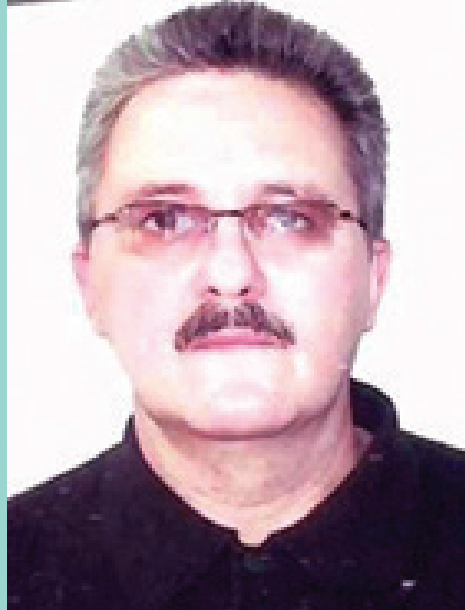
ЧЕЛОВЕК ТРУДА И ПРЕДАННОСТИ  
СВОЕМУ ДЕЛУ

**В августе 2024 года на заслуженный отдых вышел Костенко Игорь Святославович — высококвалифицированный электромонтер 5 разряда участка «Солтүстік» департамента водоисточников ГКП «Алматы Су». Его вклад в развитие и поддержание стабильной работы системы водоснабжения города Алматы трудно переоценить.**

Трудовой путь Игоря Святославовича начался в далеком 1981 году, когда он устроился электрослесарем 5 разряда в ПНУ «Казэлектромонтаж». Здесь он получил свой первый опыт работы с электрооборудованием, который стал основой для дальнейшего профессионального роста.

В 1987 году Игорь Святославович перешел на должность инженера-метролога в Республиканский центр стандартизации и метрологии госагропрома Казахской ССР «Казсельхозтехника». Работа на этой позиции позволила ему освоить тонкости точных измерений и контроля качества электрооборудования.

С 1988 по 1992 годы он трудился наладчиком электрооборудования в ПНУ



«Казэлектромонтаж», где занимался установкой и наладкой сложных электрических систем. Этот опыт закалил его как профессионала и сформировал навыки, которые оказались незаменимыми в его будущей работе. В 1992 году Игорь Святославович присоединился к коллективу ГКП «Алматы Су», где посвятил более

30 лет своей жизни работе в водоснабжении города. Как электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования участка «Солтүстік», он обеспечивал надежную работу систем энергоснабжения, необходимых для бесперебойной подачи воды жителям Алматы.

Игоря Святославовича всегда отличали профессионализм, ответственность и добросовестный подход к делу. Коллеги вспоминают его как надежного товарища, на которого всегда можно было положиться. Его работа была не только технической, но и социальной миссией — благодаря его труду тысячи жителей города ежедневно получали доступ к чистой воде.

Он стал наставником для молодых специалистов, щедро делясь своими знаниями и опытом. Благодаря таким людям, как Игорь Святославович, предприятие «Алматы Су» сохраняет свои традиции и высокие стандарты работы.

Сегодня, завершив трудовой путь, Костенко Игорь Святославович начинает новый этап жизни. Теперь у него будет больше времени для семьи, увлечений и заслуженного отдыха. Его трудовой подвиг останется в истории предприятия и в сердцах его коллег.

Мы искренне благодарим Игоря Святославовича за его многолетний труд и преданность своему делу. Желаем ему крепкого здоровья, благополучия и новых радостных моментов на пенсии!

## Путь от ветеринарии до ведущего инженера



**В августе 2024 года завершил свою трудовую деятельность Атманов Манат Ыхласович, ведущий инженер участка «Талғар» департамента водоисточников ГКП «Алматы Су». Его профессиональный путь длился более 40 лет и охватывал разные сферы: от ветеринарии до управления водными ресурсами.**

Манат Ыхласович родился 25 августа 1961 года в Алматинской области. После окончания школы он начал свою карьеру в 1978 году в овцесовхозе имени

Ильича, где трудился рабочим. В 1984 году он окончил Алма-Атинский зооветеринарный институт, получив квалификацию ветеринарного врача.

С 1984 по 1996 годы Атманов Манат работал в сельском хозяйстве, занимая должности веттехника и главного ветеринарного врача. Его труд в этой области помогал поддерживать здоровье животных и укреплять производственные мощности местных хозяйств.

Однако жизнь привела его к смене сферы деятельности, и в 2000 году Манат Ыхласович начал работу в коммунальном хозяйстве, что стало важным этапом его карьеры.

С 2000 года Атманов Манат Ыхласович посвятил себя работе в сфере водоснабжения. Сначала он трудился водораздатчиком на Талгарском подземном водозаборе. Затем, с накоплением опыта и знаний, он занимал инженерные должности и развивался в профессиональном плане.

С 2003 года его деятельность была связана с эксплуатацией водопроводных сетей, где он трудился в аварийных службах и занимался обеспечением бесперебойной работы систем водоснабжения. В 2020 году он стал ведущим инженером участка «Талғар», где успешно продолжал свою работу до выхода на пенсию.

Манат Ыхласович всегда выделялся ответственностью, высоким профессионализмом и преданностью делу. Его коллеги отмечают его стремление к совершенству, умение находить выход из сложных ситуаций и неизменную готовность помогать.

Его труд способствовал стабильному обеспечению города Алматы чистой водой, что является жизненно важной задачей для каждого жителя. Теперь Манат Ыхласович открывает новую страницу своей жизни, оставив за плечами богатую карьеру и множество достижений.

Мы благодарим его за многолетний труд, профессионализм и неоценимый вклад в развитие коммунального хозяйства Алматы. Желаем Манату Ыхласовичу крепкого здоровья, благополучия и ярких событий на новом этапе жизни!

Одним из главных символов Алматы является высокогорный каток «Медеу». Туристы и местные жители, посещающие каток или поднимающиеся на канатной дороге в горнолыжный комплекс Шымбулак, замечают выше ледового покрытия огромный водоем, который многие принимают за часть спортивного сооружения. В реальности же эта чаша служит другим, не менее важным назначением — она связана с фильтровальной станцией «Медеу», которая обеспечивает мегаполис чистой питьевой водой.

### История и значение фильтровальной станции

Фильтровальная станция «Медеу» была введена в эксплуатацию в 1974 году для снабжения исторического центра города питьевой водой. Она находится на высоте 1500 метров над уровнем моря в урочище Медеу, где горные условия способствуют лучшей очистке воды, взятой из окружающих рек. Это уникальное инженерное сооружение, которое обслуживает городские потребности уже полвека, ежедневно подавая до 24 тысяч кубометров чистой воды. Реальная подача воды на станцию сегодня составляет примерно 23,3 тысячи кубометров в сутки, что практически равно проектной мощности.

Фильтровальная станция «Медеу» состоит из множества инженерных объектов, каждый из которых выполняет свои специфические задачи в процессе подготовки воды для города. Структура станции включает:

- **Радиальный отстойник** — известный объект, знакомый многим жителям и гостям Алматы.
- **Смесители стальные конические** диаметром 2,6 метра, обеспечивающие равномерное перемешивание воды с реагентами.
- **Горизонтальный отстойник** с двумя секциями.
- **14 скорых фильтров** для эффективной фильтрации воды.
- **Насосная станция** для подачи очищенной воды в магистральные водоводы.
- **Цех по обеззараживанию воды и реагентное хозяйство** для обеспечения химической обработки воды.
- **Три резервуара чистой и промывной воды**, каждый из которых выполняет важную роль в системе.

### Первоначальная очистка в радиальном отстойнике

Путь воды начинается в радиальном отстойнике, объем которого составляет 11 тысяч кубометров. Здесь вода находится примерно 30 минут, в течение которых про-

## Фильтровальная станция «Медеу»: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОРОДА ЧИСТОЙ ВОДОЙ НА ВЫСОТЕ 1500 МЕТРОВ



исходит осаждение взвешенных частиц. Данный этап является важным звеном в очистке, так как он позволяет устранить значительную часть механических загрязнений, которые поступают из природных водоемов.

Раз в год проводится полная очистка и дезинфекция отстойника, чтобы поддерживать его в идеальном состоянии. Диаметр отстойника составляет 56 метров, а гидравлическая глубина — 8,2 метра. Благодаря таким характеристикам удается эффективно подготовить воду для последующих этапов фильтрации.

После предварительной очистки в отстойнике вода поступает в смесители открытого типа, где перемешивается с коагулянт специальным реагентом, способствующим образованию крупных хлопьев из загрязняющих частиц. Процесс коагуляции помогает удалить мельчайшие частицы, которые не оседают в обычных условиях. Далее вода направляется в камеру хлопьеобразования и поступает в горизонтальный отстойник, где осветляется в течение 30-35 минут. Этот отстойник имеет систему удаления осадка, выполненную из перфорированных труб, что позволяет удалять отложения ежедневно в течение 20 минут.

Дно отстойника выполнено под углом 45 градусов, что позволяет воде плавно стекать к фильтрам, предотвращая повторное поднятие осадка.

Осветленный слой воды после горизонтального отстойника направляется на

скорые фильтры, которые доводят воду до требуемой степени прозрачности. Благодаря этим фильтрам удается достичь остаточной мутности воды не более 1,5 мг/дм<sup>3</sup>. После фильтрации вода направляется на хлорирование, где для дезинфекции используется гипохлорит натрия. Этот процесс занимает около 30 минут, после чего вода поступает в резервуары чистой воды (по 500 кубометров каждый).

Станция получает воду из двух горных рек — Малой Алматинки и Ким-Асара. Эти реки, протекая по горным массивам, изначально обеспечивают относительно высокое качество воды, что облегчает процесс фильтрации. Однако природные источники могут содержать органические вещества, осадки и другие загрязняющие элементы, которые попадают в воду с поверхностным стоком. Горные условия и чистота окружающей среды способствуют тому, что вода, поступающая на станцию, изначально отличается мягкостью и хорошим составом.

### Обеспечение водой объектов урочища Медеу

Очистка воды в урочище Медеу — это не только защита здоровья городского населения, но и обеспечение важных туристических объектов региона. Вода, подаваемая на объекты урочища, идет по напорной сети диаметром 300 мм. Поддержание давления в сети происходит с помощью насосных станций, которые создают необходимый напор.

Вода, поступающая в город с фильтровальной станции «Медеу», считается мягкой и содержит сбалансированный состав микроэлементов. Она обладает минимальной минерализацией, что делает её полезной для здоровья и предотвращает проблемы, связанные с чрезмерной жесткостью воды. Фильтровальная станция «Медеу» — это уникальное для города сооружение, которое уже почти 50 лет служит жителям Алматы. Она не только выполняет задачу по очистке воды, но и является важным элементом городской инфраструктуры, обеспечивая стабильное и безопасное водоснабжение. С учетом возраста оборудования и природных изменений в горных источниках, система нуждается в регулярных проверках и, возможно, модернизации для повышения эффективности.

Одним из возможных направлений развития станции является внедрение современных технологий фильтрации и дезинфекции, что позволит еще более улучшить качество воды.



# КАНАЛИЗАЦИОННЫЕ

## вызовы и решения в городской среде

**Городская канализация – это сложная инженерная система, которая обеспечивает комфортную жизнь миллионам людей. Однако за внешней простотой скрывается множество проблем, требующих постоянного внимания специалистов, властей и самих жителей.**

Первый шаг в обеспечении нормального функционирования канализационной системы – проверка люков. Закрытые крышки – это не только защита от падения, но и предотвращение незаконных сливов дождевых или бытовых вод. К сожалению, некоторые дорожные или жилищные организации открывают люки самовольно, нарушая правила и подвергая систему риску. Такие действия разрушают бетонные трубы, вызывают коррозию и сокращают срок службы канализации.

Специалисты водоканала отмечают: агрессивная среда, наполненная газами вроде сероводорода и оксидов углерода, разрушает даже самые прочные материалы. Это особенно актуально для старых сетей, построенных десятилетия назад. Однако новые технологии, такие как футеровка железобетонных колец, помогают справляться с этими вызовами.

***Жалобы на неприятные запахи – одна из наиболее частых проблем. Причины варьируются от неправильного использования канализации жителями до старых инженерных решений.***

Например, засорение труб бытовыми отходами – от арбузов и матрасов до кошачьего наполнителя – приводит к зато-



рам, которые сложно устранить даже специальной техникой. Еще одна причина – жир из кафе и ресторанов. Вместо установки жира уловителей владельцы общепита допускают попадание отходов в трубы, что приводит к сужению их диаметра и увеличению риска аварий. Строительный мусор, попадающий в систему, цементируется, вызывая еще более серьезные последствия.

Но запахи возникают не только из-за засоров. Неисправная вентиляция канализационных стояков домов – еще одна проблема. Если вентиля-

# СИСТЕМЫ:



ционные отверстия на крышах не очищены от мусора, птиц или строительных материалов, запахи распространяются на улицу и в квартиры.

## Незаконные врезки и их последствия

Многие проблемы создают нелегальные сбросы жидких бытовых отходов. Некоторые предприниматели, собирающие стоки с частных домов, экономят на лицензиях и сливе в разрешенных местах, предпочитая незаконно использовать центральные канализационные сети. Это увеличивает нагрузку

на систему и часто приводит к авариям.

Например, в Перми такая деятельность вызвала серьезные повреждения насосной станции, затопление улиц и потребовала дорогостоящих восстановительных работ.

## Как решаются проблемы?

Современные технологии позволяют водоканалам справляться с вызовами. В Перми, например, используются стеклопластиковые колодцы и герметичные люки с фильтрами. На ключевых объектах, таких как

главный разгрузочный коллектор (ГРК), планируется установка принудительных вентиляционных систем.

Но даже инновации не могут заменить сознательного отношения к инфраструктуре. Повышение культуры использования канализационной системы – важная задача для всех. Жители, предприниматели и управляющие компании должны понимать, что даже мелкие нарушения могут привести к большим проблемам.

## Городская канализация: взгляд в будущее

Надежная канализация – это не только комфорт, но и важная часть экологической безопасности. Специалисты «НОВОГОР-Прикамье» и других водоканалов работают над модернизацией сетей, чтобы минимизировать риски аварий, запахов и разрушений. Но эти усилия должны быть поддержаны законодателями, городскими властями и каждым из нас.

**Помните: наша ответственность – залог чистоты, безопасности и здоровья в городе. Вместе мы можем создать систему, которая будет работать эффективно и без сбоев!**

# СТЫДНО

## не пла- тить:

### как «Алматы Су» борется с непла- тельщиками

Жители Алматы, которые не оплачивают счета за водоснабжение и водоотведение, рискуют столкнуться с серьезными последствиями. Неплательщики, накопившие долги перед предприятием, могут быть отключены от центральной канализации. Этот действенный метод применяется уже более десяти лет и доказал свою эффективность.

Сегодня в Алматы одновременно работают пять мобильных бригад, оснащенных специализированными устройствами, которые способны за 10-15 минут заблокировать канализационный отвод должника. Статистика показывает, что в 85% случаев после такой блокировки задолженность погашается в течение трех дней. Отключение от услуг – крайняя мера, но зачастую единственно возможная для воздействия на злостных должников.

Ранее подобные меры применялись только к владельцам частных домов. Жители многоквартирных домов считали, что их невозможно отключить, так как нельзя лишить доступа к канализации весь дом из-за одного должника. Однако сегодня эта тактика не работает. Специалисты «Алматы Су» легко блокируют канализацию индивидуально для каждой квартиры, не нарушая работу системы водоотведения для остальных жильцов.

С помощью мини-камеры и специальных устройств, блокировка производится дистанци-



онно, даже без необходимости заходить в квартиру должника. Установка ограничительного устройства делает невозможным использование канализации: если продолжать пользоваться унитазом или ванной, они вскоре переполнятся. Снять блокировку самостоятельно невозможно, что неоднократно подтверждала неудачные попытки неплательщиков.

Метод блокировки применяется не только для жилых квартир, но и для коммерческих помещений, находящихся на первых этажах многоквартирных домов. Ежедневно от центральной канализации отключается до 40 объектов. Как только долг выплачивается, блокирующее устройство немедленно снимается.

Избежать блокировки можно только одним способом – вовремя оплачивать счета. Должник несет полную ответственность за использование заблокированной системы и возможные последствия. «Алматы Су» заранее уведомляет потребителей о предстоящей блокировке – за два месяца до её применения. При этом, если должник готов оплатить долг на месте, бригады оснащены мобильными пост-терминалами, через которые можно быстро рассчитаться наличными или банковской картой.

Стыдно не платить – добросовестные абоненты всегда получают бесперебойные услуги, тогда как должники сталкиваются с реальными неудобствами.



## Награждение «Лучших работников – 2024» к Дню Конституции РК

В День Конституции Республики Казахстан предприятие АлматыСу отметило вклад своих сотрудников, проводя награждение «Лучших работников-2024». В этот особенный день,

когда страна отмечает важность своих основополагающих законов и прав, были отмечены те, кто своим трудом ежедневно способствует развитию и стабильности водоканальной службы.

Конституция, являясь главной основой прав и свобод граждан, символизирует принципы равенства и справедливости. Предприятие АлматыСу стремится привнести эти ценности в корпоративную культуру, награждая работников, отличившихся ответственностью, профессионализмом и преданностью делу.

1	Жигун Владимир Викторович	Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования 5 р ЗКНС ДВО
3	Кушкинбаев Болат Равильжанович	Слесарь аварийно-восстановительных работ 4р ЮЗРЭУ ДВО
4	Рахымбаев Кайса Аблезович	Слесарь-ремонтник 5 разряда Цех илопроводов УКОС ДВО
5	Балтаев Бахтыгали Жолдасбаевич	Слесарь-ремонтник 5 разряда Цех механической очистки УКОС ДВО
6	Ердембеков Серик Каршыганович	Осмотрщик гидротехнических сооружений Цех илопроводов УКОС ДВО
7	Габдуллин Жумабек Салимгереевич	Слесарь-ремонтник 4 разряда ВКНС ДВО
8	Курочкин Михаил Иванович	Машинист насосных установок 4 разряда ВКНС ДВО
9	Алтаева Орумбас Садуевна	Машинист насосных установок 4 разряда уч. ШЫҒЫС ДВО
10	Майкенов Аят Елубаевич	Инженер I категории уч. СОЛТҮСТІК ДВИ
11	Желдукова Наталья Адамовна	Машинист насосных установок 3 разряда уч. ОҢТҮСТІК ДВИ
12	Асанов Абай Абдрахманович	Сменный инженер 2 категории уч. ГОС ДВИ
13	Мукатаев Алтай Кабдрашев	Ведущий энергетик Эн.цеха ДВИ
14	Волохов Валерий Иванович	Электромонтер по ремонту и обслуживанию эл. Оборудования 6 разряда
15	Мажиев СагадатАйтбаевич	Асфальтобетонщик 6 разряда УАВРР ДКС
16	Адаханова Бакытжан Мукатаевна	Асфальтобетонщик 6 разряда

17	Фридрих Шалкар Павлович	Контролер водопроводного хозяйства 3 разряда ОС Алатауского района ДпС
18	Беккулиев Асылхан Сейтжапарович	Оператор электронно-вычислительных машин
19	Нарботаева Лязат Еркиндыковна	Контролер водопроводного хозяйства 3 разряда ОС Жетысуского района
20	Әліш Қайрат Асқарбекұлы	Контролер водопроводного хозяйства 3 разряда ОС Турксібского района
21	Кулышманова Кудайдархан Касмакынова	Контролер водопроводного хозяйства ОС Медеуского района ДпС
22	Жылкибаев Самат Омарбекович	Слесарь аварийно-восстановительных работ 5 разряда Алатауского РЭУ ДВС
23	Шестаков Юрий Валентинович	Слесарь аврийно-восстановительных работ 5 разряда Медеуского РЭУ ДВС
24	Курбанов Шархат Тохтахунович	Слесарь аварийно-восстановительных работ 5 разряда Ауэзовского РЭУ ДВС
25	Абайдулла Назгүл Кәдірханқызы	Инженер по организации эксплуатации и ремонту 2 кат. Бостандыкского района РЭУ ДВС
26	Ашимов Ержан Мукаманович	Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования 5р ДТиСТ
27	Махсутов Полат Сатывалдиевич	Водитель автомобиля 4 разряда
28	Сарсенов Окан Нурдаулетович	Водитель автомобиля 5 разряда

**ДОРОГИЕ НАШИ ЮБИЛЯРЫ!**

*От всей души поздравляю со знаменательной датой в вашей жизни!*

*Нелегкий путь, пройденный вами с коллективом Алматы су, - это яркий пример непрерывной и добросовестной работы на благо всего предприятия.*

*Неоценим вклад каждого из вас в сложнейшие и энергоёмкие процессы добычи, очистки и реализации воды, доставки её потребителю. Это действительно тернистый путь, где есть огромная заслуга всех сотрудников.*

*Как известно, Алматы су продолжает быстро развиваться, успешно реализовывая инновационные проекты, тем самым модернизируя водопроводноканализационное хозяйство всего города. Сегодня мы - стабильное, передовое предприятие. Впереди нас ждут годы упорного труда в решении поставленных задач. Главная из них - обеспечение города бесперебойным, качественным водоснабжением и водоотведением.*

*Крепкого вам здоровья, семейного благополучия и успехов во всем!*

*Спасибо, что вы с нами!*

*С искренними пожеланиями  
Казиев Ильяс Асанович*

Жанбагисова Алия Кайролдановна  
Идиятов Ибайдулла Яхияевич  
Рахымбаев Кайса Аблезович  
Орехова Ольга Ива-новна  
Батаргалиева Асем-бала Кадыровна  
Веселова Ирина Владимировна  
Машимбаева Сауле Кусаиновна  
Назарбекова Биби-гуль Бигазиевна

Ахмадов Магамед Асетович  
Куанышов Талгат Басарович  
Куренов Салават Бахытович  
Абдимамбетова Маржанкуль Тасты-баевна  
Костенко Ольга Владимировна  
Мыктыбаева Дами-ра Муратовна  
Баймухаметов Ра-шид Алмасович  
Сагинаев Амиржан Рахимжанович  
Алиев Жасулан Бо-латович



Алматының сумен жабдықтау жүйесі — Қазақстандағы ең тармақталған және күрделі жүйелердің бірі. 120 жылдан астам уақыт бойы ол қаланы таза сумен қамтамасыз етіп келеді, ал соңғы 90 жыл ішінде оны қолдау мен дамытумен бірыңғай Кәсіпорын айналысады. Жүйе жай ғана сумен қамтамасыз етпейді, ол тәулік бойы таза ауыз сумен қамтамасыз ете отырып, екі миллионнан астам қала тұрғындары үшін тіршілікті жандандырып отыр.

Заманауи сумен жабдықтау-инженерлік коммуникациялардың күрделі кешені. Су жүздеген су ұңғымалары, сорғы станциялары, резервуарлар арқылы келеді, суды тазартудың бірнеше кезеңдерінен өтеді, соның ішінде темірді кесу және бактерияға қарсы өңдеу кіреді.

Сумен жабдықтау мамандарының жұмысы тұрғындардың көпшілігі үшін «көрінбейтін» болып қала береді, өйткені олардың міндеттері әрқашан қала тұрғындарымен тікелей байланыста бола бермейді. Қала сыртындағы учаскелерде, орталық көшелерден алыс жерде, слесарлар мен инженерлер бригадалары үздіксіз сумен қамтамасыз ету үшін күн сайын су қабылдағыштардың, сорғы станцияларының және резервуарлардың жағдайын бақылайды. Мұнда көптеген жұмысшылар ондаған жылдар бойы жұмыс істеп, үлкен тәжірибе жинады.

"Біз әдетте көзге көрінбейміз, бірақ біздің жұмысымыз Қала өмірі үшін маңызды рөл атқарады. Штаттан тыс жағдайлардың алдын алу үшін күн сайын жоспарлы жөндеу жұмыстарын жүргіземіз. Олар пайда болған кезде біз дереу әрекет етеміз, өйткені әр минут маңызды», - дейді кәсіпорында 20 жылдан астам уақыт жұмыс істеген жөндеуші слесарь.

Сумен жабдықтау жүйесін тиімді басқаруды қамтамасыз ету үшін қала бірнеше учаскелерге бөлінген, олардың әрқайсысы өз аумағына жауап береді:

- "Батыс" учаскесі 11 сорғы станциясына, 22 резервуарға, 92 ұңғымаға және екі су қабылдағышқа қызмет көрсетеді.

- "Шығыс" учаскесі 14 сорғы станциясын, 22 резервуарды, 60 ұңғыманы және басқа да объектілерді басқарады.

- "Талғар" учаскесі 5 сорғы станциясының, 14 резервуардың және 132 ұңғыманың жұмысына жауап береді.

- "Медеу" учаскесіне 4 сорғы станциясы, 10 резервуар, 14 ұңғыма, сондай-ақ сүзгі станциясы кіреді.

- "Солтүстік" учаскесі 8 сорғы станциясына, 16 резервуарға және 41 ұңғымаға қызмет көрсетеді.

- "Оңтүстік" учаскесі 6 сорғы стан-

# ТАЗА СУ ШЕБЕРЛЕРІ:

## Алматыға үздіксіз сумен жабдықтауды қамтамасыз ету



циясына, 12 резервуарға және 9 ұңғымаға қызмет көрсетеді.

- Бас тазарту қондырғыларында 5 сорғы станциясы, 9 резервуар және 3 сүзгі станциясы бар, олар суды таза ұстауда орталық рөл атқарады.

Әрбір учаскеге жабдықтың жұмысын бақылау, тұрақты техникалық қызмет көрсету және мүмкін ақауларды жою үшін білікті мамандар қажет. Су көздері департаментінде барлығы 935 адам жұмыс істейді, олардың әрқайсысы жалпы іске өз үлесін қосады.

Сумен жабдықтау жүйесін жаңғырту бір орында тұрмайды. Желілерді жаңартудың маңызды әдістерінің бірі кең ауқымды жер жұмыстарынсыз жаңартуға мүмкіндік беретін құбырларды ауыстырудың траншеясыз әдісі болды. Бұл технология қала тұрғындары үшін қолайсыздықты азайту арқылы уақыт пен шығындарды үнемдеуге мүмкіндік береді.

Авариялық-қалпына келтіру жұмыстары бригадасының жетекшісі Сергей Бойко былай дейді: "арнайы қондырғылардың көмегімен біз жаңа құбырларды бетінің тұтастығын бұзбай, ескілердің ішіне сала аламыз. Күніне 40 метрге дейін құбырды ауыстыруға болады, ал кейде одан да көп — топырақтың күйіне байланысты. Апат болған жағдайда біз тұрғындар үшін салдарды азайту үшін 30 минут ішінде әрекет етеміз".

### Су - құнды ресурс

Көптеген адамдар суды қол жетімді және арзан ресурс деп санайды, бірақ іс жүзінде қаланы сумен қамтамасыз

ету үлкен шығындар мен күрделі технологияларды қажет етеді. Учаскелердің бірінің бастығы Вячеслав Тадеушевич: "суды жер бетіне көтеру, қоспалардан тазарту, зарарсыздандыру және ұзындығы ондаған шақырым болатын су құбыры желісі арқылы жеткізу керек. Менің экипажым 70 шақырымдық су желілері мен су құбырларының бір бөлігіне жауап береді. Біз шөгінділердің жиналуын болдырмау үшін торларды үнемі шайып отырамыз және адамдардың көпшілігі күнделікті өміріне кедергі келтірмеу үшін жұмыста болған кезде профилактикалық жұмыстарды жүргіземіз".

Кәсіпорынның көптеген қызметкерлері өздеріне лайықты ауысым дайындап, ондаған жылдар бойы жұмысқа орналасты. Сонымен, Елена Касьянова, қаланың ең қуатты станцияларының біріндегі сорғы қондырғыларының машинисі, ағынды сулардың үлкен көлемін басқарады және бірнеше сорғылардың жұмысын үйлестіреді. Ол кәсіпорынға 28 жыл бұрын келді, жұмыстың барлық ерекшеліктерін тез игерді, ал бос уақытында гүлзарлар мен сәндік бұрыштар жасай отырып, станция аумағын абаттандырумен айналысады.

Автослесарь Антон Ломако-адалдықтың тағы бір мысалы. Мансабын кәсіпорынның автоколоннасында жұмыс істеуден бастағаннан кейін ол біліктілігін арттыруды жалғастырады және жоғары білім алуды армандайды. Оның техника мен шығармашылыққа деген сүйіспеншілігі оның тез кәсіби өсуіне мүмкіндік берді. Антон спорттық іс-шараларға және команда құруға белсенді қатысады, жаңа қызметкерлерге ұжымға кіруге көмектеседі.

### Суға қамқорлық - болашаққа қамқорлық

Алматы үшін сумен жабдықтау-қаланы ресурстармен қамтамасыз ету ғана емес, сонымен қатар экология мен тұрақты дамудың маңызды элементі. Күн сайын судың тазалығы мен қолжетімділігін қамтамасыз ететін мамандардың жұмысының арқасында Алматы еліміздегі ең сумен қамтамасыз етілген қалалардың бірі болып қала береді. Бүгінгі таңда Алматыны сумен жабдықтау-бұл ортақ мақсатпен біріктірілген кәсіпқойлардың үлкен ұжымының еңбегінің нәтижесі: суды әрбір тұрғын үшін қолжетімді және таза ету.

Тәжірибелі слесарлардан, электромеханиктерден және сорғы станцияларының операторларынан тұратын су арнасының апаттық бригадалары ең қиын жағдайларда жұмыс істейді. Жыл бойы олардың ауысымдары демалыс және мереке күндері үзіліссіз тәулік бойы жүреді, бұл кез келген ақауларды уақтылы жоюға және су беруді жедел қалпына келтіруге мүмкіндік береді. Әсіресе жаз айларында суды белсенді пайдалану салдарынан сантехникалық желілерге жүктеме бірнеше есе артады.

Төтенше жағдайларға қарсы күрестің алдыңғы қатарында болған кезде төтенше жағдайлар бригадасының қызметкерлері құбырлардың жарылуынан бастап кәріздегі бітелулерді жоюға дейін әртүрлі мәселелерге тап болады. Мысалы, жеке секторда су құбыры бұзылған жағдайда, апаттық бригада тез арада жерге жетіп, зақымдалған жерді ажыратып, жөндеу жұмыстарын жүргізіп, сумен жабдықтауды қалпына келтіруі керек. Бұл мамандар жер асты ұңғымаларына түсіп, тар және жиі су басқан жерлерде апаттарды жою арқылы катал жағдайларда жұмыс істейді.

#### Су арнасы қызметіндегі заманауи технологиялар

Жөндеудің тиімділігі мен тиімділігін арттыру үшін су арнасы заманауи технологияларды белсенді қолданады. Ең маңызды құралдардың бірі робот-камералардың көмегімен құбырларды диагностикалауға мүмкіндік беретін теле-инспекциялық кешен болды. Қызметкерлер бір-бірімен "Страсоискатор" деп атайтын бұл құрылғылар су желілерінің нақты орналасуын анықтауға, жасырын ақауларды анықтауға және бүкіл аумақты ашпай-ақ жөндеуді жоспарлауға көмектеседі. Бұл авариялық жұмыстарды жүргізу уақытын едәуір қысқартады және қаланың жол жабыны мен инфрақұрылымының зақымдануын азайтады.

"Страсоискательдің" арқасында бригадалар құбырлардың ішкі күйін көре алады, ал базадағы инженерлер байланыс орындары мен жүйенің тозу жағдайы туралы нақты мәліметтер алады. Бұл тәсіл апаттарды бастапқы кезеңдерде жоюға және су желісінің үлкен зақымдануын болдырмауға мүмкіндік береді.

#### Диспетчерлік қызмет: басқару және үйлестіру орталығы

Авариялық қызметтердің барлық жұмыстарын үйлестіру орталығы-бұл диспетчерлік бөлме, онда тәулік бойы қала тұрғындарынан өтінімдер қабылдайтын

## Үздіксіз сумен қамтамасыз етудің артында кім тұр?

Күн сайын таңертең үйлеріміздегі суды қосқанда, бұл Қарапайым әрекеттің артында күндіз-түні үздіксіз сумен қамтамасыз ететін адамдардың үлкен жұмысы жатыр. Су арнасының апаттық бригадаларының қызметкерлері-нағыз батырлар, олардың жұмысы көпшілігімізге көрінбейді. Біздің күнделікті суды пайдалану әдетіміздің артында не тұрғанын түсіну үшін олардың жұмысының артына қарайық.



мамандар кезекшілік етеді. Мұнда әр қонырауды бақылайтын және оқиғалардың басымдылығына байланысты бригадалардың әрекеттерін үйлестіретін топ жұмыс істейді. Мысалы, егер жүйеде су қысымының өзгеруі байқалса, бұл тез арада әрекет етуді қажет ететін бұзылуды немесе бітелуді көрсетуі мүмкін.

Сондай-ақ, диспетчерлік қызмет күн сайын тұрғындардан келетін 300-ге дейін өтінімді өңдейді. Барлық деректер жазылады және тиісті бригадаларға жіберіледі, олар ақауларды жою үшін дереу орнына жіберіледі. Қыс мезгілінде жұмыс одан да көп болады: құбырлар төмен температураға және жиі жырталуға ұшырайды, бұл күрделілікті арттырады.

#### Кәріз және сорғы станциялары: қиын жағдайларда үздіксіз жұмыс

Ағынды суларды ағызу және тазарту үшін тәулік бойы жұмыс істейтін кәріз және сорғы станцияларын (КНС) атап өткен жөн. Бұл станциялар сағатына мыңдаған текше метр су айдайтын сорғылары бар үлкен жерасты кешендері. Қатты жаңбыр мен су тасқыны кезінде станциядағы жүктеме бірнеше есе артады, ал су арнасының авариялық қызметтері су тасқыны мен жүйенің бұзылуына жол бермей, жағдайды жедел бақылауға міндетті.

Мысалы, қаланың негізгі станцияларының бірі №1 КСС сағатына шамамен

800 текше метр Ағынды суларды өңдейді. Жаңбыр кезінде бұл көрсеткіш екі есе артуы мүмкін, содан кейін апаттық топтар көмекке келеді, егер станция су баса бастаса, кез-келген минутта ақауларды жоюға дайын. Мұндай жағдайларда кейде төтенше жағдайлардың алдын алу және су ресурстарын таза ұстау үшін жоғары қауіпті жағдайларда жұмыс істеу керек.

#### Жұмысы көрінбейтін, бірақ өте маңызды адамдар

Күн сайын қалаға 44 апаттық бригада келеді. Бұл тек ерлер ғана емес, сонымен бірге барлық қиындықтар мен қиын жағдайларға қарамастан әріптестерімен тең дәрежеде жұмыс істейтін әйелдер. Су арнасының қызметкерлері көбінесе түнде жұмыс істейді, өйткені көптеген жұмыс түрлерін тек түнде жасауға болады, сондықтан жол қозғалысына кедергі келтірмеу және тұрғындардың тыныштығын бұзбау үшін.

Бұл мамандардың жұмысы физикалық төзімділікті, білім мен жауапкершілікті қажет етеді, өйткені олардың міндеттері тек жөндеумен ғана емес, сонымен қатар қауіпсіздік стандарттарын сақтаумен де байланысты. Олардың үйлесімді жұмысы болмаса, біздің қаланы сумен қамтамасыз ету қаупі төнген болар еді және Біз бәріміз үнемі үзілістерге тап боламыз.

#### Сарқылмас энергия және берілгендік

Қиын жағдайларға қарамастан, су арнасының қызметкерлері өз жұмысына үлкен құрметпен қарайды. Олар үшін бұл жай ғана мамандық емес, сонымен қатар қала тұрғындарының өмірін жайлы әрі қауіпсіз ету тәсілі. Су арнасының апаттық бригадалары күндіз-түні кез келген уақытта көмекке келуге және көрінбейтін майданның кейіпкерлері бола отырып, таза суға қол жеткізуімізді қамтамасыз етуге дайын. Біздің ыңғайлылығымыз үшін күнделікті жұмыс істейтіндерді есте сақтаймыз және құрметтейміз, соның арқасында таза су бізге кез келген уақытта қол жетімді болып қалады.

